Djøf
Forsikring

Hus

Forsikringsvilkår APR-2309

01.04.2026

Djøf Forsikring
Strandgade 27A | 1401 København K | CVR-nr. 51148819
Telefon 33 14 30 50 | kundeservice@djoefforsikring.dk | www.djoefforsikring.dk

Velkommen

Tak, fordi du har valgt at forsikre dit hus hos Djøf Forsikring. Vi glæder os til at leve op til din tillid. Har du brug for hjælp, eller er du i tvivl om noget, kan du altid kontakte os.

De følgende sider er en gennemgang af de vilkår, som gælder for de enkelte dækninger i Husforsikringen.

Du kan også læse, hvad du skal gøre, hvis du får brug for din forsikring, og hvordan din erstatning bliver beregnet.

Når vi skriver forsikringsgiveren, os, vi og vores, er det selvfølgelig Djøf Forsikring, vi taler om.

Når vi skriver forsikringstageren, du, dig, I og medlemmer af din husstand, henvender vi os til den, der står på policen.

Hav policen ved hånden
I din police kan du se præcis, hvilke dækninger du har valgt. Du kan også se størrelsen på din forsikringssum og selvrisiko. Derfor er det en god ide at have policen parat, når du søger information om din forsikring.

Er du i tvivl, eller finder du ikke, hvad du leder efter, er vi parate til at hjælpe dig.

Se også de generelle undtagelser
I afsnittet Om din husforsikring kan du læse, hvilke skader forsikringen ikke dækker, og hvilke genstande den ikke omfatter.

Forklaring undervejs
Hos Djøf Forsikring mener vi, at forsikring skal være ligetil. Det gælder også forsikringsvilkår. Alligevel kræver de ind i mellem lidt forklaring.

Derfor er nogle ord og begreber markeret med en understregning. Det viser, at de er uddybet i ordforklaringen bagerst i disse vilkår.

Vil du anmelde en skade?

Anmeld din skade på vores hjemmeside

Har du en akut skade, kan du ringe på 33 45 73 01.

Har du brug for hjælp?

Kontakt os via djoefforsikring.dk eller ring på 33 14 30 50.

Indhold

Velkommen ... **2**

Om din husforsikring ... **4**

Dækninger ... **7**
Brand ... 8
Hus- og grundejeransvar ... 9
Retshjælp ... 10
Storm ... 11
Andre vejrskader ... 12
Indbrud, tyveri og hærværk ... 13
Øvrige pludselige skader ... 14
Glas og sanitet ... 15
Stikledninger ... 16
Skjulte rør og kabler ... 17
Kosmetiske forskelle ... 18
Svamp, insekt og råd ... 19
Vandskade Plus ... 20
Funktionsfejl i faste installationer ... 21
Følgeskade af håndværker- og entreprenørfejl ... 22
Skadedyrsbekæmpelse ... 23
Gnaverskade ... 24
Haveanlæg ... 25
Handicaptilpasning ... 26
Om- og tilbygning ... 27

Anmeldelse og erstatning ... **29**
Anmeldelse af skade ... 30
Beregning af erstatning ... 31
Særlige erstatningsregler ... 33
Følgeudgifter ... 34

Generelle vilkår ... **37**
Klagemulighed ... 41
Fortrydelsesret ... 42

Ordforklaring ... **43**

Djøf
Forsikring

Om din husforsikring

Hvilke personer er omfattet af forsikringen

Forsikringstageren
Forsikringen gælder for den person, som har oprettet forsikringsaftalen - samt medlemmer af dennes husstand, som er tilmeldt på forsikringstagers folkeregisteradresse.

Ikke fastboende medhjælp
Ikke fastboende medhjælp, der hjælper med at vedligeholde og rengøre hus og have, er kun omfattet af *Hus- og grundejeransvar*. Dækningen gælder, når de udfører opgaver for dig. Fx din medhjælp som er ansat og aflønnet af dig.

Håndværkere ved byggeri på dit hus
Håndværkere er kun omfattet af hus- grundejeransvarsforsikringen i perioder hvor byggearbejde og renoveringer pågår, hvor du er bygherre. Hvis du som bygherre er forpligtet af en entreprisekontrakt til at oprette en forsikring, kræver dette en særskilt oprettelse af en entrepriseforsikring.

Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker på den adresse, der står på din police (forsikringsstedet).

Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen gælder for en periode på 1 år (forsikringstiden). Forlængelse sker løbende for 1 år ad gangen, hvis forsikringen ikke er sagt op inden fornyelsesdatoen.

Vi dækker ikke skader eller følgeskader, som er konstateret eller med rimelighed burde være forudset, før forsikringen er trådt i kraft. Vi dækker ikke skader, der er konstateret efter forsikringens ophør.

Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter følgende bygninger (som er defineret i ordforklaringen) og genstande på forsikringsstedet:

- Beboelsesbygninger
- Fastmonteret bygningstilbehør og bygningsdele
- Udestuer
- Garage og udhuse
- Drivhuse, orangerier og glaspavilloner
- Verandaer, altaner mv.
- Udvendig udsmykning
- Udendørs spa, boblebad og nedgravede svømmebassiner
- Haveanlæg og belægninger
- Vedvarende energi
- Skjulte rør/kabler og stikledninger
- Glas og sanitet

Hvad omfatter forsikringen ikke

- Erhvervsløsøre og indbogenstande, se dog dækning under *Skadedyrsbekæmpelse*
- Bygningsdele, bygningstilbehør og installationer af erhvervsmæssig karakter, herunder lejede eller leasede genstande, som ikke ejes af forsikringstager.
- Bygningsdele og hårde hvidevarer, der ikke er monteret og placeret på deres endelige plads. Se dog dækningerne *Indbrud, tyveri og hærværk* og *Om- og tilbygning*
- Mindre konstruktioner, som ikke er nævnt i policen, herunder legehuse, legeredskaber, skurvogne eller containere
- Vindmøller af enhver art
- Lysskilte, udendørs lyskæder og lyskilder af enhver art
- Mindre hårde hvidevarer, som ikke er indbygget, herunder mikrobølgeovne, miniovne og kaffemaskiner
- Bygninger og konstruktioner, som ikke er beregnet og udført til at modstå almindelige vejrforhold, herunder mangelfuld fundering eller underdimensioneret konstruktion i forhold til almindelig byggeskik
- Bygninger i så dårlig stand, at de er undtaget fra eller ikke omfattet af den seneste tilstandsrapport

Hvilke skader dækker forsikringen

Du kan se, hvad forsikringen dækker under beskrivelsen af den enkelte dækning.

Der kan være dækninger, som du ikke har købt eller ikke kan få til dit hus. Tjek din police, hvor du kan se de aktuelle dækninger i din husforsikring.

Afviger en særlig udvidelse eller undtagelse på policen eller i et policetillæg fra disse forsikringsvilkår, gælder policens eller policetillæggets bestemmelser.

Hvilke skader dækker forsikringen ikke

- Skader som følge af dårlig, forkert eller manglende vedligeholdelse
- Skader som følge af fejl ved konstruktion, fremstilling, opførelse eller udførelse
- Skader som følge af arbejde, der kræver autorisation, udført af en person uden den nødvendige autorisation, herunder el- og vvs-arbejde . Vi kan kræve dokumentation for det udførte arbejde
- Alle skader nævnt i den seneste tilstandsrapport på ejendommen, samt eventuelle følgeskader til disse
- Driftstab eller andet indirekte tab
- Skader som følge af forurening
- Skader, der direkte eller indirekte er forårsaget med vilje (forsæt) eller ved grov uagtsomhed
- Der ydes ingen erstatning for bygninger eller bygningsdele, som allerede før skadens konstatering var planlagt til nedrivning eller udskiftning.

Selvrisiko

Der gælder en selvrisiko pr. skade/skadeårsag.

Du kan se størrelsen på den aftalte selvrisiko i policen eller i det enkelte afsnit i vilkåret. Når erstatningen er gjort op, betaler du den første del af enhver skade med det aftalte beløb. Vi lægger ikke ud for din betaling af selvrisikoen.

Har du flere privatforsikringer hos os, hvor selvrisikoen bliver aktiveret af samme skade, gælder kun det højeste selvrisikobeløb.

Opdatering af oplysninger

For at sikre den bedst mulige dækning er det vigtigt, at du opdaterer os, når:

- Du skifter helårsadresse
- Huset er ubeboet
- Du ændrer anvendelsen af huset helt eller delvist i forbindelse med erhverv eller udlejning
- Det bebyggede areal og/eller boligarealet ændrer sig
- Huset ændres fra et plan til flere plan
- Tagbelægningen bliver helt eller delvist ændret fra hårdt tag til blødt tag eller omvendt
- Huset bliver solgt og skifter ejer. Den nye ejer er omfattet af husforsikringen i op til 1 måned efter ejerskiftet, hvis huset ikke er dækket af en anden forsikring. Bygningsbrandforsikringen fortsætter dog, indtil vi har fået skriftlig dokumentation for, at vi ikke længere hæfter over for panthavere eller andre med rettigheder i ejendommen
- Opvarmningsformen ændrer sig, herunder ved installation af pillefyr

Når du giver besked om ændringer, kan vi afgøre, om det ændrer risikovurderingen, og om forsikringen kan fortsætte på samme vilkår. Orienterer du os ikke, kan det betyde, at en eventuel erstatning bliver nedsat eller bortfalder.

Besigtigelse af huset

Bliver vi i tvivl om de aktuelle forhold, kan vi besigtige huset og vurdere, om der fx er øget risiko for skade, uforsvarlig brandsikring eller ulovlige forhold. Derefter tager vi stilling til, om forsikringen kan fortsætte - og på hvilke vilkår.

Ønsker du at udvide forsikringens dækning, kan vi også besigtige huset.

Djøf
Forsikring

Dækninger

Brand

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Brand dækker

1. Skader sket ved brand og i forbindelse med brandslukningen
2. Lynnedslag direkte i bygningerne. Dvs. at lynet slår direkte ned i det forsikrede. Det er et krav, at der er spor efter fx gnist- og brandmærker
3. Eksplosion
4. Pludselig tilsodning fra varmeanlæg til rumopvarmning, der er installeret og godkendt efter forskrifterne
5. El-skade
6. Tørkogning af kedler, der anvendes til rumopvarmning
7. Nedstyrtning fra eller af luftfartøjer
8. Sprængning af luft- og damptætte kedler
9. Pludselig tilsodning fra fx levende lys eller madlavning
10. Brandskade sket i forbindelse med et byggeprojekt, når reglerne for varmt arbejde er overholdt

B. Brand dækker **ikke**

1. Svidning eller smeltning, herunder gløder fra tobaksrygning eller pejs
2. Skade på ting, der med vilje udsættes for ild eller varme, medmindre skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt
3. Skade af kosmetisk art, herunder ridser, skrammer og afskalning
4. El-skade som følge af fejlkonstruktion, fejlmontering, slid eller mangelfuld vedligeholdelse
5. El-skade som følge af overtrædelse af bestemmelserne i stærkstrømsreglementet eller brug af elinstallationer i strid med dette
6. Følgeskade af el-skade, hvis den opstår under reparation, gravearbejde eller er et resultat af fejlkonstruktion, fejlmontering, mekanisk fejl, ødelæggelse, slid eller tæring
7. Kortslutning, overspænding eller lignende i skjulte elkabler til rumopvarmning. Har du dækningerne *Stikledninger* og *Skjulte rør og kabler*, kan denne type skader være dækket her

C. Brand omfatter

Bygninger og genstande på forsikringsstedet, som er nævnt i afsnittet Hvad omfatter forsikringen i Om din husforsikring.

D. Brand omfatter **ikke**

Se afsnittet Hvad omfatter forsikringen ikke i Om din husforsikring - samt eventuelle undtagelser, der fremgår af din police.

Hus- og grundejeransvar

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Hus- og grundejeransvar dækker

Vi betaler den erstatning, du skal betale skadelidte, hvis du eller en af de sikrede er juridisk ansvarlige for en skade og er erstatningsansvarlige efter dansk ret.

Du er juridisk ansvarlig for en skade, hvis du ved fejl, forsømmelse eller undladelse er skyld i skaden.

