

# ID-Sikring

Forsikringsvilkår APR 2103  
01.01.2023

# Indledning

## Om forsikringsaftalen

ID-sikring er en del af indboforsikringen og har til formål at hjælpe dig, hvis du bliver udsat for et identitetstyveri.

Djøf, Gothersgade 133, 1123 København K, CVR-nr. 17517112 formidler forsikringer til sine medlemmer i Danmark og på Grønland under brandet Djøf Forsikring på vegne af Købstædernes forsikring. Djøf er registreret som forsikringsformidler hos Finanstilsynet.

Djøf optjener et vederlag ved formidlingen og administrationen af forsikringer. Ved henvendelse til Djøf kan du få oplyst vederlaget for det konkrete salg.

Købstædernes Forsikring, Gensidig, Strandgade 27A, 1401 København K, CVR-nr. 51148819 er forsikringsgiver og risikobærer, og varetager skadebehandling.

Købstædernes Forsikring er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber. Læs mere på [skadesgarantifonden.dk](http://skadesgarantifonden.dk).

Købstædernes Forsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet. I det følgende er Købstædernes Forsikring benævnt som forsikringsselskabet.

Det er et krav for at være forsikret hos Djøf Forsikring, at du er medlem af Djøf og betaler forsikringens pris.

Skadebehandling/juridisk rådgivning varetages af:

Tenerity ApS

Lyngbyvej 20

DK-2100 København Ø

Danmark

CVR-nr. 10 35 87 79

## Hvad er identitetstyveri

Ved et identitetstyveri forstås situationer, hvor en person uberettiget og med hensigt til at opnå en økonomisk vinding, anvender din private identitet til at skaffe sig varer eller tjenester fx åbne en bankkonto, søge om kreditkort eller løn, søge om legitimation eller registrere telefon- eller andre abonnemeter.

## Hvem er dækket

Djøf Forsikrings ID-sikring dækker de personer som er forsikrede personkreds på din indboforsikring.

Vi dækker ikke identitetstyveri som har forbindelse til jeres beskæftigelse eller virksomhed.

## Forsikringens varighed

Djøf Forsikrings ID-sikring gælder, så længe din indboforsikring i Djøf Forsikring er betalt og i kraft.

Du skal anmelde skader hurtigst muligt, men du har mulighed for at efteranmelde på retshjælpsdækningen i op til 6 måneder efter at forsikringen er ophørt.

## Hvad dækkes – juridisk rådgivning

Vi yder følgende juridisk rådgivning:

- Rådgivning om forebyggelse af økonomiske tab, samt hvordan du kan begrænse et misbrug.
- Hvordan du undersøger om identitetstyveri har fundet sted og dets omfang.
- Hvordan du iværksætter tiltag for at forhindre yderligere misbrug, hvordan du kan få tabet erstattet, herunder anmodninger om kontoudtog, stille spørgsmål ved og anmelde uregelmæssigheder på kontoudtog, afvise uberettigede pengekrav og bidrage til at fjerne uberettigede anmærkninger i nationale kreditvurderingsdatabaser.
- Vurdere hvorvidt kreditorerne har et retsligt grundlag for at fremsætte krav mod dig.
- Vi tilbyder også sagsbehandling som en del af "rådgivningspakken".

Juridisk rådgivning gives frem til sagen er løst, eventuelt ved et forlig.

Der er ingen selvrisiko for disse ydelser.

## Juridisk bistand ved tvister/retssager

Hvis et identitetstyveri ikke kan løses ved ovenstående tiltag, og der er opstået en juridisk uenighed (tvist) fx hvis der er uenighed om et krav, eller en modpart undlader at tage stilling til et krav inden rimelig tid. I de tilfælde yder vi godtgørelse til advokatbistand.

Ved juridisk uenighed (tvist) dækkes indtil maks. 100.000 kr. pr. sag, dog maksimalt 2 sager pr. år.

Selvriskoen udgør 1.000 kr. pr. sag. Enhver hændelse, eller flere gentagende sammenhængende hændelser, som opstår som følge af ét identitetstyveri, er at betragte som én sag.

Forsikringen omfatter alene sager som reguleres efter dansk ret og som har danske domstole som værneting.

### Forsikringen dækker ikke

- Teknisk bistand til indhentning af dokumentation i sagen.
- Sager relateret til din forsætlige eller svigagtige handling eller undladelse
- Straffesager
- Tvister mod dig eller i sager hvor der er interessekonflikt mellem dig, Djøf Forsikring og/eller Tenerity
- Sager relateret til skader som følge af radioaktivitet, kemiske katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling, strejke/lockout, krig, revolution/optøjer eller tilsvarende force majeure hændelser
- Sager om erhverv

## Anmeldelse af skade

Hvis du opdager eller mistænker, at du er blevet udsat for et identitetstyveri, skal du straks kontakte os på tlf. 33 45 75 86 eller mail: [kab@idsikring.dk](mailto:kab@idsikring.dk).

Ved at anmelde skaden til Djøf Forsikring, giver du samtidig samtykke til, at vi må videregive dine personoplysninger til Tenerity, til registrering og skadebehandling.

Ønsker du ikke at give dette samtykke, kan du ikke benytte ydelsen.

Herefter overdrager Djøf Forsikring sagen til Tenerity, der håndterer den videre sagsbehandling direkte med dig.

