

Motorkøretøj Vejhjælp

Forsikringsvilkår

1. Vejhhjælp personbil og varevogn – tilvalgsdækning – se policen

Hvis du har tegnet Vejhhjælp vil det fremgå af policen. Betingelserne for Vejhhjælp kan findes på Djøf Forsikrings hjemmeside djoefforsikring.dk.

Hvad dækkes

- 1.1.1** Der dækkes max 3 assistancer inden for 12 måneder. Perioden løber fra 1. august til 31. juli.
- 1.1.2** Assistance hurtigst muligt efter korrekt assistancetilkald ved uheld, der forhindrer videre kørsel ved egen hjælp.
- 1.1.3** Udbedring af skader på stedet, fx ved starthjælp, hjulskifte, oplukning af bildør, defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre eller udbringning af brændstof. Hvis der er udleveret reservedele eller brændstof, skal du betale dette ved leveringen.
- 1.1.4** Bjærgning af bilen ved udskridning eller fastkørsel. Ved fritrækning på hjemadressen er det en forudsætning, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.
- 1.1.5** Transport af køretøjet til bopælen eller valgfrit værksted, hvis udbedring på stedet ikke er mulig. Der ydes én assistance pr. driftsstop/skade. Det er muligt, at dette ikke sker samme dag således, at der gå nogle få dage før transport af køretøjet sker.
- 1.1.6** Transport af fører og passagerer, der lovligt kan være i bilen, til fælles bestemmelsessted i Danmark, hvis køretøjet skal på værksted efter driftsstop eller færdselsuheld. Hvis der ikke kan køres med servicevognen, tilbydes der at refundere billetten til f.eks. tog, taxa og færge.
Det sker efter det billigste valg af løsning.
Hvis det er mere hensigtsmæssigt, kan der efter aftale i stedet tilbydes en overnatning på hotel inkl. morgenmad.
- 1.1.7** Akut opstået sygdom/tilskadekomst hos føreren (abonnent, dennes ægtefælle eller hjemmeboende børn), som forhindrer fortsættelse af kørslen. Her tilbyder Vejhhjælp hjemtransport af det forsikrede køretøj (hjemkørsel påbegyndes indenfor 24 timer). Hjælp ydes ikke ved kroniske lidelser. Sygdom/ tilskadekomst kan kræves lægedokumenteret.
- 1.1.8** Ekstrabil kan ved nedbrud, hvor bilen ikke kan køre videre ved egen hjælp, stilles til rådighed i op til 7 dage. Der er inkluderet 100 km's kørsel pr døgn, Kørsel herudover faktureres efter gældende takster. Lånebilen må kun anvendes ved kørsel i Danmark. Ved skade på lånebilen beregnes der ikke selvrisiko.
For personbiler beregnes en pris de første 3 dage på 150 kr. pr døgn, herefter beregnes 450 kr. pr påbegyndt døgn. Lånebilen er en lille mellemklassebil.
For varebiler beregnes en pris på 500 kr. pr påbegyndt døgn. Lånebilen er en lille mellemklassebil eller en lille varevogn.

Hvad dækkes ikke

- 1.2.1** Vejhhjælp dækker ikke ved deltagelse i rally, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt kørsel til skrotning.
- 1.2.2** Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder selskabet sig ret til at afvise assistance.
- 1.2.3** Assistancebehov, der kendes på tegningstidspunktet, er ikke omfattet af dækningen.
- 1.2.4** Assistancer, der ikke er omfattet af dækningen, betales til Købstædernes Forsikrings Autohjælp efter regning.
- 1.2.5** Vejhhjælp tager forbehold for offentlige restriktioner, strejker, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold og force-majeure.

1.3 Geografisk område for Vejhhjælp

- gældende for ansvar og ansvar/kasko forsikrede køretøjer

1.3.1 Danmark

Ovenstående vilkår (pkt. 1.1-1.2) Vejhhjælp dækker overalt i Danmark undtagen Færøerne og Grønland. Der er herudover dækning på ruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den danske grænse. Bjærgning/fritrækning er ikke dækket uden for Danmarks grænser.

1.3.2 Udlandsdækning

Vejhhjælp dækker i EU (ekskl. Danmark, Færøerne og Grønland) og omfatter følgende:

- Assistance hurtigst muligt efter korrekt assistancetilkald ved alle uheld, der forhindrer videre kørsel ved egen hjælp.
- Udbedring af skader på stedet, fx ved starthjælp, hjulskifte, op lukning af bildør eller udbringning af brændstof. Hvis der er udleveret reservedele eller brændstof, skal du betale dette ved leveringen.
- Transport af køretøj, fører og evt. passagerer sker altid til nærmeste værksted.

- Hjemtransport af køretøj er ikke omfattet.

For kaskoforsikrede køretøjer er de også omfattet af redningsforsikringen i overensstemmelse med vilkårene for "rødt kort".

1.3.3 Hvis der er behov for Vejhhjælp

24-timers vejservice

Købstædernes Forsikring har indgået en aftale, som sikrer en 24-timers vejhhjælp i forbindelse med trafikstop eller trafikskade.

Ved behov for assistance

Ved behov for assistance skal du rette henvendelse til: Købstædernes Forsikrings Autohjælp på tlf (+45) 33 45 75 25.

Oplys bilens registreringsnummer.

NB! Hvis du ønsker at benytte tilbuddet om Ekstrabil skal du oplyse dette samtidig med din henvendelse til Købstædernes Forsikrings Autohjælp.

2. Vejhhjælp campingvogn - tilvalgsdækning, se policen

Hvis du har tegnet Vejhhjælp vil det fremgå af policen. Betingelserne for Vejhhjælp kan findes på Djøf Forsikrings hjemmeside djoefforsikring.dk.

Hvad dækkes

- 2.1.1** Der dækkes max 3 assistancer inden for 12 måneder. Perioden løber fra 1. august til 31. juli. Assistance hurtigst muligt efter korrekt assistancetilkald ved uheld, der forhindrer videre kørsel ved egen hjælp.
- 2.1.2** Udbedring af skader på stedet, ved hjulskifte, eller anden vejservice hvis køretøjet ikke kan køre videre. Evt. reservedele betales kontant af skadelidte.
- 2.1.3** Bjærgning af køretøjet ved udskridning eller fastkørsel. Ved fritrækning på hjemadressen er det en forudsætning, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.
- 2.1.4** Transport af køretøjet til bopælen eller valgfrit værksted, hvis udbedring på stedet ikke er mulig. Det er muligt, at dette ikke sker samme dag således, at der gå nogle få dage før transport af køretøjet sker. Der ydes én assistance pr. driftsstop/skade.
- 2.1.5** Transport af køretøjet til bopælen eller valgfrit værksted, hvis der sker nedbrud på det trækkende køretøj og Købstædernes Forsikrings Autohjælp udfører assistancen på dette. Hvis Købstædernes Forsikrings Autohjælp ikke udfører assistancen bugseres campingvognen/traileren til ønsket adresse inden for en radius på 50 km.
- 2.1.6** Assistance efter tyveri i Danmark (denne dækning gives ikke for trailere under 501 kg.)

Hvad dækkes ikke

- 2.2.1** Ved driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse forbeholder selskabets sig ret til at afvise assistance.
- 2.2.2** Assistancebehov, der kendes på tegningstidspunktet, er ikke omfattet af dækningen.
- 2.2.3** Assistancer, der ikke er omfattet af dækningen, betales til Købstædernes Forsikrings Autohjælp efter regning. Vejhhjælp tager forbehold for offentlige restriktioner, strejker, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold og forcemajeure.
- 2.2.4** Af- og pålæsning af campingvogn/trailer, samt anvendelse af evt. erstatningskøretøjer er ikke omfattet af dækningen.

2.3 Geografisk område for Vejhjælp

2.3.1 Danmark

Ovenstående vilkår (pkt. 2.1-2.2) Vejhjælp dækker overalt i Danmark undtagen Færøerne og Grønland. Der er herudover dækning på ruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den danske grænse. Bjærgning/fritrækning er ikke dækket uden for Danmarks grænser.

2.3.2 Udlandsdækning

Vejhjælp dækker i EU (ekskl. Danmark, Færøerne og Grønland) og omfatter følgende:

- Assistance hurtigst muligt efter korrekt assistancetilkald ved alle uheld, der forhindrer videre kørsel ved egen hjælp.
- Udbedring af skader på stedet, fx ved starthjælp, hjulskifte, op lukning af bildør eller udbringning af brændstof. Hvis der er udleveret reservedele eller brændstof, skal du betale dette ved leveringen.
- Transport af køretøj, fører og evt. passagerer sker altid til nærmeste værksted.
- Hjemtransport af køretøj er ikke omfattet.

For kaskoforsikrede køretøjer er de også omfattet af redningsforsikringen i overensstemmelse med vilkårene for "rødt kort".

2.4 Hvis der er behov for Vejhjælp

24-timers vejservice

Købstædernes Forsikring har indgået en aftale, som sikrer en 24-timers vejhjælp i forbindelse med trafikstop eller trafikskade.

Ved behov for assistance

Ved behov for assistance skal du rette henvendelse til: Købstædernes Forsikrings Autohjælp på tlf (+45) 33 45 75 25 .

Oplys bilens registreringsnummer.

NB! Hvis du ønsker at benytte tilbuddet om Ekstrabil skal du oplyse dette samtidig med din henvendelse til Købstædernes Forsikrings Autohjælp.

3. Vejhhjælp motorcykel– tilvalgsdækning, se policen

Hvis du har tegnet Vejhhjælp vil det fremgå af policen. Betingelserne for Vejhhjælp kan findes på Djøf Forsikrings hjemmeside djoefforsikring.dk.