Hvis du er uden skyld i skaden, fordi der er tale om et hændeligt uheld, som du ikke er erstatningsansvarlig for, dækker vi ved at friholde dig for det uberettigede krav, herunder afholder omkostninger i den forbindelse.

Det kan være svært at vide, om du er ansvarlig for en skade, og om du skal betale erstatning. Derfor bør du overlade det til os at vurdere din sag, inden du tager et ansvar for skaden. Påtager du dig ansvaret, og dermed anerkender din erstatningspligt, selvom du ikke er erstatningsansvarlig, er vi ikke forpligtet til at udbetale erstatning. Det betyder, at du risikerer selv at skulle betale erstatning og sagsomkostninger.

Dækning under husejeransvar forudsætter, at skaden har forbindelse til den forsikrede ejendom.

Ansvar for skader, som er uden forbindelse til dit ansvar som grundejer, kan muligvis være omfattet af ansvarsdækningen på din indboforsikring.

Andre omkostninger
Vi dækker andre omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og de renter, som skadelidte får tilkendt.

Forsikringssum
Personskader dækkes med indtil 10 mio. kr., mens skade på ting og dyr dækkes med indtil 2 mio. kr. pr. skade.

Den samlede erstatning kan ikke overstige 10 mio. kr. pr. år.

B. Hus- og grundejeransvar dækker **ikke**

1. Ansvar for skade, der kun støttes på ordlyden i en kontrakt, lejeaftale eller andet aftalegrundlag
2. Ansvar for skade på ting, som tilhører jer
3. Ansvar for skade på ting, som I bruger eller har brugt, opbevarer, transporterer, behandler, bearbejder, har sat jer i besiddelse af eller af anden grund har i jeres varetægt, herunder også lånte eller lejede ting
4. Ansvar for skade forvoldt med vilje (forsæt). Vi dækker dog, hvis skaden er forvoldt af personer under 14 år eller af personer, som på grund af deres sindstilstand mangler evnen til at handle fornuftigt. Sidstnævnte skal sikrede kunne dokumentere i form af en speciallægeerklæring
5. Ansvar for skade, der sker som følge af indtagelse af alkoholiske drikke, narkotiske stoffer eller andre giftstoffer og rusmidler, medmindre der ikke er sammenhæng mellem indtagelsen og skaden
6. Ansvar for skade forvoldt af hunde
7. Ansvar for skade på genstande sket under anlægs- og byggearbejde, herunder ved:
   - udgravning
   - spunsning
   - pilotering
   - nedbrydning
   - grundvandssænkning
   - brug af sprængstoffer
8. Ansvar for skade i forbindelse med forurening af luft, jord eller vand og deraf følgende skade på ting, medmindre skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld, og de sikrede har overholdt gældende offentlige forskrifter
9. Ansvar for skade ved brug af et motordrevet køretøj, uanset motorens størrelse. Skade på selve køretøjet er heller ikke dækket
10. Ansvar for skade forvoldt ved kørsel med eller ved anvendelse af haveredskaber og arbejdsmaskiner med motor, hvis motorkraften overstiger 30 hk

Retshjælp

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Retshjælp dækker

Sagsomkostninger ved private tvister, der kan indbringes for domstolene eller afgøres ved voldgift – og hvor tvisten er uden forbindelse til den sikredes udøvelse af sit erhverv

Retshjælpsforsikringen dækker kun tvister, hvor sikrede er part i sin egenskab af ejer af det forsikrede hus.

Ved sager behandlet i småsagsprocessen, jf. retsplejelovens § 39, skal du foretage anmeldelse til os. I andre sager skal du henvende dig til en advokat, der påtager sig sagen og indgiver anmeldelsen.

Du kan til enhver tid rekvirere de fuldstændige vilkår for retshjælp hos os eller forsikringsoplysningen.

B. Retshjælp dækker **ikke**

1. Tvister som du kan indbringe for et godkendt klage- eller ankenævn
2. Tvister som ikke føres ved en dansk domstol
3. Tvister som en dansk advokat afviser at føre

Storm

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Storm dækker

1. Storm- og skypumpeskade. En storm og skypumpe er dækket, når vindens styrke konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund
2. Nedbørsskade, der er en direkte følge af en stormskade på bygningen
3. Storm- og skypumpeskader i forbindelse med bygge- og reparationsarbejder med korrekt afdækning. Dvs. at alle åbne arealer skal være forsvarligt afdækket med fastgjorte presenninger, når vejret kræver det
4. Stormskade på jordmonteret solcelleanlæg

B. Storm dækker **ikke**

1. Følger efter mangelfuld fundering eller mangelfuld fastgørelse. Dvs. når konstruktioner er opført på andet end muret eller støbt sokkel, sokkelsten, korrekt dimensioneret skruefundament eller nedgravede betonomstøbte trykimprægnerede stolper
2. Glasskade som følge af storm, medmindre du har købt *Glas og Sanitet*
3. Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, åer, vandløb og lignende, medmindre skaden skyldes skybrud eller tøbrud
4. Nedbør, der trænger gennem utætheder og åbninger, medmindre det er en direkte følge af en anden dækket stormskade på bygningen

C. Storm omfatter

1. Beboelsesbygninger
2. Fastmonteret bygningstilbehør og installationer
3. Udestuer
4. Udhuse, garager mv..
5. Udbygninger til nedlagt landbrug og erhverv
6. Udendørs konstruktioner
7. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi
8. Verandaer, altaner mv. er kun dækket, hvis konstruktionen er opført på muret eller støbt sokkel, sokkelsten eller nedgravede betonomstøbte trykimprægnerede stolper

D. Storm omfatter **ikke**

1. Alle andre steder, bygninger og genstande end nævnt under punkt C
2. Haveanlæg
3. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning
4. Drivhuse, orangerier og glaspavilloner
5. Fritstående udestuer
6. Plankeværk og hegn

Andre vejrskader

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Andre vejrskader dækker

1. Skade som følge af voldsomt skybrud eller tøbrud , hvor vandet ikke kan få normalt afløb, og derfor stiger op gennem afløbsledninger, oversvømmer bygningen og/eller trænger ind gennem, udluftningskanaler og andre sædvanlige åbninger i bygningen samt lukkede døre og vinduer
2. Frostsprængning af de indvendige rør, der forsyner de forsikrede bygninger med vand og varme, samt andre indvendige installationer med samme formål. Skaden skal skyldes et tilfældigt svigt af varme-eller elforsyning, som du ikke har haft indflydelse på
3. Skade som følge af kloakvand eller vand fra tagrender og nedløbsrør, når skaden skyldes voldsomt skybrud
4. Opstigning eller indtrængning af kloak- eller grundvand, når skaden er en følge af voldsomt skybrud eller tøbrud
5. Snetryk, der skader tag eller andre bygningsdele, når det ikke har været muligt at fjerne sneen og ikke skyldes utilstrækkelig fundering eller konstruktion
6. Hagl eller sneskred, der skader tag eller andre bygningsdele
7. Frostsprængning af isolerede skjulte rørinstallationer i utilstrækkelig opvarmede eller mangelfuldt isoleret lokaler herunder på loft eller i skunkrum. Det er et krav at hele røret er isoleret med mindst 50 mm cellegummi, mineraluld eller PUR-skum.

For skybrudsskader kan der gælde en særlig selvrisiko. Har du købt forsikringen med en højere generel selvrisiko, gælder den. Beløbet fremgår af din police.

B. Andre vejrskader dækker **ikke**

1. Skade, der skyldes dryp og udsivning
2. Skade som følge af vand og nedbør, der trænger igennem utætheder. Herunder gennem manglende eller knækkede tagsten, løse/utætte inddækninger, utætheder omkring ovenlys eller revner i fundament, medmindre det er en følge af en anden dækket skade på bygningen
3. Skade som følge af frostsprængte rør i utilstrækkeligt opvarmede eller mangelfuldt isolerede lokaler, herunder på loft og i skunkrum
4. Frostsprængning af installationer uden for bygningerne eller i uopvarmede bygninger, herunder udekøkkener, vandhaner og rør
5. Frostsprængning i anlæg til vedvarende energi, udendørs bassiner, springvand, spa- og boblebade samt varmepumper
6. Udgifter til optøning
7. Skade af kosmetisk art, herunder ridser, skrammer og afskalning
8. Skader, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse

C. Andre vejrskader omfatter

1. Beboelsesbygninger
2. Fastmonteret bygningstilbehør og installationer
3. Udestuer
4. Udhuse, garager mv.
5. Udendørs konstruktioner
6. Drivhuse, orangerier og glaspavilloner
7. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi

D. Andre vejrskader omfatter **ikke**

1. Alle andre steder, bygninger og genstande end nævnt under punkt C
2. Haveanlæg
3. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning
4. Verandaer, altaner mv.
5. Udbygninger til nedlagt landbrug eller erhverv
6. Skjulte rør/kabler og stikledninger

Indbrud, tyveri og hærværk

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Indbrud, tyveri og hærværk dækker

1. Skade efter indbrud, fx ødelagte dørkarme
2. Tyveri af fastmonterede bygningsdele, fx udendørslamper
3. Hærværk. Ved hærværk mener vi skade forårsaget med vilje og i ondsindet hensigt af personer, der ikke har lovlig adgang til forsikringsstedet
4. Tyveri af byggematerialer og løse bygningsdele opbevaret på forsikringsstedet, når de er indkøbt og beregnet til at blive monteret samme sted. Vi dækker byggematerialer i op til 3 måneder fra leveringsdatoen Tyveri af byggematerialer dækker vi med op til 50.000 kr. pr. år

   Vi stiller følgende krav til opbevaring af byggematerialer:

   - Tagbelægning, mursten, cement, træ til konstruktion, isolering samt havefliser og grus/sand er dækket ved udendørs opbevaring
   - Øvrige byggematerialer, herunder vinduer, døre, hårde hvidevarer, køkkenelementer, vvs-elementer, er dækket ved opbevaring i forsvarligt aflåst bygning eller container

B. Indbrud, tyveri og hærværk dækker **ikke**

1. Tyveri eller hærværk begået af personer, der har lovlig adgang til forsikringsstedet, herunder medhjælp, bude, håndværkere, logerende, lejere eller gæster
2. Skade af kosmetisk art, herunder graffiti, ridser, skrammer og afskalning
3. Vi dækker ikke byggematerialer uden dokumentation for køb, levering eller afhentning, fx følgeseddel eller faktura

C. Indbrud, tyveri og hærværk omfatter

1. Beboelsesbygninger
2. Fastmonteret bygningstilbehør og installationer
3. Udestuer
4. Udhuse, garager mv.
5. Udendørs bassiner mm.
6. Udendørs konstruktioner
7. Drivhuse, orangerier og glaspavilloner
8. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi

D. Indbrud, tyveri og hærværk omfatter **ikke**

Alle andre steder, bygninger og andre genstande end nævnt under punkt C.

Øvrige pludselige skader

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Øvrige pludselige skader dækker

1. Skade, der pludseligt og udefra påføres det forsikrede, og ikke er dækket eller undtaget andre steder i disse vilkår, uanset om dækningerne er købt.

   For at være en pludselig skade skal årsag og skade opstå på samme tidspunkt. Eksempler på øvrige pludselige skader på din bygning er:

   - Påkørsel, fx at en bil kører ind i dit hus. Skaden på bygningen er dækket
   - Væltende genstande, fx at et træ vælter ned i taget på dit hus. Skaden på bygningen er dækket
   - Nedstyrtende genstande, fx genstande der pludseligt falder ned og ødelægger parketgulvet. Skaden på parketgulvet er dækket
   - Skade forårsaget ved pludselig og tilfældig udstrømning af vand, olie, kølervæske og damp Det er et krav, at udstrømningen sker fra akvarier og andre beholdere på mindst 10 liter, herunder vandsenge og køleskabe med vandtilførsel
2. Vandskade fra skjulte røranlæg og stikledninger er kun dækket, hvis du har købt dækningerne *Stikledninger* og *Skjulte rør og kabler*

B. Øvrige pludselige skader dækker **ikke**

1. Skade, der opstår over et tidsrum, herunder revner på grund af frost, sætningsskader, tæring af rør, radiatorer, kedler, beholdere mm.
2. Skade som følge af nedbør og frost
3. Skade efter rystelser fra trafik og entreprenørmaskiner
4. Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde på bygning eller grund, fx udgravning til dræn eller kloak
5. Skade opstået ved almindelig brug og slid, herunder tæring, tilsmudsning, spild, stænk og lignende
6. Skade som følge af påfyldning eller aftapning af olietanke
7. Skade som følge af husstandens egne dyr eller andre dyr, der slider, gnaver, forurener, bygger rede mm.
8. Skade af kosmetisk art, herunder ridser, skrammer og afskalning
9. Skade opstået under påfyldning af eller aftapning fra køle- og fryseanlæg og akvarier
10. Skader på sanitet, glas eller lignende materialer. Disse er omfattet af dækningen *Glas og sanitet*.