Tenerity ApS  
Lyngbyvej 20  
DK-2100 København Ø  
Danmark  
CVR-nr. 10 35 87 79

## Dine forpligtelser

Du skal straks:

- Politianmelde et identitetstyveri, hvis du har mistanke om at et identitetstyveri er sket eller vil ske.
- Anmelde forholdet til institution/udsteder/foretagende/netsted, så snart at du opdager at personlige oplysninger, herunder kort og kreditkortnummer er bortkommet.
- Fremsende politianmeldelse til TENERITY.
- Fremskaffe (og opbevare) alle sagsdokumenter, som har eller kan have betydning for sagen samt dækningen på denne forsikring.

Samt aktivt deltage i sagens løsning:

- Du skal besvare alle spørgsmål fra TENERITY ærligt og efter bedste evne og på eget initiativ give oplysninger om alle forhold, som har eller kan have betydning for sagen.
- Du skal aktivt deltage i TENERITYS afvisningen af uberettiget krav.
- Du skal give TENERITY underskrevet fuldmagt til at varetage din sag. Hvis du ikke ønsker at give fuldmagt, og du fortsat ønsker sagen behandlet, hjælper TENERITY udelukkende med rådgivning.

Hvis du undlader at gøre ovenstående og ikke besvarer henvendelser fra TENERITY, kan retten til dækning helt eller delvist bortfalde.

## TENERITYS forpligtelser

TENERITY afgør til enhver tid, hvilke skridt som skal foretages i sagen, herunder om sagen skal indbringes for domstolene. Vi afgør om og hvornår sagsbehandlingen skal afsluttes. Afgørelsen kan træffes når vi vurderer at følgerne af identitetstyveriet er begrænset i rimelig grad.

Efter anmeldelse af sagen vil du blive kontaktet af en sagsbehandler, som har særskilt kompetence inden for det retsområde som sagen vedrører og som vil have ansvaret for sagen.

Hvis du ønsker at sagen i stedet skal håndteres af en jurist/advokat efter eget valg, skal dette straks meddeles os. Rimelig og nødvendig bistand fra anden jurist/advokat, dækkes kun efter forespørgsel fra dig.

Djof Forsikring dækker ikke omkostninger som overstiger tilkendte sagsomkostninger fastsat af retten. I sager hvor den retslige tvist er håndteret for dig af anden jurist/advokat efter eget valg, er du forpligtet til, efter anmodning fra os, at anmode retten om at fastsætte juristens/advokatens salær i henhold til de vejledende salærtakster for den pågældende sag.

Det er en forudsætning for dækning af omkostninger til anden jurist/advokat efter eget valg, at vi senest en uge efter sagens afslutning har modtaget specificeret timeopgørelse og oversigt over eventuelt øvrige sagsomkostninger knyttet til opdraget. I det omfang at juristen/advokaten har repræsenteret dig ved retslig tvist ved domstolene, skal specificeret timeopgørelse og oversigt over eventuelt øvrige sagsomkostninger under alle omstændigheder være modtaget af os senest en uge efter dommen foreligger i den enkelte instans.

Djof Forsikring dækker op til 100.000 kr. pr. sag til rimelige og nødvendige omkostninger til juridisk bistand i sagen, dog maksimalt 2 sager pr. år. Der dækkes ikke salær for transporttid og transportomkostninger i forbindelse med sagens behandling, retsmøder m.v.

I de tilfælde hvor sagen håndteres af vores jurister eller advokater, som er udpeget af os, dækkes i tillæg idømte sagsomkostninger og retsafgifter i det omfang at den samlede dækning ikke overstiger dækningsmaksimum på 100.000 kr. pr. forsikringstilfælde.

Djof Forsikring afholder ikke omkostninger som er pådraget dig uden vores forudgående samtykke og afholder ikke eventuelle omkostninger i forbindelse med skifte af jurist/advokat. Vi har ret til at holde modparten ansvarlig for sagsomkostninger og kan kræve sagsomkostninger betalt direkte til sig fra modparten.

## Persondata

Djøf Forsikring og Tenerity er selvstændige persondataansvarlig for deres egen opbevaring, behandling og sletning af persondata.

## Teneritys persondatapolitik

Alle oplysninger som Tenerity modtager i forbindelse med sit arbejde behandles fortroligt og i tråd med gældende Persondatalov. I visse tilfælde vil der være behov for at dele de oplysninger, som du giver Tenerity med andre, f.eks. jurister, advokater og sagkyndige med henblik på at varetage dine interesser. Selskabet vurderer fra sag til sag, om der kan ske en berettiget videregivelse af personoplysninger, jf. de gældende regler herom. Medmindre andet er aftalt eller forudsat, har Tenerity ret til at oplyse om et eksisterende klientforhold for at forklare interessekonflikter.

## Sammendrag af Djøf Forsikrings persondatapolitik

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende dansk databeskyttelseslov.

Personoplysninger, der bliver behandlet, er f.eks. navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen.

Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det. Djøf Forsikring er dataansvarlig.

Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk).

Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet.

Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger du har videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Kontakt os gennem vores databeskyttelsesansvarlige på telefon 33 14 37 48 eller skriv til os på [kundeservice@kfforsikring.dk](mailto:kundeservice@kfforsikring.dk), hvis du har spørgsmål om behandling af persondata. Ved kontakt kan du anmode om, at vores persondatapolitik sendes til dig pr. post, samt meddele at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

Se vores persondatapolitik på [djoefforsikring.dk/persondata](https://djoefforsikring.dk/persondata)