

AltPrivat

Forsikringsvilkår APR-21O2
22.04.2025

Fortrydelse

Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af private forbrugerforsikringer.

Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsaftalelovens § 34e og § 34i

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, men reglerne for hvornår fristen starter afhænger af, hvordan aftalen blev indgået.

a. Du mødte en af vores repræsentanter, da du købte forsikringen. Så starter fristen på det seneste af følgende to tidspunkter:

1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
2. Den dag, hvor du får skriftlig besked om fortrydelsesfristen.

b. Du købte forsikringen ved fjernsalg – dvs. indgik aftalen, hvor du alene havde kontakt med os pr. telefon, brev eller e-mail. Så har du efter forsikringsaftaleloven § 34e krav på at få yderligere en række oplysninger, og det betyder, at fristen ved fjernsalg starter på det seneste af følgende tidspunkter:

1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
2. Den dag, hvor du skriftligt får de oplysninger, vi har pligt til at give dig – herunder besked om fortrydelsesfristen.

Sådan beregnes fristen på 14 dage

Hvis du eksempelvis køber en forsikring, der skal gælde fra den 1. april, og du først modtager de krævede oplysninger (typisk police, forsikringsvilkår og oplysning om fortrydelsesfrist) den 4. april, kan du fortryde købet til og med den 18. april.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er fristen først den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked ved at sende et brev eller en mail til:

Djøf Forsikring
Strandgade 27A
1401 København K
djoefforsikring.dk

Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, er det en god ide at sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale nogen forsikringspræmie til os.

Det betyder så også, at skader sket i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvis du har købt forsikringen ved fjernsalg, bliver købet annulleret fra det tidspunkt, du giver os besked om, at du ønsker aftalen ophævet. Du skal her være opmærksom på, at Djøf Forsikring kan fastholde kravet på præmien – dog med undtagelse af de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Præmie, afgifter og gebyrer for denne periode beregner vi som en forholdsmeæssig andel af den årlige pris, som vores oprindelige aftale lød på.

Særligt for bygningsbrandforsikringer

Fortrydelsesretten for bygningsbrandforsikringer er begrænset af Lov om forsikringsvirksomhed § 74. Det betyder, at fortrydelsen er betinget af, at du inden for 14-dages fristen kan dokumentere, at bygningsbrandforsikringen er tegnet i et andet selskab med tilbagevirkende kraft.

Indhold

Fortrydelse	2
Indledning	4
Forsikringsaftalen	4
Udvidelser og undtagelser	4
Vejledning til forsikringsvilkårene	4
AltPrivat kan bestå af	4
Hvad omfatter din AltPrivat forsikring	5
Krisehjælp	5
Hvis du får mange skader	6
Nemkonto	6
Du er altid velkommen til at kontakte os	6
AltPrivat - Generelle vilkår	7
1. Generelle vilkår	7
2. Parcelhusforsikring	15
3. Indboforsikring	28
4. Årsrejseforsikring	46
5. Kæledyrsforsikring	68
6. Ulykkesforsikring	70
7. Fritidshusforsikring	84
8. Ordforklaring	103

Indledning

Forsikringsaftalen

Djøf, Gothersgade 133, 1123 København K, CVR-nr. 17517112 formidler forsikringer til sine medlemmer i Danmark og på Grønland under brandet Djøf Forsikring på vegne af Købstædernes forsikring. Djøf er registreret som forsikringsformidler hos Finanstilsynet.

Djøf optjener et vederlag ved formidlingen og administrationen af forsikringer. Ved henvendelse til Djøf kan du få oplyst vederlaget for det konkrete salg.

Købstædernes Forsikring, Gensidig, Strandgade 27A, 1401 København K, CVR-nr. 51148819 er forsikringsgiver og risikobærer, og varetager skadebehandling.

Købstædernes Forsikring er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber. Læs mere på skadesgarantifonden.dk.

Købstædernes Forsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet.
I det følgende er Købstædernes Forsikring benævnt som forsikringsselskabet.

Det er et krav for at være forsikret hos Djøf Forsikring, at du er medlem af Djøf og betaler forsikringens pris. Se i øvrigt afsnittet om risikoændringer pkt. 1.7.

Udvidelser og undtagelser

Hvis der på policen eller i et policetillæg står skrevet en særlig udvidelse eller undtagelse, der afviger fra bestemmelserne i disse forsikringsvilkår, er det policens eller policetillæggets bestemmelser, der gælder.

Vejledning til forsikringsvilkårene

I disse forsikringsvilkår har vi bestræbt os på tydeligt at fortælle, hvad der er dækket, og hvad der ikke er dækket. Vi har markeret en række ord eller udtryk med en stjerne*, og det betyder, at ordet/udtrykket er nærmere forklaret i afsnit 8 "Ordforklaring". Dette afsnit er en del af forsikringsvilkårene.

Vi vil anbefale, at du læser forsikringsvilkårene igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen. Så ved du, hvordan du skal forholde dig i en skadesituation, og hvad du kan forvente dig af din AltPrivat forsikring.

AltPrivat kan bestå af

Parcelhusforsikring

- Med husejeransvarsforsikring og retshjælpsforsikring – i forbindelse med selve huset.

Parcelhusforsikringen kan udvides med:

- Svamp, råd og insekt
- Skjulte rør og stikledninger
- Udvidet vanddækning

Indboforsikring

Med privat ansvarsforsikring og retshjælpsforsikring.

Indboforsikringen kan udvides med:

- Elskade
- Cykler
- Glas og sanitet (hvis du bor i lejlighed)
- Udvidet elektronikdækning

Årsrejseforsikring

Årsrejseforsikringen kan indeholde:

- Rejseforsikring inkl. dækning ved aktive ferier*
- Afbestillingsforsikring

Kæledyrsforsikring

Kæledyrsforsikringen kan indeholde:

- Hundeanvarsforsikring med udvidet dækning (figurant)
- Syge- og ulykkesforsikring for kæledyr

Ulykkesforsikring – for voksne og/eller børn

Ulykkesforsikringen kan udvides med:

- Briller og kontaktlinser
- Tandskade ved tygning
- Farlig sport
- Fører af motorcykel
- Strakserstatning

Børneulykkesforsikringen kan derudover udvides med:

- Økonomisk kompensation ved kritisk sygdom
- Mén efter sygdom

Fritidshusforsikring

- Med indboforsikring, husejeransvar- og retshjælpsforsikring – i forbindelse med selve huset.
- Fritidshusforsikringen kan udvides med:
- Svamp og insekt
- Skjulte rør og stikledninger

Hvad omfatter din AltPrivat forsikring

På policen kan du se, hvilke forsikringer og hvilke dækninger, din AltPrivat forsikring består af.

Det er vigtigt, at vi har de rigtige oplysninger, og at policen indeholder de forsikringer og dækninger, som du har ønsket, så det vil vi bede dig om at kontrollere.

Hvis du har tegnet indboforsikring, er det især vigtigt at tjekke, om forsikringssummen svarer til den samlede værdi af dit bohave, således at der er "plads" til at kunne genanskaffe det hele.

Er der noget, du ønsker rettet, er du velkommen til at kontakte os.

Krisehjælp

Forsikringen dækker akut psykologisk krisehjælp, hvis du har været direkte impliceret i eller overværet en af følgende skadesituationer, og dette har medført en akut psykisk krise for dig:

1. Brandskade, der har kostet menneskeliv, eller hvor der har været overhængende fare for tab af menneskeliv.
2. Røveri, vold eller overfald.
3. Alvorlige færdselsuheld eller andre alvorlige ulykker.

Forsikringen dækker op til 15 timers konsultation hos psykolog pr. sikret person pr. hændelse.

Hvis du kan opnå betaling af behandlingsudgifterne fra anden side, dækker forsikringen ikke.

Hvis du får mange skader

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader, og forsikringens pris afhænger blandt andet af udgifterne til skader.

Når du anmelder skader på din forsikring, kan det derfor påvirke dine forsikringer fremadrettet. Det betyder, at hvis du har mange skader på en eller flere af dine forsikringer eller tilvalgsdækninger, kan dine forsikringer blive ændret. Fx kan din pris stige, eller der kan komme begrænsninger på dine dækninger eller andre ændringer i dine vilkår for forsikringen. I særlige tilfælde kan vi opsig dine forsikringer. Dette vil altid ske på baggrund af en vurdering af dit samlede kundeforhold.

Hvis vi ændrer dine forsikringer, vil du få besked, inden det sker.

Nemkonto

Vi benytter Nemkonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR/CVR-nummer.

Du er altid velkommen til at kontakte os

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til din forsikring, hvis du ønsker den ændret, hvis du ønsker at købe yderligere forsikringer, eller hvis du bare ønsker råd og vejledning omkring generelle forsikringsforhold.

Vi hører også gerne fra dig, hvis der er noget, du er utilfreds med i forbindelse med forsikringen, da vi kun på denne måde får mulighed for at gøre det endnu bedre i fremtiden.

Du kan kontakte Djøf Forsikring på telefonnummer 33 14 30 50.

AltPrivat - Generelle vilkår

1. Generelle vilkår

De generelle vilkår gælder for alle typer forsikringer omfattet af AltPrivat. Det er dog en forudsætning, at den forsikring, som bestemmelsen vedrører, er omfattet af din AltPrivat, og at bestemmelsen ikke er fraveget under den enkelte forsikring.

1.1 Hvem er omfattet af forsikringerne

Parcelhus-, indbo-, årsrejse- og fritidshusforsikring

Følgende person(er) er omfattet:

a. Forsikringstageren

Den, som har oprettet forsikringsaftalen.

b. Medlemmer af forsikringstagerens faste husstand

Ved husstand forstås vi familiemedlemmer, der bor hos forsikringstageren – dvs. hjemmeboende børn og plejebørn* samt personer, der er gift med eller samlevende i fast parforhold med forsikringstager eller dennes hjemmeboende børn.

Bofællesskab bestående af maksimalt 2 personer sidestiller vi med samlevende i parforhold.

For at være omfattet af forsikringerne, skal de nævnte personer være tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse.

Ved fraflytning fra forsikringstagerens adresse er de sikrede dækket i op til 3 måneder, hvis anden forsikring ikke er oprettet. Logerende og lejere er ikke omfattet af forsikringerne.

c. Medhjælp

Fastboende medhjælp i husholdningen, herunder au-pair-medhjælp, hvis de er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse.

Ikke fastboende medhjælp i husholdningen eller ikke fastboende medhjælp ved pasning af forsikringstagerens bolig er alene omfattet af ansvarsforsikringen, og kun i forbindelse med de handlinger, der foretages som led i forsikringstagerens husførelse.

d. Udeboende børn

Husstandens udeboende, ugifte børn, der har folkeregisteradresse i Danmark eller på Grønland.

Det er en betingelse, at barnet bor alene og ikke er fyldt 21 år.

e. Udeboende delebørn

Husstandens udeboende biologiske børn er også omfattet af indboforsikringen, hvis:

- barnet er max. 21 år.
- skaden er sket, mens barnet opholder sig hos forsikringstageren.
- der ikke er dækning fra anden forsikring.

På årsrejseforsikringen er husstandens biologiske børn også omfattet, når de rejser på ferie sammen med den forælder, som de ellers ikke bor hos i Danmark eller på Grønland. Dog kun til barnet fylder 21 år, og der ikke er dækning fra anden forsikring.

f. Entreprenører ved byggeri på parcel- og/eller fritidshus

I perioder, hvor der på det forsikrede hus foregår byggearbejder, er byggeriets entreprenører tillige sikret, hvis forsikringstageren (bygherren) i henhold til entreprisekontrakt er forpligtet til at oprette en forsikring. I så fald er byggeriets entreprenører dækket i tilfælde af brand-, storm- og skyumpeskader på det eller de objekt(er), byggearbejdet vedrører.

Kæledyrsforsikring

På hundeanvarsforsikringen er besidderen af hunden(e), jf. hundelovens § 8, omfattet, men det forudsættes, at hunden(e) ejes af forsikringstageren eller af medlemmer af dennes faste husstand – se tidligere i punkt 1.1.

På syge- og ulykkesforsikringen for kæledyr er alene det eller de dyr, som fremgår af policen, omfattet. Det forudsættes, at det eller de forsikrede dyr ejes af forsikringstageren eller af medlemmer af dennes faste husstand – se tidligere i punkt 1.1.

Syge- og ulykkesforsikring for kæledyr tilbydes kun i kombination med en indboforsikring.

Ulykkesforsikring

Ulykkesforsikringen, herunder børneulykkesforsikringen, omfatter kun de personer, som er anført på policen(erne). Børneulykkesforsikringen gælder indtil førstkommende hovedforfaldsmåned efter, at det forsikrede barn er fyldt 18 år. Herefter er det muligt at oprette en ulykkesforsikring for voksne. Ønsker du dette, skal du kontakte os.

Hvis en forælder har oprettet en ulykkesforsikring, er børn under 2 år gratis dækket for varigt mén med en sum på 500.000 kr., medmindre barnet allerede er omfattet af en anden ulykkesforsikring. Når barnet fylder 2 år, skal det have sin egen børneulykkesforsikring.

Ønsker du at tegne en sådan forsikring, skal du kontakte os.

Ulykkesforsikring tilbydes kun i kombination med en indboforsikring.

Generelt

Den eller de personer, der er omfattet af forsikringen, omtales efterfølgende som den "sikrede" eller som "du".

1.2 Hvor dækker forsikringerne

Forsikringerne dækker dig og øvrigt sikrede, når I har permanent bopælsadresse i Danmark eller Grønland. Når vi i vilkåret skriver Danmark, mener vi både Danmark og Grønland.

Parcelhus- og fritidshusforsikring

Parcelhus- og fritidshusforsikring, herunder indboforsikring for fritidshuset

Dækker på de(t) forsikringssted(er), som fremgår af policen.

Indboforsikring – for helårsadressen

Dækker overalt i Danmark* når de forsikrede ting befinder sig:

- a. På forsikringsstedet
- b. Uden for forsikringsstedet, dog højst i 6 måneder
- c. I kundeboks i pengeinstitut
- d. Hos en sikret, der har medbragt private ejendele i forbindelse med sit erhverv som søfarende eller lastbilchauffør. Der dækkes dog ikke, hvis det drejer sig om udstationering – det vil sige, at den sikrede har en fast opholdsadresse på landjord uden for Danmark.

Uden for Danmark dækker ansvars- og retshjælpsforsikringen i indtil 6 måneder regnet fra afrejsedagen fra Danmark.

Bagagedækningen jf. punkt 3.2 dækker overalt i verden i indtil 3 måneder regnet fra afrejsedagen fra Danmark.

Årsrejseforsikring

Rejseforsikringen dækker ved private rejser af op til 60 dages varighed overalt i verden, dog ikke i Danmark*. Dækningen træder i kraft ved afrejse fra bopælsadressen og ophører ved hjemkomst til bopælsadressen.

I de lande og områder, hvor den offentlige rejsesygesikring gælder, dækker forsikringen ikke udgifter som afholdes af den offentlige rejsesygesikring (EU- og EØS-lande).

Afbestillingsforsikringen gælder for private ferierejser, der skulle have fundet sted overalt i verden.

Kæledyrsforsikring

Hundeansvarsforsikringen samt Syge- og ulykkesforsikringen for kæledyr dækker i Danmark samt ved skader opstået under midlertidige ophold i indtil 3 måneder i Europa.

Ulykkesforsikring

Ulykkesforsikringen dækker i Danmark og i op til 1 år i udlandet regnet fra afrejsedagen fra Danmark.

1.3 Betaling af forsikringen

Præmien bliver opkrævet med angivelse af sidste rettidige betalingsdag. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, som vi har fået oplyst eller til betaling via Betalingsservice, hvis det er denne betalingsform, der er aftalt.

Sammen med præmien for din AltPrivat forsikring opkræver vi en række afgifter, bidrag og gebyrer. Nogle er pålagt ved lov og bliver opkrævet på vegne af staten, mens andre bliver opkrævet som kompensation for udgifter til administration – fx de udgifter, der er forbundet med opkrævning og betaling af præmien.

Bliver det opkrævede beløb ikke betalt rettidigt, sender vi en påmindelse om den manglende betaling. Hver påmindelse, som vi må sende til dig af denne grund, bliver pålagt et rykkergebyr. I påmindelserne fortæller vi om konsekvenserne af fortsat manglende betaling.

I henhold til gældende lovgivning har vi ret til at opkræve gebyrer til dækning af vores faktiske omkostninger i forbindelse med fx præmieopkrævninger, rykkerskrivelser samt udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

På vores hjemmeside djoefforsikring.dk kan du se, hvilke gebyrer vi opkræver, og hvornår vi opkræver dem.

1.4 Indeksregulering

Præmier, forsikringssummer, selvriski og andre beløb, der er nævnt i disse forsikringsvilkår, i policen eller i tilhørende policetillæg, bliver indeksreguleret, hvis det i umiddelbar tilknytning til beløbet specifikt er nævnt, at beløbet indeksreguleres. I parentes efter beløbet står indeksåret.

Indeksreguleringen sker en gang om året med virkning fra forsikringens hovedforfaldsdato.

Indeksreguleringen sker på basis af "Lønindeks", som er udregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks eller ændres grundlaget for dets udregning, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

1.5 Selvrisiko

- Har forsikringen en selvrisiko, fremgår beløbet af policen, opkrævningen eller under den enkelte dækning i forsikringsvilkårene. Når erstatningen er gjort op, betaler du den første del af enhver skade med selvriskobeløbet. Forsikringsselskabet lægger ikke selvriskobeløb ud.
- Hvis flere forsikringer på din AltPrivat bliver ramt af samme skade, og der på flere af de skaderamte forsikringer gælder en selvrisiko, gælder kun det højeste selvriskobeløb.

1.6 Forsikringens varighed, opsigelse og ændring

1.6.1 Varighed

Forsikringen gælder for en periode på 1 år (forsikringstiden), og forlænges løbende for yderligere 1 år ad gangen, hvis ikke forsikringen er opsagt på tidspunktet for fornyelse.

1.6.2 Opsigelse

- a. Både du og forsikringsselskabet kan med et skriftligt varsel på mindst 1 måned, opsige forsikringen til ophør på forsikringens hovedforfaldsdag.
- b. Du kan også vælge skriftligt at opsige forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Det koster et opsigelsesgebyr på 68 kr. (2023). Opsiger du forsikringen inden for det første forsikringsår, er opsigelsesgebyret dog på 680 kr. (2023). Beløbene indeksreguleres. Præmie betalt for perioden, der ligger efter forsikringens ophørsdato, bliver tilbagebetalt efter modregning af opsigelsesgebyret. Hvis den overskydende præmie er mindre end gebyret, sker der således ingen tilbagebetaling.

For bygningsbrandforsikringen gælder særlige regler. Se punkt 1.6.5.

1.6.3 Opsigelse eller ændring ved skade

Fra den dag forsikringsselskabet modtager en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter, at vi udbetaler erstatning, afslutter eller afviser skaden, kan vi skriftligt og med 14 dages varsel:

- a. Opsige forsikringen
- b. Du har samme ret til at opsige forsikringen med 14 dages varsel eller efter reglerne beskrevet i punkt 1.6.2.
- c. Ændre forsikringens vilkår
- d. Ved fx at forhøje præmien, begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko eller kræve bedre sikring.
- e. Du kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft – det skal du meddele os skriftligt – eller du kan opsige forsikringen efter reglerne beskrevet i punkt 1.6.2.

For bygningsbrandforsikringen gælder særlige regler. Se punkt 1.6.5.

1.6.4 Ændring af vilkår og præmie

Væsentlige ændringer af vilkår eller præmie vil blive varslet med mindst 1 måned før udløb af forsikringsperioden (hovedforfald), hvor ændringen træder i kraft. Forsikringen fortsætter med den ændrede dækning og/eller præmie, når forsikringen bliver betalt for en ny periode. Hvis du ikke ønsker forsikringen på de ændrede vilkår, har du ret til at opsige forsikringen til forfaldsdagen eller efter reglerne beskrevet i punkt 1.6.2.b.

Vi kan uden at varsle, foretage ændringer af vilkår og præmie, der sker i henhold til:

- Ændret lovgivning
- Opdatering af indekstal
- Ikke væsentlige ændringer
- Sproglige opdateringer

For bygningsbrandforsikringen gælder særlige regler om opsigelse. Se punkt 1.6.5.

1.6.5 Særlige regler for bygningsbrandforsikringen

Bygningsbranddækningen (for parcel- og/eller fritidshus) kan kun opsiges, hvis der er skriftlig accept fra de tinglyste panthavere, eller hvis det kan dokumenteres, at ejendommen uden forringelse af panthavers retsstilling forsikres i et andet selskab, der har ret til at sælge bygningsbrandforsikringer.

For bygninger, der ligger forladt hen eller ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare, gælder det, at vi kan opsige forsikringen øjeblikkeligt – dog med 14 dages varsel over for tinglyste panthavere.

1.7 Risikoændring

1.7.1 Vi skal have besked, hvis...

Generelt omkring adresse

- a. Forsikringstageren skifter helårsadresse.
- b. Betalingsadressen ændres.

Parcelhusforsikring

- a. Parcelhuset står ubenyttet hen.
- b. Der sker ændringer i anvendelsen af parcelhuset. For eksempel hvis bygningernes anvendelse helt eller delvist ændres til erhverv eller udlejning.

Parcel- og/eller fritidshusforsikring

- a. Det bebyggede areal og/eller boligarealet ændres.
- b. Huset ændres fra et plan til flere plan.
- c. Tagbelægningen på forsikringsstedet bliver ændret fra hårdt* tag til blødt* tag eller omvendt.
- d. Huset skifter ejer (sælges).
- e. Den ny ejer er omfattet af parcel- og/eller fritidshusforsikringen i op til 1 måned efter ejerskiftet, hvis pågældende ikke er dækket af en anden forsikring. Bygningsbrandforsikringen fortsætter dog indtil, det over for forsikringsselskabet skriftligt er dokumenteret, at vi ikke længere hæfter over for panthavere og andre, der har rettigheder i ejendommen.
- f. Opvarmningsformen ændres herunder installerer pillefyr.

Indboforsikring

- a. Din sum ikke længere er tilstrækkelig og du har behov for at hæve din forsikringssum.
- b. Tagbelægningen på forsikringsstedet bliver ændret fra hårdt* tag til blødt* tag eller omvendt.
- c. Du ikke længere har tyverialarm.
- d. Der sker andre ændringer, der har betydning for de aftalte vilkår.

Ulykkesforsikring

Sikredes beskæftigelse ændres i forhold til den beskæftigelsesgruppe, som fremgår af policen. Dette gælder kun for ulykkesforsikring for voksne.

1.7.2 Når vi får besked

Når vi får besked om risikoændringen, tager vi stilling til, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

1.7.3 Hvis vi ikke får besked

Hvis vi ikke bliver underrettet om risikoændringen, og ændringen har betydning for selskabets risiko (fareforøgelse), kan en eventuel erstatning efter skade nedsættes eller helt bortfalde.

1.8 Besigtigelse af forsikringssted

Forsikringsselskabet er til enhver tid berettiget til at foretage eftersyn med henblik på en vurdering af såvel det sikrede som risikoforholdene i øvrigt –også selv om der ikke er indmeldt risikoændringer.

Hvis vi ved en besigtigelse konstaterer risikoforøgende, uforsvarlige eller ulovlige forhold, vil vi efterfølgende tage stilling til, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

1.9 Hvis skaden sker

I sagens natur dækker forsikringen ikke skader, som er sket eller konstateret, før din AltPrivat forsikring er trådt i kraft. Ikrafttrædelsesdatoen fremgår af policen.

For at vi til stadighed kan tilbyde bredt dækkende forsikringer til konkurrencedygtige priser, er det vigtigt, at vores kunder – populært skrevet – anvender den sunde fornuft. Både med henblik på at undgå og på at forebygge skade og – hvis skaden skulle ske – på at begrænse skadens omfang. Konsekvensen ved ikke at begrænse skaden kan medføre, at erstatningen enten nedsættes eller helt afvises.

Anmeld skaden hurtigst muligt.

Du kan anmelde den elektronisk ved at sende en mail til:

Djøf Forsikring
Privat skade
skade@kfforsikring.dk
+45 33 45 73 01

Er skaden sket uden for normal kontortid, kan du kontakte os på telefon 33 45 73 01, hvor du får oplyst telefonnummer til Skadeservice.

Tyveri, røveri, overfald og hærværk skal også anmeldes til politiet

Ved tyveri, røveri, overfald og hærværk skal der også ske anmeldelse til politiet. Husk at få en kvittering hos politiet for anmeldelsen. Sker skaden i udlandet, og er det på grund af omstændighederne ikke er muligt at kontakte politiet på stedet, skal en anden repræsentant på stedet – fx en rejseleder eller hotellet, udarbejde en bekræftelse.

Ansvarsskader

Ved ansvarsskader, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de sikrede er erstatningsansvarlige for den skete skade. Hvis du eller andre af de sikrede selv anerkender erstatningspligten, er forsikringsselskabet ikke bundet af dette tilsagn, og I risikerer dermed selv at skulle betale erstatning og eventuelle sagsomkostninger.

Udbedring af skade

En skade må ikke udbedres, og beskadigede ting må ikke fjernes eller nedrives, medmindre det er aftalt med os. Skaden må dog godt udbedres midlertidigt, hvis det er nødvendigt for at afværge alvorligere følger, men du skal så huske at gemme/opbevare de beskadigede ting, indtil skadesagen er afsluttet.

1.10 Dokumentation

Når ting er brændt eller stjålet, kan det være svært nøjagtigt at huske tingenes værdi, udseende eller hvornår de er købt.

For at få erstatning, skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjalne ting. Du skal også kunne dokumentere, hvornår tingene er købt og til hvilken pris.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit erstatningskrav, kan forsikringsselskabet afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

I egen interesse bør du derfor gemme dokumentation for køb af alle nye ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder.

Dokumentationen kan være kvitteringer, regninger eller købekontrakter. Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret overdragelseserklæring, hvor det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris. Overdragelseserklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

1.11 Hvis skaden også er dækket af...

En anden forsikring

Er en skade dækket både af denne forsikring hos forsikringsselskabet og af en forsikring oprettet hos et andet forsikringsselskab, foreligger der dobbelt forsikring (bortset fra eventuel ulykkesforsikring).

Vi betaler ikke erstatning for skader, hvor der ydes fuld dækning i et andet forsikringsselskab. Har det andet forsikringsselskab taget forbehold i dækningen i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder samme forbehold hos forsikringsselskabet. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler forholdsmæssig erstatning.

Garantier og lignende

Er der sket skade på ting, som er omfattet af garantitilsagn og lignende (for eksempel et vedligeholdelses- eller serviceabonnement), har den sikrede pligt til at forpligte garantistillere og lignende, og forsikringsselskabet udbetaler kun erstatning i det omfang, der er pligt hertil i henhold til denne forsikring og i det omfang, sikrede ikke bliver fyldestgjort af garantistillere og lignende.

I det omfang forsikringsselskabet i henhold til denne forsikring har udbetalt erstatning, indtræder forsikringsselskabet i den sikredes ret over for andre, der kan forpligtes.

1.12 Naturforstyrrelser, atomenergi og krig

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

Naturforstyrrelser

Jordskælv eller andre naturforstyrrelser.

Oversvømmelse fra hav, fjord, sø og vandløb.

Atomenergi

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Krig

Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når sikrede opholder sig i et land uden for Danmark, men højst i indtil 1 måned fra konflikstens udbrud. Det er en forudsætning, at sikrede ikke:

- a. rejser til et land, der befinder sig i en af de anførte situationer
- b. selv deltager i handlingerne.

Myndighedsindgreb

Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.

NBCR-terror

Forsikringen dækker ikke skader som følge af NBCR-terror, dvs. terrorhandlinger begået med nukleare, biologiske, kemiske og radioaktive våben. Sådanne skader er dækket af en statslig ordning jf. "Lov om en terrorforsikringsordning på skadesforsikringsområdet" af 9. april 2019. Terrorforsikringsrådet under Finanstilsynet afgør, om der er tale om en NBCR-terrorhandling.

Internationale sanktioner

Forsikringen giver ingen dækning, fordel eller anden form for ydelse, hvis en sådan strider mod en international sanktion, forbud eller andre retsfølger, besluttet af De Forenede Nationer (UN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA.

1.13 Klagemulighed

Hvis du er uenig i en afgørelse, som Djøf Forsikring har truffet i en given sag, anbefaler vi, at du kontakter den medarbejder, der har behandlet sagen, og redegør for din utilfredshed med afgørelsen.

Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at kontakte vores klageansvarlige, som behandler eventuelle klager fra kunder.

Klagen sender du elektronisk til klager@kfforsikring.dk eller til:

Købstædernes Forsikring
Strandgade 27A
1401 København K
CVR-nr. 51148819,
Tlf. 33 14 37 48

Ankenævnet for Forsikring

Giver din henvendelse til vores klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du vælge at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan læse mere om din klagemulighed på ankeforsikring.dk. Det koster et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Værneting

Sagsanlæg mod forsikringsselskabet skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.

1.14 Lovgivning

For forsikringen gælder ud over de regler og bestemmelser, som er anført i disse forsikringsvilkår, i policen samt tilhørende policetillæg med videre, blandt andet forsikringsaftaleloven, Lov om forsikringsvirksomhed samt Købstædernes Forsikrings vedtægter.

1.15 Vedtægter

Købstædernes Forsikring er et gensidigt forsikringsselskab. Det betyder, at selskabet ejes af forsikringstagerne. Selskabets øverste myndighed er delegeretforsamlingen, der vælges af medlemmerne (forsikringstagerne) i overensstemmelse med reglerne i vedtægterne.

Bestyrelsen, der består af medlemmer valgt af og blandt de delegerede samt af medarbejderrepræsentanter, har det umiddelbare tilsyn med Købstædernes Forsikrings forretningsførelse. Bestyrelsen skal i særlig grad påse, at Købstædernes Forsikrings forpligtelser over for medlemmerne opfyldes.

Medlemmerne er ansvarlige for Købstædernes Forsikrings forpligtelser, enhver i forhold til den beregnede forsikringspræmie.

Medlemmernes ansvar er dog begrænset til den ordinære forsikringspræmie for det igangværende regnskabsår eller den del af dette, for hvilket forsikringstageren har været betalingspligtig.

Ethvert medlem kan få udleveret vedtægterne ved henvendelse til Købstædernes Forsikring.

1.16 Sådan behandler vi dine personoplysninger

På djoefforsikring.dk/persondata kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Her finder du blandt andet information om, til hvilket formål og med hvilket retsgrundlag, vi behandler personoplysninger om dig hvilke kategorier af personoplysninger vi behandler om dig hvilke modtagere personoplysningerne eventuelt bliver videregivet til dine rettigheder i forhold til vores behandling af dine personoplysninger.

Du kan altid kontakte vores Databeskyttelsesrådgiver på e-mail dpo@kfforsikring.dk, hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger.

2. Parcelhusforsikring

2.1.1 Dækningsskema – Parcelhusforsikring - Brand

Dækkes	Dækkes ikke
A. Forsikringen omfatter brand m.v.: Ting og genstande nævnt i punkt C-K	B. Forsikringen omfatter ikke: 1. Bygningsdele og installationer, der er af erhvervsmæssig art, herunder lejede eller leasede genstande, som ikke ejes af forsikringstager. 2. Driftstab eller andet indirekte tab. 3. Bygningsdele og hårde hvidevarer, der ikke er anbragt på den blivende plads – se dog afsnit 1. Generelle vilkår punkt 1.1. 4. Skade, der er dækket/omfattet af garantitilsagn, service- eller vedligeholdelsesabonnement og lignende.
Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af brand m.v. 1. Brand* herunder brandslukningsskade og bortkomst i forbindelse med brand. 2. Lynnedslag* direkte i boligen. 3. Eksplosion*. 4. Pludselig tilsodning* fra anlæg til rumopvarmning. 5. Elskade*. 6. Tørkogning af kedler, der alene anvendes til rumopvarmning. 7. Nedstyrtning fra eller af fly.	Forsikringen dækker ikke: 1. Skade, der består i svidning eller smeltning, fx gløder fra tobaksrygning eller pejs. 2. Skade på ting, der med vilje udsættes for ild eller varme, med mindre skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. 3. Pludselig tilsodning* fra anlæg til rumopvarmning, hvis tilsodningen skyldes fejlkonstruktion af opvarmningsenheden, herunder skorsten eller anden aftræksanordning. 4. Skade af kosmetisk* art. Forsikringen dækker ikke elskade, hvis: 1. Skaden skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering, slid eller mangelfuld vedligeholdelse. 2. Skaden skyldes overtrædelse af bestemmelserne i stærkstrømsreglementet, eller elinstallationen anvendes i strid hermed.
C. Bygninger 1. Bygninger opført på muret eller støbt sokkel, inkl. fundament indtil en dybde af 1 meter under jordlinje eller under kælder-gulv. 2. Fast bygningstilbehør og faste elinstallationer, herunder fastmonterede lamper, men ikke pærer eller andre lysgivere.	
D. Udestuer, udhuse m.v. Udestuer, vinterhaver, udhuse og carporte. Er kun dækket, hvis træværk og stolper mod jord er af trykimprægneret træ.	
E. Verandaer, altaner m.v. Verandaer, altaner, drivhuse, udvendige trapper, terrasser, balkoner, plankeværker, murede hegn, flagstænger og fritstående antenner	
F. Glas og sanitet 1. Ruder og andet glas, der er nagelfast på bygningen. 2. Sanitet.	
G. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning af bygning	
H. Udendørs svømmebassiner Nedgravede spabade, jacuzzi og andre svømmebassiner skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så stabiliteten bevarer ved evt. tømning.	
I. Haveanlæg Er dækket, hvis udbedring finder sted, og andre ikke kan pålægges erstatningspligten.	
J. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi Fastmonterede energianlæg – fx vindmøller, anlæg til biogas, sol- og jordvarmeanlæg og andre anlæg til vedvarende energikilder.	
K. Stikledninger* Udendørs stikledninger såfremt vedligeholdelsespligten påhviler forsikringstageren.	

2.1.2 Dækningsskema – Parcelhusforsikring - Svamp, råd og insekt

Dækkes	Dækkes ikke
A. Forsikringen omfatter svamp*, råd* og insekt: Ting og genstande nævnt i punkt C-K	B. Forsikringen omfatter ikke: 1. Bygningsdele og installationer, der er af erhvervsmæssig art, herunder lejede eller leasede genstande, som ikke ejes af forsikringstager. 2. Driftstab eller andet indirekte tab. 3. Bygningsdele og hårde hvidevarer, der ikke er anbragt på den blivende plads – se dog afsnit 1. Generelle vilkår punkt 1.1. 4. Skade, der er dækket/omfattet af garantitilsagn, service- eller vedligeholdelsesabonnement og lignende.
Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af svamp*, råd* og insekt Skader ved aktive angreb af træ- eller murødelæggende svampe, herunder rådsvampe, samt træ- og murødelæggende insekter i træ- og murværk. Det er en forudsætning, at bæreevnen på det angrebne er forringet i et sådant omfang, at reparation/udskiftning er nødvendig. Svampe- og insektangreb skal være konstateret og anmeldt i forsikrings-tiden.	Forsikringen dækker ikke: 1. Skade, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, for så vidt angår træværk, det er muligt at vedligeholde som fx dæklist, udhængsbrædder, terrassebrædder m.fl. 2. Skade, der konstateres på eller udbreder sig fra bindingsværk, pudsede træydervægge eller bjælkehuse. 3. Skade, der konstateres som en direkte følge af eller udbreder sig fra indvendige svømmebassiner. 4. Skade, der skyldes tilstopning af nødvendige ventilationsåbninger. 5. Skade på sternbeklædninger, vindskeder og tilhørende dæklist. 6. Skade på spær og remender, medmindre de er indkapslede med ventileret inddækning. 7. Skade på træbeklædning i kældre, medmindre der er anvendt trykimprægneret træ. 8. Skade af kosmetisk* art.
C. Bygninger 1. Bygninger opført på muret eller støbt sokkel, inkl. fundament indtil en dybde af 1 meter under jordlinje eller under kælder-gulv. 2. Fast bygningstilbehør og faste elinstallationer, herunder fastmonterede lamper, men ikke pærer eller andre lysgivere.	
D. Udestuer, udhuse m.v. Udestuer, vinterhaver, udhuse og carporte. Er kun dækket, hvis træværk og stolper mod jord er af trykimprægneret træ.	
	E. Verandaer, altaner m.v. Verandaer, altaner, drivhuse, udvendige trapper, terrasser, balkoner, plankeværker, murede hegn, flagstænger og fritstående antenner dækkes ikke.
F. Glas og sanitet 1. Ruder og andet glas, der er nagelfast på bygningen. 2. Sanitet.	
	G. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning af bygning
H. Udendørs svømmebassiner Nedgravede spabade, jacuzzi og andre svømmebassiner skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så stabiliteten bevares ved evt. tømning.	
I. Haveanlæg Er kun dækket, hvis udbedring finder sted, og andre ikke kan pålægges erstatningspligten.	
J. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi Fastmonterede energianlæg – fx vindmøller, anlæg til biogas, sol- og jordvarmeanlæg og andre anlæg til vedvarende energikilder.	
K. Stikledninger* Udendørs stikledninger såfremt vedligeholdelsespligten påhviler forsikringstageren.	

2.1.3 Dækningsskema – Parcelhusforsikring - Skjulte* rør – utætheder og fejl

Dækkes	Dækkes ikke
A. Forsikringen omfatter skjulte* rør – utætheder og fejl: Ting og genstande nævnt i punkt C-K	B. Forsikringen omfatter ikke: 1. Bygningsdele og installationer, der er af erhvervsmæssig art, herunder lejede eller leasede genstande, som ikke ejes af forsikringstager. 2. Driftstab eller andet indirekte tab. 3. Bygningsdele og hårde hvidevarer, der ikke er anbragt på den blivende plads – se dog afsnit 1. Generelle vilkår punkt 1.1. 4. Skade, der er dækket/omfattet af garantitilsagn, service- eller vedligeholdelsesabonnement og lignende.
Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af skjulte* rør – utætheder og fejl 1. Utætheder i skjulte rørinstallationer. 2. Utætheder i slanger bag indbyggede hårde hvidevarer. 3. Fejl i skjulte elkabler til opvarmning af rum. Forsikringen dækker: 1. Udgifter til at finde fejlen eller utætheden, hvis det er aftalt med os. 2. Følgeskader på bygninger efter en dækket utæthed eller fejl.	Forsikringen dækker ikke: 1. Skade, der er konstateret inden forsikringen trådte i kraft. 2. Skade, som følge af frostsprængning, medmindre skaden skyldes tilfældigt* svigt i varmemforsyningen. 3. Følgeskader i form af svamp* og råd*, medmindre forsikringen er udvidet med dækningen "Svamp, råd og insekt". 4. Skade af kosmetisk* art.
C. Bygninger 1. Bygninger opført på muret eller støbt sokkel, inkl. fundament indtil en dybde af 1 meter under jordlinje eller under kælder-gulv. 2. Fast bygningstilbehør og faste elinstallationer, herunder fastmonterede lamper, men ikke pærer eller andre lysgivere. <i>- Der er også dækning for den direkte udgift ved "tabt" vand* eller olie i forbindelse med en dækket skade.</i>	C. Bygninger Forsikringen erstatter ikke reparation af utætheder i kødlør og beholdere eller indbyggede hårde hvidevarer.
D. Udestuer, udhuse m.v. Udestuer, vinterhaver, udhuse og carporte.	
E. Verandaer, altaner m.v. Verandaer, altaner, drivhuse, udvendige trapper, terrasser, balkoner, plankeværker, murede hegn, flagstænger og fritstående antenner	
F. Glas og sanitet 1. Ruder og andet glas, der er nagelfast på bygningen. 2. Sanitet.	
G. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning af bygning	
H. Udendørs svømmebassiner Nedgravede spabade, jacuzzi og andre svømmebassiner skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så stabiliteten bevarer ved evt. tømning.	
I. Haveanlæg Er dækket ved beskadigelse, der er forvoldt i forbindelse med udbedring af en i øvrigt dækket skade.	
J. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi Fastmonterede energianlæg – fx vindmøller, anlæg til biogas, sol- og jordvarmeanlæg og andre anlæg til vedvarende energikilder.	
K. Stikledninger* Udendørs stikledninger såfremt vedligeholdelsespligten påhviler forsikringstageren.	

2.1.4 Dækningsskema – Parcelhusforsikring - Brud på stikledninger*

Dækkes	Dækkes ikke
A. Forsikringen omfatter brud på stikledninger*: Ting og genstande nævnt i punkt C-K	B. Forsikringen omfatter ikke: 1. Bygningsdele og installationer, der er af erhvervsmæssig art, herunder lejede eller leasede genstande, som ikke ejes af forsikringstager. 2. Driftstab eller andet indirekte tab. 3. Bygningsdele og hårde hvidevarer, der ikke er anbragt på den blivende plads – se dog afsnit 1. Generelle vilkår punkt 1.1. 4. Skade, der er dækket/omfattet af garantitilsagn, service- eller vedligeholdelsesabonnement og lignende.
Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af brud på stikledninger* Skade på udvendige afløbsinstallationer herunder kloakledninger og brønde. Skaden skal medføre funktionsforstyrrelse* på grund af brud, åbne og forskudte samlinger eller rødder. Forsikringen dækker fra bygninger til hovedledninger samt mellem bygninger på forsikringsstedet. Det er en betingelse, at skaden er konstateret og anmeldt i forsikringstiden, og at forsikringstager har vedligeholdelsespligten for stikledningen.	Forsikringen dækker ikke: 1. Drænrør og faskiner, herunder evt. rør i disse. 2. Skade på rensningsanlæg, tanke og beholdere i jord, der er mere end 20 år gamle. 3. Skade som følge af frostsprængning. 4. Udgifter til rottebekæmpelse. 5. Følgeskader i form af svamp* og råd*, medmindre forsikringen er udvidet med dækningen "Svamp, råd og insekt". 6. Skade af kosmetisk* art. 7. Skade fra "ikke aktive" afløbsledninger der enten er blinde eller afskårne.
C. Bygninger 1. Bygninger opført på muret eller støbt sokkel, inkl. fundament indtil en dybde af 1 meter under jordlinje eller under kælder-gulv. 2. Fast bygningstilbehør og faste elinstallationer, herunder fast-monterede lamper, men ikke pærer eller andre lysgivere.	
D. Udestuer, udhuse m.v. Udestuer, vinterhaver, udhuse og carporte.	
E. Verandaer, altaner m.v. Verandaer, altaner, drivhuse, udvendige trapper, terrasser, balkoner, plankeværker, murede hegn, flagstænger og fritstående antenner	
F. Glas og sanitet 1. Ruder og andet glas, der er nagelfast på bygningen. 2. Sanitet.	
G. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning af bygning	
H. Udendørs svømmebassiner Nedgravede spabade, jacuzzi og andre svømmebassiner skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så stabiliteten bevarer ved evt. tømning.	
I. Haveanlæg Er dækket ved beskadigelse, der er forvoldt i forbindelse med udbe-dring af en i øvrigt dækket skade.	
J. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi Fastmonterede energianlæg – fx vindmøller, anlæg til biogas, sol- og jordvarmeanlæg og andre anlæg til vedvarende energikilder.	
K. Stikledninger* Udendørs stikledninger såfremt vedligeholdelsespligten påhviler forsikringstageren. <i>- Der er også dækning for den direkte udgift ved "tabt" vand* eller olie, i forbindelse med en dækket skade.</i>	

2.1.5 Dækningsskema – Parcelhusforsikring - Anden skade og tyveri

Dækkes	Dækkes ikke
A. Forsikringen omfatter anden skade og tyveri Ting og genstande nævnt i punkt C-K	B. Forsikringen omfatter ikke: 1. Bygningsdele og installationer, der er af erhvervsmæssig art, herunder lejede eller leasede genstande, som ikke ejes af forsikringstager. 2. Driftstab eller andet indirekte tab. 3. Bygningsdele og hårde hvidevarer, der ikke er anbragt på den blivende plads – se dog afsnit 1. Generelle vilkår punkt 1.1. 4. Skade, der er dækket/omfattet af garantitilsagn, service- eller vedligeholdelsesabonnement og lignende.
Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af anden skade og tyveri Anden skade er fysisk skade, der pludseligt og udefra påføres det forsikrede. Herudover dækkes tyveri af de forsikrede ting. På skybrudsskader gælder der en særlig selvrisk. Er forsikringen tegnet med en højere generel selvrisk, er det denne, der gælder. Beløbet fremgår af policen.	Forsikringen dækker ikke: 1. Skader, der er dækket eller ville kunne dækkes under andre positioner i disse forsikringsvilkår. Det samme gælder for skader, som er undtaget i forsikringsvilkårene i øvrigt. 2. Skade efter bygge- og reparationsarbejder (dog dækkes storm-* og skypumpeskader). 3. Skade som følge af frostsprængning, medmindre skaden skyldes tilfældigt* svigt i varmforsyningen. 4. Skade som følge af fejlkonstruktion, fejlmontering, anden fejl ved fremstillingen eller opførelsen, eller som skyldes dårlig vedligeholdelse eller slitage. 5. Skade som følge af oversvømmelse fra hav, sø, fjord eller vandløb. 6. Skade som følge af udsivning. 7. Udstrømning fra beholdere, akvarier eller anlæg med videre, som maksimalt har et rumindhold på 20 liter. 8. Skade som følge af, at nedbør er trængt ind gennem utætheder (revner, sprækker, åbninger og lignende), som ikke er en umiddelbar følge af en anden dækket skade. 9. Skade, der er forårsaget af opstigning og/eller indstigning af kloak- eller grundvand med mindre skaden er en følge af sky-*eller tøbrud*. 10. Skade som følge af vindpåvirkning ved vindstyrker på under 8 (17,2 m. pr. sek.). Dog dækkes skader på ruder og andet glas. 11. Sætningsskade. 12. Skade af kosmetisk* art. 13. Skader der er forvoldt af husstandens egne dyr.
C. Bygninger 1. Bygninger opført på muret eller støbt sokkel, inkl. fundament indtil en dybde af 1 meter under jordlinje eller under kælder-gulv. 2. Fast bygningstilbehør og faste elinstallationer, herunder fastmonterede lamper, men ikke pærer eller andre lysgivere. <i>- Der er også dækning for den direkte udgift ved "tabt" vand* eller olie i forbindelse med en dækket skade.</i>	
D. Udestuer, udhuse m.v. Udestuer, vinterhaver, udhuse og carporte. <i>- Ved stormskade dækkes kun, hvis konstruktionen er opført på muret eller støbt sokkel eller sokkelsten.</i>	
E. Verandaer, altaner m.v. Verandaer, altaner, drivhuse, udvendige trapper, terrasser, balkoner, plankeværker, murede hegn, flagstænger og fritstående antenner. <i>- Ved stormskade dækkes kun, hvis konstruktionen er opført på muret eller støbt sokkel, sokkelsten eller nedgravede trykimprægnede stolper.</i> <i>- Drivhuse og plankeværker kun ved stormskade.</i>	
F. Glas og sanitet 1. Ruder og andet glas, der er nagelfast på bygningen. 2. Sanitet. <i>- Der er ingen selvrisk på denne dækning</i>	F. Glas og sanitet Ridser, afskalning, punktering o.lign. dækkes ikke.
G. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning af bygning	G. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning af bygning Frostskaide på springvand og tilhørende installationer er ikke dækket.
H. Udendørs svømmebassiner Nedgravede spabade, jacuzzi og andre svømmebassiner skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så stabiliteten bevares ved evt. tømnin.	H. Udendørs svømmebassiner Frostskaide på bassin og tilhørende installationer er ikke dækket.
I. Haveanlæg Beskadigelse, der er forvoldt i forbindelse med udbedring af en i øvrigt dækket skade erstattes.	
J. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi Fastmonterede energianlæg – fx vindmøller, anlæg til biogas, sol- og jordvarmeanlæg og andre anlæg til vedvarende energikilder. <i>- Jordmonteret solcelleanlæg er kun dækket ved stormskade.</i>	
K. Stikledninger* Udendørs stikledninger såfremt vedligeholdelsespligten påhviler forsikringstageren. <i>- Der er også dækning for den direkte udgift ved "tabt" vand* eller olie, i forbindelse med en dækket skade.</i>	

2.1.6 Dækningsskema – Parcelhusforsikring - Udvidet vanddækning

Dækkes	Dækkes ikke
A. Forsikringen omfatter udvidet vanddækning Ting og genstande nævnt i punkt C-D	B. Forsikringen omfatter ikke: 1. Bygningsdele og installationer, der er af erhvervsmæssig art, herunder lejede eller leasede genstande, som ikke ejes af forsikringstager. 2. Driftstab eller andet indirekte tab. 3. Bygningsdele og hårde hvidevarer, der ikke er anbragt på den blivende plads – se dog afsnit 1. Generelle vilkår punkt 1.1. 4. Skade, der er dækket/omfattet af garantitilsagn, service- eller vedligeholdelsesabonnement og lignende.
Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af udvidet vanddækning Forsikringen dækker skade som følge af: 1. Udsivning fra synlige installationer samt fra akvarier og beholdere med et rumindhold på mere end 20 L. 2. Skade efter fygesne, hvor loftsrummet ikke er umiddelbart tilgængeligt på grund af bygningskonstruktionen. 3. Skade efter nedbør, der trænger ind i bygningen via tagfladen, gulvkonstruktionen eller den indvendige side af bygningen, når vi taler om væg, fundament eller øvrige bygningsdele. 4. Skade efter opstigning og/eller indstigning af kloak- og grundvand, som ikke er en følge af sky-* og tøbrud*. Særlige regler og sikkerhedsforskrifter Det er et krav for dækning, at årsagen til vandskaden reparerer/udbedres straks efter skaden. Disse udgifter betales ikke af forsikringen. Udbedring efter vandskader i kældre skal ske uden brug af organiske materialer som fx trægulve, laminatgulve, gipsvæge, glasvæv m.fl. Genoprettes det beskadigede med organiske materialer, er disse ting ikke dækket ved fremtidige vandskader. Eventuelle merudgifter til reetablering med ikke organiske materialer er ikke dækket af forsikringen. De almindelige erstatningsregler for parcelhusforsikringen pkt. 2.2 gælder også for denne dækning. Selvrisiko Selvriskoen er minimum 2.619 kr. (indeks 2023). Er policen tegnet med en generel højere selvrisiko, er denne gældende.	Forsikringen dækker ikke: 1. Skade, der er dækket eller ville kunne dækkes under andre afsnit i disse forsikringsvilkår eller skader, som er undtaget i forsikringsvilkårene i øvrigt. 2. Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde. 3. Skade som skyldes mangelfuld vedligeholdelse. 4. Skade som følge af fejlkonstruktion, fabrikationsfejl, fejlmontering eller anden fejl ved fremstilling. 5. Skade på bygninger under opførsel. 6. Skade af kosmetisk* art. 7. Skade efter nedbør, der trænger ind gennem åbne vinduer eller døre. 8. Udbedring af årsagen til at vand eller fygesne er trængt ind i bygningen fx reparation af revner i fundamentet eller etablering/reparation af omfangsdræn. 9. Skader der skyldes kondens eller grundfugt. 10. Lugtgener. 11. Skader som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.
C. Bygninger 1. Bygninger opført på muret eller støbt sokkel, inkl. fundament indtil en dybde af 1 meter under jordlinje eller under kælder-gulv. 2. Fast bygningstilbehør og faste elinstallationer, herunder fastmonterede lamper, men ikke pærer eller andre lysgivere. <i>Der er også dækning for den direkte udgift ved "tabt" vand* eller olie i forbindelse med en dækket skade.</i>	
D. Udestuer, udhuse m.v. Udestuer, vinterhaver, udhuse og carporte.	

2.2 Erstatningsregler – Parcelhus

2.2.1 Fastsættelse af erstatningen

2.2.1.1 Nyværdi

Skader opgøres på grundlag af det beløb, som efter priserne på skadetidspunktet vil medgå til genoprettelse af det beskadigede med samme byggemåde og på samme sted.

Ved prisfastsættelsen kan ikke benyttes priser for dyrere byggematerialer end de, der er brugt i den beskadigede bygning, og højst priser for byggematerialer og -metoder, der er gængse på skadetidspunktet.

Ved erstatningens fastsættelse tages der hensyn til ændring af byggepriser, der måtte finde sted inden for en normal byggeperiode regnet fra skadetidspunktet.

Der ydes ikke erstatning for kosmetiske* forskelle mellem det erstattede og det ubeskadigede.

2.2.1.2 Afskrivningstabeller

For de følgende skadetyper, bygningsdele, installationer og bygninger gælder der særlige aldersbetingede afskrivningsregler.

Vi udregner et fradrag i nyværdierstatningen efter tabellerne i dette afsnit. Fradragets størrelse afhænger af, hvor gammelt det beskadigede er på tidspunktet for skaden, og vi beregner fradraget af den samlede skadeudgift – dvs. inklusive håndværkerudgifter mm.

Ved reparation betaler vi fuldt ud, dog højst den nævnte procent af det beskadigedes nyværdi.

Er forsikringen oprettet med en generel selvrisko, er denne også gældende.

2.2.1.2.1 Tagbelægning af pap og undertage af plast, pvc og lignende materialer

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 15	100
15 - 20	80
20 - 30	50
30+	20

2.2.1.2.2 Tagbelægning af strå, rør og græs

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 20	100
20 - 30	80
30 - 40	50
40+	20

2.2.1.2.3 Tagbelægning af plast og pvc

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 7	70
7 - 10	40
10+	20

2.2.1.2.4 Opvarmningsenheder

Fx olie- og gasfyr, varmtvandsbeholdere, kedler og varmevekslere. Brændeovn og pejs medtages ikke her.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 10	100
10 - 15	68
15 - 20	52
20 - 25	36
25+	20

2.2.1.2.5 Hårde hvidevarer, glaskeramiske kogeplader, ovnglas, el-drevne motorer og el-radiatorer

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 10	70
10 - 15	47
15+	20

2.2.1.2.6 Antenner med tilbehør

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 8	60
8 - 10	40
10+	20

2.2.1.2.7 Faste gulvtæpper

- herunder tæpper, der enten er limet fast til et underlag eller lagt på et underlag, der ikke kan betragtes som færdigt gulv

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 8	60
8 - 10	40
10+	20

2.2.1.2.8 Anlæg og installationer til udnyttelse af alternativ energi

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 10	100
10 - 15	60
15 - 20	30
20+	20

2.2.1.2.9 Vinduer, døre og facadepartier af træ (kun ved svampe- og rådskader)

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 20	100
20 - 30	60
30 - 40	30
40+	20

Erstatningen vil blive opgjort pr. vindue, dør eller facadeparti af træ og ikke pr. skade. Den aldersbetingede afskrivning kan maksimalt udgøre 2.619 kr. (indeks 2023) pr. genstand. Beløbet indeksreguleres.

2.2.1.3 Restværdidækning

Er en bygning beskadiget med mindst 50 %, målt i forholdet mellem beskadigelsen og nyprisen for en tilsvarende bygning, kan forsikringstageren i stedet for reparation vælge at få de ubeskadigede rester nedrevet og få erstatningen opgjort, som om hele bygningen er totalskadet. De afskrivningsregler, som fremgår af punkt 2.2.1.2 gøres i så fald ikke gældende.

Restværdidækningen opgøres efter de samme regler som den egentlige skadeserstatning. Udgifter til lovliggørelse (jf. punkt 2.2.2.4), følgeudgifter og meromkostninger, der er nødvendige ved reparation af en skade, indgår ikke i restværdiberegningen. Eventuel værdi af anvendelige rester, der frigøres ved nedrivningen, tilfalder forsikringsselskabet.

Ønsker forsikringstageren at overtage anvendelige rester, kan dette ske mod fradrag i erstatningen. For at opnå restværdidækning er det en forudsætning, at bygningen før skaden ikke var værdiforringet med mere end 30 % i forhold til bygningens nyværdi.

Det er desuden en betingelse for udbetaling af restværdierstatningen, at bygningsresterne nedrives inden 2 år fra skadedagen, og at såvel den egentlige skadeserstatning som restværdierstatningen fuldt ud anvendes til bygningens genopførelse.

Ved genopførelse skal selve skadeserstatningen anvendes før restværdierstatningen.

Genopføres den skaderamte bygning ikke, bortfalder restværdierstatningen.

2.2.1.4 Svampe-, råd- eller insektskade

Ved svampeskade, rådskeade eller angreb af træødelæggende insekter betales for nødvendig udskiftning eller afstivning af det angrebne træværk. Ved angreb af husbukke foretages tillige bekæmpelse af disse. Ved angreb af murødelæggende insekter repareres den beskadigede mørtel, såfremt dette er påkrævet af hensyn til murværkets bæreevne.

2.2.1.5 Haveanlæg, haveskulpturer samt kunstnerisk udsmykning på bygninger

For beplantning erstattes alene udgifter til nyplantning. Det vil i denne sammenhæng sige planter, der ikke er over 4 år gamle. Hvis retablering ikke finder sted, har forsikringsselskabet ingen erstatningspligt. Vægmalier, relieffer og udvendig udsmykning på bygninger erstattes kun for deres håndværksmæssige værdi, medmindre andet skriftligt er aftalt med forsikringsselskabet.

2.2.1.6 Forladte bygninger og bygninger bestemt til nedrivning

For skaderamte bygninger, der henligger forladt*, fastsættes erstatningen med fradrag for værdiforringelse på grund af slid, alder og nedsat anvendelighed.

For bygninger, som forud for skaden var bestemt til nedrivning, opgøres erstatningen til materialeværdien med fradrag af nedrivningsomkostninger.

2.2.2 Følgeudgifter

Forsikringen erstatter følgeudgifter, som efter en dækket skade påføres forsikringstageren ved reparation eller genopførelse, jf. punkt 2.2.2.1 – 2.2.2.6.

2.2.2.1 Byggeadministration

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til byggeadministration i forbindelse med genopførelse af den skaderamte bygning. Ved byggeadministration forstås projekteringsudgifter, arkitekt- og ingeniørudgifter. Erstatning udbetales kun på grundlag af faktura og kan højst udgøre 3 % af den opgjorte erstatning.

2.2.2.2 Redning og bevaring

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til redning og bevaring af det forsikrede, herunder forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbart truende skade på personer og ting.

2.2.2.3 Oprydning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til oprydning, hvorved forstås udgifter der er nødvendige for at udføre reparation af en skaderamt bygning, samt udgifter der er nødvendige til fjernelse og/eller destruktion af bygningsrester, der ifølge skadeopgørelsen ikke kan bruges igen.

Herudover dækkes nødvendige udgifter til fjernelse, deponering og destruktion af slukningsvand og effekter anvendt ved skadebekæmpelsen.

Erstatningen kan højst udgøre 10 % af den/de skaderamte bygning eller bygningers nyværdi og kan ikke overstige 1 mio. kr.

2.2.2.4 Lovliggørelse

Ud over den egentlige skadeserstatning erstatter forsikringen forøgede byggeudgifter ved reparation eller genopførelse, som påføres forsikringstageren til opfyldelse af krav, som stilles af bygningsmyndighederne i kraft af byggelovgivningen, eller pålæg om overholdelse af afstandskrav i henhold til miljø- og vejlovgivningen.

Det er en betingelse for lovliggørelseserstatningen, at:

- a. de forøgede udgifter vedrører de dele af bygningen, der betales erstatning for
- b. den skaderamte bygning fysisk var i brug på skadetidspunktet
- c. den skaderamte bygning ikke var værdiforringet på grund af slid og/eller alder med mere end 30 % af nyværdien umiddelbart før skaden
- d. dispensation fra bestemmelserne i bygge- og miljølovgivningen ikke har kunnet opnås
- e. istandsættelse eller genopførelse finder sted
- f. udgifterne ikke vedrører gennemførelse af foranstaltninger, som af myndighederne var forlangt eller kunne være forlangt, inden skaden skete
- g. udgifterne ikke vedrører afgifter, indskud, depositum og lignende til de forskellige forsyningsværker.

Lovliggørelseserstatningen for hver skaderamt bygning kan højst udgøre 15 % af bygningens nyværdi. Erstatningen beregnes efter priserne på skadetidspunktet.

Lovliggørelseserstatningen indgår ikke ved beregning af restværdi for den skaderamte bygning.

2.2.2.5 Flytteudgifter og genhusning

Forsikringen betaler udgifter til ud- og indflytning samt opmagasinering af indbogenstande med videre, hvis det er nødvendigt at fraflytte helårsboligen, mens skaden reparerer, samt rimelige og nødvendige merudgifter til genhusning.

Disse udgifter dækkes dog højst i indtil 1 år fra skadedatoen, og eventuelle besparelser eller erstatning fra anden side fratrækkes i erstatningen.

Reparerer den beskadigede bygning ikke, eller genopføres den i en anden skikkelse end tidligere, betales kun erstatning for det tidsrum, der ville være medgået til at sætte bygningen i samme stand som før skaden.

2.2.2.6 Tab af lejeindtægt

Udlejes dele af parcelhuset til privat beboelse, betales dokumenteret tab af lejeindtægt. Tab af lejeindtægt betales på grundlag af gældende lejekontrakt indtil 1 måned efter skadens udbedring.

2.2.3 Erstatningens anvendelse

2.2.3.1 Reparation og genopførelse

2.2.3.1.1 Byggeri til samme anvendelse

Den opgjorte erstatning efter en bygningsskade skal i princippet anvendes til reparation eller genopførelse af en tilsvarende bygning, anlæg og tilbehør på samme sted.

Erstatningen udbetales – mod dokumentation – i takt med, at reparationen eller genopførelsen af det skaderamte finder sted.

2.2.3.1.2 Byggeri til anden anvendelse

Anvendes erstatningen ikke til reparation eller genopførelse af bygning med tilsvarende anvendelse, kan erstatningen stilles til fri rådighed for forsikringstageren med henblik på byggeri til anden anvendelse.

Skaden erstattes i så fald til dagsværdi, det vil sige opgjort med fradrag for værdiforringelse på grund af alder, brug (slid) og andre omstændigheder.

Erstatningen udbetales – mod dokumentation – i takt med, at reparationen eller genopførelsen af det skaderamte finder sted.

Eventuel restværdi, lovliggørelsesudgifter, byggeadministration, prisstigninger samt udgifter til nedrivning af ubeskadigede bygningsdele erstattes ikke.

2.2.3.2 Kontant erstatning

Anvendes erstatningen ikke til reparation eller genopførelse, udbetales den opgjorte erstatning kontant.

Skaden erstattes med dagsværdi (se punkt 2.2.3.1.2) med et yderligere fradrag på 20 %.

Eventuel restværdi, lovliggørelsesudgifter, byggeadministration, prisstigninger samt udgifter til nedrivning af ubeskadigede bygningsdele erstattes ikke.

Erstatningen kan ikke overstige bygningens handelsværdi.

Ved udbetaling af erstatning til fri rådighed er det en betingelse, at den opgjorte erstatning til oprydning anvendes til formålet.

2.2.3.3 Accept fra panthavere og andre rettighedshavere

Betaling af erstatning efter punkt 2.2.3.1.2 (byggeri til anden anvendelse) og punkt 2.2.3.2 (kontant erstatning) forudsætter samtykke fra de i ejendommen tinglyste panthavere og andre, der har rettigheder i ejendommen.

Derfor vil forsikringsselskabet kræve, at forsikringstageren indsender tingbogsattest og godkendelse fra de nævnte.

2.3 Husejeransvarsforsikring

Husejeransvarsforsikringen er en del af dækningen Anden skade og tyveri.

Efter gældende ret er man juridisk ansvarlig, når man ved fejl, forsømmelse eller undladelse er skyld i den skete skade. Man er med andre ord erstatningsansvarlig, når man kan "gøre for det". Er man uden skyld i skaden, er der tale om et hændeligt uheld, og det er man ikke erstatningsansvarlig for.

Sker der en skade, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de sikrede er erstatningsansvarlige for den skete skade. Hvis du eller andre af de sikrede selv anerkender erstatningspligten, er forsikringsselskabet ikke bundet af dette tilsagn, og I risikerer dermed selv at skulle betale erstatning og eventuelle sagsomkostninger.

2.3.1 Hvad er dækket

- a. Forsikringen dækker i de tilfælde, hvor sikrede pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skader forvoldt i forsikringstiden på personer, dyr eller ting.
- b. Dækning under husejeransvarsforsikringen forudsætter, at sikredes ansvar har relation til det forsikrede parcelhus. I andre sammenhænge – ansvar opstået uden relation til grundejeransvaret – kan sikredes private ansvarsforsikring, der knytter sig til den private indboforsikring, muligvis finde anvendelse.

- c. Forsikringen dækker også omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og de renter, som skadelidte får tilkendt, ligesom forsikringen betaler de omkostninger, der kan blive tale om, hvis nogen uberettiget kræver erstatning af en af de sikrede.

2.3.2 Forsikringssum

Personskader dækkes med indtil 10 mio. kr. og skade på ting og dyr dækkes med indtil 2 mio. kr. pr. skadebegivenhed. Den samlede erstatning kan dog ikke overstige 10 mio. kr. pr. år.

2.3.3 Hvad er ikke dækket

2.3.3.1 Aftale

Ansvar for skade, der udelukkende støttes på ordlyden i en kontrakt, lejeaftale eller andet aftalegrundlag.

2.3.3.2 Egne ting

Ansvar for skade på ting, som tilhører sikrede.

2.3.3.3 Varetægt

Ansvar for skade på ting, som de sikrede bruger eller har brugt, opbevarer, transporterer, behandler, bearbejder, har sat sig i besiddelse af, eller af anden grund har i deres varetægt.

2.3.3.4 Lånte og lejede ting

Ansvar for skade på lånte eller lejede ting.

2.3.3.5 Forsætlig skade

Ansvar for skade forvoldt med forsæt (med vilje).

Forsikringen dækker dog, hvis skaden er forvoldt af personer under 14 år eller af personer, som på grund af deres sindstilstand mangler evnen til at handle fornuftigt. Sidstnævnte skal sikrede kunne dokumentere i form af en speciallægeerklæring.

2.3.3.6 Selvforskyldt beruselse, narkotika mv.

Ansvar for skade, der sker som følge af sikredes indtagelse af alkoholiske drikke, narkotiske stoffer eller andre giftstoffer og rusmidler, medmindre der ikke er sammenhæng mellem denne indtagelse og den skete skade.

2.3.3.7 Hunde

Ansvar for skade forvoldt af hunde.

2.3.3.8 Anlægs- og byggearbejde

Ansvar for tingskade sket under anlægs- og byggearbejde herunder ved:

- udgravning
- grundforstærkning
- pilotering
- nedbrydning
- grundvandssænkning
- brug af sprængstoffer.

2.3.3.9 Forurening

Ansvar for skade opstået i forbindelse med forurening af luft, jord eller vand samt derved forvoldt skade på ting, medmindre skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld, og de sikrede har overholdt gældende offentlige forskrifter.

2.3.3.10 Haveredskaber

Ansvar for skade forvoldt ved kørsel med eller ved anvendelse af haveredskaber og arbejdsmaskiner med motor, hvis motorkraften overstiger 30 hk.

2.3.3.11 Motordrevet køretøj

Ansvar for skade, der sker ved brug af et motordrevet køretøj, uanset motorens størrelse. Skade på selve køretøjet er heller ikke dækket.

2.4 Retshjælpsforsikring

Retshjælpsforsikringen er en del af dækningen Anden skade og tyveri.

Retshjælpsforsikringens formål er at betale sagsomkostninger ved private tvister uden forbindelse med den sikredes erhvervsudøvelse, og som kan indbringes for domstolene eller afgøres ved voldgift.

Retshjælpsforsikringen dækker kun tvister, hvor sikrede er part i sin egenskab af ejer af det forsikrede parcelhus.

Retshjælpsforsikringen dækker ikke, hvis tvisten kan indbringes for et godkendt klage- eller ankenævn.

Ved sager der behandles i småsagsprocessen, jf. retsplejelovens § 39, skal sikrede foretage anmeldelse til forsikringsselskabet på en særlig blanket.

I andre sager er det en forudsætning for dækningen, at sikrede henvender sig til en advokat, der påtager sig sagen og indgiver anmeldelse til forsikringsselskabet.

Oplysninger om retshjælpsforsikringen, forsikringsvilkår for denne samt blanket til anmeldelse i forbindelse med småsager kan fås ved henvendelse til forsikringsselskabet.

3. Indboforsikring

3.1.1 Dækningsskema – Indboforsikring - Brand

Dækkes	Dækkes ikke
A. Forsikringen omfatter brand m.v.: 1. Ting nævnt i pkt. C – K, hvis sikrede ejer dem. 2. Ting nævnt i pkt. C, D, H og J, hvis sikrede har risikoen for dem ved lån eller leje. Se også pkt. 3.4.3.4 i disse vilkår. <i>Bemærk, at J og K er tilvalgsdækninger – se policen.</i>	B. Forsikringen omfatter ikke: 1. Ting, der fast hører til i fritidshus, sø- eller luftfartøj, campingvogn eller motordrevet køretøj, der er indrettet til beboelse. 2. Motordrevet køretøjer, campingvogne, sø- eller luftfartøjer samt tilbehør hertil medmindre det er omfattet af pkt. C eller I. Dog dækker forsikringen dele og tilbehør, hvis sikrede ikke længere har det transportmiddel, som delene eller tilbehøret hører til. 3. Ting, der anvendes erhvervsmæssigt eller har et erhvervsmæssigt tilsnit – bortset fra det i pkt. G nævnte.
Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af brand m.v. 1. Brand* herunder brandslukningsskade og bortkomst i forbindelse med brand. 2. Lynnedslag* direkte i boligen. 3. Eksplosion*. 4. Pludselig tilsodning* fra anlæg til rumopvarmning. 5. Nedstyrtning fra eller af fly. Elskade – Tilvalgsdækning 1. Dækning af elskader* i indbogenstande, hvori der indgår elektricitet.	Forsikringen dækker ikke: 1. Skade, der er eller kan kræves dækket i henhold til garanti. 2. Skade, der består i svidning eller smeltning, for eksempel gløder fra tobaksrygning eller pejs. 3. Brandskade på ting, der med vilje udsættes for ild eller varme, medmindre skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. 4. Skade af kosmetisk* art. 5. Elskader* på mobiltelefoner, pc'ere og tablets. Disse skader er kun dækket, hvis du har valgt tilvalgsdækningen Udvidet elektronik.
C. Almindeligt privat indbo Dvs. alt der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder hårde hvidevarer, hvis det ikke er særskilt nævnt i pkt. D-K. Have- og arbejdsredskaber med en motorkraft på højst 30 hk er dækket med indtil 22.352 kr. (2023) pr. skade. Umonterede bygningsdele (dog kun ved dækning 1. Brand og 2. Tyveri) er dækket med indtil 31.468 kr. (2023). pr. skade. Beløbene indeksreguleres.	
D. Særligt privat indbo Elektroniske apparater herunder smartwatches og wearables* med tilbehør, der anvende til billede, lyd, foto, kopiering, navigation, kommunikation eller spil. Private computere med tilbehør og software. Plader, cd'er, dvd'er, film og hukommelseskort. Antikviteter, malerier, kunstværker og ægte tæpper. Musikinstrumenter og kikkertør. Ure (med mindre det hører til under pkt. E). Pelse, pelsværk, skind og skindtøj. Vin, spiritus og våben.	
E. Særligt værdifulde ting Ting herunder ure, hvori der indgår guld, sølv, platin, perler eller ædelstene. Mønt- og frimærkesamlinger. Disse ting er dækket pr. skade med indtil 15 % af forsikringssummen. Mod et præmietillæg er det muligt at forhøje beløbet – se beløb i policen.	
F. Penge m.v. Penge* m.v. er dækket med indtil 26.746 kr. (2023) pr. skade. Beløbet indeksreguleres.	
G. Værktøj m.v. Som sikrede ejer, og som lønmodtager anvender i sit erhverv er dækket med indtil 4 % af forsikringssummen pr. skade.	
H. Kæledyr Hunde, katte og andre kæledyr, der ikke anvendes erhvervsmæssigt er dækket med indtil 2 % af forsikringssummen pr. skade.	
I. Småbåde Kanoer, kajakker, både og windsurfere på under 6 meters længde er dækket med indtil 33.425 kr. (2023) pr. skade. Påhængsmotorer må højst have en motorkraft på 6 hk.	
J. Cykler Cykler samt elcykler* dækkes med indtil 16.712 kr. (2023) pr. cykel (højere sum kan tilvælges). Dansk stelnummer skal kunne oplyses. <i>Tilvalgsdækning – hvis dækningen er valgt fremgår det af policen.</i>	
K. Glas og sanitet Fastmonteret glas og sanitet, men kun hvis forsikringstageren har vedligeholdelsespligten jf. lejekontrakt eller jf. beslutning i andelsbolig- eller ejerforening (lejligheder). <i>Tilvalgsdækning – hvis dækningen er valgt fremgår det af policen.</i>	

3.1.2 Dækningsskema – Indboforsikring - Tyveri

Dækkes	Dækkes ikke
A. Forsikringen omfatter tyveri: 1. Ting nævnt i pkt. C – K, hvis sikrede ejer dem. 2. Ting nævnt i pkt. C, D, H og J, hvis sikrede har risikoen for dem ved lån eller leje. Se også pkt. 3.4.3.4 i disse vilkår. <i>Bemærk, at J og K er tilvalgsdækninger – se policen.</i>	B. Forsikringen omfatter ikke: 1. Ting, der fast hører til i fritidshus, sø- eller luftfartøj, campingvogn eller motordrevet køretøj, der er indrettet til beboelse. 2. Motordrevet køretøjer, campingvogne, sø- eller luftfartøjer samt tilbehør hertil medmindre det er omfattet af pkt. C eller I. Dog dækker forsikringen dele og tilbehør, hvis sikrede ikke længere har det transportmiddel, som delene eller tilbehøret hører til. 3. Ting, der anvendes erhvervsmæssigt eller har et erhvervsmæssigt tilsnit – bortset fra det i pkt. G nævnte.
Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af tyveri.	Forsikringen dækker ikke: 1. Glemte, tabte eller forlagte ting. 2. Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i mere end 6 måneder. 3. Tyveri fra hotelværelser, ferieboliger, togkupeer, biler, campingvogne, containere, telte og private både, hvis der ikke er tydelige tegn på voldeligt opbrud 4. Tyveri, hvis den sikrede har udvist grov uagtsomhed. 5. Tyveri begået af en anden sikret, logerende, lejer eller låner af boligen. 6. Tyveri dækkes ikke, hvis adgangen til boligen sker via en nøgle, der er anbragt ved forsikringsstedet.
C. Almindeligt privat indbo Dvs. alt der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder hårde hvidevarer, hvis det ikke er særskilt nævnt i pkt. D-K. Have- og arbejdsredskaber med en motorkraft på højst 30 hk er dækket med indtil 22.352 kr. (2023) pr. skade. Umonterede bygningsdele (dog kun ved dækning 1. Brand og 2. Tyveri) er dækket med indtil 31.468 kr. (2023). pr. skade. Beløbene indeksreguleres. <i>Højst 5 % af forsikringssummen fra:</i> 1. Loft- og kælderrum i etagebyggeri. 2. Udhuse, garager o.lign.	
D. Særligt privat indbo Elektroniske apparater herunder smartwatches og wearables* med tilbehør, der anvende til billede, lyd, foto, kopiering, navigation, kommunikation eller spil. Private computere med tilbehør og software. Plader, cd'er, dvd'er, film og hukommelseskort. Antikviteter, malerier, kunstværker og ægte tæpper. Musikinstrumenter og kikkerter. Ure (med mindre det hører til under pkt. E). Pelse, pelsværk, skind og skindtøj. Vin, spiritus og våben. <i>- Ved tyveri fra biler, campingvogne, telte og private både dækkes med op til 47.200 kr. (2023).</i>	D. Særligt privat indbo Indbo dækkes ikke: 1. fra loft- og kælderrum i etagebyggeri. 2. fra udhuse, garager o.lign.
E. Særligt værdifulde ting Ting herunder ure, hvori der indgår guld, sølv, platin, perler eller ædelstene. Mønt- og frimærkesamlinger. Disse ting er dækket pr. skade med indtil 15 % af forsikringssummen. <i>- Ved tyveri fra bygningen, værelset eller lokalet, som ikke var forsvareligt aflåst*, er dækningen begrænset til maksimalt 1,5 % af forsikringssummen.</i> <i>- Ved åbenlyst tyveri (ran), hvor den sikrede eller andre i umiddelbar nærhed af gerningsstedet bemærker tyveriet i samme øjeblik det finder sted, er dækningen begrænset til 23.600 kr. (2023).</i>	E. Særligt værdifulde ting Værdifulde ting dækkes ikke: 1. fra loft- eller kælderrum i etagebyggeri. 2. fra udhuse, garager o.lign. 3. fra biler, campingvogne, telte eller private både. 4. udenfor bygning.
F. Penge m.v. Penge* m.v. er dækket med indtil 26.746 kr. (2023) pr. skade. Beløbet indeksreguleres. <i>- Ved tyveri fra bygningen, værelset eller lokalet på plejehjem, som ikke var forsvareligt aflåst*, er dækningen begrænset til maksimalt 1,5 % af forsikringssummen.</i> <i>- Ved åbenlyst tyveri (ran), hvor den sikrede eller andre i umiddelbar nærhed af gerningsstedet bemærker tyveriet i samme øjeblik det finder sted, er dækningen begrænset til 23.600 kr. (2023).</i>	F. Penge m.v. Penge m.v. dækkes ikke: 1. fra loft- eller kælderrum i etagebyggeri. 2. fra udhuse, garager o.lign. 3. fra biler, campingvogne, telte eller private både. 4. udenfor bygning. 5. ved tyveri fra bygningen, værelset eller lokalet, som ikke var forsvareligt aflåst*.
G. Værktøj m.v. Som sikrede ejer, og som lønmodtager anvender i sit erhverv er dækket med indtil 4 % af forsikringssummen pr. skade. <i>- Kun tyveri fra sikredes helårsbolig.</i>	

Forsættes næste side

3.1.2 Dækningsskema – Indboforsikring - Tyveri

Dækkes	Dækkes ikke
H. Kæledyr Hunde, katte og andre kæledyr, der ikke anvendes erhvervsmæssigt er dækket med indtil 2 % af forsikringssummen pr. skade.	H. Kæledyr Kæledyr dækkes ikke: - udenfor bygning. - hvis det stjalne kæledyr befandt sig i bygning, værelse eller lokale, som ikke var forsvarligt aflåst.*
I. Småbåde Kanoer, kajaker, både og windsurfere på under 6 meters længde er dækket med indtil 33.425 kr. (2023) pr. skade. Påhængsmotorer må højst have en motorkraft på 6 hk. <i>- Kanoen, kajakken, båden eller windsurferen skal være fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller lignende. Årer, sejl, mast, påhængsmotor og andet udstyr dækkes ikke uden for bygning. Ved tyveri fra bygning skal bygningen være forsvarligt aflåst.*</i>	
J. Cykler Cykler samt elcykler* dækkes med indtil 16.712 kr. (2023) pr. cykel (højere sum kan tilvælges). Dansk stelnummer skal kunne oplyses. <i>Tilvalgsdækning – hvis dækningen er valgt fremgår det af policen.</i> <i>- Ved tyveri fra forsvarligt aflåst* bygning, dækker forsikringen, dog selvom cyklen ikke var påmonteret DVN-godkendt lås og/eller var låst.</i>	
K. Glas og sanitet Fastmonteret glas og sanitet, men kun hvis forsikringstageren har vedligeholdelsespligten jf. lejekontrakt eller jf. beslutning i andelsboligeller ejerforening (lejligheder). <i>Tilvalgsdækning – hvis dækningen er valgt fremgår det af policen.</i>	

3.1.3 Dækningsskema – Indboforsikring - Anden skade

Dækkes	Dækkes ikke
A. Forsikringen omfatter anden skade 1. Ting nævnt i pkt. C – K, hvis sikrede ejer dem. 2. Ting nævnt i pkt. C, D, H og J, hvis sikrede har risikoen for dem ved lån eller leje. Se også pkt. 3.4.3.4 i disse vilkår. <i>Bemærk, at J og K er tilvalgsdækninger – se policen.</i>	B. Forsikringen omfatter ikke: 1. Ting, der fast hører til i fritidshus, sø- eller luftfartøj, campingvogn eller motordrevet køretøj, der er indrettet til beboelse. 2. Motordrevet køretøj, campingvogne, sø- eller luftfartøjer samt tilbehør hertil medmindre det er omfattet af pkt. C eller I. Dog dækker forsikringen dele og tilbehør, hvis sikrede ikke længere har det transportmiddel, som delene eller tilbehøret hører til. 3. Ting, der anvendes erhvervsmæssigt eller har et erhvervsmæssigt tilslut – bortset fra det i pkt. G nævnte.
Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af anden skade 1. Vandskade, der stammer fra skjulte* vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen dækkes tillige i tilfælde af langsom udsivning. Bor sikrede til leje dækkes også vandskade, som skyldes indtrængen af nedbør/smeltevand gennem utætheder i bygningen eller at vand siver ud fra røranlæg, der befinder sig uden for lokaler, der er omfattet af sikredes lejemål. 2. Skader som følge af skybrud* og tøbrud*. 3. Fødevarer i køleskabe eller dybfrysere, når de ødelægges på grund af en tilfældig strømafbrydelse*. Følgeskade på kølemediet samt øvrige indbogenstande er også dækket. 4. Tingskader ifm. færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet ved påkørsel, sammenstød eller væltning. 5. Hærværk på forsikringsstedet, når en skade er forvoldt med vilje og i ondsindet hensigt. 6. For Anden skade gælder der en minimums selvrisiko på 1.245 kr. (2023). Er forsikringen tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne, der gælder. Beløbet fremgår af policen.	Forsikringen dækker ikke: 1. Skader, der er dækket eller ville kunne dækkes under andre positioner i disse forsikringsvilkår. Det samme gælder for skader, som er undtaget i forsikringsvilkårene i øvrigt. 2. Skade som følge af frostsprængning, medmindre den skyldes tilfældigt* svigt i varmemforsyningen. 3. Skade forvoldt af lånere og lejere. 4. Skade forvoldt af husstandens kæledyr. 5. Skade som følge af den sikredes eget bygge- og reparationsarbejde. 6. Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb. 7. Skade, der er forårsaget af oversvømmelse fra grundvand, kloakvand, tagrender og nedløbsrør. Dog dækkes ved voldsomt sky-* eller tøbrud*, når vand ikke kan få normalt afløb, og derfor oversvømmer forsikringsstedet. 8. Stormskade på ting uden for bygning, medmindre skaden er en følge af stormskade på bygningen. 9. Skade af kosmetisk* art. 10. Skader på droner, fjernstyrede modellfly og lignende flyvende objekter. 11. Hærværk på genstande, der befinder sig udendørs eller andre steder end i helårsbolig. 12. Hærværk på de forsikrede genstande, når en sikret person eller personer med lovlig adgang til sikredes private område har forvoldt skaden. 13. Skade, der er omfattet af tilvalgsdækningen Pludselig skade. 14. Skade, der er omfattet af tilvalgsdækningen Udvidet elektronik. 15. Skade, hvor den sikrede har udvist grov uagtsomhed.
C. Almindeligt privat indbo Dvs. alt der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder hårde hvidevarer, hvis det ikke er særskilt nævnt i pkt. D-K. Have- og arbejdsredskaber med en motorkraft på højst 30 hk er dækket med indtil 24.904 kr. (2023) pr. skade. Umonterede bygningsdele (dog kun ved dækning 1. Brand og 2. Tyveri) er dækket med indtil 28.244 kr. (2023). pr. skade. Beløbene indekserreguleres.	
D. Særligt privat indbo Elektroniske apparater herunder smartwatches og wearables* med tilbehør, der anvende til billede, lyd, foto, kopiering, navigation, kommunikation eller spil. Private computere med tilbehør og software. Plader, cd'er, dvd'er, film og hukommelseskort. Antikviteter, malerier, kunstværker og ægte tæpper. Musikinstrumenter og kikkert. Ure (med mindre det hører til under pkt. E). Pelse, pelsværk, skind og skindtøj. Vin, spiritus og våben.	
E. Særligt værdifulde ting Ting herunder ure, hvori der indgår guld, sølv, platin, perler eller ædelstene. Mønt- og frimærkesamlinger. Disse ting er dækket pr. skade med indtil 15 % af forsikringssummen. Mod et præmietillæg er det muligt at forhøje beløbet – se beløb i policen.	
F. Værktøj m.v. Som sikrede ejer, og som lønmodtager anvender i sit erhverv er dækket med indtil 4 % af forsikringssummen pr. skade. <i>- Hærværk dækkes kun på sikredes helårsbolig.</i>	
G. Småbåde Skade ved nedstyrtning af ting og bygningsdele i både m.v., hvis båden m.v. var opbevaret i bygning, og bygningen blev skaderamt dækkes – for eksempel ved storm.	

Forsættes næste side

3.1.3 Dækningsskema – Indboforsikring - Anden skade

Dækkes	Dækkes ikke
	H. Cykler - Tilvalgsdækning – hvis dækningen er valgt fremgår det af policen.
I. Glas og sanitet Fastmonteret glas og sanitet, men kun hvis forsikringstageren har vedligeholdelsespligten jf. lejekontrakt eller jf. beslutning i andels- bolig- eller ejerforening (lejligheder). - Tilvalgsdækning – hvis dækningen er valgt fremgår det af policen. - Der er ingen selvrisiko på denne dækning.	I. Glas og sanitet Ridser, afskalning, punktering o.lign. dækkes ikke.

3.1.4 Dækningsskema – Indboforsikring - Pludselig skade

Dækkes	Dækkes ikke
A. Forsikringen omfatter pludselig skade: 1. Ting nævnt i pkt. C – K, hvis sikrede ejer dem. 2. Ting nævnt i pkt. C, D, H og J, hvis sikrede har risikoen for dem ved lån eller leje. Se også pkt. 3.4.3.4 i disse vilkår. <i>Bemærk, at J og K er tilvalgsdækninger – se policen.</i>	B. Forsikringen omfatter ikke: 1. Ting, der fast hører til i fritidshus, sø- eller luftfartøj, campingvogn eller motordrevet køretøj, der er indrettet til beboelse. 2. Motordrevet køretøj, campingvogne, sø- eller luftfartøjer samt tilbehør hertil medmindre det er omfattet af pkt. C eller I. Dog dækker forsikringen dele og tilbehør, hvis sikrede ikke længere har det transportmiddel, som delene eller tilbehøret hører til. 3. Ting, der anvendes erhvervsmæssigt eller har et erhvervsmæssigt tilsnit – bortset fra det i pkt. G nævnte.
Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af pludselig skade Ved pludselig skade forstås en fysisk skade, der pludselig og udefra påføres det forsikrede. For pludselig skade gælder der en minimumsselvrisiko på 1.245 kr. (2023). Er forsikringen tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne, der gælder. Beløbet fremgår af policen. Det er en betingelse for dækning, at det beskadede kan fremvises. <i>Bemærk, at mobiltelefoner, tablets og PC'ere ikke er omfattet af dækningen</i> <i>Pludselig skade. Disse er omfattet af dækningen Udvidet elektronik.</i>	Forsikringen dækker ikke: 1. Skade på Glas og sanitet. 2. Skade, der er dækket eller undtaget et andet steder i vilkårene. 3. Skader på mobiltelefoner, tablets og pc'er. 4. Skade på motoriserede legetøj fx droner m.fl.. 5. Skade, der skyldes slitage, alder, mangelfuld vedligeholdelse, forkert brug og håndtering eller overbelastning. 6. Skade på husdyr. 7. Skade på bygningsdele. 8. Kosmetiske skader, fx farveforskelle. 9. Skade, der består af ridser, skrammer og afskalning. 10. Skade, der skyldes forkert udført reparation og service. 11. Skade, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetlige regler. 12. Skade, der skyldes brug af skrive-, tegne- eller maleredskeer. 13. Skade, der sker under kørsel. 14. Glemte, mistede eller forlagte ting. 15. Skade forvoldt af dyr. 16. Skade på bagage, der skyldes mangelfuld emballering eller udflydende væsker. 17. Skade forvoldt af lånere og lejere. 18. Skade, hvis den sikrede har udvist grov uagtsomhed. 19. Skade som følge af den sikrede eget bygge og reparationsarbejde. 20. Skade sket i forbindelse med tilsmudsning*.
C. Almindeligt privat indbo Dvs. alt der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder hårde hvidevarer, hvis det ikke er særskilt nævnt i pkt. D-K. Have- og arbejdsredskaber med en motorkraft på højst 30 hk er dækket med indtil 24.904 kr. (2023) pr. skade.	
D. Særligt privat indbo Elektroniske apparater herunder smartwatches og wearables* med tilbehør, der anvende til billede, lyd, foto, kopiering, navigation, kommunikation eller spil. Private computere med tilbehør og software. Plader, cd'er, dvd'er, film og hukommelseskort. Antikviteter, malerier, kunstværker og ægte tæpper. Musikinstrumenter og kikkerter. Ure (med mindre det hører til under pkt. E). Pelse, pelsværk, skind og skindtøj. Vin, spiritus og våben.	
E. Særligt værdifulde ting Ting herunder ure, hvori der indgår guld, sølv, platin, perler eller ædelstene. Mønt- og frimærkesamlinger. Disse ting er dækket pr. skade med indtil 15 % af forsikringssummen. Mod et præmietillæg er det muligt at forhøje beløbet – se beløb i policen.	
F. Penge m.v. Penge* m.v. er dækket med indtil 26.746 kr. (2023) pr. skade. Beløbet indeksreguleres.	
G. Værktøj m.v. Som sikrede ejer, og som lønmodtager anvender i sit erhverv er dækket med indtil 4 % af forsikringssummen pr. skade. <i>- Hærværk dækkes kun på sikredes helårsbolig.</i>	
	H. Kæledyr <i>- På vores Kæledyrsforsikring kan du oprette dækningen "Syge- og ulykkesforsikring for kæledyr".</i>
I. Småbåde Skade ved nedstyrtning af ting og bygningsdele i både m.v., hvis båden var opbevaret i bygning, og bygningen blev skaderamt dækkes – for eksempel ved storm.	

Forsættes næste side

3.1.4 Dækningsskema – Indboforsikring - Pludselig skade

Dækkes	Dækkes ikke
	J. Cykler - Tilvalgsdækning – hvis dækningen er valgt fremgår det af policen.
K. Glas og sanitet Fastmonteret glas og sanitet, men kun hvis forsikringstageren har vedligeholdelsespligten jf. lejekontrakt eller jf. beslutning i andels-bolig- eller ejerforening (lejligheder). - Tilvalgsdækning – hvis dækningen er valgt fremgår det af policen. - Der er ingen selvrisiko på denne dækning	K. Glas og sanitet Ridser, afskalning, punktering o.lign. dækkes ikke.

3.2 Bagagedækning

3.2.1 Forsikringssum

Forsikringssummen er 10 % af forsikringssummen for indboet på forsikringsstedet – uanset arten af det forsikrede.

3.2.2 Varighed

Bagagedækningen gælder ved rejser overalt i verden i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

3.2.3 Hvad er dækket

Bagagedækningen omfatter og dækker de samme ting, som fremgår af dækningsskemaet for indboforsikringen, når tingene medbringes på ferie eller sendes som rejsegods.

Rejsegods, der sendes med fly eller tog, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse.

For bagagedækningen gælder de samme erstatningsregler, som gælder for indboforsikringen, jf. punkt 3.3.

3.2.4 Begrænsninger

- a. Ved tyveri fra biler, campingvogne, telte og private både dækkes op til 47.200 kr. (2023), hvis der er tydelige tegn på voldeligt* opbrud.
- b. Penge* m.v. er dækket med indtil 3.934 kr. (2023). I tilfælde af røveriske overfald dækkes penge m.v. med op til 15.733 kr. (2023).
- c. Smykker og ure er dækket med indtil 39.334 kr. (2023) pr. person. I tilfælde af røveriske overfald dækkes smykker og ure med op til summen i pkt. 3.2.1.

Beløbene indeksreguleres.

3.2.5 Hvad er ikke dækket

De indboeffekter, der er nævnt i felterne E og F i punkt 3.1 Dækningsskema samt våben, dækkes ikke ved tyveri fra biler, campingvogne, telte og private både.

3.3 Erstatningsregler

Udgangspunktet er, at den sikrede så vidt muligt skal stilles i samme økonomiske situation med hensyn til det skaderamte som umiddelbart før skaden.

Er beskadigede eller stjålne ting unikke eller specialfremstillede, har forsikringsselskabet ikke pligt til at yde større erstatning end, hvad nærmest identiske ting koster.

Forsikringsselskabet kan vælge at erstatte tabet efter én af følgende regler:

3.3.1 Reparation

Forsikringsselskabet betaler for en reparation, der sætter det beskadigede i væsentlig samme stand som før skaden.

3.3.2 Værdiforringelse

I stedet for reparation eller i forbindelse med reparation kan forsikringsselskabet godtgøre en eventuel værdiforringelse.

3.3.3 Totalskade

Hvis ting er beskadiget så meget, at reparation efter forsikringsselskabets skøn ikke kan betale sig, eller hvis ting er stjålet, erstattes skaden ved at betale for eller levere tilsvarende ting – nye som brugte.

Ønsker den sikrede ikke at få ting genleveret, afsluttes skadesagen med en kontant udbetaling. I så fald er forsikringsselskabet ikke forpligtet til at udbetale et større beløb, end tilsvarende ting kunne være indkøbt for hos den eller de leverandør(er), forsikringsselskabet har anvist.

Opgøres skaden som totalskade, overgår ejendomsretten til forsikringsselskabet.

3.3.3.1 Nyværdi

Der betales nyværdierstatning for ting, der er købt som nye inden for de sidste 2 år før skaden, svarende til hvad nye identiske eller nærmest identiske ting koster på skadedagen. Kan identiske ting ikke skaffes, kan forsikringsselskabet erstatte med et kontant beløb, der svarer til prisen på skadedagen for nærmest identiske ting i samme stand som det beskadigede eller stjålne.

3.3.3.2 Dagsværdi

For ting, der er mere end 2 år gamle på skadedagen, kan forsikringsselskabet foretage et rimeligt fradrag i nyprisen som følge af værdiforringelse*.

I denne situation tages der ikke hensyn til genstandens nytteværdi.

3.3.3.3 Afskrivningstabeller

For de følgende ting gælder der særlige aldersbetingede afskrivningsregler.

Vi udregner et fradrag i nyværdierstatningen efter tabellerne i dette afsnit. Fradragets størrelse afhænger af, hvor gammelt det beskadigede er på tidspunktet for skaden, og vi beregner fradraget af den samlede skadeudgift – dvs. inklusive håndværkerudgifter mm.

Ved reparation betaler vi fuldt ud, dog højst den nævnte procent af det beskadigedes nyværdi.

Er forsikringen oprettet med en generel selvrisiko, er denne også gældende.

3.3.3.3.1 Hårde hvidevarer, glaskeramiske kogeplader, ovnglas, el-drevne motorer og el-radiatorer

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 10	70
10 - 15	47
15+	20

3.3.3.3.2 Elektroniske apparater m.v.

Elektroniske apparater med tilbehør der anvendes til billede, lyd, foto og kopiering. Elektrisk hobbyværktøj, elektriske musikinstrumenter samt andre almindelige* elektriske apparater til brug i hjemmet.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 2	100
2 - 3	85
3 - 4	75
4 - 5	65
5 - 6	50
6 - 7	40
7 - 8	30
8+	20

3.3.3.3.3 It-udstyr, mobiltelefoner og særlige elektroniske apparater

Private computere, konsoller, navigationsudstyr, mobiltelefoner, smartwatches, wearables* samt tilbehør til disse ting.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 1	100
1 - 2	90
2 - 3	70
3 - 4	50
4 - 5	30
5+	10

3.3.3.3.4 Almindelige gulvtæpper

Gælder ikke ægte orientalske tæpper.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 8	60
8 - 10	40
10+	20

3.3.3.3.5 Cykler og løse cykeldele

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 1	100
1 - 2	90
2 - 3	81
3 - 4	73
4 - 5	66
5 - 6	59
6 - 7	53
7 - 8	48
8 - 9	43
9 - 10	39
10 - 11	35
11 - 12	31
12 - 13	28
13 - 14	25
14 - 15	22
15 - 16	19
16 - 17	16
17 - 18	13
18+	10

3.3.3.3.6 Briller

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 3	100
3 - 4	90
4 - 5	80
5 - 6	70
6 - 7	60
7 - 8	50
8 - 9	40
9 - 10	30
10+	20

3.3.3.4 Særlig erstatningsregler for visse ting

3.3.3.4.1 Private optagelser, it-programmer o.lign.

Ved skade på eller tyveri af film-, foto-, videooptagelser og lignende eller it-programmer betaler vi højst, hvad det koster at indkøbe nye råmaterialer.

For manuskripter og tekniske tegninger ydes der ingen erstatning.

3.3.3.4.2 Ting, der er købt uden for Danmark

Ting, der er købt i udlandet og indført i Danmark, erstatter vi højst med købsprisen i udlandet tillagt eventuel toldafgift betalt til Skat.

3.3.3.4.3 Egne fremstillede ting

Ting forsikrede selv har fremstillet, bygget eller forarbejdet, f.eks. computere, malerier, kunstværker, smykker, tøj, modeltogbaner eller kløvet brænde, erstatter vi højst, hvad det koster at købe dele/-materialer/ råvarer, som er brugt til fremstillingen.

Tidsforbruget til at fremstille/ genfremstille tingen er ikke dækket.

3.3.4 Følgeudgifter

3.3.4.1 Redning og bevaring

Forsikringen betaler rimelige og nødvendige udgifter til redning og bevaring af det forsikrede, herunder forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer og ting.

Udgifterne betales ud over forsikringssummen for indboforsikringen.

3.3.4.2 Flytteudgifter og genhusning

Forsikringen dækker udgifter til ud- og indflytning samt opmagasinering af indbogenstande m.v., hvis det er nødvendigt at fraflytte helårsboligen, mens skaden reparerer, samt rimelige og nødvendige merudgifter til genhusning. Disse udgifter erstattes også, hvis en lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver som følge af en skade, der ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring, er ude af stand til at bo i helårsboligen, og udgifterne ikke kan forlanges afholdt af ejeren. Samtlige nævnte udgifter dækkes dog højst i indtil 1 år fra skadedatoen, og eventuelle besparelser eller erstatning fra anden side fratrækkes i erstatningen.

Udgifterne betales ud over forsikringssummen for indboforsikringen.

Reparerer den beskadigede bygning ikke, eller genopføres den i en anden skikkelse end tidligere, betales kun erstatning for det tidsrum, der ville være medgået til at sætte bygningen i samme stand som før skaden.

3.3.5 Dokumentation

Når ting er brændt eller stjålet, kan det være svært nøjagtigt at huske tingenes værdi, udseende eller hvornår de er købt. For at få erstatning, skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjålne ting. Du skal også kunne dokumentere, hvornår tingene er købt og til hvilken pris.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit erstatningskrav, kan forsikringsselskabet afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

I egen interesse bør du derfor gemme dokumentation for køb af alle nye ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Dokumentationen kan være kvitteringer, regninger eller købekontrakter. Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret overdragelseserklæring, hvor det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris. Overdragelseserklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

3.4 Ansvarsforsikring

Ansvarsforsikringen er en del af indboforsikringen.

Efter gældende ret er man juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Man er med andre ord erstatningsansvarlig, når man kan "gøre for det". Er man uden skyld i skaden, er der tale om et hændeligt uheld, og det er man ikke erstatningsansvarlig for.

Sker der en skade, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de sikrede er erstatningsansvarlige for den skete skade. Hvis du eller andre af de sikrede selv anerkender erstatningspligten, er forsikringsselskabet ikke bundet af dette tilsagn, og I risikerer dermed selv at skulle betale erstatningen og eventuelle sagsomkostninger.

3.4.1 Hvad er dækket

- a. Forsikringen dækker i de tilfælde, hvor sikrede pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skader forvoldt i forsikringstiden på personer, dyr eller ting.
- b. Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skade sket i forsikringstiden i forbindelse med løsgående heste efter hesteloven.
- c. Selv om sikrede ikke er juridisk ansvarlig for skaden, dækker forsikringen skader forvoldt i forsikringstiden under privat samvær – de såkaldte gæstebudsskader. Det vil sige skader, som den eller de sikrede forvolder på andres ting som vært(er) eller gæst(er) under privat samvær.
Ved gæstebudsskader gælder der en selvrisko på 1.245 kr. (2023) pr. skade. Beløbet indeksreguleres. Er forsikringen tegnet med en højere generel selvrisko, er det denne, der gælder.
- d. Selvom der ikke er juridisk ansvar for skaden, dækker forsikringen personskade forvoldt i forsikringstiden af børn under 5 år, hvis det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller manglende udvikling. Efter samme regler dækker forsikringen tingskade, hvor der dog gælder en selvrisko på 1.245 kr. (2023) pr. skade.
Beløbet indeksreguleres. Er forsikringen tegnet med en højere generel selvrisko, er det denne, der gælder.
Forældre er normalt kun erstatningspligtige for de skader, et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet.
- e. Forsikringen betaler også omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og de renter, som skadelidte får tilkendt, ligesom forsikringen betaler de omkostninger, der kan blive tale om, hvis nogen uberettiget kræver erstatning af en af de sikrede.

3.4.2 Forsikringssum

Personskader dækkes med indtil 10 mio. kr., og skade på ting og dyr dækkes med indtil 2 mio. kr. pr. skadebegivenhed. Den samlede erstatning kan dog ikke overstige 10 mio. kr. pr. år.

3.4.3 Hvad er ikke dækket

3.4.3.1 Aftale

Ansvar for skade, der udelukkende støttes på ordlyden i en kontrakt, lejeaftale eller andet aftalegrundlag.

3.4.3.2 Egne ting

Ansvar for skade på ting eller dyr, som tilhører sikrede.

3.4.3.3 Varetægt

Ansvar for skade på ting eller dyr, som de sikrede bruger eller har brugt, opbevarer, transporterer, behandler, bearbejder, har sat sig i besiddelse af, eller af anden grund har i deres varetægt.

3.4.3.4 Lånte og lejede ting

Ansvar for skade på lånte eller lejede ting eller dyr.

Skaderne kan dog være dækket efter reglerne i afsnit 3. Indboforsikring, hvis genstanden efter sin art er omfattet af indboforsikringen – se pkt. 3.1 Dækningsskema – pkt. A.2.

Forsikringen dækker desuden ansvar for pludselig skade på lånte og lejede børnecykler – dvs. cykler der tilhører børn på 12 år og derunder.

3.4.3.5 Forsætlig skade

Ansvar for skade forvoldt med forsæt (med vilje).

Forsikringen dækker dog, hvis skaden er forvoldt af personer under 14 år eller af personer, som på grund af deres sindstilstand mangler evnen til at handle fornuftigt. Sidstnævnte skal sikre sig kunne dokumentere i form af en speciallægeerklæring.

3.4.3.6 Selvforskyldt beruselse, narkotika mv.

Ansvar for skade, der sker som følge af sikredes indtagelse af alkoholiske drikke, narkotiske stoffer eller andre giftstoffer og rusmidler, medmindre der ikke er sammenhæng mellem denne indtagelse og den skete skade.

3.4.3.7 Hunde

Ansvar for skade forvoldt af hunde.

3.4.3.8 Jagt

Ansvar for skade forvoldt under jagt.

3.4.3.9 Erhverv eller arbejde for andre, herunder vennetjenester

Ansvar for skade sket i forbindelse med erhverv eller arbejde for andre – mod eller uden betaling.

Under arbejde for andre hører også frivilligt arbejde i foreninger og klubber samt vennetjenester – fx flyttearbejde, rengøring, servering, pasning af børn, hus og have.

3.4.3.10 Anlægs- og byggearbejde

Ansvar for tingskade sket under anlægs- og byggearbejde herunder ved:

- udgravning
- grundforstærkning
- pilotering
- nedbrydning
- grundvandssænkning
- brug af sprængstoffer.

3.4.3.11 Forurening

Ansvar for skade opstået i forbindelse med forurening af luft, jord eller vand samt derved forvoldt skade på ting, medmindre skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld, og de sikrede har overholdt gældende offentlige forskrifter.

3.4.3.12 Haveredskaber

Ansvar for skade forvoldt ved kørsel med eller ved anvendelse af haveredskaber og arbejdsmaskiner med motor, hvis motorkraften overstiger 30 hk.

3.4.3.13 Motordrevet køretøj

Ansvar for skade, der sker ved brug af et motordrevet køretøj, uanset motorens størrelse. Skade på selve køretøjet er heller ikke dækket.

3.4.3.14 Speed pedelecs

Ansvar for skade, der sker ved brug af speed pedelecs eller elcykler som kan køre over 45 km/t. Skade på selve speed pedelecs/cyklen er også undtaget.

3.4.3.15 Både, sejlbræt*, jetski og lignende

Ansvar for skade forvoldt med både, vandscootere, jetski, sejlbræt* og lign.

Forsikringen dækker dog ansvar for personskade forvoldt med både hvis motorkraft ikke overstiger 25 HK.

Samt ansvar for person- og tingskade forvoldt med:

- sejlbræt*
- robåde og både uden motor
- kanoer og kajaker
- andre både under 6 meters længde, hvis bådens motorkraft ikke overstiger 6 hk.

3.4.3.16 Legetøj, hobby- og sportsudstyr med motor

Ansvar for skade, der sker ved brug af legetøj, hobby og sportsudstyr, hvis motorkraften overstiger 5 hk.

Forsikringen dækker dog ansvar for skade ved brug af løbehjul, hvis hastigheden ikke overstiger 20 km/t. Forsikringen dækker ligeledes ansvar for personskade, der sker ved brug af gocarts, hvis motorkraften ikke overstiger 25 hk.

3.4.3.17 Luftfartøjer

Ansvar for skade, der sker ved brug af luftfartøjer, herunder fjernstyrede modelfly og droner. Dog dækker vi ansvar for skade, ved brug af fjernstyrede modelfly og droner, hvis vægten ved start ikke er højere end 250 gram.

Det er en forudsætning for ansvarsdekning, med fjernstyrede modelfly og droner, at reglerne jf. Luftfartsloven er overholdt.

3.5 Retshjælpsforsikring

Retshjælpsforsikringen er en del af indboforsikringen.

Retshjælpsforsikringens formål er at betale sagsomkostninger ved visse private tvister som indbringes for domstolene eller afgøres ved voldgift.

Ved sager, der behandles i småsagsprocessen kan sikrede foretage anmeldelse direkte til forsikrings-selskabet. I andre sager er det en forudsætning for dækningen, at sikrede henvender sig til en advokat, der påtager sig sagen og indgiver anmeldelse til forsikringsselskabet.

3.51 Forsikringen dækker ikke

- Sager der vedrører erhverv, herunder ansættelses- og arbejdsskadesager.
- Tvister vedrørende forældremyndighed, bopælssager eller samværsret i byretten.
- Hvis tvisten kan indbringes for et godkendt klageeller ankenævn.
- Tvister med myndigheder.
- Straffesager.
- Tvister ifm. behandling af dødsbo eller arvesager.
- Tvister om skilsmisse eller separation.

For det komplette overblik kan man via djoefforsikring.dk, hente de særlige vilkår, der gælder for retshjælp. Summer samt selvrisiko fremgår af policen.

3.6 Udvidet elektronikdækning

3.6.1 Forsikrede genstande

- Almindelige elektriske apparater til brug i hjemmet*.
- Hårde hvidevarer.
- Elektroniske apparater så som mobiltelefoner, private computere og tablets jf. indboforsikringens pkt. 3.1.D.

3.6.2 Forsikringen dækker de forsikrede genstande ved følgende skader

- Pludselig skade, der defineres som en fysisk skade, der skyldes en udefrakommende og øjeblikkelig virkende årsag.
- Funktionsfejl, når mekanisk eller elektrisk svigt betyder, at apparatet ikke kan bruges til sit formål.
- Pixelfejl på enhver type af fladskærme, hvis det ligger uden for producentens eller importørens retningslinjer for accepterede pixelfejl.
- Elskade* på mobiltelefoner, tablets og pc'ere.

3.6.3 Hvad er ikke dækket

1. Pixelfejl og Funktionsfejl når genstandene er mere end 4 år gamle fra produktets første købsdato.
2. Nyværdierstatning for Pludselig skade og Elskade når de forsikrede genstande er mere end 4 år gamle. Her gælder de normale afskrivningsregler jf. pkt. 3.3.3.3.
3. Skade, der er dækket af garanti- eller serviceordning.
4. Skade, der skyldes slid, mangelfuld vedligeholdelse, fejlinstallation eller fejlbetjening.
5. Skade som følge af virus- og hackerangreb samt fejl i programmer eller data.
6. Glemte, bortkomne eller forlagte genstande.
7. Beskadigelse af kosmetisk art*.
8. Fejl i og tab af software og data, herunder billeder og musikfiler mv.
9. Løse dele til elektronik, fx kabler, tasker, batterier, hukommelseskort mv.
10. Skade forvoldt af dyr.
11. Skade sket under reparation eller service, eller som skyldes forkert udført reparation.
12. Skade, hvor den sikrede har udvist grov uagtsomhed.

3.6.4 Særlig udvidelse

Nyværdierstatning udvides til at dække uden fradrag for alder i de første 4 år fra første købsdato eller ved køb som brugt fra den oprindelige første købsdato.

3.6.5 Forsikringssum og selvrisiko

Den maksimale erstatning pr. genstand er 61.279 kr. (2023).

Der gælder en selvrisiko på minimum 1.245 kr. (2023). Er policen tegnet med en højere selvrisiko, gælder denne.

3.6.5 Opgørelse af erstatning

Forsikringen dækker uden fradrag for alder i 4 år fra første købsdato. Ved køb som brugt dækkes 4 år fra den oprindelige første købsdato. Skaden skal være konstateret og anmeldt inden udløbet af denne 4 års periode.

Erstatningen bliver opgjort iht. indboforsikringens pkt. 3.3 til og med pkt. 3.3.3.1.

**Uddybes i vilkårenes ordforklaring pkt. 8.*

3.7 ID-tyveri og Digital Kriminalitet

3.7.1 ID-tyveri

ID-tyveri er en del af indboforsikringen.

ID-tyveri har til formål at hjælpe dig og din husstand, hvis I bliver udsat for et identitetstyveri. Vi yder rådgivning om forebyggelse samt rådgivning og hjælp til begrænsning og tilbagevisning af uberettiget krav i forbindelse med identitetstyveri.

Vi dækker også udgifter til

- Genanskaffelse af nye identitets dokumenter
- Psykologisk krisehjælp

Du kan læse den fulde beskrivelse af dækningen i tillægsvilkåret APR-23O5.

3.7.2 Digital Kriminalitet

Dækningen gælder kun, hvis det fremgår af policen.

Formålet med Digital Kriminalitet er at hjælpe dig med at beskytte dig på internettet.

Digitale krænkelser skal hjælpe med at fjerne personligt, uønsket og krænkende indhold fra internettet.

Vi hjælper også med at lukke falske profiler oprettet i dit navn.

Vi stiller en online scanner til rådighed til din husstand, som scanner internettet for jeres personlige oplysninger for at reducere risikoen for identitetstyveri eller bedrageri.

Vi dækker også udgifter til:

- Rådgivning hvis du har været udsat for misbrug af dit kreditkort
- Psykologisk krisehjælp
- Selvrisiko/egenbetaling/gebyr i forbindelse med misbrug af betalingskort

Du kan læse den fulde beskrivelse af dækningen i tillægsvilkåret APR-23O5.

3.8 Cykel Plus

Tilvalgsdækning – hvis dækningen er valgt fremgår det af policen.

3.8.1 Forsikrede genstande

Vi dækker den/de cykler, som er særligt nævnt på policen under Cykel Plus.

Vi dækker cyklen, samt løse cykeldele som passer til den forsikrede cykel.

Det er et krav at cyklen er påført et dansk cykelstelnummer, samt at cyklen ejes af forsikringstager og anvendes privat.

Cykler uden dansk stelnummer

Er cyklen ikke forsynet med et fastmonteret dansk stelnummer, kan du henvende dig på en politistation og får udleveret et stelnummer. Stelnummeret skal være påført cyklen enten ved indhugning, indgravering eller som en label på stellet under et lag klar lak.

3.8.2 Hvor dækkes

Vi dækker i Danmark og i op til 3 måneders rejse i udlandet.

3.8.3 Forsikringen dækker de forsikrede genstande ved følgende skadeårsager

- Brand
- Færdselsuheld
- Væltning
- Sammenstød
- Påkørsel
- Fysisk skade efter at cyklen er faldet af cykelstativ under biltransport

- Indbrudstyveri fra aflåst boligareal i beboelsesbygning, der skal være synlige tegn på voldeligt opbrud
- Røveri
- Overfald

3.8.4 Hvad er ikke dækket

1. Tyveri uden for bygning
2. Anden tyveri, som ikke er indbrudstyveri fra aflåst boligareal i beboelsesbygning, herunder tyveri fra garage/udhus/cykelkælder
3. Indbrudstyveri, hvor der ikke er synlige tegn på voldeligt opbrud
4. Glemte, tabte og forlagte genstande
5. Hvis skaden sker imens de forsikrede genstande benyttes ved lån eller leje
6. Skader som skyldes at cyklen ikke var korrekt fastgjort til cykelstativet efter producentens anvisning
7. Kosmetiske skader herunder ridser, skrammer og buler som ikke har betydning for cyklens anvendelse
8. Skader som skyldes slitage eller manglende vedligeholdelse
9. Skader som er dækket af garanti- og serviceordninger
10. Skader som skyldes overbelastning, fejlانvendelse, fejlmontering eller skader sket under reparation
11. Skader lavet med vilje eller ved en grov uagtsomhed
12. Indefra kommende skader og funktionsfejl i mekaniske eller elektriske dele herunder motor og batteri
13. Skader sket imens cyklen var indskrevet som rejsegods, herunder fly- og togtransport
14. Skade sket under deltagelse i cykelløb afviklet under Danske Cykel Union (DCU) eller Union Cycliste Internationale (UCI)

3.8.5 Forsikringssum og selvrisiko

Den maksimale erstatning pr. cykel er nævnt på policen. max 63.366 kr. pr. skade (2023).
Løse cykeldele, som passer til den forsikrede cykel, dækkes med op til 5.000 kr. pr. skade.

Der gælder en selvrisiko på minimum 2.000 kr. pr. skade. Er Indboforsikringen tegnet med en højere selvrisiko, gælder denne.

3.8.6 Opgørelse af erstatning

Reparation

Vi kan vælge at betale for at få en skade repareret, ved at sætte cyklen i væsentlig samme stand som før skaden. Vi har ret til, men ikke pligt til, at henvise til en bestemt reparatør. Ønsker du ikke de ting vi kan genleverer, så udbetaler vi en kontanterstatning i stedet.

Ved skader fx stelbrud på carbonstel, kan vi lade stellet reparere. Vores reparatør yder 2 års reklamationer på reparationen.

Værdiforringelse

Værdiforringelse er forskellen mellem kontanterstatning og cyklens nedsatte anvendelighed og restlevetid som følge af skaden. Vi erstatter ikke en nedsat anvendelighed eller eventuel mistet værdi ved gensalg, når vi har repareret, genleveret eller kontanterstattet cyklen.

Totalskade

Vurderer vi at reparationsudgifterne overstiger cyklens totalskadeværdi, eller er cyklen stjålet, så kan vi vælge af genleverer en teknisk tilsvarende cykel af samme mærke/fabrikat.

Vi kan vælge at genlevere eller udbetale en kontanterstatning, som svarer til den pris vi skulle betale for en genleveret cykel.

Er det ikke muligt at genlevere samme mærke/fabrikat, så tager vi udgangspunkt i den pris du gav for cyklen som ny.

Vi kan modregne værdi af brugbare cykeldele i erstatningen.

Vi kan kræve totalskadeerstattet genstande udleveret til os.

Afskrivningstabel ved kontanterstatning

Skader på cykler hvor vi udbetaler kontanterstatning opgøres efter tabellen punkt 3.3.3.3.5.

Højeste erstatning

Kontanterstatningen kan aldrig overstige den købspris, som fremgår af din faktura/købsbevis.

Købt i udlandet

Kontanterstatningen for cykler og cykeldele købt i udlandet er begrænset til højst den købspris, du har betalt i udlandet tillagt eventuel toldafgift til SKAT, medmindre det kan genanskaffes billigere i Danmark.

4. Årsrejseforsikring

4.1 Generelt

Forsikringsselskabet samarbejder med Falck Global Assistance for at sikre dig en effektiv skadehjælp på din ferierejse.

Hvis du har brug for akut hjælp på din ferierejse, kan du døgnet rundt kontakte vores alarmcentral:

Falck Global Assistance
Sydhavnsgade 18
2450 København
kf.fga@falck.com
Telefon: +45 33 45 75 85

Vil du anmelde en skade, når du er kommet hjem, kan du anmelde den ved at kontakte os på:

Djøf Forsikring
Strandgade 27A
1401 København K
Telefon +45 33 45 73 01
E-mail: skade@kfforsikring.dk
djoefforsikring.dk

4.2 Forhold ved kronisk sygdom/bestående lidelse

Medicinsk forhåndsvurdering

Der skal foretages en medicinsk forhåndsvurdering, såfremt lidelsen inden for de sidste 2 måneder før afrejsedatoen, har givet anledning til:

- Hospitalsindlæggelse eller operation.
- Lægebehandling/-vurdering, bortset fra almindelig kontrol.
- Ændret medicinering.
- Indkaldelse til undersøgelser eller behandling, bortset fra almindelig kontrol.

Et af de ovennævnte forhold kan bevirke enten:

- At der ikke meddeles forbehold og forsikringen dækker fuldt ud.
- At der tages et konkret forbehold for udgifter under rejsen som følge af sygdommen/lidelsen.
- At der meddeles et generelt forbehold og forsikringen ikke dækker den pågældende rejse.

Vi foretager forhåndsvurderingen sammen med vores alarmcentral – se vores hjemmeside jyske.dk

I forbindelse med vurderingen kan forsikringsselskabet eller vores alarmcentral anmode om yderligere medicinske informationer (lægejournaler mm) enten direkte fra den sikrede eller dennes læge efter aftale med den sikrede.

4.3 Fællesvilkår for Årsrejseforsikringen

Årsrejseforsikringen, der er et tillæg til Indboforsikringen kan bestå af:

- En rejseforsikring,
- En afbestillingsforsikring.

Det fremgår af policen, hvilken forsikringsdækning du har valgt.

4.3.1 Hvem er dækket

Årsrejseforsikringen omfatter:

- Forsikringstager med husstand. Ved husstand forstås familiemedlemmer, der bor hos forsikringstager, dvs. ægtefælle, samlevende i parforhold, registreret partner, hjemmeboende børn og plejebørn.

- Husstandens udeboende børn under 21 år under forudsætning af at de ikke er gift eller lever i fast parforhold.
- