

---

# Sommerhus

Forsikringsvilkår APR-2405

---

01.05.2024

# Velkommen

Tak, fordi du har valgt at forsikre dit sommerhus hos Djøf Forsikring. Vi glæder os til at leve op til din tillid. Har du brug for hjælp, eller er du i tvivl om noget, kan du altid kontakte os.

De følgende sider er en gennemgang af de vilkår, som gælder for de enkelte dækninger i Sommerhusforsikringen.

Du kan også læse, hvad du skal gøre, hvis du får brug for din forsikring, og hvordan din erstatning bliver beregnet.

Når vi skriver forsikringsgiveren, os, vi og vores, er det selvfølgelig Djøf Forsikring, vi taler om.

Når vi skriver du eller dig, betyder det dig som forsikringstager og alle øvrige personer som er omfattet af forsikringen.

## Hav policen ved hånden

I din police kan du se præcis, hvilke dækninger du har valgt. Du kan også se størrelsen på din forsikringssum og selvrisiko. Derfor er det en

god ide at have policen parat, når du søger information om din forsikring.

Er du i tvivl, eller finder du ikke, hvad du leder efter, er vi parate til at hjælpe dig.

## Se også de generelle undtagelser

I afsnittet [Om din sommerhusforsikring](#) kan du læse, hvilke skader forsikringen ikke dækker, og hvilke genstande den ikke omfatter.

## Forklaring undervejs

Hos Djøf Forsikring mener vi, at forsikring skal være ligetil. Det gælder også forsikringsvilkår. Alligevel kræver de ind i mellem lidt forklaring.

Derfor er nogle ord og begreber markeret med en understregning. Det viser, at de er uddybet i ordforklaringen bagerst i disse vilkår.

## Vil du anmelde en skade?

Anmeld din skade på vores [hjemmeside](#)

Har du en akut skade, kan du ringe på 33 45 73 01.

## Har du brug for hjælp?

Kontakt os via [djoefforsikring.dk](mailto:djoefforsikring.dk) eller ring på 33 14 30 50.

# Indhold

<b>Velkommen</b> .....	<b>2</b>
<b>Om din sommerhusforsikring</b> .....	<b>4</b>
<b>Dækninger</b> .....	<b>7</b>
Brand.....	8
Hus- og grundejeransvar.....	9
Retshjælp.....	10
Storm.....	11
Andre vejrskader.....	12
Indbrud, tyveri og hærværk.....	13
Øvrige pludselige skader.....	14
Glas og sanitet.....	15
Stikledninger.....	16
Skjulte rør og kabler.....	17
Kosmetiske forskelle.....	18
Svamp, insekt og råd.....	19
Vandskade Plus.....	20
Funktionsfejl i faste installationer.....	21
Følgeskade af håndværker- og entreprenørfejl.....	22
Skadedyrsbekæmpelse.....	23
Gnaverskade.....	24
Haveanlæg.....	25
Handicaptilpasning.....	26
Om- og tilbygning.....	27
<b>Anmeldelse og erstatning</b> .....	<b>36</b>
Anmeldelse af skade.....	37
Beregning af erstatning.....	38
Særlige erstatningsregler for Sommerhus indbo.....	40
Særlige erstatningsregler.....	41
Følgeudgifter.....	42
<b>Generelle vilkår</b> .....	<b>44</b>
Klagemuligheder.....	48
Fortrydelsesret.....	49
<b>Ordforklaring</b> .....	<b>50</b>

---

# Om din sommerhusforsikring

---

## Hvilke personer er omfattet af forsikringen

### Forsikringstageren

Forsikringen gælder for den person, som har oprettet forsikringsaftalen.

### Ikke fastboende medhjælp

Ikke fastboende medhjælp, der hjælper med at vedligeholde og rengøre sommerhuset og haven, er kun omfattet af *Hus- og grundejeransvar*. Dækningen gælder, når de udfører opgaver for dig. Fx din medhjælp som er ansat og aflønnet af dig.

### Håndværkere ved byggeri på din ejendom

Håndværkere er kun omfattet af hus- grundejeransvarsforsikringen i perioder hvor byggearbejde og renoveringer pågår, hvor du er bygherre. Hvis du som bygherre er forpligtet af en entreprisekontrakt til at oprette en forsikring, kræver dette en særskilt oprettelse af en entrepriseforsikring.

## Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker på den adresse, der står på din police (forsikringsstedet).

## Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen gælder for en periode på 1 år (forsikringstiden). Forlængelse sker løbende for 1 år ad gangen, hvis forsikringen ikke er sagt op inden fornyelsesdatoen.

Vi dækker ikke skader eller følgeskader, som er konstateret eller med rimelighed burde være forudset, før forsikringen er trådt i kraft. Vi dækker ikke skader, der er konstateret efter forsikringens ophør.

## Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter følgende [bygninger](#) (som er defineret i ordforklaringen) og genstande på forsikringsstedet:

- [Beboelsesbygninger](#)
- [Fastmonteret bygningstilbehør](#) og bygningsdele
- [Udestuer](#)
- Garage og udhuse
- [Drivhuse, orangerier og glaspavilloner](#)
- [Verandaer, altaner mv.](#)
- Udvendig udsmykning
- Udendørs spa, boblebad og nedgravede svømmebassiner
- [Haveanlæg](#) og belægninger
- Vedvarende energi
- [Skjulte rør/kabler](#) og [stikledninger](#)
- [Glas og sanitet](#)

## Hvad omfatter forsikringen ikke

- Erhvervsløsøre og indbøgenstande, se dog dækning under *Skadedyrsbekæmpelse*
- Bygningsdele, bygningstilbehør og installationer af [erhvervsmæssig](#) karakter, herunder lejede eller leasede genstande, som ikke ejes af forsikringstager.
- Bygningsdele og [hårde hvidevarer](#), der ikke er monteret og placeret på deres endelige plads. Se dog dækningerne *Indbrud, tyveri og hærværk og Om- og tilbygning*
- Mindre konstruktioner, som ikke er nævnt i policen, herunder legehuse, legeredskaber, skurvogne eller containere
- Vindmøller af enhver art
- Lysskilte, udendørs lyskæder og lyskilder af enhver art
- Mindre [hårde hvidevarer](#), som ikke er indbygget, herunder mikrobølgeovne, miniovne og kaffemaskiner
- Bygninger og konstruktioner, som ikke er beregnet og udført til at modstå almindelige vejrforhold, herunder mangelfuld fundering eller underdimensioneret konstruktion i forhold til almindelig byggeskik
- Bygninger i så dårlig stand, at de er undtaget fra eller ikke omfattet af den seneste tilstandsrapport

## Hvilke skader dækker forsikringen

Du kan se, hvad forsikringen dækker under beskrivelsen af den enkelte dækning.

Der kan være dækninger, som du ikke har købt eller ikke kan få til dit sommerhus. Tjek din police, hvor du kan se de aktuelle dækninger i din sommerhusforsikring.

Afviger en særlig udvidelse eller undtagelse på policen eller i et policetillæg fra disse forsikringsvilkår, gælder policens eller policetillæggets bestemmelser.

## Hvilke skader dækker forsikringen ikke

- Skader som følge af dårlig, forkert eller manglende vedligeholdelse
- Skader som følge af fejl ved konstruktion, fremstilling, opførelse eller udførelse
- Skader som følge af arbejde, der kræver autorisation, udført af en person uden den nødvendige autorisation, herunder el- og vvs-arbejde. Vi kan kræve dokumentation for det udførte arbejde
- Alle skader nævnt i den seneste tilstandsrapport på ejendommen, samt eventuelle følgeskader til disse
- Driftstab eller andet indirekte tab
- Skader som følge af forurening
- Skader, der direkte eller indirekte er forårsaget med vilje (forsæt) eller ved grov uagtsomhed

## Selvrisiko

Der gælder en selvrisiko pr. skade/skadeårsag.

Du kan se størrelsen på den aftalte selvrisiko i policen eller i det enkelte afsnit i vilkåret. Når erstatningen er gjort op, betaler du den første del af enhver skade med det aftalte beløb. Vi lægger ikke ud for din betaling af selvrisikoen.

Har du flere privatforsikringer hos os, hvor selvrisikoen bliver aktiveret af samme skade, gælder kun det højeste selvrisikobeløb.

## Opdatering af oplysninger

For at sikre den bedst mulige dækning er det vigtigt, at du opdaterer os, når:

- Du skifter helårsadresse
- Du ændrer anvendelsen af ejendommen helt eller delvist i forbindelse med erhverv
- Det bebyggede areal og/eller boligarealet ændrer sig
- Ejendommen ændres fra et plan til flere plan
- Tagbelægningen bliver helt eller delvist ændret fra [hårdt tag](#) til [blødt tag](#) eller omvendt
- Ejendommen bliver solgt og skifter ejer. Den nye ejer er omfattet af sommerhusforsikringen i op til 1 måned efter ejerskiftet, hvis ejendommen ikke er dækket af en anden forsikring. Bygningsbrandforsikringen fortsætter dog, indtil vi har fået skriftlig dokumentation for, at vi ikke længere hæfter over for panthavere eller andre med rettigheder i ejendommen
- Opvarmningsformen ændrer sig, herunder ved installation af pillefyr

Når du giver besked om ændringer, kan vi afgøre, om det ændrer risikovurderingen, og om forsikringen kan fortsætte på samme vilkår. Orienterer du os ikke, kan det betyde, at en eventuel erstatning bliver nedsat eller bortfalder.

## Besigtigelse af ejendommen

Bliver vi i tvivl om de aktuelle forhold, kan vi besigtige ejendommen og vurdere, om der fx er øget risiko for skade, uforsvarlig brandsikring eller ulovlige forhold. Derefter tager vi stilling til, om forsikringen kan fortsætte - og på hvilke vilkår.

Ønsker du at udvide forsikringens dækning, kan vi også besigtige ejendommen.

---

# Dækninger

---

# Brand

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

## A. Brand dækker

1. Skader sket ved [brand](#) og i forbindelse med brandslukningen
2. [Lynnedslag](#) direkte i bygningerne. Dvs. at lynet slår direkte ned i det forsikrede. Det er et krav, at der er spor efter fx gnist- og brandmærker
3. [Eksplosion](#)
4. [Pludselig tilsodning](#) fra varmeanlæg til rumopvarmning, der er installeret og godkendt efter forskrifterne
5. [El-skade](#)
6. Tørkogning af kedler, der anvendes til rumopvarmning
7. Nedstyrtning fra eller af luftfartøjer
8. Sprængning af luft- og damptætte kedler
9. [Pludselig tilsodning](#) fra fx levende lys eller madlavning
10. Brandskade sket i forbindelse med et byggeprojekt, når reglerne for [varmt arbejde](#) er overholdt

## C. Brand omfatter

[Bygninger](#) og genstande på forsikringsstedet, som er nævnt i afsnittet [Hvad omfatter forsikringen](#).

## B. Brand dækker **ikke**

1. Svidning eller smeltning, herunder gløder fra tobaksrygning eller pejs
2. Skade på ting, der med vilje udsættes for ild eller varme, medmindre skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt
3. [Skade af kosmetisk art](#), herunder ridser, skrammer og afskalning
4. [El-skade](#) som følge af fejlkonstruktion, fejlmontering, slid eller [mangelfuld vedligeholdelse](#)
5. [El-skade](#) som følge af overtrædelse af bestemmelserne i stærkstrømsreglementet eller brug af elinstallationer i strid med dette
6. Følgeskade af [el-skade](#), hvis den opstår under reparation, gravearbejde eller er et resultat af fejlkonstruktion, fejlmontering, mekanisk fejl, ødelæggelse, slid eller tæring
7. Kortslutning, overspænding eller lignende i skjulte elkabler til rumopvarmning. Har du dækningerne *Stikledninger og Skjulte rør og kabler*, kan denne type skader være dækket her

## D. Brand omfatter **ikke**

Se afsnittet [Hvad omfatter forsikringen ikke](#) i Om din sommerhusforsikring - samt eventuelle undtagelser, der fremgår af din police.



# Hus- og grundejeransvar

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

## A. Hus- og grundejeransvar dækker

Vi betaler den erstatning, du skal betale skadelidte, hvis du eller en af de sikrede er juridisk ansvarlige for en skade og er erstatningsansvarlige efter dansk ret.

Du er juridisk ansvarlig for en skade, hvis du ved fejl, forsømmelse eller undladelse er skyld i skaden. Hvis du er uden skyld i skaden, fordi der er tale om et hændeligt uheld, som du ikke er erstatningsansvarlig for, dækker vi ved at friholde dig for det uberettigede krav, herunder afholder omkostninger i den forbindelse.

Det kan være svært at vide, om du er ansvarlig for en skade, og om du skal betale erstatning. Derfor bør du overlade det til os at vurdere din sag, inden du tager et ansvar for skaden. Påtager du dig ansvaret, og dermed anerkender din erstatningspligt, selvom du ikke er erstatningsansvarlig, er vi ikke forpligtet til at udbetale erstatning. Det betyder, at du risikerer selv at skulle betale erstatning og sagsomkostninger.

Dækning under husejeransvar forudsætter, at skaden har forbindelse til den forsikrede ejendom. Ansvar for skader, som er uden forbindelse til dit ansvar som grundejer, kan muligvis være omfattet af ansvarsdækningen på din indboforsikring.

### Andre omkostninger

Vi dækker andre omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og de renter, som skadelidte får tilkendt.

### Forsikringssum

Personskader dækkes med indtil 10 mio. kr., mens skade på ting og dyr dækkes med indtil 2 mio. kr. pr. skade. Den samlede erstatning kan ikke overstige 10 mio. kr. pr. år.

## B. Hus- og grundejeransvar dækker **ikke**

1. Ansvar for skade, der kun støttes på ordlyden i en kontrakt, lejeaftale eller andet aftalegrundlag
2. Ansvar for skade på ting, som tilhører jer
3. Ansvar for skade på ting, som I bruger eller har brugt, opbevarer, transporterer, behandler, bearbejder, har sat jer i besiddelse af eller af anden grund har i jeres varetægt, herunder også lånte eller lejede ting
4. Ansvar for skade forvoldt med vilje (forsæt). Vi dækker dog, hvis skaden er forvoldt af personer under 14 år eller af personer, som på grund af deres sindstilstand mangler evnen til at handle fornuftigt. Sidstnævnte skal sikrede kunne dokumentere i form af en speciallægeerklæring
5. Ansvar for skade, der sker som følge af indtagelse af alkoholiske drikke, narkotiske stoffer eller andre giftstoffer og rusmidler, medmindre der ikke er sammenhæng mellem indtagelsen og skaden
6. Ansvar for skade forvoldt af hunde
7. Ansvar for skade på genstande sket under anlægs- og byggearbejde, herunder ved:
  - udgravning
  - spunsning
  - pilotering
  - nedbrydning
  - grundvandssænkning
  - brug af sprængstoffer
8. Ansvar for skade i forbindelse med forurening af luft, jord eller vand og deraf følgende skade på ting, medmindre skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld, og de sikrede har overholdt gældende offentlige forskrifter
9. Ansvar for skade ved brug af et motordrevet køretøj, uanset motorens størrelse. Skade på selve køretøjet er heller ikke dækket
10. Ansvar for skade forvoldt ved kørsel med eller ved anvendelse af haveredskaber og arbejdsmaskiner med motor, hvis motorkraften overstiger 30 hk

# Retshjælp

*Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen*

## A. Retshjælp dækker

Sagsomkostninger ved private tvister, der kan indbringes for domstolene eller afgøres ved voldgift – og hvor tvisten er uden forbindelse til den sikredes udøvelse af sit erhverv. Retshjælpsforsikringen dækker kun tvister, hvor sikrede er part i sin egenskab af ejer af det forsikrede sommerhus.

Ved sager behandlet i småsagsprocessen, jf. retsplejelovens § 39, skal du foretage anmeldelse til os. I andre sager skal du henvende dig til en advokat, der påtager sig sagen og indgiver anmeldelsen.

Du kan til enhver tid rekvirere de fuldstændige vilkår for retshjælp hos os eller forsikringsoplysningen.

## B. Retshjælp dækker **ikke**

1. Tvister som du kan indbringe for et godkendt klage- eller ankenævn
2. Tvister som ikke føres ved en dansk domstol
3. Tvister som en dansk advokat afviser at føre
4. Sager, som du selv vælger at føre, medmindre du er advokat med møderet i den relevante domstol

# Storm

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

## A. Storm dækker

1. [Storm](#)- og skypumpeskade. En [storm](#) og skypumpe er dækket, når vindens styrke konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund
2. Nedbørsskade, der er en direkte følge af en stormskade på bygningen
3. [Storm](#)- og skypumpeskader i forbindelse med bygge- og reparationsarbejder med korrekt afdækning. Dvs. at alle åbne arealer skal være forsvarligt afdækket med fastgjorte presenninger, når vejret kræver det
4. Stormskade på jordmonteret solcelleanlæg

## C. Storm omfatter

1. [Beboelsesbygninger](#)
2. [Fastmonteret bygningstilbehør](#) og installationer
3. [Udestuer](#)
4. [Udhuse, garager mv.](#)
5. Udbygninger til nedlagt landbrug og erhverv
6. [Udendørs konstruktioner](#)
7. [Fastmonterede anlæg til vedvarende energi](#)
8. [Verandaer, altaner mv.](#) er kun dækket, hvis konstruktionen er opført på muret eller støbt sokkel, sokkelsten eller nedgravede betonomstøbte trykimprægnerede stolper

## B. Storm dækker **ikke**

1. Følger efter mangelfuld fundering eller mangelfuld fastgørelse. Dvs. når konstruktioner er opført på andet end muret eller støbt sokkel, sokkelsten, korrekt dimensioneret skruefundament eller nedgravede betonomstøbte trykimprægnerede stolper
2. Glasskade som følge af [storm](#), medmindre du har købt *Glas og Sanitet*
3. Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, åer, vandløb og lignende, medmindre skaden skyldes [skybrud](#) eller [tøbrud](#)
4. Nedbør, der trænger gennem utætheder og åbninger, medmindre det er en direkte følge af en anden dækket stormskade på bygningen

## D. Storm omfatter **ikke**

1. Alle andre steder, bygninger og genstande end nævnt under punkt C
2. [Haveanlæg](#)
3. [Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning](#)
4. [Drivhuse, orangerier og glaspavilloner](#)
5. Fritstående [udestuer](#)
6. Plankeværk og hegn

# Andre vejrskader

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

## A. Andre vejrskader dækker

1. Skade som følge af voldsomt [skybrud](#) eller [tøbrud](#), hvor vandet ikke kan få normalt afløb, og derfor stiger op gennem afløbsledninger, oversvømmer bygningen og/eller trænger ind gennem, udluftningskanaler og andre sædvanlige åbninger i bygningen samt lukkede døre og vinduer
2. Frostsprængning af de indvendige rør, der forsyner de forsikrede bygninger med vand og varme, samt andre indvendige installationer med samme formål. Skaden skal skyldes et tilfældigt svigt af varme- eller elforsyning, som du ikke har haft indflydelse på
3. Skade som følge af kloakvand eller vand fra tagrender og nedløbsrør, når skaden skyldes voldsomt [skybrud](#)
4. Opstigning eller indtrængning af kloak- eller grundvand, når skaden er en følge af voldsomt [skybrud](#) eller [tøbrud](#)
5. Snetryk, der skader tag eller andre bygningsdele, når det ikke har været muligt at fjerne sneen og ikke skyldes utilstrækkelig fundering eller konstruktion
6. Hagl eller sneskred, der skader tag eller andre bygningsdele

For skybrudsskader gælder en særlig selvrisiko. Har du købt forsikringen med en højere generel selvrisiko, gælder den. Beløbet fremgår af din police.

## C. Andre vejrskader omfatter

1. [Beboelsesbygninger](#)
2. [Fastmonteret bygningstilbehør](#) og installationer
3. [Udestuer](#)
4. [Udhuse, garager mv.](#)
5. [Udendørs konstruktioner](#)
6. [Drivhuse, orangerier og glasvilloner](#)
7. [Fastmonterede anlæg til vedvarende energi](#)

## B. Andre vejrskader dækker **ikke**

1. Skade, der skyldes dryp og udsivning
2. Skade som følge af vand og nedbør, der trænger igennem utætheder. Herunder gennem manglende eller knækkede tagsten, løse/utætte inddækninger, utætheder omkring ovenlys eller revner i fundament, medmindre det er en følge af en anden dækket skade på bygningen
3. Skade som følge af frostsprængte rør i utilstrækkeligt opvarmede eller mangelfuldt isolerede lokaler, herunder på loft og i skunkrum
4. Frostsprængning af installationer uden for bygningerne eller i uopvarmede bygninger, herunder udekøkkener, vandhaner og rør
5. Frostsprængning i anlæg til vedvarende energi, udendørs bassiner, springvand, spa- og boblebade samt varmepumper
6. Udgifter til optøning
7. [Skade af kosmetisk art](#), herunder ridser, skrammer og afskalning
8. Skader, der skyldes [mangelfuld vedligeholdelse](#)

## D. Andre vejrskader omfatter **ikke**

1. Alle andre steder, bygninger og genstande end nævnt under punkt C
2. [Haveanlæg](#)
3. [Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning](#)
4. [Verandaer, altaner mv.](#)
5. Udbygninger til nedlagt landbrug eller erhverv [Skjulte rør/kabler](#) og [stikledninger](#)

# Indbrud, tyveri og hærværk

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

## A. Indbrud, tyveri og hærværk dækker

1. Skade efter indbrud, fx ødelagte dørkarme
2. Tyveri af fastmonterede bygningsdele, fx udendørslamper
3. [Hærværk](#). Ved [hærværk](#) mener vi skade forårsaget med vilje og i ondsindet hensigt af personer, der ikke har lovlig adgang til forsikringsstedet
4. Tyveri af [byggematerialer](#) og løse bygningsdele opbevaret på forsikringsstedet, når de er indkøbt og beregnet til at blive monteret samme sted. Vi dækker [byggematerialer](#) i op til 3 måneder fra leveringsdatoen Tyveri af [byggematerialer](#) dækker vi med op til 50.000 kr. pr. år

Vi stiller følgende krav til opbevaring af [byggematerialer](#):

- Tagbelægning, mursten, cement, træ til konstruktion, isolering samt havefliser og grus/sand er dækket ved udendørs opbevaring
- Øvrige [byggematerialer](#), herunder vinduer, døre, [hårde hvidevarer](#), køkkenelementer, vvs-elementer, er dækket i [forsvarligt aflåst](#) bygning eller container

## C. Indbrud, tyveri og hærværk omfatter

1. [Beboelsesbygninger](#)
2. [Fastmonteret bygningstilbehør](#) og installationer
3. [Udestuer](#)
4. [Udhuse, garager mv.](#)
5. [Udendørs bassiner mm.](#)
6. [Udendørs konstruktioner](#)
7. [Drivhuse, orangerier og glaspavilloner](#)
8. [Fastmonterede anlæg til vedvarende energi](#)

## B. Indbrud, tyveri og hærværk dækker **ikke**

1. Tyveri eller [hærværk](#) begået af personer, der har lovlig adgang til forsikringsstedet, herunder medhjælp, bude, håndværkere, logerende, lejere eller gæster
2. [Skade af kosmetisk art](#), herunder graffiti, ridser, skrammer og afskalning
3. Vi dækker ikke [byggematerialer](#) uden dokumentation for køb, levering eller afhentning, fx følgeseddel eller faktura

## D. Indbrud, tyveri og hærværk omfatter **ikke**

Alle andre steder, bygninger og genstande end nævnt under punkt C.

# Øvrige pludselige skader

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

## A. Øvrige pludselige skader dækker

1. Skade, der pludseligt og udefra påføres det forsikrede, og ikke er dækket eller undtaget andre steder i disse vilkår, uanset om dækningerne er købt.

For at være en pludselig skade skal årsag og skade opstå på samme tidspunkt.

Eksempler på øvrige pludselige skader på din bygning er:

- Påkørsel, fx at en bil kører ind i din ejendom. Skaden på bygningen er dækket
  - Væltende genstande, fx at et træ vælter ned i taget på din ejendom. Skaden på bygningen er dækket
  - Nedstyrtende genstande, fx at et ophængt fladskærms-tv falder ned og ødelægger parketgulvet. Skaden på parketgulvet er dækket
  - Skade forårsaget ved pludselig og tilfældig udstrømning af vand, olie, kølevæske og damp. Det er et krav, at udstrømningen sker fra akvarier og andre beholdere på mindst 10 liter, herunder vandsenge og køleskabe med vandtilførsel
2. Vandskade fra skjulte røranlæg og [stikledninger](#) er kun dækket, hvis du har købt dækningerne *Stikledninger* og *Skjulte rør og kabler*

## C. Øvrige pludselige skader omfatter

1. [Beboelsesbygninger](#)
2. [Fastmonteret bygningstilbehør](#) og installationer
3. [Udestuer](#)
4. [Udhuse, garager mv.](#)
5. [Udendørs konstruktioner](#)
6. [Drivhuse, orangerier og glaspavilloner](#)
7. [Fastmonteret anlæg til vedvarende energi](#)

## B. Øvrige pludselige skader dækker **ikke**

1. Skade, der opstår over et tidsrum, herunder revner på grund af frost, sætningsskader, tæring af rør, radiatorer, kedler, beholdere mm.
2. Skade som følge af nedbør og frost
3. Skade efter rystelser fra trafik og entreprenørmaskiner
4. Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde på bygning eller grund, fx udgravning til dræn eller kloak
5. Skade opstået ved almindelig brug og slid, herunder tæring, tilsmudsning, spild, stænk og lignende
6. Skade som følge af påfyldning eller aftapning af olietanke
7. Skade som følge af husstandens egne dyr eller andre dyr, der slider, gnaver, forurener, bygger rede mm.
8. [Skade af kosmetisk art](#), herunder ridser, skrammer og afskalning
9. Skade opstået under påfyldning af eller aftapning fra køle- og fryseanlæg og akvarier
10. Skader på sanitet, glas eller lignende materialer. Disse er omfattet af dækningen *Glas og sanitet*.

## D. Øvrige pludselige skader omfatter **ikke**

1. Konstruktioner, som ikke er fastmonteret på muret eller støbt sokkel, sokkelsten eller nedgravede betonomstøbte trykimprægnerede stolper
2. [Glas og sanitet](#)
3. [Bygninger](#) under opførelse
4. [Byggematerialer](#)
5. [Haveanlæg](#)
6. Udbygninger til nedlagt landbrug og erhverv

# Glas og sanitet

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

## A. Glas og sanitet dækker

1. Brud på fastmonteret glas. Med glas mener vi glas eller erstatningsmateriale for glas. Fx vinduer, fastmonterede spejle, glaskeramiske kogeplader, glaslåger i ovne, brændeovnsglas, glassdøre og døre til brusekabiner
2. Brud på sanitet. Med sanitet mener vi håndvaske, wc-kummer, fod-/badekar, bidet'er, cisterner og køkkenvaske
3. Byt til nyt toiletsæde eller vandhane i samme standard, hvis du på grund af konstruktionen i den erstattede sanitet ikke kan genbruge eksisterende toiletsæde eller vandhane
4. Brud på glas i drivhuse og glashegn ved [storm](#), hvis disse står på støbt eller skruet fundament

## C. Glas og sanitet omfatter

1. [Glas og sanitet](#)
2. [Drivhuse, orangerier og glaspavilloner](#) og glashegn på forsikringsstedet

## B. Glas og sanitet dækker **ikke**

1. [Glas og sanitet](#) i lokaler eller bygninger, hvis areal er registreret som erhverv i BBR
2. [Skade af kosmetisk art](#), herunder ridser, afskalning og lignende. Vi betragter ikke disse skader som brud, medmindre de har gjort de forsikrede genstande uanvendelige til deres formål
3. Skade sket under ombygning, reparation eller vedligeholdelse af bygningen inklusive tilbehør, rammer, indfatning og murværk
4. Utætheder eller punkterede termoruder
5. Bordplade ved udskiftning af underlimet vask eller kogeplade, medmindre det er teknisk umuligt at udskifte den beskadigede del

## D. Glas og sanitet omfatter **ikke**

Andre genstande end nævnt under punkt C.

# Stikledninger

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen.

Denne dækning sælges kun sammen med dækningen Skjulte rør og kabler.

## A. Stikledninger dækker

1. [Funktionsforstyrrelse af en stikledning](#) på grund af brud, åbne og forskudte samlinger eller sammenstyrtninger
2. Reparation af utætheder, der medfører skade på de forsikrede bygninger – uanset fejlklasse
3. Udgifter til fejlfinding, hvis de er godkendt af os, før arbejdet går i gang
4. Skader på nedgravede nedfældningsanlæg, septiktanke, trixtanke, rensningsanlæg, hvis de er under 20 år gamle
5. Direkte følgeskade på de forsikrede bygninger og genstande herunder genetablering af [haveanlæg](#) og indkørsel. Det er et krav, at du anmelder følgeskade og skade samtidig

Hvis flere ejere, ifølge tinglyste servitutter, har fælles pligt til at vedligeholde installationen, erstatter vi forholdsmæssigt.