C. Øvrige pludselige skader omfatter

1. Beboelsesbygninger
2. Fastmonteret bygningstilbehør og installationer
3. Udestuer
4. Udhuse, garager mv.
5. Udendørs konstruktioner
6. Drivhuse, orangerier og glaspavilloner.
7. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi.

D. Øvrige pludselige skader omfatter **ikke**

1. Konstruktioner, som ikke er fastmonteret på muret eller støbt sokkel, sokkelsten eller nedgravede betonomstøbte trykimprægnerede stolper
2. Glas og sanitet
3. Bygninger under opførelse
4. Byggematerialer
5. Haveanlæg
6. Udbygninger til nedlagt landbrug og erhverv

Glas og sanitet

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Glas og sanitet dækker

1. Brud på fastmonteret glas. Med glas mener vi glas eller erstatningsmateriale for glas. Fx vinduer, fastmonterede spejle, glaskeramiske kogeplader, glaslåger i ovne, brændeovnsglas, glasværn på altaner og balkoner, glasdøre og døre til brusekabiner
2. Brud på sanitet. Med sanitet mener vi håndvaske, wc-kummer, fod-/badekar, bidet'er, cisterner og køkkenvaske
3. Byt til nyt toiletsæde eller vandhane i samme standard, hvis du på grund af konstruktionen i den erstattede sanitet ikke kan genbruge eksisterende toiletsæde eller vandhane
4. Brud på glas i drivhuse og glashegn ved Storm, hvis disse står på støbt eller skruet fundament

B. Glas og sanitet dækker **ikke**

1. Glas og sanitet i lokaler eller bygninger, hvis areal er registreret som erhverv i BBR
2. Skade af kosmetisk art, herunder ridser, afskalning og lignende. Vi betragter ikke disse skader som brud, medmindre de har gjort de forsikrede genstande uanvendelige til deres formål
3. Skade sket under ombygning, reparation eller vedligeholdelse af bygningen inklusive tilbehør, rammer, indfatning og murværk
4. Utætheder eller punkterede termoruder
5. Bordplade ved udskiftning af underlimet vask eller kogeplade, medmindre det er teknisk umuligt at udskifte den beskadigede del

C. Glas og sanitet omfatter

1. Glas og sanitet
2. Drivhuse, orangerier og glaspavilloner og glashegn på forsikringsstedet

D. Glas og sanitet omfatter **ikke**

Andre genstande end nævnt under punkt C.

Stikledninger

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen.
Denne dækning sælges kun sammen med dækningen Skjulte rør og kabler.

A. Stikledninger dækker

1. Funktionsforstyrrelse af en stikledning på grund af brud, åbne og forskudte samlinger eller sammenstyrtninger
2. Reparation af utætheder, der medfører skade på de forsikrede bygninger – uanset fejlklasse
3. Udgifter til fejlfinding, hvis de er godkendt af os, før arbejdet går i gang
4. Skader på nedgravede nedfældningsanlæg, septiktanke, trixtanke, rensningsanlæg, hvis de er under 20 år gamle
5. Direkte følgeskade på de forsikrede bygninger og genstande herunder genetablering af haveanlæg og indkørsel. Det er et krav, at du anmelder følgeskade og skade samtidig

Hvis flere ejere, ifølge tinglyste servitutter, har fælles pligt til at vedligeholde installationen, erstatter vi forholdsmæssigt.

Selvrisikoen bliver opkrævet pr. rørstrækning/brønd. En rørstrækning er rør mellem brønd, rør mellem bygning og brønd eller rør fra forgrening til brønd eller bygning.

B. Stikledninger dækker **ikke**

1. Skade som følge af frostsprængning
2. Udgifter til rottebekæmpelse, da det er en kommunal opgave
3. Følgeskader i form af svamp og råd. Er forsikringen udvidet med dækningen *Svamp, råd og insekt*, kan følgeskader være dækket af denne
4. Utætheder i stikledninger, som ikke medfører funktionssvigt, uanset klassifikation ved inspektion med kloak-tv
5. Udgift ved tab af olie, vand, gas eller andre væsker i forbindelse med en skade. Er din forsikring suppleret med dækningen *Vandskade Plus*, kan disse udgifter være dækket af denne
6. Udgifter til almindelig vedligeholdelse, fx når spuling og rodbeskæring kan afhjælpe et funktionssvigt

Skaden skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden.

C. Stikledninger omfatter

1. Stikledninger til og fra de forsikrede bygninger, herunder bygninger under opførelse, til- eller ombygning og ud til offentlige anlæg
2. Servicebrønde til egne stikledninger på matriklen

D. Stikledninger omfatter **ikke**

1. Drænrør, faskiner, sivebrønde eller rør i disse
2. Nedfældningsanlæg, septiktanke, trixtanke, rensningsanlæg eller rør i disse, hvis de er over 20 år gamle

Skjulte rør og kabler

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen.
Denne dækning sælges kun sammen med dækningen Stikledninger.

A. Skjulte rør og kabler dækker

1. Utætheder i skjulte røranlæg og brud på el- og svagstrømsledninger samt følgeskader af utæthederne
2. Utætheder i plastslanger bag indbyggede hårde hvidevarer med vandtilførsel
3. Utætheder i skjulte rørinstallationer og fejl i skjulte el-kabler til rumopvarmning
4. Udgifter til fejlfinding, hvis de er godkendt af os, før arbejdet går i gang
5. Skade efter frostsprængning af skjulte rør i utilstrækkeligt opvarmede lokaler, herunder loft- og skunkrum, hvis skaden skyldes tilfældigt svigt af varme- eller elforsyning uden for din indflydelse
6. Direkte følgeskade på de forsikrede bygninger og genstande. Det er et krav, at du anmelder følgeskade og skade samtidig

Skjult betyder, at der ikke er direkte adgang til installationerne uden brug af værktøj eller permanent trappe.

B. Skjulte rør og kabler dækker **ikke**

1. Skade som følge af frostsprængning
2. Udgifter til rottebekæmpelse, da det er en kommunal opgave
3. Lugtgener, herunder fjernelse af døde dyr og ekskrementer
4. Følgeskader i form af svamp og råd. Er forsikringen udvidet med dækningen Svamp, råd og insekt, kan følgeskader være dækket af denne.
5. Skade af kosmetisk art, herunder ridser, skrammer og afskalning
6. Udgift ved tab af olie, vand, gas eller andre væsker i forbindelse med en skade. Er din forsikring suppleret med dækningen *Vandskade Plus*, kan disse udgifter være dækket af denne
7. Skade dækket eller omfattet af garantitilsagn, service- eller vedligeholdelsesabonnement og lignende

Skaden skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden.

C. Skjulte rør og kabler omfatter

1. Skjulte rør/kabler i de forsikrede bygninger, herunder bygninger under opførelse, til- eller ombygning

D. Skjulte rør og kabler omfatter **ikke**

1. Varmtvandsbeholdere, varmevekslere, andre beholdere eller rør i disse
2. Varmepumper, solfangere, solcelleanlæg, hårde hvidevarer, olie- og gasanlæg, pillefyr og lignende eller rør i disse
3. Aftræksrør fra varmeinstallationer i skorstene

Kosmetiske forskelle

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Kosmetiske forskelle dækker

Udskiftning af ubeskadigede bygningsdele i bebo-elsesbygninger, hvis det ikke er muligt at reparere med nye bygningsdele, som er visuelt identiske. Der er en egenbetaling på 50 % af udgiften.

1. Fliser og klinker
   - Udskiftning af ubeskadigede fliser og klinker efter en dækket følgeskade på dækningerne *Stikledninger* og *Skjulte rør og kabler*, så belægningen fremstår ensartet i det enkelte rum
   - Er der ens fliser eller klinker på gulv og væg-ge, vil alle flader i samme rum blive skiftet
2. Glas
   - Udskiftning af de ubeskadigede glas (eller erstatningsmaterialer for glas), hvis de er ens i samme vindues- og/eller dørparti, og du har købt dækningen *Glas og sanitet*
3. Sanitet
   - Udskiftning af den ubeskadigede sanitet, så den fremstår ensartet i samme rum, hvis du har købt dækningen *Glas og sanitet*
4. Trægulve
   - Udskiftning af det ubeskadigede træ-, par-ket- eller laminatgulv i tilstødende rum efter en følgeskade af en rørskade, som kræver udskiftning af hele gulvet i det skaderamte rum
   - Gulvene skal være ens, gennemgående i flere rum og må ikke være brudt af dørtrin, gulvlister eller lignende
5. Låger, fronter og bordplader
   - Udskiftning af de ubeskadigede låger, fron-ter og bordplader i det skaderamte rum

B. Kosmetiske forskelle dækker **ikke**

1. Udskiftning af badekar/fodbadekar og spabad, som ikke er skadet
2. Gulvflader under eller bag faste skabe, vægge, paneler eller andre skjulte bygningsdele
3. Skader på hårde hvidevarer
4. Udgifter til ud- og indflytning, opmagasinering, genhusning, huslejetab og lovliggørelse
5. Forskelle mellem det erstattede og det eksisterende pga. solblegning, ridser, slidspor eller ælde
6. Kosmetiske forskelle i kældre, som ikke er en del af boligarealet
7. Udskiftning alene fordi samme model eller fabrikat ikke kan genanskaffes

C. Kosmetiske forskelle omfatter

1. Klinker og fliser
2. Glas og sanitet
3. Gulve
4. Låger, fronter og bordplader

D. Kosmetiske forskelle omfatter **ikke**

Alle andre steder, bygninger og genstande end nævnt under punkt C.

Svamp, insekt og råd

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Svamp, insekt og råd dækker

Udgifter til reparation af træ- og murværk, hvis vi vurderer, at bæreevnen er væsentligt nedsat som følge af:

1. Svamp
   - Aktive svampeangreb som nedbryder konstruktionen hurtigere end normalt
2. Insekt
   - Aktive angreb af træ- og murødelæggende insekter.
   - Udgifter til bekæmpelse af aktive angreb af træ- og murødelæggende insekter, fx almindelig borebille, husbukke, Herkules myrer, termitter og orangemyrer, hvis angrebet har betydning for bæreevnen
3. Råd
   - Råd skyldes angreb af svampe og/eller bakterier, der langsomt nedbryder træet. Træet har typisk tidligere været udsat for svampeangreb eller er udsat for længerevarende manglende beskyttelse mod fugt
4. Vinduer og døre
   - Reparation af svampe- og rådskader i vinduer, døre og træfacadepartier, selvom skaden ikke har betydning for træets funktion eller bæreevne
5. Undersøgelsesudgifter
   - Når skaden er dækket af forsikringen, dækker vi også rimelige og nødvendige udgifter til at undersøge omfanget af skaden og metoder til at reparere den. Disse udgifter skal være godkendt af os, før arbejdet går i gang.

Skaden skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden.

B. Svamp, insekt og råd dækker **ikke**

1. Skade som følge af mangelfuld ventilation
2. Skader i og omkringliggende lokaler med indendørs svømmebassin, spa eller sauna
3. Skade på sternbeklædninger, vindskeder, tagudhæng, terrassebrædder, gavltrekanter og tilhørende dæk- og udhængslister
4. Skade på bjælkehuse
5. Skade på eller udbredt fra bindingsværk, pudsede træydervægge, udendørs træbeklædning, facadebeklædning, træværk med jord- eller terrænkontakt samt tag af græs, mos eller lignende
6. Svampe- eller rådskader på eller udbredt fra indvendig træbeklædning i badeværelser og saunaer, medmindre det er en følgeskade til en anden skade dækket af denne forsikring
7. Skade af kosmetisk art, herunder ridser, skrammer og afskalning
8. Problemer med indeklima, herunder skimmelsvamp
9. Skader forårsaget af murbier, rådborebiller eller tømmersvampsborebiller, da disse ikke nedbryder bæreevnen
10. Skader og følgeskader som følge af fejl og mangler, der burde være kendt fra fx en tilstandsrapport, herunder fejl eller mangler i materialer, konstruktion, udførelse, vedligeholdelse eller funktioner
11. Skader på eller udbredt fra træ med jordkontakt, herunder træfundamenter, træforing, trækonstruktioner eller træpæle
12. Skader forårsaget af mangelfuld vedligeholdelse, herunder manglende maling af døre og vinduer

Selvrisikoen bliver opkrævet pr. skaderamt vindue, dør eller træfacadeparti.

C. Svamp, insekt og råd omfatter

1. Beboelsesbygninger
2. Udestuer
3. Udhuse, garager og carporte
4. Trykimprægneret træbeklædning i kældre
5. Spær-, bjælke- og remender er kun dækket hvis de er monteret med ventileret inddækning

D. Svamp, insekt og råd omfatter **ikke**

Alle andre bygninger og genstande end nævnt under punkt C.

Vandskade Plus

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Vandskade Plus dækker

1. Følgeskade efter nedbør, som trænger gennem bygningens klimaskærm, fx via tagfladen, gulvkonstruktionen, lukkede døre eller vinduer
2. Følgeskade ved udsivning eller dryp fra synlige installationer og beholdere med et rumindhold på mere end 10 liter.
3. Følgeskade efter fygesne, hvor loftsrummet ikke er tilgængeligt på grund af bygningskonstruktionen
4. Følgeskade efter opstigning og/eller indtrængning af kloak- og grundvand, selvom årsagen ikke er skybrud eller tøbrud
5. Vand, der siver eller drypper fra skjulte rør/kabler og stikledninger, som du ikke har vedligeholdelsespligt for eller adgang til
6. Dokumenteret merforbrug af vand, gas eller olie i forbindelse med spild efter en dækket skade. Vi dækker ikke refunderede skatter og afgifter eller opvarmningsudgiften af spildt vand

Særlige regler og sikkerhedsforskrifter
Det er et krav for erstatning, at årsagen til vandskaden bliver udbedret straks efter skaden. Fx reparation af revner i fundamentet eller etablering af omfangsdræn. Disse udgifter er ikke omfattet af dækningen.
Udbedring efter vandskader i kældre skal ske uden brug af organiske materialer som fx trægulve, laminatgulve, gipsvægge, glasvæv mm. Bliver skaden udbedret med organiske materialer, er disse ikke dækket ved fremtidige vandskader.

B. Vandskade Plus dækker **ikke**

1. Skade som følge af bygge- og moderniserings- eller reparationsarbejde
2. Kosmetiske skader, herunder ridser, afskalning og lignende
3. Vand, der trænger ind i en hulmur
4. Skade, der skyldes kondens eller grundfugt
5. Skade, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fx revner i sokkel, løstsiddende/knækkede tegl eller mangelfuld understrygning
6. Lugtgener og indeklimaproblemer
7. Vand, der på grund af gennemvoksede rødder eller fejlkonstruktion trænger ind i bygningen gennem tag af græs, mos eller lignende
8. Lovliggørelse
9. Udgifter til at finde og udbedre skadeårsagen og rådgivning om, hvordan udbedring kan ske
10. Skade som følge af forhold du kendte til eller burde have forudset, inden forsikringen trådte i kraft
11. Følgeskader i form af svamp og råd
12. Skade som følge af langsom nedbrydning af bygningsdele af metal, herunder indmurede bjælker og murbindere

C. Vandskade Plus omfatter

1. Beboelsesbygninger
2. Fastmonteret bygningstilbehør og installationer i beboelsesbygningen
3. Kabler, rør og kunstnerisk udsmykning i og på beboelsesbygningen
4. Udestuer

D. Vandskade Plus omfatter **ikke**

1. Øvrige bygninger som ikke er beboelsesbygninger
2. Bygninger som er i dårlig stand
3. Bygninger som ikke er konstrueret til at modstå almindelig vind og vejr
4. Halvtage og carporte

Funktionsfejl i faste installationer

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Funktionsfejl i faste installationer dækker

1. Fejl i fastmonterede elektriske installationer og apparater som følge af elektrisk eller mekanisk svigt, der medfører, at installationen ikke kan anvendes til sit oprindelige formål, i de første 4 år fra den oprindelige købsdato.
2. Vi dækker til nyværdi. Det vil sige, at vi ikke reducerer erstatningen på grund af installationen eller apparatets alder.

Installationer og apparater skal være fastmonteret på eller i enten beboelsesbygningerne, garage eller udhus.

B. Funktionsfejl i faste installationer dækker **ikke**

1. Skade som følge af slitage, utilstrækkelig vedligeholdelse, fejlbehandling, fejltilslutning, overbelastning, forkert reparation eller skader, der er sket under reparation
2. Skade som følge af fejlmontering eller forkert anvendelse
3. Fejl i eller tab af software, data samt pixelfejl
4. Skade som følge af virus- eller hackerangreb
5. Signalforstyrrelser

C. Funktionsfejl i faste installationer omfatter

1. Elektriske bygningsinstallationer
2. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi

D. Funktionsfejl i faste installationer omfatter **ikke**

1. Installationer eller apparater, der var brugte eller beskadigede ved installationen
2. Skjulte el-kabler til rumopvarmning
3. Installationer, der benyttes til erhverv
4. Installationer, som anvendes til autoreparationer, herunder autolift
5. Installationer eller apparater, som er hjemmelavede, ulovlige eller mangler godkendelser
6. Installationer eller apparater som er over 4 år gamle
7. Installationer og apparater som ikke er i beboelsesbygningerne, garage eller udhus.

Følgeskade af håndværker- og entreprenørfejl

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Følgeskade af håndværker- og entreprenørfejl dækker

1. Udbedring af følgeskader, som opstår pludseligt og er en direkte følge af en håndværker- eller entreprenørfejl i forbindelse med reparations- eller vedligeholdelsesarbejde, du har bestilt
2. Arbejde udført indenfor de sidste 10 år fra anmeldelse af følgeskaden, når du kan fremvise en faktura med virksomhedens navn, adresse og CVR-nr.

Det er et krav for erstatning, at årsagen til følgeskaden udbedres straks efter skaden. Disse udgifter er ikke omfattet af dækningen.

B. Følgeskade af håndværker- og entreprenørfejl dækker **ikke**

1. Skade opstået som følge af uautoriserede eller ufaglærte håndværkeres fejl, hvis arbejdet skal være udført af håndværker med autorisation, herunder VVS- og el-arbejde
2. Skade opstået, fordi nødvendige ingeniørberegninger ikke er foretaget eller anvendt, inden arbejdet blev udført
3. Følgeskader i forbindelse med arbejde udført, før dækningen er købt.
4. Skader dækket af en håndværker eller dennes ansvarsforsikring. Denne dækning er dermed subsidiær i forhold til håndværkers ansvar og forsikring
5. Arbejde udført af dig selv eller en i din husstand

Udførelse af arbejdet og anmeldelse af følgeskaden skal være sket i forsikringstiden. Dækningen skal have været i kraft i hele perioden mellem udførelse af arbejdet og anmeldelse af skaden.

C. Følgeskade af håndværker- og entreprenørfejl omfatter

1. Beboelsesbygninger
2. Fastmonteret bygningstilbehør og installationer
3. Udestuer
4. Udhuse, garager mv.
5. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi
6. Skjulte rør/kabler og stikledninger
7. Udendørs bassiner mm.
8. Glas og sanitet

D. Følgeskade af håndværker- og entreprenørfejl omfatter **ikke**

Alle andre steder, bygninger og genstande end nævnt i afsnit C.

Skadedyrsbekæmpelse

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Skadedyrsbekæmpelse dækker

1. Udgifter til at opspore og bekæmpe skadedyr, som udgør en sanitær gene i beboelsesbygningen
2. Bekæmpelse af gnavere, fx mus, og indfangning af husmår
3. Udgifter til at fjerne hvepsebo på eller i de forsikrede bygninger
4. Leje og drift af køle- eller frysecontainer til skadedyrssanering af indbo i op til 30 dage
5. Udgifter til leje af lift eller tilsvarende udstyr, når det er nødvendigt for skadedyrsanitøren for at nå det skaderamte område
6. Transportudgifter af indbo til og fra skadedyrssaneringsanlæg . Dækning af transport og sanering af indbo kræver, at indboet er brand- og tyveriforsikret hos os på særskilt police

B. Skadedyrsbekæmpelse dækker **ikke**

1. Bekæmpelse af skadedyr, der allerede var i bygningerne, da forsikringen blev oprettet
2. Byggetekniske foranstaltninger, herunder reparation af vægge og gulv eller udbedringer af skade på bygninger
3. Udgifter til rottebekæmpelse, som er en kommunal opgave
4. Opbrud eller reparation af gulve og lignende, der har været nødvendige for at bekæmpe skadedyrene
5. Genhusning og huslejetab
6. Omkostninger til at undersøge skadens omfang
7. Oprydning og rengøring
8. Udgifter til forebyggelse, herunder vakuumventil, net og rottespærre
9. Bekæmpelse af fugle og fredede dyr, herunder flagermus
10. Træ- og murødelæggende insekter, se dog dækningen *Svamp, insekt og råd*

C. Skadedyrsbekæmpelse omfatter

1. Beboelsesbygninger
2. Udestuer
3. Fjernelse af hvepsebo på eller i de forsikrede bygninger

D. Skadedyrsbekæmpelse omfatter **ikke**

Bekæmpelse andre steder end nævnt i afsnit C.

Gnaverskade

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Gnaverskade dækker

1. Udgifter til reparation af skader på gulve, fodpaneler, vægge, isolering, fastmonterede skabe i beboelsesbygninger og bygningens faste installationer forårsaget af gnavere, herunder egern, rotter, mus og husmår

> Det er et krav for erstatning, at du reparerer, udbedrer eller bekæmper årsagen, så snart skaden er konstateret. Disse udgifter er ikke omfattet af denne dækning. Men kan være dækket, hvis du har købt dækningen *Skadedyrsbekæmpelse*.

B. Gnaverskade dækker **ikke**

1. Lugtgener og indeklimaproblemer
2. Udgifter til bekæmpelse og forebyggelse
3. Rengøring, herunder fjernelse af ekskrementer
4. Kosmetiske skader, herunder skjolder, ridser og skrammer
5. Genhusning og huslejetab
6. Omkostninger til undersøgelse af skadeomfanget, medmindre skaden er dækket
7. Skader forvoldt af kæledyr

C. Gnaverskade omfatter

1. Beboelsesbygninger
2. Fastmonteret bygningstilbehør og installationer
3. Udestuer
4. Udhuse, garager mv.
5. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi

D. Gnaverskade omfatter **ikke**

Alle andre steder, bygninger og genstande end nævnt i afsnit C.

Haveanlæg

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Haveanlæg dækker

1. Tyveri af fastmonterede genstande i haveanlæg
2. Hærværk på haveanlæg. Ved hærværk mener vi skade forårsaget med vilje og i ondsindet hensigt af personer, som ikke tilhører sikredes personkreds og/eller ikke har lovlig adgang til forsikringsstedet
3. Påkørsel af haveanlæg sket med et ukendt eller uforsikret motordrevet køretøj
4. Pludselig skade på overdækning eller termodug til udendørs swimmingpool
5. Stormskade på drivhus, orangeri eller fritstående udestue, der er opført på støbt eller skruet fundament
6. Stormskade på udendørs spa og boblebad, som er koblet til bygningens installation, fx vand, afløb eller strøm
7. Stormskade på udendørs konstruktioner, fx plankeværk, støttemure, rækværk og pergolaer, der er opført på støbt eller skruet fundament og udført i trykimprægneret træ

B. Haveanlæg dækker **ikke**

1. Skade forårsaget af personer med lovlig adgang til forsikringsstedet. Herunder dig og din familie, medhjælp, logerende, lejere og tilsvarende
2. Tyveri af beplantning og dyr fra havedamme
3. Kosmetiske skader, herunder hjulspor i græsplæne, skæve buske og træer

C. Haveanlæg omfatter

1. Haveanlæg
2. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning af bygning
3. Udendørs bassiner mm.
4. Udendørs konstruktioner

D. Haveanlæg omfatter **ikke**

Alle andre steder, bygninger og genstande end nævnt i afsnit C.

Handicaptilpasning

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Handicaptilpasning dækker

1. Udgifter til ændring af hjemmet til en kørestolsbruger, fordi en person i forsikringstagerens husstand bliver ramt af sygdom, ulykke eller nedkommer med et handicappet barn
2. Tilpasning af døre, badeværelser, etablering af ramper og anordninger, der gør det muligt at bevæge sig i, til og fra huset i en rullestol

Det er et krav for erstatning, at:

- Du kontakter os, inden du ændrer på boligen
- Du bliver tilkendt offentlig støtte til handicaptilpasningen
- Diagnosen bliver stillet, eller ulykken er sket, efter dækningen blev købt
- Anmeldelsen sker senest 3 år efter, at sygdommen/tilskadekomsten eller nedkomsten er sket.

B. Handicaptilpasning dækker **ikke**

1. Ved forværring af eksisterende handicap eller sygdom
2. Personer, som ikke har folkeregisteradresse hos forsikringstageren. Delebørn med folkeregisteradresse hos den anden forælder er dog dækket
3. Udgifter til flytning
4. Tilpasninger, som er dækket af offentlige eller private ordninger
5. Udgifter til nedtagning af tilpasninger, hvis du flytter fra boligen

C. Handicaptilpasning omfatter

1. Beboelsesbygninger
2. Fastmonteret bygningstilbehør og installationer
3. Glas og sanitet

D. Handicaptilpasning omfatter **ikke**

Alle andre steder, bygninger og genstande end nævnt i afsnit C.

Om- og tilbygning

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

A. Om- og tilbygning dækker

1. Brand, storm, tyveri og anden skade sket under til- eller ombygning af dit hus samt skader på omkringliggende eksisterende bygninger på din matrikel med op til 4 mio. kr. Dækningen gælder maksimalt i 24 måneder fra arbejdets start. I det følgende kaldet byggeperioden. Efter byggeperiodens ophør gælder en garantiperiode på 12 måneder. Ophører denne forsikring eller tilvalgsdækning, stopper garantiperioden straks
2. Brand- og stormskader dækkes som beskrevet i AB 92 §8 (Almindelige betingelser for arbejder og leverancer i bygge- og anlægsvirksomheder)
3. Tyveri af byggematerialer og løse bygningsdele i byggeperioden op til 300.000 kr.
4. Anden pludselig og udefra påført fysisk skade på det forsikrede, medmindre årsagen er undtaget
5. Pludseligt opståede tab og skader, som er sket i byggeperioden, men først konstateres efter afslutning af om- og tilbygningsarbejdet. Dækningen gælder i en garantiperiode på 12 måneder efter afslutning af arbejdet. Opstår der nye skader i forbindelse med udbedring af en skade, er disse udgifter også omfattede

B. Om- og tilbygning dækker **ikke**

1. Skader sket under arbejde, der har karakter af vedligeholdelse
2. Skader sket før dækningen trådte i kraft
3. Skader som følge af slitage, gradvis forringelse, mekanisk eller elektrisk afbrydelse og forstyrrelse samt mangelfulde materialer eller mangelfuld udførelse af projektering, beregning, konstruktion og arbejde
4. Indirekte skader, herunder driftstab, bøder for forsinkelser, manglende opfyldelse af kontraktlige forpligtelser og manglende/forsinkede leverancer af materialer
5. Skader som følge af hel eller delvis standsning af arbejdet, uanset årsagen
6. Tab, der først bliver konstateret ved opgørelse af regnskab og beholdning
7. Skader som følge af pilotering, spunsning, grundvandssænkning og sprængningsarbejder
8. Manglende eller forsinkede myndighedsgodkendelser, herunder også arkæologiske undersøgelser
9. Tyveri, hvis de forsikrede genstande ikke befinder sig på eller ved forsikringsstedet

C. Om- og tilbygning omfatter

1. Om- eller tilbygningen inklusive de materialer, der er monteret eller beregnet til montering, samt de midlertidige anlæg, der bliver anvendt til at udføre opgaven
2. Byggematerialer og løse bygningsdele, der er indkøbt og beregnet til brug og montering på forsikringsstedet, når de er leveret og opbevaret på eller ved forsikringsstedet

D. Om- og tilbygning omfatter **ikke**

1. Bygninger, som bliver nyopført
2. Bygninger, som bliver opført til helt eller delvis erhvervsmæssig anvendelse
3. Entreprenørmateriel, arbejdsmaskiner, skure, værktøj, stillads, containere, forbrugsgods mv.
4. Modeller og tegninger udover omkostningen ved genfremstilling
5. De dele eller enheder af arbejdsobjektet, som er afleveret eller taget i brug
6. Skade på bygherrens eksisterende bygninger og anlæg, som må anses som en uundgåelig eller indlysende konsekvens af arbejdet

Læs forudsætninger på næste side

Forudsætninger ifm. *Om- og tilbygning*

Det er en forudsætning, at følgende krav og undtagelser bliver overholdt:

1. Rådgivende ingeniør
   Ved indgreb i bærende konstruktioner, nedrivningsarbejder, nybyggeri og lignende, samt ved udgravning langs eksisterende fundamenter og understøbning af fundamenter og sokler, skal en kvalificeret rådgivende ingeniør udarbejde anvisninger, beregninger og projektbeskrivelser. Ingeniørens anvisninger skal nøje overholdes under byggeriet

2. Tilsyn og kontrol
   Den rådgivende ingeniør skal løbende kontrollere og føre tilsyn med byggeprocessen

3. Sikring af eksisterende bygninger
   Den rådgivende ingeniør skal anvise entreprenøren/bygherren, hvordan de eksisterende bygninger skal sikres under byggeprocessen. Disse anvisninger skal følges nøje

4. Beskyttelse af omkringliggende bygninger
   Entreprenøren/bygherren skal sikre nødvendig afmærkning og afdækning i forbindelse med udførelse af om- eller tilbygningen, herunder afskærmning af omgivende bygninger og naboejendomme

5. Arbejdet skal udføres af professionelle
   Alt arbejde i forbindelse med indgreb i bærende konstruktioner, nedrivningsarbejder, samt udgravning og understøbning af fundament eller sokler, skal udføres af professionelle håndværkere. Kræver arbejdet autorisation, skal det udføres af autoriserede håndværkere

6. Tagarbejder
   Tagentrepriser skal udføres etapevis, så uetablerede arealer på over 100 kvm. ikke forekommer. Alle åbne arealer skal være forsvarligt afdækket med presenninger, når vejret kræver det

7. Varmt arbejde
   Alt varmt arbejde skal udføres af professionelle håndværkere, som har gennemført kurser i og er certificeret til at udføre disse opgaver. Kurset skal mindst svare til certifikatuddannelsen i "Varmt arbejde", som udbydes af Dansk Brand- og Sikringsteknisk Institut. Ved en skade er det et krav for erstatning, at vi får fremlagt en godkendt aftaleblanket "Aftale om udførelse af varmt arbejde", som er underskrevet af den ansvarlige bestiller af varmt arbejde (entreprenør/bygherre), brandvagten og udførende håndværker. Blanketten ligger på vores hjemmeside og skal være underskrevet, inden arbejdet begynder

8. Gravearbejder
   Udgravning langs eksisterende fundamenter må ikke være dybere end undersiden af de eksisterende fundamenter, medmindre der er tale om sektionsvis udgravning. Inden gravearbejdet går i gang, skal entreprenør/bygherre kontakte ledningsejerne og undersøge placeringen af kloakker, dræn, ledninger og kabler på arealet. Er det nødvendigt at grave i nærheden af eksisterende anlæg, skal det ske med håndkraft, indtil disse er lokaliseret

9. Opbevaring af byggematerialer
   Vi stiller følgende krav til opbevaring af byggematerialer på eller ved forsikringsstedet:
   - Tagbelægning, mursten, cement, træ til konstruktion, isolering samt havefliser og grus/sand er dækket ved udendørs opbevaring
   - Øvrige byggematerialer, herunder vinduer, døre, hårde hvidevarer, køkkenelementer, vvs-elementer, er dækket ved opbevaring i forsvarligt aflåst bygning eller container

Djøf
Forsikring

Anmeldelse og erstatning

Anmeldelse af skade

Anmeld skaden hurtigst muligt

Du anmelder en skade ved at udfylde en online skadeanmeldelse på vores hjemmeside.

Du er også velkommen til at kontakte os på 33 45 73 01. Sker skaden uden for normal åbningstid, men kræver hurtig hjælp, kan du kontakte Skadeservice på 33 45 73 01.

Husk at kontakte politiet ved tyveri og hærværk

Ved tyveri og hærværk skal du anmelde sagen til politiet.

Ansvarsskader

Ved ansvarsskader skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de sikrede er erstatningsansvarlige for skaden. Hvis du eller andre af de sikrede tager ansvaret for en skade og anerkender erstatningspligten, er vi ikke bundet af dit tilsagn. Det betyder, at du kan risikere selv at skulle betale en erstatning og eventuelle sagsomkostninger.

Udbedring af skade

Det er vigtigt ikke at udbedre en skade, fjerne/nedrive beskadigede genstande, før du har aftalt det med os. Du kan dog udbedre skaden midlertidigt, hvis det er for at undgå alvorligere følger. Gør du det, skal du gemme de beskadigede ting, så vi kan besigtige dem.

Dokumentation

Når dine ejendele er brændt eller stjålet, kan det være svært nøjagtigt at huske, hvad de var værd, hvordan de så ud, og hvornår de blev købt. For at få erstatning skal du dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjålne ting. Du skal også kunne dokumentere, hvornår tingene er købt og til hvilken pris. Fotografier alene er ikke nødvendigvis tilstrækkelig dokumentation.

Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre dit erstatningskrav, kan vi afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn. I din egen interesse bør du gemme dokumentation for køb af alle nye ting. For dyre produkter bør dokumentationen gemmes i mindst 5 år.

Dokumentationen kan være kvitteringer, regninger eller købekontrakter. Er tingene købt privat, skal du sørge for at få en dateret kvittering, hvor der står, hvad du har købt og til hvilken pris.
Kvitteringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

Samme skade - flere forsikringsselskaber

Er en skade dækket af både denne forsikring og en forsikring i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring.

Vi udbetaler ikke erstatning for skader, der bliver dækket af et andet forsikringsselskab. Har det andet forsikringsselskab taget forbehold for dobbeltforsikring i deres dækning, gælder samme forbehold hos os. I det tilfælde dækker vi skaden i fællesskab.

Garantier og lignende

Er der sket skade på ting, som er omfattet af en garanti eller lignende (fx et vedligeholdelses- eller serviceabonnement), har du pligt til at benytte denne garanti eller ordning.

Vi udbetaler ikke erstatning i forbindelse med skader, der bliver dækket af garantiordninger eller lignende.
Udbetaler vi erstatning, overtager vi den sikredes ret til at søge kompensation hos andre, der har udstedt garanti eller lignende.

Beregning af erstatning

I din police kan du se hvilke principper for erstatning, der gælder for dine bygninger og genstande. Her får du en oversigt.

Generelle principper for erstatning

Nyværdi
Medmindre andet fremgår af policen, vil erstatningen blive beregnet med udgangspunkt i, hvad det vil koste at genoprette det beskadigede med samme byggemåde og på samme sted som før skaden.

I beregningen kan ikke indgå dyrere materialer end dem, der er anvendt i den beskadigede bygning. Der kan heller ikke indgå højere priser for byggematerialer og -metoder end dem, der typisk bliver anvendt på skadetidspunktet.

I erstatningen indregner vi de ændringer af byggepriser, der måtte finde sted inden for en normal byggeperiode.

Du kan vælge en anden løsning eller andre materialer end dem, vi anbefaler. Betyder dit valg, at vores udgift bliver større, betaler du forskellen mellem vores løsning og den valgte løsning.

For en række skadetyper, bygningsdele, installationer og bygninger er det alderen af det beskadigede, der afgør størrelsen på erstatningen.

Værdi efter alder for visse genstande
Ud fra de nedenstående tabeller beregner vi et fradrag i forhold til nyværdien. Fradragets størrelse afhænger af alderen på det beskadigede, når skaden sker. I beregningen tager vi afsæt i den samlede skadeudgift, herunder håndværkerudgifter. Ved reparation erstatter vi også op til den viste procent af det beskadigedes nyværdi. Har forsikringen en generel selvrisiko, fratrækkes den efter aldersfradraget.

Tagbelægning af pap og undertage af plast, pvc og lignende materialer

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 16	100%
16 - 21	80%
21 - 30	50%
Over 30	20%

Pooldug/liner/foring af udendørs bassiner mm.

Alder/år	Erstatningsprocent
0-8	100%
8-11	60%
11-15	40%
Over 15	20%

Tagbelægning af strå, rør og græs

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 21	100%
21 - 31	80%
31 - 40	50%
Over 40	20%

Tagbelægning af plast og pvc

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 6	100%
6 - 8	70%
8 - 10	40%
Over 10	20%

Opvarmningsenheder
Herunder olie- og gasfyr, varmtvandsbe-holdere, kedler og varmevekslere, dog ikke brændeovne og pejse.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 11	100%
11 - 16	68%
16 - 21	52%
21 - 25	36%
Over 25	20%

Elektriske bygningsinstallationer
Herunder varmepumper, hårde hvidevarer, glaskeramiske kogeplader, ovnglas, el-drevne motorer og el-radiatorer

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 6	100%
6 - 11	70%
11 - 15	47%
Over 15	20%

Antenner med tilbehør

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 6	100%
6 - 9	60%
9 - 10	40%
Over 10	20%

Faste gulvtæpper
Herunder tæpper og laminat-/vinylgulve, der er limet fast til eller lagt på et undergulv, der ikke kan betragtes som færdigt gulv

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 6	100%
6 - 9	60%
9 - 10	40%
Over 10	20%

Anlæg og installationer til udnyttelse af alternativ energi

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 11	100%
11 - 16	60%
16 - 20	30%
Over 20	20%

Vinduer, døre og facadepartier af træ (kun ved svampe- og rådskader)

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 21	100%
21 - 31	60%
31 - 40	30%
Over 40	20%

Erstatningen bliver opgjort pr. vindue, dør eller træfacadeparti - ikke pr. skade. Afskrivning efter alder for vinduer, døre og facadepartier af træ kan maksimalt udgøre 2.500 kr. pr. genstand.

Særlige erstatningsregler

Restværdi

Er bygningen mere end 50% beskadiget i forhold til nyværdien, kan du vælge at få genopført en ny bygning med samme byggemåde og på samme sted som før skaden. Denne udvidede erstatning kalder vi restværdi.

Brugbare kældre, fundamenter, terrændæk eller installationer bliver genanvendt og genopføres ikke. Erstatning af ekstraomkostninger til nedrivning og bortkørsel af brugbare rester sker med fradrag for resternes værdi.

Bygninger med flere enheder, fx en indbygget garage og en beboelsesenhed, betragter vi som en bygning.

For at få restværdierstatning er det et krav, at:

- Bygningen er genopført inden 2 år fra skadedagen. Det skal ske i samme skikkelse, med samme anvendelse og på den eksisterende placering
- Bygningens værdi udgjorde mindst 70% af dens nyværdi inden skaden
- Bygningen ikke var under nedrivning eller bestemt til nedrivning før skaden
- Bygningen eller bygningsdelen skal oprindeligt være lovligt opført. Er det ikke tilfældet, skal der kunne opnås dispensation for genopførelse, før forsikringen dækker

Dagsværdi

For skader erstattet til dagsværdi opgøres erstatningen med fradrag i værdien på grund af alder, brug (slid) og andre omstændigheder. Opgørelsen sker med grundlag i Forsikringsbranchens

"Levetidstabeller, Bygningsforsikring for 1- og 2-familie huse samt fritidshuse".

Erstatningen bliver udbetalt mod dokumentation i takt med, at reparationen eller genopførelsen af det skaderamte finder sted.

Eventuel restværdi, lovliggørelsesudgifter, byggeadministration, prisstigninger samt udgifter til nedrivning af ubeskadigede bygningsdele erstattes ikke. På policen kan du se, om bygningerne er forsikret til dagsværdi - og hvilke bygninger det i givet fald gælder.

Svampe-, råd- eller insektskade

Ved svampeskade, rådskade eller angreb af træødelæggende insekter betaler vi for nødvendig udskiftning eller afstivning af det angrebne træværk.

Ved angreb af murødelæggende insekter bliver den beskadigede mørtel repareret, hvis det er nødvendigt for murværkets bæreevne.

Haveanlæg, haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning

Ved skade på beplantning erstatter vi udgifterne til nyplantning af maksimalt 4-årige planter eller træer. Hvis retablering ikke finder sted, har vi ingen erstatningspligt.

Vægmalerier, relieffer og udvendig fastmonteret udsmykning erstatter vi kun med deres håndværksmæssige værdi. Vi erstatter med op til 100.000 kr. pr. år.

Forladte bygninger eller bygninger bestemt til nedrivning

Skader på bygninger der henligger forladt, bliver erstattet til dagsværdi.
For bygninger der var bestemt til nedrivning før skaden, erstatter vi kun merudgifter til oprydning og til at bortskaffe affald fra skaden.
Bygningsdele, der var bestemt til at blive genbrugt før skaden, bliver erstattet til dagsværdi
Forsikringen dækker ikke

- udgifter til demontering
- udgifter til nedbrydning af ikke skadede bygninger eller bygningsdele
- lovliggørelse
- restværdierstatning

Følgeudgifter

Vi erstatter følgeudgifter til reparation eller genopførelse efter en dækket skade, medmindre udgifterne er direkte undtaget. Følgeudgifter, som kan være dækket, er omkostninger til byggeadministration, redning og bevaring, oprydning, lovliggørelse, flytteudgifter og genhusning.

Byggeadministration

Vi dækker nødvendige udgifter til byggeadministration ved genopførelse af den skaderamte bygning. Det vil sige udgifter til projektering samt arkitekt- og ingeniørbistand.

Erstatning bliver kun udbetalt på grundlag af faktura og kan højst udgøre 3 % af den samlede erstatning.

Redning og bevaring

Vi dækker rimelige og nødvendige udgifter til at redde og bevare det forsikrede. Herunder udgifter til at afværge umiddelbart truende skade på personer og ting.

Oprydning

Vi dækker rimelige og nødvendige udgifter til oprydning ved reparation af en skaderamt bygning. Det inkluderer udgifter til at fjerne eller destruere bygningsrester, der ikke kan anvendes igen.

Vi dækker også de nødvendige udgifter til at fjerne, deponere eller destruere slukningsvand og andre effekter, der er anvendt ved redningsarbejdet.

Erstatningen kan udgøre op til 15 procent af nyværdien på den eller de skaderamte bygninger, dog højst 1 mio. kr.

Lovliggørelse

Når vi dækker en skade på en bygning, erstatter vi også nødvendige ekstra byggeudgifter til at opfylde krav fra bygge- eller miljølovgivningen ved genopførelsen.

Erstatningen for hver bygning kan højst udgøre 15 % af bygningens nyværdi.

Det er et krav for at få erstatning, at:

- Udgifterne kun vedrører de dele af den skadede bygning, der bliver erstattet
- Du har fået afslag på dispensation fra de nye regler i bygge- eller miljølovgivningen
- Istandsættelse eller genopførelse finder sted
- Udgifterne ikke er til foranstaltninger, som myndighederne har eller kunne have krævet gennemført, før skaden fandt sted
- Udgiften ikke er et resultat af mangelfuld vedligeholdelse
- Konstruktionerne oprindeligt er udført af personer med korrekt autorisation, og skaden skyldes ukorrekt udførelse
- Konstruktionerne ikke var ulovlig opført, medmindre der kan opnås dispensation for genopførelsen

Erstatningen dækker, hvad det koster at istandsætte eller genopføre det forsikrede i samme skikkelse, til samme anvendelse og på samme sted som før skaden. Beregningen sker ud fra priserne på tidspunktet for skaden.

Vi dækker ikke krav fra myndigheder om at forlænge eller ændre ubeskadigede stikledninger og kloakker mv. ud over 1 meter fra bygningens fundament.

Vi udbetaler ikke erstatning til lovliggørelse på bygninger og bygningsdele, som er forsikret til dagsværdi.

Flytteudgifter og genhusning

Er du nødt til at flytte ud af helårsboligen, mens skaden bliver repareret, betaler vi udgifter til ud- og indflytning samt opmagasinering af indbo. Vi betaler også rimelige og nødvendige merudgifter til genhusning.

Disse udgifter dækker vi fra skadedatoen, indtil bygningen efter vores vurdering er beboelig igen.

Er du ansvarlig for, at reparation eller genopførelse tager længere tid end beregnet, dækker vi ikke den forlængede periode.

Eventuelle besparelser eller erstatning fra anden side bliver fratrukket erstatningen.

Bliver den beskadigede bygning ikke repareret, eller bliver den genopført i en ny skikkelse, får du kun erstatning for den tid, som det efter vores vurdering vil tage at bringe bygningen til samme stand som før skaden.

Byggeri til samme anvendelse

Den opgjorte erstatning efter en bygningsskade skal anvendes til reparation eller genopførelse af en tilsvarende bygning, anlæg og tilbehør på samme sted.

Erstatningen bliver udbetalt mod dokumentation i takt med, at reparationen eller genopførelsen finder sted.

Byggeri til anden anvendelse

Anvendes erstatningen ikke til reparation eller genopførelse af bygning med tilsvarende anvendelse, kan erstatningen stilles til fri rådighed for forsikringstageren med henblik på byggeri til anden anvendelse. Skaden erstattes i så fald til dagsværdi. Det vil sige opgjort med fradrag for værdiforringelse på grund af alder, brug (slid) og andre omstændigheder.

Erstatningen bliver udbetalt mod dokumentation i takt med, at reparationen eller genopførelsen finder sted.

Eventuel restværdi, lovliggørelsesudgifter, byggeadministration, prisstigninger samt udgifter til nedrivning af ubeskadigede bygningsdele erstattes ikke.

Bygninger der kun er forsikret mod brand

Bygninger som kun er forsikret mod brand, vil blive opgjort til dagsværdi.

Bygninger der er under renovering

For bygninger eller bygningsdele der var bestemt til renovering før skaden, eller hvor skaden bliver opdaget under renovering, dækker vi alene merudgifter til reparation af skaden. Vi dækker ikke de udgifter du alligevel skulle have betalt. Eventuelle sparede omkostninger vil blive fratrukket erstatningen.
Vi erstatter også merudgifter til oprydning og bortskaffelse af byggeaffald fra skaden.

Skader på bygninger, bygningsdele og byggematerielaer, der var bestemt til genbrug før skaden, bliver erstatte til dagsværdi.

Vi dækker ikke udgifter til:
- Nedbrydning af bygninger eller bygningsdele, der ikke er skadet
- Bygninger eller bygningsdele, der alligevel skulle rives ned
- Lovliggørelse
- Byggeadministration

Erstatningen kan ikke overstige bygningens handelsværdi før skaden.

Kontant erstatning

Anvendes erstatningen ikke til reparation eller genopførelse, udbetales den opgjorte erstatning kontant.

Skaden erstattes med dagsværdi med et yderligere fradrag på 20 %.

Eventuel restværdi, lovliggørelsesudgifter, byggeadministration, prisstigninger samt udgifter til nedrivning af ubeskadigede bygningsdele erstattes ikke. Erstatningen kan ikke overstige bygningens handelsværdi.

Ved udbetaling af kontant erstatning er det en betingelse, at den opgjorte erstatning til oprydning anvendes til formålet.

Accept fra panthavere og andre rettighedshavere

Betaling af erstatning, som ovenfor beskrevet i Byggeri til anden anvendelse og Kontant erstatning, forudsætter samtykke fra de tinglyste panthavere og andre, der har rettigheder i ejendommen.

Det er også et krav, at forsikringstageren indsender tingbogsattest og godkendelse fra disse.

Djøf
Forsikring

Generelle vilkår

Forsikringsaftalen

Forsikringsaftalen består af policen samt eventuelle policetillæg, som fremgår af policen og dette vilkår.

Djøf, Gothersgade 133, 1123 København K, CVR-nr. 17517112 formidler forsikringer til sine medlemmer i Danmark og på Grønland under brandet Djøf Forsikring på vegne af Købstædernes forsikring.

Djøf er registreret som forsikringsformidler hos Finanstilsynet.

Djøf optjener et vederlag ved formidlingen og administrationen af forsikringer. Ved henvendelse til Djøf kan du få oplyst vederlaget for det konkrete salg.

Købstædernes Forsikring, Gensidig, Strandgade 27A, 1401 København K, CVR-nr. 51148819 er forsikringsgiver og risikobærer, og varetager skadebehandling.

Købstædernes Forsikring er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber. Læs mere på skadesgarantifonden.dk.

Købstædernes Forsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet.

Købstædernes Forsikring er oprettet i 1761 og er Danmarks ældste kundeejede forsikringsselskab. Du kan finde vores vedtægter på hjemmesiden.

I dette vilkår er Købstædernes Forsikring benævnt som forsikringsselskabet.

Det er et krav for at være forsikret hos Djøf Forsikring, at du er medlem af Djøf og betaler forsikringens pris.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

- **Naturforstyrrelser**
  Jordskælv eller andre naturforstyrrelser. Oversvømmelse fra hav, fjord, sø og vandløb.
- **Krig**
  Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder.
- **Atomenergi**
  Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
- **Myndighedsindgreb**
  Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- **NBCR-terror**
  Forsikringen dækker ikke skader som følge af NBCR-terror, som er terrorhandlinger begået med nukleare, biologiske, kemiske og radioaktive våben. Disse skader er dækket af en statslig ordning beskrevet i "Lov om en terrorforsikringsordning på skadesforsikringsområdet" fra den 9. april 2019. Terrorforsikringsrådet under Finanstilsynet afgør, om der er tale om en NBCR-terrorhandling.
- **Internationale sanktioner**
  Forsikringen giver ingen dækning, fordel eller anden form for ydelse, hvis det strider mod en international sanktion, et forbud eller andre retsfølger, der er besluttet af Danmark, De Forenede Nationer (UN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA.

Betaling af forsikringen

Når du modtager opkrævning for din forsikring, indeholder den altid en dato for, hvornår den senest skal være betalt. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, du har oplyst, eller til betaling via Betalingsservice, hvis du har valgt at betale på den måde. På vores hjemmeside kan du se, hvilke gebyrer vi opkræver, og hvornår vi opkræver dem.

Sammen med prisen (præmien) for din forsikring opkræver vi en række afgifter, bidrag og gebyrer. Nogle er pålagt ved lov og bliver opkrævet på vegne af staten, mens andre bliver opkrævet som kompensation for udgifter til administration, fx udgifter til opkrævning og betaling af præmien.

Betaler du ikke det opkrævede beløb til tiden, sender vi en påmindelse om manglende betaling. Påmindelserne fortæller, hvad der sker, hvis du fortsat ikke betaler. Lovgivningen giver ret til at opkræve gebyrer til dækning af vores faktiske omkostninger i forbindelse med fx opkrævninger, rykkerskrivelser, udskrivning af dokumenter og andre serviceydelser.

Indeksregulering

Beløb, der er nævnt i disse forsikringsvilkår, i policen eller i tilhørende policetillæg, bliver indeksreguleret, hvis indeksåret er angivet i parentes ved beløbet.

Indeksreguleringen sker en gang om året med virkning fra forsikringens hovedforfaldsdato. Reguleringen følger Danmarks Statistiks "Lønindeks".

Ophører udgivelsen af dette indeks, eller bliver grundlaget for udregningen ændret, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Forsikringens varighed, opsigelse og ændring

Hvor længe gælder forsikringen
Forsikringen gælder for en periode på 1 år (forsikringstiden). Fornyelse sker løbende for 1 år ad gangen, hvis forsikringen ikke er opsagt.

Hvordan opsiges forsikringen
Både du og vi kan opsige forsikringen med et skriftligt varsel på mindst 1 måned, så den ophører på forsikringens hovedforfaldsdag. Forsikringer har hovedforfald en gang om året, og hovedforfaldsdatoen er den dato, hvor forsikringen fornyes. Har du årsbetaling på din forsikring, er hovedforfaldsdato og betalingsdato den samme.

Du kan også vælge skriftligt at opsige forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Du betaler et gebyr for kort opsigelse.

Gebyrets størrelse afhænger af, om du opsiger forsikringen indenfor det første år efter oprettelsen (forsikringen er tegnet) eller senere.

Se de aktuelle gebyrer på djoefforsikring.dk. Gebyrerne bliver indeksreguleret.

Ved kort opsigelse får du penge tilbage, hvis du har betalt for en periode efter forsikringens ophør. Opsigelsesgebyret bliver modregnet i det beløb, du får tilbagebetalt. Er den overskydende betaling mindre end gebyret, får du ikke penge tilbage.

Særlige regler for forsikringer, som dækker brand på bygninger
Det kræver en skriftlig accept fra de tinglyste panthavere at opsige dækningen for bygningsbrand. Du kan dog også gøre det ved at dokumentere, at ejendommen bliver forsikret i et andet selskab uden forringelse af panthavers retsstilling. Det nye forsikringsselskab skal være godkendt af Finanstilsynet til at oprette bygningsbrandforsikringer.

Er de forsikrede bygninger forladte eller ikke forsvarligt beskyttet mod brandfare, kan vi opsige forsikringen med 14 dages varsel over for dig og de tinglyste panthavere.

Opsigelse eller ændring ved skade
Fra datoen for din anmeldelse af en skade og indtil 1 måned efter, at vi har udbetalt erstatning, afvist erstatning eller lukket en skade, kan vi med 14 dages skriftligt varsel opsige forsikringen eller ændre pris og vilkår.

Du har samme ret til at opsige forsikringen med 14 dages varsel.

Vi kan fx vælge at forhøje prisen, begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko eller kræve bedre sikring.

Du kan vælge at opsige din forsikring på det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Det kræver blot, at du meddeler det skriftligt til os.

Ændring af vilkår og pris
Vi kan varsle væsentlige negative ændringer af vilkår eller pris mindst 1 måned før, forsikringsperioden udløber (hovedforfaldsdatoen), og ændringen træder i kraft.

Forsikringen fortsætter med den ændrede dækning og/eller pris, når du betaler for en ny periode. Hvis du ikke ønsker forsikringen på de ændrede vilkår, kan du opsige forsikringen til hovedforfaldsdagen.

Vi kan uden varsel foretage ændringer af vilkår, forsikringssummer og priser ved:
- Ændret lovgivning
- Indeksregulering
- Ændringer eller præciseringer til din fordel
- Sproglige opdateringer

Hvis du får mange skader
Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader, og forsikringens pris afhænger blandt andet af udgifterne til skader.
Når du anmelder skader på din forsikring, kan det derfor påvirke dine forsikringer fremadrettet. Det betyder, at hvis du har mange skader på en eller flere af dine forsikringer eller tilvalgsdækninger, kan dine forsikringer blive ændret. Fx kan din pris stige, eller der kan komme begrænsninger på dine dækninger eller andre ændringer i dine vilkår for forsikringen. I særlige tilfælde kan vi opsige dine forsikringer. Dette vil altid ske på baggrund af en vurdering af dit samlede kundeforhold.
Hvis vi ændrer dine forsikringer, vil du få besked, inden det sker.

Nemkonto
Erstatninger og returnering af for meget indbetalt præmie bliver udbetalt på din Nemkonto, hvis vi har registreret dit CPR/CVR-nummer.

Lovgivning
Udover regler og bestemmelser beskrevet i disse forsikringsvilkår, i policen og tilhørende policetillæg, gælder blandt andet forsikringsaftaleloven, Lov om forsikringsvirksomhed og vores vedtægter.

Klagemulighed

Hvis du er uenig i en afgørelse, som Djøf Forsikring har truffet i en given sag, anbefaler vi, at du kontakter den medarbejder, der har behandlet sagen, og redegør for din utilfredshed med afgørelsen. Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at kontakte vores klageansvarlige, som behandler eventuelle klager fra kunder.

Klagen sender du elektronisk til klager@kfforsikring.dk eller til:

Djøf Forsikring
Strandgade 27A
1401 København K
Tlf. 33 14 37 48

Ankenævnet for Forsikring

Giver din henvendelse til vores klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du vælge at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan læse mere om din klagemulighed på ankeforsikring.dk.
Det koster et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Voldgift

Aftalt voldgift

Opstår der uenighed mellem Djøf Forsikring og forsikringstageren (dig) om opgørelse af en skade på Husforsikringen (selve huset), kan vi aftale, at skaden bliver behandlet af upartiske vurderingsmænd ved en voldgiftssag.

Sådan foregår voldgift

Djøf Forsikring og forsikringstager (dig) vælger hver sin vurderingsmand. Sammen vælger vurderingsmændene en opmand, som træffer en afgørelse, hvis vurderingsmændene ikke kan blive enige. Kan vurderingsmændene ikke blive enige om at vælge en opmand, udpeger Sø- og Handelsretten en.

Vurderingsmændene og opmanden skal være upartiske. De må ikke tidligere have deltaget på nogen af parternes vegne ved gennemgang eller vurdering af sagen.

Det skal vurderingsmændene gøre

I nøje overensstemmelse med policens og forsikringsvilkårenes bestemmelser udarbejder vurderingsmændene en skadeopgørelse, som de skriftligt forklarer og begrunder. Kan vurderingsmændene ikke blive enige om at opgøre skaden, overtager opmanden sagen og fastsætter opgørelsen.

Vurderingsmændenes eller opmandens opgørelse er endelig og bindende for parterne. Du kan altså ikke indbringe resultatet for domstolene.

Det gør voldgiftsretten

Voldgiftsretten fastsætter og fordeler udgifterne til vurderingsmændene og opmanden.

Værneting og lovvalg

Eventuelle uenigheder vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret og ved danske domstole.

Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af private forbrugerforsikringer.

Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsaftalelovens § 34e og § 34i

Fortrydelsesfrist
Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, men reglerne for hvornår fristen starter afhænger af, hvordan aftalen blev indgået.

a) Du mødte en af vores repræsentanter, da du købte forsikringen. Så starter fristen på det seneste af følgende 2 tidspunkter:

   1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
   2. Den dag, hvor du får skriftlig besked om fortrydelsesfristen.

b) Du købte forsikringen ved fjernsalg – dvs. indgik aftalen, hvor du alene havde kontakt med os pr. telefon, brev eller e-mail.

   Så har du efter forsikringsaftaleloven § 34e krav på at få yderligere en række oplysninger, og det betyder, at fristen ved fjernsalg starter på det seneste af følgende tidspunkter:

   1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
   2. Den dag, hvor du skriftligt får de oplysninger, vi har pligt til at give dig – herunder besked om fortrydelsesfristen enten pr. brev eller pr. e-mail.

Sådan beregnes fristen på 14 dage
Hvis du eksempelvis køber en forsikring, der skal gælde fra den 1. april, og du først modtager de krævede oplysninger (typisk police, forsikringsvilkår og oplysning om fortrydelsesfrist) den 4. april, kan du fortryde købet til og med den 18. april.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er fristen først den følgende hverdag.

Sådan fortryder du
Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan fortryde dit køb via vores hjemmeside. Fortryd dit køb her. Du kan også give os besked ved at sende et brev eller en e-mail til:

Djøf Forsikring
Strandgade 27A
1401 København K
djoefforsikring.dk

Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, er det en god ide at sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Hvis du fortryder
Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale nogen forsikringspræmie til os.

Det betyder så også, at skader sket i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvis du har købt forsikringen ved fjernsalg, bliver købet annulleret fra det tidspunkt, du giver os besked om, at du ønsker aftalen ophævet. Du skal her være opmærksom på, at Jyske Forsikring kan fastholde kravet på præmien – dog med undtagelse af de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Præmie, afgifter og gebyrer for denne periode beregner vi som en forholdsmæssig andel af den årlige pris, som vores oprindelige aftale lød på.

Særligt for bygningsbrandforsikringer
Fortrydelsesretten for bygningsbrandforsikringer er begrænset af Lov om forsikringsvirksomhed § 74. Det betyder, at fortrydelsen er betinget af, at du inden for 14-dages fristen kan dokumentere, at bygningsbrandforsikringen er tegnet i et andet selskab med tilbagevirkende kraft.

Djøf
Forsikring

Ordforklaring

Her får du en uddybende forklaring af de ord i vilkårene, som er markeret med understregning. Forklaringerne er en del af forsikringsvilkårene og gælder som definition ved vurderingen af en skade.

Arbejdsobjektet
Den bygning eller det anlæg, som en om- eller tilbygningsaftale vedrører, samt alle midlertidige konstruktioner, indtil arbejdet er afsluttet og afleveret til bygherren.

Beboelsesbygninger
Bygninger registreret til beboelse i police og BBR-meddelelse. Vi dækker også fundamentet til en dybde af 1 meter under jordlinje eller kældergulv. Fundamentet skal være muret eller støbt fundament (støbt sokkel).

Blødt tag
Blødt tag er et tag lavet af strå, tang, rør, græs, tørv, sedum eller lignende.

Brand
Ukontrolleret, flammedannende ild af større omfang, der kan brede sig ved egen kraft. Skader forårsaget af stikflammer, hvor en bygning eller genstand ikke selvstændigt bryder i brand, er altså ikke dækket.

Byggematerialer
Byggematerialer er løse bygningsdele, der er indkøbt og beregnet til brug og montering på forsikringsstedet, hvor de også er opbevaret. Det kan fx være tagbelægning, mursten, cement, træ til konstruktion, isolering, havefliser, grus, sand, vinduer, døre, hårde hvidevarer, køkkenelementer eller vvs-elementer.

Bygninger
Bygninger opført på muret eller støbt sokkel, inkl. fundament, indtil en dybde af 1 meter under jordlinje eller kældergulv.

Drivhuse, orangerier og glaspavilloner
Ikke-isolerede glaskonstruktioner uden fast varmeinstallation, som er opført på muret, skruet eller støbt sokkel og monteret efter fabrikantens anvisninger. Alle andre konstruktioner er ikke omfattet af denne kategori.

Eksplosion
En meget hurtigt forløbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme. Typisk fulgt af brag og lysglimt.

Elektriske bygningsinstallationer
Centralvarmefyr, centralstøvsuger, hårde hvidevarer, indbyggede kaffemaskiner, varmepumper, invertere til privat solcelleanlæg og solcelleanlæg. Gas- og vandinstallationer, grundvandspumper, fastmonterede ventilationsanlæg, elevatorer, fastmonterede anlæg til tyveri-, brand- og vandsikring, privat el-ladestander til opladning af køretøjer, når ladestanderen er koblet på ejendommens installationer, indendørs spa, tyverialarmer, elektriske markiser og lignende.

El-skade
Skade på de elektriske ledere eller komponenter opstået på grund af kortslutning (en utilsigtet forbindelse i et elektrisk kredsløb), induktion (tordenvejr) eller overspænding (fejl i elforsyningen).

Erhvervsmæssig
Aktiviteter som ifølge SKAT's definition er skattepligtigt erhvervsarbejde - også selvom du ikke er momsregistreret på tidspunktet for skaden.

Fastmonterede anlæg til vedvarende energi
Fastmonterede energianlæg, fx husstandsvindmøller, sol- og jordvarmeanlæg og solceller. Det er et krav, at energien primært benyttes af ejendommen. Jordvarmeslanger skal være nedgravet i umiddelbar forbindelse med ejendommen. Jordmonterede solcelleanlæg er kun dækket ved stormskade.

Fastmonteret bygningstilbehør
Bygningstilbehør, der er fastmonteret, samt indendørs svømmebassiner, faste og mobile indendørs køkkenelementer og fastmonterede udekøkkener. Fastmonterede tæpper, vinyl- og linoleumsgulve, som ikke er monteret oven på et færdigt gulv, herunder trægulv. Fastmonterede nøglebokse som tilhører dig. Fastmonterede elinstallationer, fx eltavle, faste lamper, hårde hvidevarer eller varmepumpeanlæg.

Forbrugsgods
Materialer og ydelser, som ikke indgår direkte i en om- eller tilbygning, men bliver forbrugt i forbindelse med udførelsen. Herunder brændstof, elektricitet, tovværk, træplader til afdækning, presenninger og vognmandskørsel.

Forladt
En bygning er forladt, når den har været ubeboet i mere end 6 måneder, medmindre der er indgået en særlig aftale med os, og aftalen fremgår af policen.

Forsvarligt aflåst
Yderdøre og andre åbninger er lukkede og låste, ligesom vinduer og lignende er lukkede og låst med hasper. Vinduer på klem er ikke forsvarligt aflåste, selvom de er monteret med sikringsbeslag eller har en udluftningsindstilling fra fabrikken.

Funktionsforstyrrelse af en stikledning
Funktionen af stikledningen er væsentligt nedsat, blokeret eller helt ophørt. Stikledninger som ikke længere benyttes til ejendommens drift, kan derfor ikke have en funktionsfejl herunder et internetkabel som er slået fra eller en tilproppet gasledning.
Kan funktionen genoprettes med almindelig vedligeholdelse, fx spuling, anses det ikke for en funktionsforstyrrelse.
Ved inspektion med kloak-tv skal disse bedømmes som fejlklasse 3 eller 4 (ifølge "TV-inspektion af afløbsledninger", Teknologisk Institut, dec. 2010).

Glas og sanitet
Vinduesruder, glas i døre og andet glas. Sanitære installationer til brug på badeværelser eller toiletter, fx wc-kummer, vaskekummer og badekar. Det er et krav, at glas og sanitet er fastmonteret på og i de forsikrede bygninger.

Haveanlæg
- Havejord indtil 30 centimeters dybde
- Beplantning, fx træer, buske, hække og græsplæner
- Belægninger, fx havefliser, fliseterrasser, småstens- og grusbelægninger
- Stensætninger, støttemure og andre mindre konstruktioner af sten eller træ
- Murede hegn og plankeværker monteret i beton eller på sokkeljern

Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning
Alle typer af haveskulpturer, solure, springvand, fuglebade mm., når de er opført på muret eller støbt sokkel – samt kunstnerisk udsmykning, der er fastmonteret.

Hårde hvidevarer
Større husholdningsmaskiner som:
- Køleskabe
- Frysere
- Komfurer
- El-kogeplade
- Ovne
- Vaskemaskiner
- Tørretumblere
- Opvaskemaskiner
- Emhætte

Hårde hvidevarer er ikke mindre apparater, som fx mikrobølgeovne, bordovne, kaffemaskiner, husholdningsmaskiner eller lignende.

Hårdt tag
Et hårdt tag er udført i tegl, cementsten, beton, skifer, eternit, glas, tagpap, træspån eller metalplader.

Kosmetiske skader
Skader i form af ridser, skrammer, afskalning, tilsmudsning eller dryp fra fx malerpensler og -bøtter.

Lynnedslag
Når lynet slår direkte ned i den forsikrede bygning. Der skal kunne ses spor som fx gnist- og brandmærker eller andre beskadigelser på bygningsdele eller bygningstilbehør.

Mangelfuld vedligeholdelse
Opstår, hvis du fx i utilstrækkelig grad eller helt har undladt at:
- Beskytte træværk med træbeskyttende midler eller maling
- Udskifte rådne, rustne, tærede, slidte eller defekte dele
- Holde taget tæt og rense tagrender, nedløbsrør og brønde
- Reparere utætte skotrender og inddækninger
- Beskære træer, buske og anden beplantning, så det ikke beskadiger huset
- Vedligeholde tagrender og nedløbsrøb samt sikre, at de er korrekt dimensionerede, monterede og rensede
- Holde huset tilstrækkeligt opvarmet for at undgå frostskader

Pludselig tilsodning
Pludselig tilsodning sker øjeblikkeligt og uventet. Det vil sige på et givet tidspunkt - og ikke over et tidsrum. For eksempel vil sodskade fra en eksplosion i en brændeovn typisk være pludselig.

Råd
Råd skyldes angreb af svampe og/eller bakterier, der langsomt nedbryder træet. Træet har typisk tidligere været udsat for svampeangreb eller er udsat for længerevarende manglende beskyttelse mod fugt.

Skade af kosmetisk art
Skader, der alene består af fx ridser, skrammer, afskalning, tilsmudsning eller dryp fra fx malerpensler og -bøtter. Der kan også være tale om farveforskelle på i øvrigt ubeskadigede bygningsdele eller andre forskelle, der opstår ved reparation i forbindelse med en skade. Fx vil der på et badeværelse kun blive udskiftet fliser på den skaderamte flade, altså gulv eller væg. Ved skade på sanitet udskiftes alene den skaderamte genstand. Se dog dækningen *Kosmetiske skader*.

Skjulte rør/kabler
Skjulte rør løber i vægge, skunkrum, krybekældre, under gulv, er indstøbt i gulv eller gemt under isolering i loftrum. Slanger bag indbyggede hårde hvidevarer er også skjulte rør.

Stikledninger
Stikledninger er vand-, varme-, olie-, gas- og afløbsinstallationer, herunder septiktanke, trixtanke. Det inkluderer også jordvarmekabler i jord, skjulte elkabler til ejendommens strømforsyning og bredbåndsforbindelse, ledninger og rør fra udendørs svømmebassin, spa- eller boblebad til bygningen samt brønde til stikledninger.

Skybrud
Der er tale om voldsomt skybrud, når der falder over 15 mm regn på 30 minutter, eller når vandmængden er så stor, at den ikke kan få afløb gennem normalt fungerende afløb.

Storm
Vindstyrke 8, som svarer til en vindhastighed på 17,2 m pr. sekund, eller derover.

Tøbrud
Når et brat omslag i vejret fra frost til varmegrader flere grader over frysepunktet skaber store mængder smeltevand. Konsekvensen kan være, at selv et korrekt dimensioneret og renset afløb ikke kan få vandet væk hurtigt nok.

Udendørs bassiner mm.
Spa- eller boblebad, jacuzzi, sauna samt andre svømmebassiner eller havedamme, hvis de er tilsluttet bygningernes faste installationer, fx elnettet. For at være omfattet af forsikringen skal bassinerne være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så stabiliteten bevares ved evt. tømning.

Udendørs konstruktioner
Plankeværker
- Stakitter
- Murede hegn
- Flagstænger
- Pergolaer
- Træterrasser
- Verandaer
- Halvtage
- Altaner, balkoner, og svalegange
- Udvendige trapper af træ og lignende åbne trækonstruktioner

De udendørs konstruktioner skal være opført på muret eller støbt fundament eller på pæle af beton eller jern (fx skruefundament) for at være omfattet af forsikringen.

Udestuer
Tilbygninger fastgjort til beboelsesbygningen. Tilbygningen skal fremgå af policen og ejendommens BBR-meddelelse. Den skal også stå på et støbt eller muret fundament. Alle andre udestuer betragtes som udhuse, garager mv. og skal indgå i udhusarealet på policen.

Udhuse, garager mv.
Udhuse og garager er bygninger, som ikke er beboelsesbygninger. Det er et krav, at de er opført på muret, støbt eller skruet fundament.

Varmt arbejde
Varmt arbejde er en fælles betegnelse for arbejdsprocesser, der udvikler flammer, gnister og brandfarlig opvarmning. Det kan være ved tagdækning, svejsning, lodning, skærebrænding, vinkelslibning, tørring, opvarmning, ukrudtsafbrænding og andet arbejde med varmeudviklende værktøjer i forbindelse med maskinmontage, om- og tilbygninger, moderniseringer, vedligeholdelsesarbejder mv.
Varmt arbejde skal altid udføres i henhold til gældende "Brandteknisk Vejledning 10" (BtV10), der er udgivet af DBI.

Verandaer, altaner mv.
Verandaer, altaner, udvendige trapper, balkoner, flagstænger og fritstående antenner, samt private tennis- og boldbaner.

Visuelt identisk
Med visuelt identisk mener vi, at genstandene har samme farve og mønster. Ved tvivl eller uenighed om farven anvender vi et værktøj til uvildig vurdering af forskellen, fx colorcodefinder.com. Genstandene behøver ikke at være af samme fabrikat.
Forskelle som udelukkende skyldes solblegning, ridser, slidspor eller ælde betragtes ikke som visuelle forskelle.