Hvad dækkes

- 3.1.1** Der dækkes max 3 assistancer inden for 12 måneder. Perioden løber fra 1. august til 31. juli.
- 3.1.2** Assistance hurtigst muligt efter korrekt assistancetilkald ved uheld, der forhindrer videre kørsel ved egen hjælp.
- 3.1.3** Udbedring af skader på stedet, fx ved starthjælp, hjulskifte, der gør det uforsvarligt at køre videre eller udbringning af brændstof. Hvis der er udleveret reservedele eller brændstof, skal du betale dette ved leveringen.
- 3.1.4** Bjærgning af motorcyklen ved udskridning eller fastkørsel. Ved fritrækning på hjemadressen er det en forudsætning, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.
Transport af køretøjet til bopælen eller valgfrit værksted, hvis udbedring på stedet ikke er mulig. Der ydes én assistance pr. driftsstop/skade. Det er muligt, at dette ikke sker samme dag således, at der gå nogle få dage før transport af køretøjet sker.
- 3.1.5** Transport af fører og passagerer til fælles bestemmelsessted i Danmark, hvis køretøjet skal på værksted efter driftsstop eller færdselsuheld. Hvis det er mere hensigtsmæssigt, kan der efter aftale i stedet tilbydes en overnatning på hotel inkl. morgenmad. Hvis der ikke kan køres med servicevognen, tilbydes der at refundere billetten til f.eks. tog, taxa og færge. Det sker efter det billigste valg af løsning.
- 3.1.6** Akut opstået sygdom/tilskadekomst hos føreren (abonnent, dennes ægtefælle eller hjemmeboende børn), som forhindrer fortsættelse af kørslen. Her tilbyder Vejhhjælp hjemtransport 'af det forsikrede køretøj (hjemkørsel påbegyndes indenfor 24 timer). Hjælp ydes ikke ved kroniske lidelser. Sygdom/ tilskadekomst kan kræves lægedokumenteret.
Ekstrabil kan ved nedbrud, hvor bilen ikke kan køre videre ved egen hjælp, stilles til rådighed i op til 7 dage. Der er inkluderet 100 km's kørsel pr døgn, Kørsel herudeover faktureres efter gældende takster. Lejebilen må kun anvendes ved kørsel i Danmark. Ved skade på lejebilen beregnes der ikke selvrisiko.
For personbiler beregnes en pris de første 3 dage på 150 kr. pr døgn, herefter beregnes 450 kr. pr påbegyndt døgn. Lejebilen er en lille mellemklassebil.
For varebiler beregnes en pris på 500 kr. pr påbegyndt døgn. Lejebilen er en lille mellemklassebil eller en lille varevogn.

Hvad dækkes ikke

- 3.2.1** Vejhhjælp dækker ikke ved deltagelse i rally, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt kørsel til skrotning.
- 3.2.2** Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder selskabet sig ret til at afvise assistance.
- 3.2.3** Assistancebehov, der kendes på tegningstidspunktet, er ikke omfattet af dækningen.
- 3.2.4** Assistancer, der ikke er omfattet af dækningen, betales til Købstædernes Forsikrings Autohjælp efter regning.
- 3.2.5** Vejhhjælp tager forbehold for offentlige restriktioner, strejker, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold og force-majeure.

3.3 Hvor dækker Vejhhjælp?

- gældende for ansvar og ansvar/kasko forsikrede køretøjer

3.3.1 Danmark

Ovenstående vilkår (pkt. 3.1-3.2) Vejhhjælp dækker overalt i Danmark undtagen Færøerne og Grønland. Der er herudover dækning på ruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den danske grænse. Bjærgning/fritrækning er ikke dækket uden for Danmarks grænser.

3.3.2 Udlandsdækning

Vejhhjælp dækker i EU (ekskl. Danmark, Færøerne og Grønland) og omfatter følgende:

- Assistance hurtigst muligt efter korrekt assistancetilkald ved alle uheld, der forhindrer videre kørsel ved egen hjælp.
- Udbedring af skader på stedet, fx ved starthjælp, hjulskifte, op lukning af bildør eller udbringning af brændstof. Hvis der er udleveret reservedele eller brændstof, skal du betale dette ved leveringen.
- Transport af køretøj, fører og evt. passagerer sker altid til nærmeste værksted.

- Hjemtransport af køretøj er ikke omfattet.

For kaskoforsikrede køretøjer er de også omfattet af redningsforsikringen i overensstemmelse med vilkårene for "rødt kort".

3.4 Hvis der er behov for Vejhjælp

24-timers vejservice

Købstædernes Forsikring har indgået en aftale, som sikrer en 24-timers vejhjælp i forbindelse med trafikstop eller trafikskade.

Ved behov for assistance

Ved behov for assistance skal du rette henvendelse til: Købstædernes Forsikrings Autohjælp på tlf (+45) 33 45 75 25.

Oplys bilens registreringsnummer.

NB! Hvis du ønsker at benytte tilbuddet om Ekstrabil skal du oplyse dette samtidig med din henvendelse til Købstædernes Forsikrings Autohjælp.