Selvriskoen bliver opkrævet pr. rørstrækning/brønd. En rørstrækning er rør mellem brønde, rør mellem bygning og brønd eller rør fra forgrening til brønd eller bygning.

## C. Stikledninger omfatter

1. [Stikledninger](#) til og fra de forsikrede [bygninger](#), herunder [bygninger](#) under opførelse, til- eller ombygning og ud til offentlige anlæg
2. Servicebrønde til egne [stikledninger](#) på matriklen

## B. Stikledninger dækker **ikke**

1. Skade som følge af frostsprængning
2. Udgifter til rottebekæmpelse, da det er en kommunal opgave
3. Følgeskader i form af svamp og [råd](#). Er forsikringen udvidet med dækningen *Svamp, råd og insekt*, kan følgeskader være dækket af denne
4. Utætheder i [stikledninger](#), som ikke medfører funktionssvigt, uanset klassifikation ved inspektion med kloak-tv
5. Udgift ved tab af olie, vand, gas eller andre væsker i forbindelse med en skade. Er din forsikring suppleret med dækningen *Vandskade Plus*, kan disse udgifter være dækket af denne
6. Udgifter til almindelig vedligeholdelse, fx når spuling og rodbeskæring kan afhjælpe et funktionssvigt

Skader skal konstateres og anmeldes i forsikringstiden.

## D. Stikledninger omfatter **ikke**

1. Drænrør, faskiner, sivebrønde eller rør i disse
2. Nedfældningsanlæg, septiktanke, trixtanke, rensningsanlæg eller rør i disse, hvis de er over 20 år gamle



# Skjulte rør og kabler

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen.

Denne dækning sælges kun sammen med dækningen Stikledninger.

## A. Skjulte rør og kabler dækker

1. Utætheder i skjulte røranlæg og brud på el- og svagstrømsledninger samt følgeskader af utæthederne
2. Utætheder i plastslanger bag indbyggede [hårde hvidevarer](#) med vandtilførsel
3. Utætheder i skjulte rørinstallationer og fejl i skjulte el-kabler til rumopvarmning
4. Udgifter til fejlfinding, hvis de er godkendt af os, før arbejdet går i gang
5. Skade efter frostsprængning af skjulte rør i utilstrækkeligt opvarmede lokaler, herunder loft- og skunkrum, hvis skaden skyldes tilfældigt svigt af varme- eller elforsyning uden for din indflydelse
6. Direkte følgeskade på de forsikrede bygninger og genstande. Det er et krav, at du anmelder følgeskade og skade samtidig

Skjult betyder, at der ikke er direkte adgang til installationerne uden brug af værktøj eller permanent trappe.

## C. Skjulte rør og kabler omfatter

1. [Skjulte rør/kabler](#) i de forsikrede [bygninger](#), herunder [bygninger](#) under opførelse, til- eller ombygning

## B. Skjulte rør og kabler dækker **ikke**

1. Skade som følge af frostsprængning
2. Udgifter til rottebekæmpelse, da det er en kommunal opgave
3. Lugtgener, herunder fjernelse af døde dyr og ekskrementer
4. Følgeskader i form af svamp og [råd](#). Er forsikringen udvidet med dækningen *Svamp, råd og insekt*, kan følgeskader være dækket af denne.
5. [Skade af kosmetisk art](#), herunder ridser, skrammer og afskalning
6. Udgift ved tab af olie, vand, gas eller andre væsker i forbindelse med en skade. Er din forsikring suppleret med dækningen *Vandskade Plus*, kan disse udgifter være dækket af denne
7. Skade dækket eller omfattet af garantitilsagn, service- eller vedligeholdelsesabonnement og lignende

Skader skal konstateres og anmeldes i forsikringstiden.

## D. Skjulte rør og kabler omfatter **ikke**

1. Varmtvandsbeholdere, varmevekslere, andre beholdere eller rør i disse
2. Varmepumper, solfangere, solcelleanlæg, [hårde hvidevarer](#), olie- og gasanlæg, pillefyr og lignende eller rør i disse
3. Aftræksrør fra varmeinstallationer i skorstene

# Kosmetiske forskelle

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

## A. Kosmetiske forskelle dækker

Udskiftning af ubeskadigede bygningsdele i [beboelsesbygninger](#), hvis det ikke er muligt at reparere med nye bygningsdele, som er [visuelt identiske](#). Der er en egenbetaling på 50 % af udgiften.

1. Fliser og klinker
  - Udskiftning af ubeskadigede fliser og klinker efter en dækket følgeskade på dækningerne *Stikledninger og Skjulte rør og kabler*, så belægningen fremstår ensartet i det enkelte rum
  - Er der ens fliser eller klinker på gulv og vægge, vil alle flader i samme rum blive skiftet
2. Glas
  - Udskiftning af de ubeskadigede glas (eller erstatningsmaterialer for glas), hvis de er ens i samme vindues- og/eller dørparti, og du har købt dækningen *Glas og sanitet*
3. Sanitet
  - Udskiftning af den ubeskadigede sanitet, så den fremstår ensartet i samme rum, hvis du har købt dækningen *Glas og sanitet*
4. Trægulve
  - Udskiftning af det ubeskadigede træ-, parket- eller laminatgulv i tilstødende rum efter en følgeskade af en rørskade, som kræver udskiftning af hele gulvet i det skaderamte rum
  - Gulvene skal være ens, gennemgående i flere rum og må ikke være brudt af dørtrin, gulvlistor eller lignende
5. Låger, fronter og bordplader
  - Udskiftning af de ubeskadigede låger, fronter og bordplader i det skaderamte rum

## C. Kosmetiske forskelle omfatter

1. Klinker og fliser
2. [Glas og sanitet](#)
3. Gulve
4. Låger, fronter og bordplader

## B. Kosmetiske forskelle dækker **ikke**

1. Udskiftning af badekar/fodbadekar og spabad, som ikke er skadet
2. Gulvflader under eller bag faste skabe, vægge, paneler eller andre skjulte bygningsdele
3. Skader på [hårde hvidevarer](#)
4. Udgifter til ud- og indflytning, opmagasinering, genhusning, huslejetab og lovliggørelse
5. Forskelle mellem det erstattede og det eksisterende pga. solblegning, ridser, slidspor eller ælde
6. Kosmetiske forskelle i kældre, som ikke er en del af boligarealet
7. Udskiftning alene fordi samme model eller fabrikat ikke kan genanskaffes

## D. Kosmetiske forskelle omfatter **ikke**

Alle andre steder, bygninger og genstande end nævnt under punkt C.

# Svamp, insekt og råd

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

## A. Svamp, insekt og råd dækker

Udgifter til reparation af træ- og murværk, hvis vi vurderer, at bæreevnen er væsentligt nedsat som følge af:

1. Svamp
  - Aktive svampeangreb som nedbryder konstruktionen hurtigere end normalt
2. Insekt
  - Aktive angreb af træ- og murødelæggende insekter.
  - Udgifter til bekæmpelse af aktive angreb af træ- og murødelæggende insekter, fx almindelig borebille, husbukke, Herkules myrer, termitter og orangemyrer, hvis angrebet har betydning for bæreevnen
3. Råd
  - [Råd](#) skyldes angreb af svampe og/eller bakterier, der langsomt nedbryder træet. Træet har typisk tidligere været udsat for svampeangreb eller er udsat for længerevarende manglende beskyttelse mod fugt
4. Vinduer og døre
  - Reparation af svampe- og rådskeer i vinduer, døre og træfacadepartier, selvom skaden ikke har betydning for træets funktion eller bæreevne
5. Undersøgelsesudgifter
  - Når skaden er dækket af forsikringen, dækker vi også rimelige og nødvendige udgifter til at undersøge omfanget af skaden og metoder til at reparere den. Disse udgifter skal være godkendt af os, før arbejdet går i gang.

Skader skal konstateres og anmeldes i forsikringstiden.

## C. Svamp, insekt og råd omfatter

1. [Beboelsesbygninger](#)
2. [Udestuer](#)
3. [Udhuse, garager og carporte](#)
4. Trykimprægneret træbeklædning i kældre
5. Spær-, bjælke- og remender med ventileret inddækning

## B. Svamp, insekt og råd dækker **ikke**

1. Skade som følge af mangelfuld ventilation
2. Skader i og omkringliggende lokaler med indendørs svømmebassin, spa eller sauna
3. Skade på sternbeklædninger, vindskeder, tagudhæng, terrassebrædder, gavltrekanter og tilhørende dæk- og udhængslistes
4. Skade på bjælkehuse
5. Skade på eller udbredt fra bindingsværk, pudsede træydervægge, udendørs træbeklædning, facadebeklædning, træværk med jord- eller terrænkontakt samt tag af græs, mos eller lignende
6. Svampe- eller rådskeer på eller udbredt fra indvendig træbeklædning i badeværelser og saunaer, medmindre det er en følgeskade til en anden skade dækket af denne forsikring
7. [Skade af kosmetisk art](#), herunder ridser, skrammer og afskalning
8. Problemer med indeklima, herunder skimmelsvamp
9. Skader forårsaget af murbier, rådborebiller eller tømmer svampsborebiller, da disse ikke nedbryder bæreevnen
10. Skader og følgeskader som følge af fejl og mangler, der burde være kendt fra fx en tilstandsrapport, herunder fejl eller mangler i materialer, konstruktion, udførelse, vedligeholdelse eller funktioner
11. Skader på eller udbredt fra træ med jordkontakt, herunder træfundamenter, træforing, trækonstruktioner eller træpæle
12. Skader forårsaget af [mangelfuld vedligeholdelse](#), herunder manglende maling af døre og vinduer

Selvriskoen bliver opkrævet pr. skaderamt vindue, dør eller træfacadeparti.

## D. Svamp, insekt og råd omfatter **ikke**

Alle andre bygninger og genstande end nævnt under punkt C.

# Vandskade Plus

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

## A. Vandskade Plus dækker

1. Følgeskade efter nedbør, som trænger gennem bygningens klimaskærm, fx via tagfladen, gulvkonstruktionen, lukkede døre eller vinduer
2. Følgeskade ved udsivning eller dryp fra synlige installationer og beholdere
3. Følgeskade efter fygesne, hvor loftsrummet ikke er tilgængeligt på grund af bygningskonstruktionen
4. Følgeskade efter opstigning og/eller indtrængning af kloak- og grundvand, selvom årsagen ikke er [skybrud](#) eller [tøbrud](#)
5. Vand, der siver eller drypper fra [skjulte rør/kabler](#) og [stikledninger](#), som du ikke har vedligeholdelsespligt for eller adgang til
6. Dokumenteret merforbrug af vand, gas eller olie i forbindelse med spild efter en dækket skade. Vi dækker ikke refunderede skatter og afgifter eller opvarmningsudgiften af spildt vand

### Særlige regler og sikkerhedsforskrifter

Det er et krav for erstatning, at årsagen til vandskaden bliver udbedret straks efter skaden. Fx reparation af revner i fundamentet eller etablering af omfangsdræn. Disse udgifter er ikke omfattet af dækningen.

Udbedring efter vandskader i kældre skal ske uden brug af organiske materialer som fx trægulve, laminatgulve, gipsvægge, glasvæv mm. Bliver skaden udbedret med organiske materialer, er disse ikke dækket ved fremtidige vandskader.

## C. Vandskade Plus omfatter

1. [Beboelsesbygninger](#)
2. [Fastmonteret bygningstilbehør](#) og installationer i beboelsesbygningen
3. Kabler, rør og kunstnerisk udsmykning i og på beboelsesbygningen
4. [Udestuer](#)

## B. Vandskade Plus dækker **ikke**

1. Skade som følge af bygge- og moderniserings- eller reparationsarbejde
2. [Kosmetiske skader](#), herunder ridser, afskalning og lignende
3. Vand, der trænger ind i en hulmur
4. Skade, der skyldes kondens eller grundfugt
5. Skade, der skyldes [mangelfuld vedligeholdelse](#), fx revner i sokkel, løstsiddende/knækkede tegl eller mangelfuld understrygning
6. Lugtgener og indeklimaproblemer
7. Vand, der på grund af gennemvoksede rødder eller fejlkonstruktion trænger ind i bygningen gennem tag af græs, mos eller lignende
8. Lovliggørelse
9. Udgifter til at finde og udbedre skadeårsagen og rådgivning om, hvordan udbedring kan ske
10. Skade som følge af forhold du kendte til eller burde have forudset, inden forsikringen trådte i kraft
11. Følgeskader i form af svamp og [råd](#)
12. Skade som følge af langsom nedbrydning af bygningsdele af metal, herunder indmurede bjælker og murbindere

## D. Vandskade Plus omfatter **ikke**

1. Øvrige bygninger som ikke er [beboelsesbygninger](#)
2. Bygninger som er i dårlig stand
3. Bygninger som ikke er konstrueret til at modstå almindelig vind og vejr
4. Halvtage og carporte

# Funktionsfejl i faste installationer

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

## A. Funktionsfejl i faste installationer dækker

1. Fejl i [elektriske bygningsinstallationer](#) på grund af elektrisk eller mekanisk svigt, som betyder, at installationen ikke kan anvendes til sit oprindelige formål.
  - Vi dækker til nyværdi. Det vil sige, at vi ikke reducerer erstatningen på grund af alder
  - Vi dækker installationer i de første 4 år fra den oprindelige købsdato, uanset køber

## C. Funktionsfejl i faste installationer omfatter

1. [Beboelsesbygninger](#)
2. [Fastmonteret bygningstilbehør](#) og installationer
3. [Udhuse, garager mv.](#)
4. [Fastmonterede anlæg til vedvarende energi](#)

## B. Funktionsfejl i faste installationer dækker **ikke**

1. Skade som følge af slitage, utilstrækkelig vedligeholdelse, fejlbehandling, fejltilslutning, overbelastning, forkert reparation eller skader, der er sket under reparation
2. Skade som følge af fejlmontering eller forkert anvendelse
3. Fejl i eller tab af software, data samt pixelfejl
4. Skade som følge af virus- eller hackerangreb
5. Signalforstyrrelser

## D. Funktionsfejl i faste installationer omfatter **ikke**

1. Installationer eller apparater, der var brugte eller beskadigede ved installationen
2. Skjulte el-kabler til rumopvarmning
3. Installationer, der benyttes til erhverv
4. Installationer, som anvendes til autoreparationer, herunder autolift
5. Installationer eller apparater, som er hjemmelavede, ulovlige eller mangler godkendelser

# Følgeskade af håndværker- og entreprenørfejl

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

## A. Følgeskade af håndværker- og entreprenørfejl dækker

1. Udbedring af følgeskader, som opstår pludseligt og er en direkte følge af en håndværker- eller entreprenørfejl i forbindelse med reparations- eller vedligeholdelsesarbejde, du har bestilt
2. Arbejde udført indenfor de sidste 10 år fra anmeldelse af følgeskaden, når du kan fremvise en faktura med virksomhedens navn, adresse og CVR-nr.

Det er et krav for erstatning, at årsagen til følgeskaden udbedres straks efter skaden. Disse udgifter er ikke omfattet af dækningen.

## C. Følgeskade af håndværker- og entreprenørfejl omfatter

1. [Beboelsesbygninger](#)
2. [Fastmonteret bygningstilbehør](#) og installationer
3. [Udestuer](#)
4. [Udhuse, garager mv.](#)
5. [Fastmonterede anlæg til vedvarende energi](#)
6. [Skjulte rør/kabler](#) og [stikledninger](#)
7. [Udendørs bassiner mm.](#)
8. [Glas og sanitet](#)

## B. Følgeskade af håndværker- og entreprenørfejl dækker **ikke**

1. Skade opstået som følge af uautoriserede eller ufaglærte håndværkeres fejl, hvis arbejdet skal være udført af håndværker med autorisation, herunder VVS- og el-arbejde
2. Skade opstået, fordi nødvendige ingeniørberegninger ikke er foretaget eller anvendt, inden arbejdet blev udført
3. Følgeskader i forbindelse med arbejde udført, før dækningen er købt
4. Skader dækket af en håndværker eller dennes ansvarsforsikring. Denne dækning er dermed subsidiær i forhold til håndværkers ansvar og forsikring
5. Arbejde udført af dig selv eller en i din husstand

Udførelse af arbejdet og anmeldelse af følgeskaden skal være sket i forsikringstiden. Dækningen skal have været i kraft i hele perioden mellem udførelse af arbejdet og anmeldelse af skaden.

## D. Følgeskade af håndværker- og entreprenørfejl omfatter **ikke**

Alle andre steder, bygninger og genstande end nævnt i afsnit C.

# Skadedyrsbekæmpelse

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

## A. Skadedyrsbekæmpelse dækker

1. Udgifter til at opspore og bekæmpe skadedyr, som udgør en sanitær gene i beboelsesbygningen
2. Bekæmpelse af gnavere, fx mus, og indfangning af husmår
3. Udgifter til at fjerne hvepsebo på eller i de forsikrede bygninger
4. Leje og drift af køle- eller frysecontainer til skadedyrssanering af indbo i op til 30 dage
5. Udgifter til leje af lift eller tilsvarende udstyr, når det er nødvendigt for skadedyrsanitøren for at nå det skaderamte område
6. Transportudgifter af indbo til og fra skadedyrssaneringsanlæg. Dækning af transport og sanering af indbo kræver, at indboet er [brand-](#) og tyveriforsikret hos os på særskilt police

## C. Skadedyrsbekæmpelse omfatter

1. [Beboelsesbygninger](#)
2. [Udestuer](#)
3. Fjernelse af hvepsebo på eller i de forsikrede [bygninger](#)

## B. Skadedyrsbekæmpelse dækker **ikke**

1. Bekæmpelse af skadedyr, der allerede var i bygningerne, da forsikringen blev oprettet
2. Byggetekniske foranstaltninger, herunder reparation af vægge og gulv eller udbedringer af skade på bygninger
3. Udgifter til rottebekæmpelse, som er en kommunal opgave
4. Opbrud eller reparation af gulve og lignende, der har været nødvendige for at bekæmpe skadedyrene
5. Genhusning og huslejetab
6. Omkostninger til at undersøge skadens omfang
7. Oprydning og rengøring
8. Udgifter til forebyggelse, herunder vakuumventil, net og rottespærre
9. Bekæmpelse af fugle og fredede dyr, herunder flagermus
10. Træ- og murødelæggende insekter, se dog dækningen *Svamp, insekt og råd*

## D. Skadedyrsbekæmpelse omfatter **ikke**

Bekæmpelse andre steder end nævnt i afsnit C.

# Gnaverskade

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

## A. Gnaverskade dækker

1. Udgifter til reparation af skader på gulve, fodpaneler, vægge, isolering, fastmonterede skabe i [beboelsesbygninger](#) og bygningens faste installationer forårsaget af gnavere, herunder egern, rotter, mus og husmår

Det er et krav for erstatning, at du reparerer, udbedrer eller bekæmper årsagen, så snart skaden er konstateret. Disse udgifter er ikke omfattet af denne dækning. Men kan være dækket, hvis du har købt dækningen Skadedyrsbekæmpelse.

## C. Gnaverskade omfatter

1. [Beboelsesbygninger](#)
2. [Fastmonteret bygningstilbehør](#) og installationer
3. [Udestuer](#)
4. [Udhuse, garager mv.](#)
5. [Fastmonterede anlæg til vedvarende energi](#)

## B. Gnaverskade dækker **ikke**

1. Lugtgener og indeklimaproblemer
2. Udgifter til bekæmpelse og forebyggelse
3. Rengøring, herunder fjernelse af ekskrementer
4. [Kosmetiske skader](#), herunder skjolder, ridser og skrammer
5. Genhusning og huslejetab
6. Omkostninger til undersøgelse af skadeomfanget, medmindre skaden er dækket
7. Skader forvoldt af kæledyr

## D. Gnaverskade omfatter **ikke**

Alle andre steder, bygninger og genstande end nævnt i afsnit C.



# Haveanlæg

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

## A. Haveanlæg dækker

1. Tyveri af fastmonterede genstande i [haveanlæg](#)
2. [Hærværk](#) på [haveanlæg](#). Ved [hærværk](#) mener vi skade forårsaget med vilje og i ondsindet hensigt af personer, som ikke tilhører sikredes personkreds og/eller ikke har lovlig adgang til forsikringsstedet
3. Påkørsel af [haveanlæg](#) sket med et ukendt eller uforsikret motordrevet køretøj
4. Pludselig skade på overdækning eller termodug til udendørs swimmingpool
5. Stormskade på drivhus, orangeri eller fritstående udestue, der er opført på støbt eller skruet fundament
6. Stormskade på udendørs spa og boblebad, som er koblet til bygningens installation, fx vand, afløb eller strøm
7. Stormskade på [udendørs konstruktioner](#), fx plankeværk, støttemure, rækværk og pergolaer, der er opført på støbt eller skruet fundament og udført i trykimprægneret træ

## C. Haveanlæg omfatter

1. [Haveanlæg](#)
2. [Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning](#) af bygning
3. [Udendørs bassiner mm.](#)

## B. Haveanlæg dækker **ikke**

1. Skade forårsaget af personer med lovlig adgang til forsikringsstedet. Herunder dig og din familie, medhjælp, logerende, lejere og tilsvarende
2. Tyveri af beplantning og dyr fra havedamme
3. [Kosmetiske skader](#), herunder hjulspor i græsplæne, skæve buske og træer

## D. Haveanlæg omfatter **ikke**

Alle andre steder, bygninger og genstande end nævnt i afsnit C.

# Handicaptilpasning

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

## A. Handicaptilpasning dækker

1. Udgifter til ændring af hjemmet til en kørestolsbruger, fordi en person i forsikringstagerens husstand bliver ramt af sygdom, ulykke eller nedkommer med et handicappet barn
2. Tilpasning af døre, badeværelser, etablering af ramper og anordninger, der gør det muligt at bevæge sig i, til og fra huset i en rullestol

Det er et krav for erstatning, at:

- Du kontakter os, inden du ændrer på boligen
- Du bliver tilkendt offentlig støtte til handicaptilpasningen
- Diagnosen bliver stillet, eller ulykken er sket, før dækningen blev købt
- Anmeldelsen sker senest 3 år efter, at sygdommen/tilskadekomsten eller nedkomsten er sket.

## C. Handicaptilpasning omfatter

1. [Beboelsesbygninger](#)
2. [Fastmonteret bygningstilbehør](#) og installationer
3. [Glas og sanitet](#)

## B. Handicaptilpasning dækker **ikke**

1. Ved forværring af eksisterende handicap eller sygdom
2. Personer, som ikke har folkeregisteradresse hos forsikringstageren. Delebørn med folkeregisteradresse hos den anden forælder er dog dækket
3. Tilpasninger, som er dækket af offentlige eller private ordninger
4. Udgifter til nedtagning af tilpasninger, hvis du flytter fra boligen

## D. Handicaptilpasning omfatter **ikke**

Alle andre steder, bygninger og genstande end nævnt i afsnit C.

# Om- og tilbygning

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

## A. Om- og tilbygning dækker

1. [Brand, storm](#), tyveri og anden skade sket under til- eller ombygning af dit sommerhus samt skader på omkringliggende eksisterende bygninger på din matrikel med op til 4 mio. kr. Dækningen gælder maksimalt i 24 måneder fra arbejdets start. I det følgende kaldet byggeperioden. Efter byggeperiodens ophør gælder en garantiperiode på 12 måneder. Ophører denne forsikring eller tilvalgsdækning, stopper garantiperioden straks
2. [Brand](#)- og stormskader dækkes som beskrevet i AB 92 §8 (Almindelige betingelser for arbejder og leverancer i bygge- og anlægsvirksomheder)
3. Tyveri af [byggematerialer](#) og løse bygningsdele i byggeperioden op til 300.000 kr.
4. Anden pludselig og udefra påført fysisk skade på det forsikrede, medmindre årsagen er undtaget
5. Pludseligt opståede tab og skader, som er sket i byggeperioden, men først konstateres efter afslutning af om- og tilbygningsarbejdet. Dækningen gælder i en garantiperiode på 12 måneder efter afslutning af arbejdet. Opstår der nye skader i forbindelse med udbedring af en skade, er disse udgifter også omfattede

## C. Om- og tilbygning omfatter

1. Om- eller tilbygningen inklusive de materialer, der er monteret eller beregnet til montering, samt de midlertidige anlæg, der bliver anvendt til at udføre opgaven
2. [Byggematerialer](#) og løse bygningsdele, der er indkøbt og beregnet til brug og montering på forsikringsstedet, når de er leveret og opbevaret på eller ved forsikringsstedet

## B. Om- og tilbygning dækker **ikke**

1. Skader sket under arbejde, der har karakter af vedligeholdelse
2. Skader sket før dækningen trådte i kraft
3. Skader som følge af slitage, gradvis forringelse, mekanisk eller elektrisk afbrydelse og forstyrrelse samt mangelfulde materialer eller mangelfuld udførelse af projektering, beregning, konstruktion og arbejde
4. Indirekte skader, herunder driftstab, bøder for forsinkelser, manglende opfyldelse af kontraktlige forpligtelser og manglende/ forsinkede leverancer af materialer
5. Skader som følge af hel eller delvis standsning af arbejdet, uanset årsagen
6. Tab, der først bliver konstateret ved opgørelse af regnskab og beholdning
7. Skader som følge af pilotering, spunsning, grundvandssænkning og sprængningsarbejder
8. Manglende eller forsinkede myndighedsgodkendelser, herunder også arkæologiske undersøgelser
9. Tyveri, hvis de forsikrede genstande ikke befinder sig på eller ved forsikringsstedet

## D. Om- og tilbygning omfatter **ikke**

1. Bygninger, som bliver nyopført
2. Bygninger, som bliver opført til helt eller delvis [erhvervsmæssig](#) anvendelse
3. Entreprenørmateriel, arbejdsmaskiner, skure, [værktøj](#), stillads, containere, [forbrugsgods](#) mv.
4. Modeller og tegninger udover omkostningen ved fremstilling
5. De dele eller enheder af [arbejdsobjektet](#), som er afleveret eller taget i brug
6. Skade på bygherrens eksisterende bygninger og anlæg, som må anses som en uundgåelig eller indlysende konsekvens af arbejdet

Læs forudsætninger på næste side

## Forudsætninger ifm. Om- og tilbygning

Det er en forudsætning, at følgende krav og undtagelser bliver overholdt:

1. Rådgivende ingeniør  
Ved indgreb i bærende konstruktioner, nedrivningsarbejder, nybyggeri og lignende, samt ved udgravning langs eksisterende fundamenter og understøbning af fundamenter og sokler, skal en kvalificeret rådgivende ingeniør udarbejde anvisninger, beregninger og projektbeskrivelser. Ingeniørens anvisninger skal nøje overholdes under byggeriet
2. Tilsyn og kontrol  
Den rådgivende ingeniør skal løbende kontrollere og føre tilsyn med byggeprocessen
3. Sikring af eksisterende bygninger  
Den rådgivende ingeniør skal anvise entreprenøren/bygherren, hvordan de eksisterende bygninger skal sikres under byggeprocessen. Disse anvisninger skal følges nøje
4. Beskyttelse af omkringliggende bygninger  
Entreprenøren/bygherren skal sikre nødvendig afmærkning og afdækning i forbindelse med udførelse af om- eller tilbygningen, herunder afskærmning af omgivende bygninger og naboejendomme
5. Arbejdet skal udføres af professionelle  
Alt arbejde i forbindelse med indgreb i bærende konstruktioner, nedrivningsarbejder, samt udgravning og understøbning af fundament eller sokler, skal udføres af professionelle håndværkere. Kræver arbejdet autorisation, skal det udføres af autoriserede håndværkere
6. Tagarbejder  
Tagentrepriser skal udføres etapevis, så uetablerede arealer på over 100 kvm. ikke forekommer. Alle åbne arealer skal være forsvarligt afdækket med presenninger, når vejret kræver det
7. Varmt arbejde  
Alt [varmt arbejde](#) skal udføres af professionelle håndværkere, som har gennemført kurser i og er certificeret til at udføre disse opgaver. Kurset skal mindst svare til certifikatuddannelsen i "Varmt arbejde", som udbydes af Dansk Brand- og Sikringsteknisk Institut. Ved en skade er det et krav for erstatning, at vi får fremlagt en godkendt aftaleblanket "Aftale om udførelse af [varmt arbejde](#)", som er underskrevet af den ansvarlige bestiller af [varmt arbejde](#) (entreprenør/bygherre), brandvagten og udførende håndværker. Blanketten ligger på vores hjemmeside og skal være underskrevet, inden arbejdet begynder
8. Gravearbejder  
Udgravning langs eksisterende fundamenter må ikke være dybere end undersiden af de eksisterende fundamenter, medmindre der er tale om sektionsvis udgravning. Inden gravearbejdet går i gang, skal entreprenør/bygherre kontakte ledningsejerne og undersøge placeringen af kloakker, dræn, ledninger og kabler på arealet. Er det nødvendigt at grave i nærheden af eksisterende anlæg, skal det ske med håndkraft, indtil disse er lokaliseret
9. Opbevaring af byggematerialer  
Vi stiller følgende krav til opbevaring af [byggematerialer](#) på eller ved forsikringsstedet:
  - Tagbelægning, mursten, cement, træ til konstruktion, isolering samt havefliser og grus/sand er dækket ved udendørs opbevaring
  - Øvrige [byggematerialer](#), herunder vinduer, døre, [hårde hvidevarer](#), køkkenelementer, vvs-elementer, er dækket ved opbevaring i [forsvarligt aflåst](#) bygning eller container

# Sommerhus indbo

## Om Sommerhus indbo

Dækningen gælder kun, hvis den fremgår af din police. *Sommerhus indbo* er en samlet dækning, der dækker ejendele i dit sommerhus ved fem forskellige skadesårsager:

- [Brand](#)
- Vejrskader
- Indbrud og [hærværk](#)
- Simpelt tyveri
- Øvrige pludselige skader

## Sommerhus indbo dækker

1. Dit private indbo, som fast befinder sig på forsikringsstedet
2. Når du medbringer eller opbevarer dit private indbo, som fast hører til dit sommerhus, udenfor forsikringsstedet i op til en måned

## Sommerhus indbo omfatter

*Sommerhus indbo* dækker de private ting, som naturligt hører til i et sommerhus.

De forsikrede ting er opdelt i følgende kategorier:

1. [Almindelig privat indbo](#)
2. [Særligt privat indbo](#)
3. [Småbåde](#)
4. [Værktøj](#)
5. [Motoriserede haveredskaber](#)

Indholdet i de enkelte kategorier er nærmere beskrevet i ordforklaringen.

## Sommerhus indbo omfatter ikke

1. [Særlige private værdigenstande](#)
2. [Kontanter mm.](#)
3. [Mønt- og frimærkesamlinger](#)
4. Motordrevne køretøjer, campingvogn, sø- eller luftfartøjer, samt dele og tilbehør til disse herunder trailere, tagbokse og vinterdæk
5. Ting som bliver anvendt [erhvervsmæssigt](#)
6. [Professionelt udstyr](#)
7. Cykler

## Hvilke skader dækker Sommerhus indbo

I de følgende dækningskemaer kan du se, hvordan *Sommerhus indbo* dækker ved forskellige skadesårsager.

# Sommerhus indbo - Brand

Gælder kun, hvis dækningen Sommerhus indbo fremgår af policen

## A. Brand dækker

1. Skader sket ved [brand](#) og i forbindelse med brandslukningen
2. [Lynnedslag](#) direkte i bygningerne. Dvs. at lynet slår direkte ned i det forsikrede. Det er et krav, at der er spor efter fx gnist- og brandmærker
3. [Eksplosion](#)
4. [Pludselig tilsodning](#) fra varmeanlæg til rumopvarmning, hvis opvarmingsenhed, skorsten eller anden aftræksanordning er installeret og godkendt efter forskrifterne
5. [El-skade](#), fx kortslutning eller overspænding
6. Tørkogning af kedler, der anvendes til rumopvarmning
7. Nedstyrtning fra eller af luftfartøjer
8. Sprængning af luft- og damptætte kedler
9. [Pludselig tilsodning](#), fx fra levende lys eller madlavning
10. Erstatning for optøet køle- og dybfrostvarer, på grund af tilfældig strømafbrydelse eller svigt i nyere køle- og fryseskabe. Vi dækker også eventuel følgeskade på indbo, som skyldes optøningen

## C. Brand omfatter

1. [Almindelig privat indbo](#)
2. [Særligt privat indbo](#)
3. [Cykler](#) op til 10.000 kr. pr. cykel
4. [Småbåde](#) op til 34.000 kr. pr. skade
5. [Værktøj](#) op til 10.000 kr.
6. [Motoriserede haveredskaber](#) op til 30.000 kr.

## B. Brand dækker ikke

1. Svidning eller smeltning, herunder gløder fra tobaksrygning eller pejs
2. Skade på ting, der med vilje udsættes for ild eller varme, medmindre skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt
3. [Skade af kosmetisk art](#) herunder ridser, skrammer og afskalning
4. [El-skade](#) som følge af fejlkonstruktion, fejlmontering, slid eller [mangelfuld vedligeholdelse](#)
5. [El-skade](#) som følge af overtrædelse af bestemmelserne i stærkstrømsreglementet eller brug af elinstallationer i strid med dette
6. Følgeskade af [el-skade](#), hvis den opstår under reparation, gravearbejde eller er et resultat af fejlkonstruktion, fejlmontering, mekanisk fejl, ødelæggelse, slid eller tæring
7. Skade på køle- og dybfrostvarer som skyldes, at en person, der lovligt befinder sig på forsikringsstedet, har afbrudt strømmen

## D. Brand omfatter ikke

1. Køle- og fryseskabe, som er mere end 10 år gamle
2. [Særlige private værdigenstande](#)
3. [Kontanter mm.](#)
4. [Mønt- og frimærkesamlinger](#)
5. Motordrevne køretøjer, campingvogne, sø- eller luftfartøjer, samt dele eller tilbehør til disse, herunder trailere
6. Genstande af [erhvervsmæssig](#) karakter

# Sommerhus indbo - Vejrskader

Gælder kun, hvis dækningen Sommerhus indbo fremgår af policen

## A. Vejrskader dækker

1. Skade på indbo, som er en følge af [storm](#)-, hagl-, eller snetrykskade på bygningen
2. Voldsomt [skybrud](#) eller voldsomt [tøbrud](#)
3. Smeltevand eller nedbør, hvis indboskaden skyldes en dækket skade på bygningen
4. Skade som følge af frostsprængning der skyldes tilfældigt svigt i varmforsyningen.

På skader ved [skybrud](#) gælder en minimumselvrisiko. Er forsikringen købt med en højere generel selvrisiko, gælder den. Se beløbet i din police.

## C. Vejrskader omfatter

1. [Almindelig privat indbo](#)
2. [Særligt privat indbo](#)
3. [Småbåde](#) op til 34.000 kr. pr. skade
4. [Cykler](#) op til 10.000 kr. pr. cykel
5. [Værktøj](#) op til 10.000 kr.
6. [Motoriserede haveredskaber](#) op til 30.000 kr.

## B. Vejrskader dækker **ikke**

1. Skade på ting udenfor bygningen, herunder under halvtage eller lignende
2. Skade som følge af nedbør som trænger gennem utætheder og åbninger, der ikke er en umiddelbar følge af en pludselig skade på bygningen
3. Skader, der skyldes helt eller delvist tilstoppede eller tilfrosne tagrender, skotrender, nedløbsrør og afløbsinstallationer

## D. Vejrskader omfatter **ikke**

1. [Særlige private værdigenstande](#)
2. [Kontanter mm.](#)
3. [Mønt- og frimærkesamlinger](#)
4. Motordrevne køretøjer, campingvogne, sø- eller luftfartøjer, samt dele/tilbehør til disse, herunder trailere
5. Genstande af [erhvervsmæssig](#) karakter

# Sommerhus indbo - Indbrud og hærværk

Gælder kun, hvis dækningen Sommerhus indbo fremgår af policen

## A. Indbrud og hærværk dækker

1. Indbrud i [forsvarligt aflåst](#) bygning, lokale eller garage/udhus på forsikringsstedet
2. Røveri og overfald, hvor gerningsmanden benytter eller truer med vold
3. [Hærværk](#) i og ved forsikringsstedet
4. [Hærværk](#) på [småbåde](#) i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg. Tilbehør til [småbåde](#) er kun dækket, hvis det befinder sig i en [forsvarligt aflåst](#) bygning

Tyveri, røveri og overfald skal du straks anmelde til politiet

## C. Indbrud og hærværk omfatter

1. [Almindelig privat indbo](#)
2. [Særligt privat indbo](#), dog op til 20.000 kr. i garage/udhuse
3. [Cykler](#) op til 10.000 kr. pr. cykel
4. [Småbåde](#) op til 34.000 kr. pr. skade
5. [Værktøj](#) op til 10.000 kr.
6. [Motoriserede haveredskaber](#) op til 30.000 kr.

## B. Indbrud og hærværk dækker **ikke**

1. Tyveri ved brug af nøgle, som du har anbragt på forsikringsstedet eller overdraget til andre
2. Skade begået af dig eller andre personer, der lovligt befinder sig på forsikringsstedet
3. Tyveri af [særligt privat indbo](#). [Værktøj](#) og motoriserede haveredskaber uden for bygningen dækkes ikke, dog dækker vi robotplæneklippere, der er tyverisikret med kode
4. [Hærværk](#) på ting uden for bygningen, når sommerhuset er [ubeboet](#)
5. [Værktøj](#) i arbejdsskure, containere eller på byggepladser

## D. Indbrud og hærværk omfatter **ikke**

1. [Særlige private værdigenstande](#)
2. [Kontanter mm.](#)
3. [Mønt- og frimærkesamlinger](#)
4. Motordrevne køretøjer, campingvogne, sø- eller luftfartøjer, samt dele/tilbehør til disse, herunder trailere
5. Genstande af [erhvervsmæssig](#) karakter



# Sommerhus indbo - Simpelt tyveri

Gælder kun, hvis dækningen Sommerhus indbo fremgår af policen

## A. Simpelt tyveri dækker

1. Tyveri uden for bygning eller lokale
2. Tyveri fra bygning eller lokale, der ikke er [forsvarligt aflåst](#)
3. Cykeltyveri. Det er et krav, at cyklen har forsikringsgodkendt cykellås og dansk stelnummer
4. Åbenlyst tyveri (ran), som er tyveri af dine ting i din umiddelbare nærhed. Du eller andre skal bemærke tyveriet, når det sker
5. Tasketyveri, som er tyveri af en taske med indhold, der bliver revet fra dig

Tyveri skal du straks anmelde til politiet

## C. Simpelt tyveri omfatter

1. [Almindelig privat indbo](#), dog kun op til 150.000 kr.
2. [Særligt privat indbo i beboelsesbygninger](#), dog kun op til 50.000 kr.
3. [Cykler](#) op til 10.000 kr. pr. cykel
4. [Småbåde](#) op til 34.000 kr. pr. skade, hvis de er [forsvarligt aflåst](#) med en kæde til et fast punkt
5. [Motoriserede haveredskaber](#) op til 30.000 kr.

## B. Simpelt tyveri dækker ikke

1. Glemte, tabte eller forlagte ting, herunder tabt i havet
2. Skade begået af dig eller andre personer, der lovligt befinder sig på dit private område
3. Simpelt tyveri sket, når forsikringsstedet er [ubeboet](#)
4. Tyveri fra forsikringsstedet, når det er udlejet eller udlånt, se dækningen *Sommerhus udlejning*
5. Tyveri, hvis du har udvist groft uagtsomhed
6. Tyveri af ulåst cykel

## D. Simpelt tyveri omfatter ikke

1. [Værktøj](#)
2. [Særlige private værdigenstande](#)
3. [Kontanter mm.](#)
4. [Mønt- og frimærkesamlinger](#)
5. Motordrevne køretøjer, campingvogne, sø- eller luftfartøjer, samt dele/tilbehør til disse, herunder trailere
6. Genstande af [erhvervsmæssig](#) karakter
7. Tilbehør til [småbåde](#)

# Sommerhus indbo - Øvrige pludselige skader

Gælder kun, hvis dækningen Sommerhus indbo fremgår af policen

## A. Øvrige pludselige skader dækker

1. Skade, der pludseligt og udefra påføres det forsikrede indbo, og som ikke er dækket eller undtaget andre steder i disse vilkår, uanset om dækningerne er købt  
For at være en pludselig skade skal årsag og skade opstå på samme tidspunkt
2. Indboskade forårsaget ved pludselig og tilfældig udstrømning af vand, olie, kølervæske og damp  
Det er et krav, at udstrømningen sker fra beholdere på mindst 10 liter, herunder akvarier, vandsenge og køleskabe med vandtilførsel
3. Skader på indbo efter dryp og udsivning af væske fra ikke umiddelbart tilgængelige rørinstallationer og beholdere, der er skjult i vægge, mure, under gulve, kanaler, krybekældre, skunkrum eller lignende steder

På øvrige pludselige skader gælder en minimumselvrisko. Er forsikringen købt med en højere generel selvrisko, gælder den. Beløbet fremgår af din police.

## C. Øvrige pludselige skader omfatter

1. [Almindelig privat indbo](#)
2. [Særligt privat indbo](#)

## B. Øvrige pludselige skader dækker ikke

1. Skade, der er dækket eller undtaget andre steder i vilkåret
2. Skade, der sker over et tidsrum
3. Skade som følge af nedbør og frost
4. Skade efter rystelser fra trafik og entreprenørmaskiner
5. Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde
6. Skade opstået ved almindelig brug og slid, herunder tæring, tilsmudsning, spild, stænk og lignende
7. Skade lavet af husstandens egne dyr
8. Skade som følge af påfyldning eller aftapning af olietanke
9. Skade lavet af dyr, som gnaver, forurener, bygger rede mm.
10. [Skade af kosmetisk art](#), som ikke har betydning for genstandens anvendelse, fx ridser, skrammer og afskalning
11. Skade begået af dig eller andre personer, der lovligt befinder sig på dit private område

## D. Øvrige pludselige skader omfatter ikke

1. [Værktøj](#)
2. [Motoriserede haveredskaber](#)
3. [Småbåde](#)
4. [Særlige private værdigenstande](#)
5. [Kontanter mm.](#)
6. [Mønt- og frimærkesamlinger](#)
7. Motordrevne køretøjer, campingvogne, sø- eller luftfartøjer, samt dele/tilbehør til disse, herunder trailere
8. Genstande af [erhvervsmæssig](#) karakter

# Sommerhus udlejning

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen

## A. Udlejning sommerhus dækker

1. Tab af lejeindtægt, hvis en skade dækket af forsikringen gør bygningerne ubeboelige. Tab af lejeindtægt betales på grundlag af gældende lejekontrakt indtil 1 måned efter skadens udbedring. Tab af lejeindtægt betales kun for det tidsrum, der medgår til at sætte bygningen i samme stand som før skaden.
2. [Hærværk](#) på eller tyveri fra bygningerne og de faste installationer begået af lejere. Det er et krav, at du har en underskrevet lejekontrakt, og at forholdet er anmeldt til politiet

### Forsikringssum

Vi dækker huslejetab i op til 12 måneder med maksimalt 100.000 kr.

Vi dækker hærværk og tyveri begået af lejer med maksimalt 100.000 kr. pr. skadebegivenhed"

## C. Udlejning sommerhus omfatter

1. [Beboelsesbygninger](#)
2. [Fast bygningstilbehør og installationer](#)
3. [Udestuer](#)
4. [Udhuse, garager m.v.](#)
5. [Glas og sanitet](#)
6. [Udendørs bassiner mm.](#)

## B. Udlejning sommerhus dækker **ikke**

1. Retshjælp i forbindelse med leje, herunder stridigheder om lejekontrakt, udsætning og gældsinddrivelse

## D. Udlejning sommerhus omfatter **ikke**

1. Alle andre steder, bygninger og genstande end nævnt i afsnit C.

---

# **Anmeldelse og erstatning**

---

# Anmeldelse af skade

## Anmeld skaden hurtigst muligt

Du anmelder en skade ved at udfylde en online skadeanmeldelse på vores [hjemmeside](#).

Du er også velkommen til at kontakte os på 33 45 73 01. Sker skaden uden for normal åbningstid, men kræver hurtig hjælp, kan du kontakte Skadeservice på 33 45 73 01.

## Husk at kontakte politiet ved tyveri og hærværk

Ved tyveri og [hærværk](#) skal du anmelde sagen til politiet.

## Ansvarsskader

Ved ansvarsskader skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de sikrede er erstatningsansvarlige for skaden. Hvis du eller andre af de sikrede tager ansvaret for en skade og anerkender erstatningspligten, er vi ikke bundet af dit tilsagn. Det betyder, at du kan risikere selv at skulle betale en erstatning og eventuelle sagsomkostninger.

## Udbedring af skade

Det er vigtigt ikke at udbedre en skade, fjerne/nedrive beskadigede genstande, før du har aftalt det med os. Du kan dog udbedre skaden midlertidigt, hvis det er for at undgå alvorligere følger. Gør du det, skal du gemme de beskadigede ting, så vi kan besigtige dem.

## Dokumentation

Når dine ejendele er brændt eller stjålet, kan det være svært nøjagtigt at huske, hvad de var værd, hvordan de så ud, og hvornår de blev købt. For at få erstatning skal du dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjalne ting. Du skal også kunne dokumentere, hvornår tingene er købt og til hvilken pris.

Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre dit erstatningskrav, kan vi afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn. I din egen interesse bør du gemme dokumentation for køb af alle nye ting. For dyre produkter bør dokumentationen gemmes i mindst 5 år.

Dokumentationen kan være kvitteringer, regninger eller købekontrakter. Er tingene købt privat, skal du sørge for at få en dateret kvittering, hvor der står, hvad du har købt og til hvilken pris. Kvitteringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

## Samme skade - flere forsikringsselskaber

Er en skade dækket af både denne forsikring og en forsikring i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring.

Vi udbetaler ikke erstatning for skader, der bliver dækket af et andet forsikringsselskab. Har det andet forsikringsselskab taget forbehold for dobbeltforsikring i deres dækning, gælder samme forbehold hos os. I det tilfælde dækker vi skaden i fællesskab.

## Garantier og lignende

Er der sket skade på ting, som er omfattet af en garanti eller lignende (fx et vedligeholdelses- eller serviceabonnement), har du pligt til at benytte denne garanti eller ordning.

Vi udbetaler ikke erstatning i forbindelse med skader, der bliver dækket af garantiordninger eller lignende.

Udbetaler vi erstatning, overtager vi den sikredes ret til at søge kompensation hos andre, der har udstedt garanti eller lignende.

# Beregning af erstatning

I din police kan du se hvilke principper for erstatning, der gælder for dine bygninger og genstande. Her får du en oversigt.

## Generelle principper for erstatning

### Nyværdi

Medmindre andet fremgår af policen, vil erstatningen blive beregnet med udgangspunkt i, hvad det vil koste at genoprette det beskadigede med samme byggemåde og på samme sted som før skaden.

I beregningen kan ikke indgå dyrere materialer end dem, der er anvendt i den beskadigede bygning. Der kan heller ikke indgå højere priser for [byggematerialer](#) og -metoder end dem, der typisk bliver anvendt på skadetidspunktet.

I erstatningen indregner vi de ændringer af byggepriser, der måtte finde sted inden for en normal byggeperiode.

Du kan vælge en anden løsning eller andre materialer end dem, vi anbefaler. Betyder dit valg, at vores udgift bliver større, betaler du forskellen mellem vores løsning og den valgte løsning.

For en række skadetyper, bygningsdele, installationer og bygninger er det alderen af det beskadigede, der afgør størrelsen på erstatningen.

### Værdi efter alder for visse genstande

Ud fra de nedenstående tabeller beregner vi et fradrag i forhold til nyværdien. Fradragets størrelse afhænger af alderen på det beskadigede, når skaden sker. I beregningen tager vi afsæt i den samlede skadeudgift, herunder håndværkerudgifter. Ved reparation erstatter vi også op til den viste procent af det beskadigedes nyværdi. Har forsikringen en generel selvrisiko, fratrækkes den efter aldersfradraget.

#### Tagbelægning af pap og undertage af plast, pvc og lignende materialer

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 15	100 %
15 - 20	80 %
20 - 30	50 %
Over 30	20 %

#### Tagbelægning af strå, rør og græs

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 20	100 %
21 - 30	80 %
31 - 40	50 %
Over 40	20 %

#### Tagbelægning af plast og pvc

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100 %
6 - 7	70 %
8 - 10	40 %
Over 10	20 %

#### Pooldug/liner/foring af udendørs bassiner mm.

Alder/år	Erstatningsprocent
0-7	100 %
8-10	60 %
11-15	40 %
Over 15	20 %

#### Opvarmningsenheder

Herunder olie- og gasfyr, varmtvandsbeholdere, kedler og varmevekslere, dog ikke brændeovne og pejse.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 10	100 %
11 - 15	68 %
16 - 20	52 %
21 - 25	36 %
Over 25	20 %

### Elektriske bygningsinstallationer

Herunder varmepumper, [hårde hvidevarer](#), glaskeramiske kogeplader, ovnglas, el-drevne motorer og el-radiatorer

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100 %
6 - 10	70 %
11 - 15	47 %
Over 15	20 %

### Antenner med tilbehør

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100 %
6 - 8	60 %
9 - 10	40 %
Over 10	20 %

### Faste gulvtæpper

Herunder tæpper og laminat-/vinylgulve, der er limet fast til eller lagt på et undergulv, der ikke kan betragtes som færdigt gulv

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100 %
6 - 8	60 %
9 - 10	40 %
Over 10	20 %

### Anlæg og installationer til udnyttelse af alternativ energi

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 10	100 %
11 - 15	60 %
16 - 20	30 %
Over 20	20 %

### Vinduer, døre og facadepartier af træ (kun ved svampe- og rådskader)

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 20	100 %
20 - 30	60 %
30 - 40	30 %
Over 40	20 %

Erstatningen bliver opgjort pr. vindue, dør eller træfacadeparti - ikke pr. skade. Afskrivning efter alder for vinduer, døre og facadepartier af træ kan maksimalt udgøre 2.500 kr. pr. genstand.

### Computere, konsoller/sensorer, navigations-udstyr, mobiltelefoner samt tilbehør til disse.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 1	100 %
1 - 2	90 %
2 - 3	70 %
3 - 4	50 %
4 - 5	30 %
Over 5	10 %

### Elektriske apparater til lyd eller billede

Herunder radio- og tv-apparater, hi-fi-anlæg, fotoudstyr, fastnettelefoner, elektrisk værktøj, elektriske musikinstrumenter, [hårde hvidevarer](#), el-radiatorer og andre almindelige elektriske husholdningsapparater samt udstyr til disse.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 1	100 %
1 - 2	100 %
2 - 3	85 %
3 - 4	75 %
4 - 5	65 %
5 - 6	50 %
6 - 7	40 %
7 - 8	30 %
Over 8	20 %

### Briller og solbriller

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 1	100 %
1 - 2	90 %
2 - 3	80 %
3 - 4	70 %
4 - 5	60 %
5 - 6	50 %
6 - 7	40 %
7 - 8	30 %
Over 8	20 %

### Cykler, el-cykler, cykelanhængere og løse cykeldele

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 1	100 %
1 - 4	90 %
4 - 7	70 %
7 - 10	50 %
Over 10	35 %

# Særlige erstatningsregler for Sommerhus indbo

## Genstande købt i udlandet

Genstande købt i udlandet erstatter vi højst med købsprisen i udlandet samt eventuel toldafgift til SKAT, medmindre en tilsvarende kan genanskaffes til en lavere pris i Danmark.

## Private optagelser, computerprogrammer, elektroniske filer og andre ikke fysiske værdier

Private optagelser, computerprogrammer, elektroniske filer og andre ikke-fysiske værdier erstatter vi højst med værdien af mediet, som har været brugt til opbevaring, herunder tomme hukommelseskort, dvd'er, råfilm eller aftryk af negativer. Vi erstatter ikke manuskripter og tekniske tegninger.

## Genstande du selv har fremstillet

Genstande du selv har fremstillet, bygget eller forarbejdet, herunder computere, malerier, kunstværker, smykker, tøj, modeltogbaner eller kløvet brænde, erstatter vi med, hvad det koster at købe de tilsvarende dele, materialer og råvarer, som er blevet brugt til fremstillingen. Tidsforbruget til genfremstillingen dækkes ikke.

## Underforsikring

Hvis den samlede værdi af de forsikrede genstande er højere end forsikringssummen, er der tale om underforsikring. Erstatningen for en skade kan ikke overstige forsikringssummen. Hvis værdien af alle dine genstande overstiger forsikringssummen, bliver erstatningen nedsat forholdsmæssigt.

Det gælder også ved en skade, hvor erstatningen er mindre end den samlede forsikringssum.



# Særlige erstatningsregler

## Restværdi

Er bygningen mere end 50 % beskadiget i forhold til nyværdien, kan du vælge at få genopført en ny bygning med samme byggemåde og på samme sted som før skaden. Denne udvidede erstatning kalder vi restværdi.

Brugbare kældre, fundamenter, terrændæk eller installationer bliver genanvendt og genopføres ikke. Erstatning af ekstraomkostninger til nedrivning og bortkørsel af brugbare rester sker med fradrag for resternes værdi.

[Bygninger](#) med flere enheder, fx en indbygget garage og en beboelseenhed, betragter vi som en bygning.

For at få restværdierstatning er det et krav, at:

- Bygningen er genopført inden 2 år fra skadedagen. Det skal ske i samme skikkelse, med samme anvendelse og på den eksisterende placering
- Bygningens værdi udgjorde mindst 70% af dens nyværdi inden skaden
- Bygningen ikke var under nedrivning eller bestemt til nedrivning før skaden
- Bygningen eller bygningsdelen skal oprindeligt være lovligt opført. Er det ikke tilfældet, skal der kunne opnås dispensation for genopførelse, før forsikringen dækker

## Dagsværdi

For skader erstattet til dagsværdi opgøres erstatningen med fradrag i værdien på grund af alder, brug (slid) og andre omstændigheder. Opgørelsen sker med grundlag i Forsikringsbranchens

”Levetidstabeller, Bygningsforsikring for 1- og 2-familie huse samt fritidshuse”.

Erstatningen bliver udbetalt mod dokumentation i takt med, at reparationen eller genopførelsen af det skaderamte finder sted.

Eventuel restværdi, lovliggørelsesudgifter, byggeadministration, prisstigninger samt udgifter til nedrivning af ubeskadigede bygningsdele erstattes ikke. På policen kan du se, om bygningerne er forsikret til dagsværdi - og hvilke bygninger det i givet fald gælder.

## Svampe-, råd- eller insektskade

Ved svampeskade, råds-kade eller angreb af træødelæggende insekter betaler vi for nødvendig udskiftning eller afstivning af det angrebne træværk.

Ved angreb af murødelæggende insekter bliver den beskadigede mørtel repareret, hvis det er nødvendigt for murværkets bæreevne.

## Haveanlæg, haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning

Ved skade på beplantning erstatter vi udgifterne til nyplantning af maksimalt 4-årige planter eller træer. Hvis retablering ikke finder sted, har vi ingen erstatningspligt.

Vægmalerier, relieffer og udvendig fastmonteret udsmykning erstatter vi kun med deres håndværksmæssige værdi. Vi erstatter med op til 100.000 kr. pr. år.

## Forladte bygninger eller bestemt til nedrivning

Skader på bygninger der henligger forladt, bliver erstattet til dagsværdi.

For bygninger der var bestemt til nedrivning før skaden, erstatter vi kun merudgifter til oprydning og til at bortskaffe affald fra skaden.

Bygningsdele, der var bestemt til at blive genbrugt før skaden, bliver erstattet til dagsværdi  
Forsikringen dækker ikke

- udgifter til demontering
- udgifter til nedbrydning af ikke skadede bygninger eller bygningsdele
- lovliggørelse
- restværdierstatning

# Følgeudgifter

Vi erstatter følgeudgifter til reparation eller genopførelse efter en dækket skade, medmindre udgifterne er direkte undtaget. Følgeudgifter, som kan være dækket, er omkostninger til byggeadministration, redning og bevaring, oprydning, lovliggørelse, flytteudgifter og genhusning.

## Byggeadministration

Vi dækker nødvendige udgifter til byggeadministration ved genopførelse af den skaderamte bygning. Det vil sige udgifter til projektering samt arkitekt- og ingeniørbistand.

Erstatning bliver kun udbetalt på grundlag af faktura og kan højst udgøre 3 % af den samlede erstatning.

## Redning og bevaring

Vi dækker rimelige og nødvendige udgifter til at redde og bevare det forsikrede. Herunder udgifter til at afværge umiddelbart truende skade på personer og ting.

## Oprydning

Vi dækker rimelige og nødvendige udgifter til oprydning ved reparation af en skaderamt bygning. Det inkluderer udgifter til at fjerne eller destruere bygningsrester, der ikke kan anvendes igen.

Vi dækker også de nødvendige udgifter til at fjerne, deponere eller destruere slukningsvand og andre effekter, der er anvendt ved redningsarbejdet.

Erstatningen kan udgøre op til 15% af nyværdien på den eller de skaderamte bygninger, dog højst 1 mio. kr.

## Lovliggørelse

Når vi dækker en skade på en bygning, erstatter vi også nødvendige ekstra byggeudgifter til at opfylde krav fra bygge- eller miljølovgivningen ved genopførelsen.

Erstatningen for hver bygning kan højst udgøre 15 % af bygningens nyværdi.

Det er et krav for at få erstatning, at:

- Udgifterne kun vedrører de dele af den skadede bygning, der bliver erstattet
- Du har fået afslag på dispensation fra de nye regler i bygge- eller miljølovgivningen
- Istandsættelse eller genopførelse finder sted
- Udgifterne ikke er til foranstaltninger, som myndighederne har eller kunne have krævet gennemført, før skaden fandt sted
- Udgiften ikke er et resultat af [mangelfuld vedligeholdelse](#)
- Konstruktionerne oprindeligt er udført af personer med korrekt autorisation, og skaden skyldes ukorrekt udførelse
- Konstruktionerne ikke var ulovlig opført, medmindre der kan opnås dispensation for genopførelsen

Erstatningen dækker, hvad det koster at istandsætte eller genopføre det forsikrede i samme skikkelse, til samme anvendelse og på samme sted som før skaden. Beregningen sker ud fra priserne på tidspunktet for skaden.

Vi dækker ikke krav fra myndigheder om at forlænge eller ændre ubeskadigede [stikledninger](#) og kloakker mv. ud over 1 meter fra bygningens fundament.

Vi udbetaler ikke erstatning til lovliggørelse på bygninger og bygningsdele, som er forsikret til dagsværdi.

## **Byggeri til samme anvendelse**

Den opgjorte erstatning efter en bygningskade skal anvendes til reparation eller genopførelse af en tilsvarende bygning, anlæg og tilbehør på samme sted.

Erstatningen bliver udbetalt mod dokumentation i takt med, at reparationen eller genopførelsen finder sted.

## **Byggeri til anden anvendelse**

Anvendes erstatningen ikke til reparation eller genopførelse af bygning med tilsvarende anvendelse, kan erstatningen stilles til fri rådighed for forsikringstageren med henblik på byggeri til anden anvendelse. Skaden erstattes i så fald til dagsværdi. Det vil sige opgjort med fradrag for værdiforringelse på grund af alder, brug (slid) og andre omstændigheder.

Erstatningen bliver udbetalt mod dokumentation i takt med, at reparationen eller genopførelsen finder sted.

Eventuel restværdi, lovliggørelsesudgifter, byggeadministration, prisstigninger samt udgifter til nedrivning af ubeskadigede bygningsdele erstattes ikke.

## **Kontant erstatning**

Anvendes erstatningen ikke til reparation eller genopførelse, udbetales den opgjorte erstatning kontant.

Skaden erstattes med dagsværdi med et yderligere fradrag på 20 %.

Eventuel restværdi, lovliggørelsesudgifter, byggeadministration, prisstigninger samt udgifter til nedrivning af ubeskadigede bygningsdele erstattes ikke. Erstatningen kan ikke overstige bygningens handelsværdi.

Ved udbetaling af kontant erstatning er det en betingelse, at den opgjorte erstatning til oprydning anvendes til formålet.

## **Accept fra panthavere og andre rettighedshavere**

Betaling af erstatning, som ovenfor beskrevet i Byggeri til anden anvendelse og Kontant erstatning, forudsætter samtykke fra de tinglyste panthavere og andre, der har rettigheder i ejendommen.

Det er også et krav, at forsikringstageren indsender tingbogsattest og godkendelse fra disse.

---

# Generelle vilkår

---

## Forsikringsaftalen

Forsikringsaftalen består af policen samt eventuelle policetillæg, som fremgår af policen og dette vilkår.

Djøf, Gothersgade 133, 1123 København K, CVR-nr. 17517112 formidler forsikringer til sine medlemmer i Danmark og på Grønland under brandet Djøf Forsikring på vegne af Købstædernes forsikring.

Djøf er registreret som forsikringsformidler hos Finanstilsynet.

Djøf optjener et vederlag ved formidlingen og administrationen af forsikringer. Ved henvendelse til Djøf kan du få oplyst vederlaget for det konkrete salg.

Købstædernes Forsikring, Gensidig, Strandgade 27A, 1401 København K, CVR-nr. 51148819 er forsikringsgiver og risikobærer, og varetager skadebehandling.

Købstædernes Forsikring er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringselskaber. Læs mere på [skadesgarantifonden.dk](http://skadesgarantifonden.dk).

Købstædernes Forsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet.

Købstædernes Forsikring er oprettet i 1761 og er Danmarks ældste kundeejede forsikringselskab. Du kan finde vores vedtægter på hjemmesiden.

I dette vilkår er Købstædernes Forsikring benævnt som forsikringselskabet.

Det er et krav for at være forsikret hos Djøf Forsikring, at du er medlem af Djøf og betaler forsikringens pris.

## Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

- **Naturforstyrrelser**  
Jordskælv eller andre naturforstyrrelser. Oversvømmelse fra hav, fjord, sø og vandløb.
- **Krig**  
Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder.
- **Atomenergi**  
Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
- **Myndighedsindgreb**  
Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- **NBCR-terror**  
Forsikringen dækker ikke skader som følge af NBCR-terror, som er terrorhandlinger begået med nukleare, biologiske, kemiske og radioaktive våben. Disse skader er dækket af en statslig ordning beskrevet i "Lov om en terrorforsikringsordning på skadesforsikringsområdet" fra den 9. april 2019. Terrorforsikringsrådet under Finanstilsynet afgør, om der er tale om en NBCR-terrorhandling.
- **Internationale sanktioner**  
Forsikringen giver ingen dækning, fordel eller anden form for ydelse, hvis det strider mod en international sanktion, et forbud eller andre retsfølger, der er besluttet af Danmark, De Forenede Nationer (UN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA.

## Betaling af forsikringen

Når du modtager opkrævning for din forsikring, indeholder den altid en dato for, hvornår den senest skal være betalt. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, du har oplyst, eller til betaling via Betalingsservice, hvis du har valgt at betale på den måde. På vores hjemmeside kan du se, hvilke gebyrer vi opkræver, og hvornår vi opkræver dem.

Sammen med prisen (præmien) for din forsikring opkræver vi en række afgifter, bidrag og gebyrer. Nogle er pålagt ved lov og bliver opkrævet på vegne af staten, mens andre bliver opkrævet som kompensation for udgifter til administration, fx udgifter til opkrævning og betaling af præmien.

Betaler du ikke det opkrævede beløb til tiden, sender vi en påmindelse om manglende betaling. Påmindelserne fortæller, hvad der sker, hvis du fortsat ikke betaler. Lovgivningen giver ret til at opkræve gebyrer til dækning af vores faktiske omkostninger i forbindelse med fx opkrævninger, rykkerskrivelser, udskrivning af dokumenter og andre serviceydelser.

## Indeksregulering

Beløb, der er nævnt i disse forsikringsvilkår, i policen eller i tilhørende policetillæg, bliver indeksreguleret, hvis indeksåret er angivet i parentes ved beløbet.

Indeksreguleringen sker en gang om året med virkning fra forsikringens hovedforfaldsdato. Reguleringen følger Danmarks Statistiks "Lønindeks".

Ophører udgivelsen af dette indeks, eller bliver grundlaget for udregningen ændret, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

## Forsikringens varighed, opsigelse og ændring

### Hvor længe gælder forsikringen

Forsikringen gælder for en periode på 1 år (forsikringstiden). Fornyelse sker løbende for 1 år ad gangen, hvis forsikringen ikke er opsagt.

### Hvordan opsiges forsikringen

Både du og vi kan opsiges forsikringen med et skriftligt varsel på mindst 1 måned, så den ophører på forsikringens hovedforfaldsdag. Forsikringer har hovedforfald en gang om året, og hovedforfaldsdatoen er den dato, hvor forsikringen fornyes. Har du årsbetaling på din forsikring, er hovedforfaldsdato og betalingsdato den samme.

Du kan også vælge skriftligt at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Du betaler et gebyr for kort opsigelse.

Gebyrets størrelse afhænger af, om du opsiges forsikringen indenfor det første år efter oprettelsen (forsikringen er tegnet) eller senere.

Se de aktuelle gebyrer på [djoefforsikring.dk](http://djoefforsikring.dk). Gebyrerne bliver indeksreguleret.

Ved kort opsigelse får du penge tilbage, hvis du har betalt for en periode efter forsikringens ophør. Opsigelsesgebyret bliver modregnet i det beløb, du får tilbagebetalt. Er den overskydende betaling mindre end gebyret, får du ikke penge tilbage.

### Særlige regler for forsikringer, som dækker brand på bygninger

Det kræver en skriftlig accept fra de tinglyste panthavere at opsiges dækningen for bygningsbrand. Du kan dog også gøre det ved at dokumentere, at ejendommen bliver forsikret i et andet selskab uden forringelse af panthavers retsstilling. Det nye forsikringssselskab skal være godkendt af Finanstilsynet til at oprette bygningsbrandforsikringer.

Er de forsikrede bygninger [forladte](#) eller ikke forsvarligt beskyttet mod brandfare, kan vi opsiges forsikringen med 14 dages varsel over for dig og de tinglyste panthavere.

### Opsigelse eller ændring ved skade

Fra datoen for din anmeldelse af en skade og indtil 1 måned efter, at vi har udbetalt erstatning, afvist erstatning eller lukket en skade, kan vi med 14 dages skriftligt varsel opsiges forsikringen eller ændre pris og vilkår.

Du har samme ret til at opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

Vi kan fx vælge at forhøje prisen, begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko eller kræve bedre sikring.

Du kan vælge at opsiges din forsikring på det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Det kræver blot, at du meddeler det skriftligt til os.

### **Ændring af vilkår og pris**

Vi kan varsle væsentlige negative ændringer af vilkår eller pris mindst 1 måned før, forsikringsperioden udløber (hovedforfaldsdatoen), og ændringen træder i kraft.

Forsikringen fortsætter med den ændrede dækning og/eller pris, når du betaler for en ny periode. Hvis du ikke ønsker forsikringen på de ændrede vilkår, kan du opsige forsikringen til hovedforfaldsdagen.

Vi kan uden varsel foretage ændringer af vilkår, forsikringssummer og priser ved:

- Ændret lovgivning
- Indeksregulering
- Ændringer eller præciseringer til din fordel
- Sproglige opdateringer

### **Nemkonto**

Erstatninger og returnering af for meget indbetalt præmie bliver udbetalt på din Nemkonto, hvis vi har registreret dit CPR/CVR-nummer.

### **Lovgivning**

Udover regler og bestemmelser beskrevet i disse forsikringsvilkår, i policen og tilhørende policetillæg, gælder blandt andet forsikringsaftaleloven, Lov om forsikringsvirksomhed og vores vedtægter.

# Klagemuligheder

Er du er uenig i vores afgørelse i en sag, anbefaler vi, at du kontakter den medarbejder, der har behandlet sagen, og gør opmærksom på din utilfredshed. Er du fortsat ikke tilfreds, er du velkommen til at kontakte vores klageansvarlige, som vil tage sig af sagen.

Klagen sender du elektronisk til [klager@kfforsikring.dk](mailto:klager@kfforsikring.dk) eller til:

Djøf Forsikring  
Strandgade 27A  
1401 København K  
Tlf. 33 14 37 48

## Ankenævnet for Forsikring for privatkunder

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til vores klageansvarlige, kan du som privatkunde klage til Ankenævnet for Forsikring.

Du kan læse mere om din klagemulighed på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

## Voldgift

### Aftalt voldgift

Opstår der uenighed mellem Djøf Forsikring og forsikringstageren (dig) om opgørelse af en skade på Husforsikringen (selve huset), kan vi aftale, at skaden bliver behandlet af upartiske vurderingsmænd ved en voldgiftssag.

### Sådan foregår voldgift

Djøf Forsikring og forsikringstager (dig) vælger hver sin vurderingsmand. Sammen vælger vurderingsmændene en opmand, som træffer en afgørelse, hvis vurderingsmændene ikke kan blive enige. Kan vurderingsmændene ikke blive enige om at vælge en opmand, udpeger Sø- og Handelsretten en.

Vurderingsmændene og opmanden skal være upartiske. De må ikke tidligere have deltaget på nogen af parternes vegne ved gennemgang eller vurdering af sagen.

### Det skal vurderingsmændene gøre

I nøje overensstemmelse med policens og forsikringsvilkårenes bestemmelser udarbejder vurderingsmændene en skadeopgørelse, som de skriftligt forklarer og begrundet. Kan vurderingsmændene ikke blive enige om at opgøre skaden, overtager opmanden sagen og fastsætter opgørelsen.

Vurderingsmændenes eller opmandens opgørelse er endelig og bindende for parterne. Du kan altså ikke indbringe resultatet for domstolene.

### Det gør voldgiftsretten

Voldgiftsretten fastsætter og fordeler udgifterne til vurderingsmændene og opmanden.

## Værneting og lovvalg

Eventuelle uenigheder vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret og ved danske domstole.



# Fortrydelsesret

Du kan fortryde din aftale om køb af forsikringer efter Forsikringsaftaleloven § 34i, så længe du overholder fortrydelsesfristen.

Bemærk, at der er forskel på, om din forsikring træder i kraft senere eller med det samme:

<p><b>Træder din forsikring i kraft senere</b> Køber du en forsikring, som træder i kraft om fx 4 måneder, kan du fortryde købet indtil 14 dage før, forsikringen træder i kraft.</p>	<p><b>Træder din forsikring i kraft med det samme</b> Køber du en forsikring, som skal træde i kraft med det samme, kan du fortryde købet af forsikringen indtil 14 dage efter, at du har fået din police på Min side. Husk at give besked, hvis du er undtaget for digital post, så vi kan sende policen med et brev. I det tilfælde gælder din fortrydelsesret fra det tidspunkt, hvor du har modtaget brevet med policen.</p>
---	--

## Sådan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, giver du os besked om, at du har fortrudt dit køb af forsikringen. Du kan sende os et brev eller en e-mail. Vil du vil have bevis for, at du har sendt beskeden inden fristens udløb, kan du sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen.

Udløber fristen for fortrydelse på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsdag, udløber fristen for fortrydelse i stedet på den følgende hverdag.

### Send din besked om fortrydelse af købet til:

Djøf Forsikring  
Strandgade 27A  
1401 København K  
[djoefforsikring.dk](mailto:djoefforsikring.dk)

## Særligt for bygningsbrandforsikring

Fortrydelsesretten for forsikringer, som dækker bygningsbrand, er begrænset af Lov om forsikringsvirksomhed § 74. Det betyder, at du kun har mulighed for at fortryde, hvis du inden for 14 dage kan dokumentere, at forsikringen er oprettet i et andet selskab med tilbagevirkende kraft.

---

## Ordforklaring

Her får du en uddybende forklaring af de ord i vilkårene, som er markeret med understregning. Forklaringerne er en del af forsikringsvilkårene og gælder som definition ved vurderingen af en skade.

---

### Almindelig privat indbo

Personlige genstande og alt, hvad der hører til det normale udstyr i et privat sommerhus, medmindre genstanden specifikt er nævnt under en anden kategori.

Til almindeligt privat indbo hører også:

- Barnevogne
- Børnecykler med hjuldiameter under 12 tommer
- Protoser, kunstige arme eller ben og gebis
- Private kørestole, som maksimalt kan køre 15 km/t.

### Arbejdsobjektet

Den bygning eller det anlæg, som en om- eller tilbygningsaftale vedrører, samt alle midlertidige konstruktioner, indtil arbejdet er afsluttet og afleveret til bygherren.

### Beboelsesbygninger

Bygninger registreret til beboelse i police og BBR-meddelelse. Vi dækker også fundamentet til en dybde af 1 meter under jordlinje eller kældergulv. Fundamentet skal være muret eller støbt fundament (støbt sokkel).

### Blødt tag

Blødt tag er et tag lavet af strå, tang, rør, græs, tørv, sedum eller lignende.

### Brand

Ukontrolleret, flammedannende ild af større omfang, der kan brede sig ved egen kraft. Skader forårsaget af stikflammer, hvor en bygning eller genstand ikke selvstændigt bryder i brand, er altså ikke dækket.

### Byggematerialer

Byggematerialer er løse bygningsdele, der er indkøbt og beregnet til brug og montering på forsikringsstedet, hvor de også er opbevaret. Det kan fx være tagbelægning, mursten, cement, træ til konstruktion, isolering, havefliser, grus, sand, vinduer, døre, [hårde hvidevarer](#), køkkenelementer eller vvs-elementer.

### Bygninger

Bygninger opført på muret eller støbt sokkel, inkl. fundament, indtil en dybde af 1 meter under jordlinje eller kældergulv.

### Cykler

Cykler, el-cykler, cykelanhænger og løse cykeldele, som de forsikrede ejer. Det er et krav at cykler har et dansk cykelstelnummer påført.

### Drivhuse, orangerier og glaspavilloner

Ikke-isolerede glaskonstruktioner uden fast varmeinstallation, som er opført på muret, skruet eller støbt sokkel og monteret efter fabrikantens anvisninger. Alle andre konstruktioner er ikke omfattet af denne kategori.

### Ekspllosion

En meget hurtigt forløbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme. Typisk fulgt af brag og lysglimt.

### Elektriske bygningsinstallationer

Centralvarmefyr, centralstøvsuger, [hårde hvidevarer](#), indbyggede kaffemaskiner, varmepumper, invertere til privat solcelleanlæg og solcelleanlæg. Gas- og vandinstallationer, grundvandspumper, fastmonterede ventilationsanlæg, elevatorer, fastmonterede anlæg til tyveri-, brand- og vandsikring, privat el-ladestander til opladning af køretøjer, når ladestanderen er koblet på ejendommens installationer, indendørs spa, tyverialarmer, elektriske markiser og lignende.

### EI-skade

Skade på de elektriske ledere eller komponenter opstået på grund af kortslutning (en utilsigtet forbindelse i et elektrisk kredsløb), induktion (tordenvejr) eller overspænding (fejl i elforsyningen).

### Erhvervsmæssig

Aktiviteter som ifølge SKAT's definition er skattepligtigt erhvervsarbejde - også selvom du ikke er momsregistreret på tidspunktet for skaden.

### Fastmonterede anlæg til vedvarende energi

Fastmonterede energianlæg, fx husstandsvindmøller, sol- og jordvarmeanlæg og solceller. Det er et krav, at energien primært benyttes af ejendommen. Jordvarmeslanger skal være nedgravet i umiddelbar forbindelse med ejendommen. Jordmonterede solcelleanlæg er kun dækket ved stormskade.

### Fastmonteret bygningstilbehør

Bygningstilbehør, der er fastmonteret, samt indendørs svømmebassiner, faste og mobile indendørs køkkenelementer og fastmonterede udekøkkener. Fastmonterede tæpper, vinyl- og linoleumsgulve, som ikke er monteret oven på et færdigt gulv, herunder trægulv. Fastmonterede nøglebokse som tilhører dig. Fastmonterede elinstallationer, fx eltavle, faste lamper, [hårde hvidevarer](#) eller varmepumpeanlæg.

### **Forbrugsgods**

Materialer og ydelser, som ikke indgår direkte i en om- eller tilbygning, men bliver forbrugt i forbindelse med udførelsen. Herunder brændstof, elektricitet, tovværk, træplader til afdækning, presenninger og vognmandskørsel.

### **Forladt**

En bygning er forladt, når den har været [ubeboet](#) i mere end 6 måneder, medmindre der er indgået en særlig aftale med os, og aftalen fremgår af policen.

### **Forsvarligt aflåst**

Yderdøre og andre åbninger er lukkede og låste, ligesom vinduer og lignende er lukkede og låst med hasper. Vinduer på klem er ikke forsvarligt aflåste, selvom de er monteret med sikringsbeslag eller har en udluftningsindstilling fra fabrikken.

### **Funktionsforstyrrelse af en stikledning**

Funktionen af stikledningen er væsentligt nedsat, blokeret eller helt ophørt. Kan funktionen genoprettes med almindelig vedligeholdelse, fx spuling, anses det ikke for en funktionsforstyrrelse. Ved inspektion med kloak-tv skal disse bedømmes som fejlklasse 3 eller 4 (ifølge "TV-inspektion af afløbsledninger", Teknologisk Institut, dec. 2010).

### **Glas og sanitet**

Vinduesruder, glas i døre og andet glas. Sanitære installationer til brug på badeværelser eller toiletter, fx wc-kummer, vaskekummer og badekar. Det er et krav, at glas og sanitet er fastmonteret på og i de forsikrede bygninger.

### **Haveanlæg**

- Havejord indtil 30 centimeters dybde
- Beplantning, fx træer, buske, hække og græsplæner
- Belægninger, fx havefliser, fliseterrasser, småstens- og grusbelægninger
- Stensætninger, støttemure og andre mindre konstruktioner af sten eller træ
- Murede hegn og plankeværker monteret i beton eller på sokkeljern

### **Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning**

Alle typer af haveskulpturer, solure, springvand, fuglebade mm., når de er opført på muret eller støbt sokkel – samt kunstnerisk udsmykning, der er fastmonteret.

### **Hærværk**

Skade som er lavet med vilje (forsæt).

### **Hårde hvidevarer**

Større husholdningsmaskiner som:

- Køleskabe
- Frysere
- Komfurer
- El-kogeplade
- Ovne
- Vaskemaskiner
- Tørretumblere
- Opvaskemaskiner
- Emhætte

Hårde hvidevarer er ikke mindre apparater, som fx mikrobølgeovne, bordovne, kaffemaskiner, husholdningsmaskiner eller lignende.

### **Hårdt tag**

Et hårdt tag er udført i tegl, cementsten, beton, skifer, eternit, glas, tagpap, træspån eller metalplader.

### **Kontanter mm.**

Fysiske og brugbare betalingsmidler, herunder også frimærker.

### **Kosmetiske skader**

Skader i form af ridser, skrammer, afskalning, tilsmudsning eller dryp fra fx malerpensler og -bøtter.

### **Lynnedslag**

Når lynet slår direkte ned i den forsikrede bygning. Der skal kunne ses spor som fx gnist- og brandmærker eller andre beskadigelser på bygningsdele eller bygningstilbehør.

### **Mangelfuld vedligeholdelse**

Opstår, hvis du fx i utilstrækkelig grad eller helt har undladt at:

- Beskytte træværk med træbeskyttende midler eller maling
- Udskifte rådne, rustne, tærede, slidte eller defekte dele
- Holde taget tæt og rense tagrender, nedløbsrør og brønde
- Reparere utætte skotrender og inddækninger
- Beskære træer, buske og anden beplantning, så det ikke beskadiger huset
- Vedligeholde tagrender og nedløbsrør samt sikre, at de er korrekt dimensionerede, monterede og rensede
- Holde huset tilstrækkeligt opvarmet for at undgå frostskafer

### **Motoriserede haveredskaber**

Uindregistrerede motordrevne haveredskaber med motorkraft op til 25 hk (18,4 kW),

som ikke er omfattet af Færdselsloven. Herunder havetraktorer, motorsave og robotplæneklippere.

### Mønt- og frimærkesamlinger

En beholdning af mønter og frimærker, der har været brugbart betalingsmiddel eller er udstedt af en myndighed, fx erindringsmønter eller medaljoner. Mønter og frimærker, der kan benyttes som betalingsmiddel, betragtes som [kontanter mm.](#)

### Pludselig tilsodning

Pludselig tilsodning sker øjeblikkeligt og uventet. Det vil sige på et givet tidspunkt - og ikke over et tidsrum. For eksempel vil sodskade fra en [eksplosion](#) i en brændeovn typisk være pludselig, mens tilsodning fra et stearinlys med en fabriktionsfejl ikke sker pludseligt.

### Professionelt udstyr

Dyrt og specialiseret udstyr, der normalt kun kan anvendes af håndværkere og erhvervsvirksomheder.

### Råd

Råd skyldes angreb af svampe og/eller bakterier, der langsomt nedbryder træet. Træet har typisk tidligere været udsat for svampeangreb eller er udsat for længerevarende manglende beskyttelse mod fugt.

### Skade af kosmetisk art

Skader, der alene består af fx ridser, skrammer, afskalning, tilsmudsning eller dryp fra fx malerpensler og -bøtter. Der kan også være tale om farveforskelle på i øvrigt ubeskadigede bygningsdele eller andre forskelle, der opstår ved reparation i forbindelse med en skade. Fx vil der på et badeværelse kun blive udskiftet fliser på den skaderamte flade, altså gulv eller væg. Ved skade på sanitet udskiftes alene den skaderamte genstand. Se dog dækningen *Kosmetiske skader.*

### Skjulte rør/kabler

Skjulte rør løber i vægge, skunkrum, krybekældre, under gulv, er indstøbt i gulv eller gemt under isolering i loftrum. Slanger bag indbyggede [hårde hvidevarer](#) er også skjulte rør.

### Skybrud

Der er tale om voldsomt skybrud, når der falder over 15 mm regn på 30 minutter, eller når vandmængden er så stor, at den ikke kan få afløb gennem normalt fungerende afløb.

### Småbåde

Både op til 6 meters længde, herunder kanoer og kajaker med tilbehør samt en påhængsmotor op til 6 hk (4,4 kW). Alle andre søfartøjer, herunder windsurfere, sejlbåde og både med indenbords motor inklusive deres tilbehør, regnes ikke for småbåde.

### Stikledninger

Stikledninger er vand-, varme-, olie-, gas- og afløbsinstallationer, herunder septiktanke, trixtanke og sivebrønde. Det inkluderer også jordvarmekabler i jord, skjulte elkabler til ejendommens strømforsyning og bredbåndsforbindelse, ledninger og rør fra udendørs svømmebassin, spa- eller boblebad til bygningen samt brønde til stikledninger.

### Storm

Vindstyrke 8, som svarer til en vindhastighed på 17,2 m pr. sekund, eller derover.

### Særlige private værdigenstande

Lomme- og armbåndsure, smykker, ædelstene, perler samt genstande af guld, platin eller sølv, uanset om de også kan indgå i en af de andre kategorier af forsikrede genstande.

### Særligt privat indbo

Genstande, der er særligt interessante for en tyv pga. værdi eller nem omsættelighed, herunder:

- Elektriske apparater til lyd eller billede, herunder radio- og tv-apparater, hi-fi-anlæg, fotoudstyr samt tilbehør til disse genstande
- Computere, tablets, smartphones, konsoller/sensorer til billede, foto, lyd kommunikation, kopiering, navigation, spil eller indsamling af data/overvågning, samt tilbehør til disse
- Kikkerter, musikinstrumenter, pelse, pelsværk, skind, antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin, spiritus, våben og ammunition
- Genstande beregnet til fastmontering i biler og campingvogne er ikke omfattet, selvom de kunne høre til ovenstående eksempler

### Tøbrud

Når et brat omslag i vejret fra frost til varmegrader flere grader over frysepunktet skaber store mængder smeltevand. Konsekvensen kan være, at selv et korrekt dimensioneret og rensset afløb ikke kan få vandet væk hurtigt nok.

### Ubeboet

Med ubeboet menes, at der ikke finder

overnatning sted. Weekendophold alene bevirker ikke, at stedet kan betragtes som beboet i den mellemliggende tid. Dog dækkes havemøbler i perioden 1. maj til 30. september, uanset om ejendommen er beboet eller ej.

#### **Udendørs bassiner mm.**

Spa- eller boblebad, jacuzzi, sauna samt andre svømmebassiner eller havedamme, hvis de er tilsluttet bygningernes faste installationer, fx elnettet. For at være omfattet af forsikringen skal bassinerne være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så stabiliteten bevares ved evt. tømning.

#### **Udendørs konstruktioner**

Plankeværker

- Stakitter
- Murede hegn
- Flagstænger
- Pergolaer
- Træterrasser
- Verandaer
- Halvtage
- Altaner, balkoner, og svalegange
- Udvendige trapper af træ og lignende åbne trækonstruktioner

De udendørs konstruktioner skal være opført på muret eller støbt fundament eller på pæle af beton eller jern (fx skruefundament) for at være omfattet af forsikringen.

#### **Udestuer**

Tilbygninger fastgjort til beboelsesbygningen. Tilbygningen skal fremgå af policen og ejendommens BBR-meddelelse. Den skal også stå på et støbt eller muret fundament. Alle andre udestuer betragtes som [udhuse, garager mv.](#) og skal indgå i udhusarealet på policen.

#### **Udhuse, garager mv.**

Udhuse og garager er bygninger, som ikke er [beboelsesbygninger](#). Det er et krav, at de er opført på muret, støbt eller skruet fundament.

#### **Varmt arbejde**

Varmt arbejde er en fælles betegnelse for arbejdsprocesser, der udvikler flammer, gnister og brandfarlig opvarmning. Det kan være ved tagdækning, svejsning, lodning, skærebrænding, vinkelslibning, tørring, opvarmning, ukrudtsafbrænding og andet arbejde med varmeudviklende værktøjer i forbindelse med maskinmontage, om- og tilbygninger, moderniseringer, vedligeholdelsesarbejder mv. Varmt arbejde skal altid udføres i henhold til gældende "Brandteknisk Vejledning 10" (BtV10), der er udgivet af DBI.

#### **Verandaer, altaner mv.**

Verandaer, altaner, udvendige trapper, balkoner, flagstænger og fritstående antenner, samt private tennis- og boldbaner.

#### **Visuelt identisk**

Med visuelt identisk mener vi, at genstandene har samme farve og mønster. Ved tvivl eller uenighed om farven anvender vi et værktøj til uvildig vurdering af forskellen, fx [colorcodefinder.com](#). Genstandene behøver ikke at være af samme fabrikat. Forskelle som udelukkende skyldes solblegning, ridser, slidspor eller ælde betragtes ikke som visuelle forskelle.

#### **Værktøj**

Værktøj, rekvisitter og instrumenter, du ejer og anvendes privat i relation til sommerhuset.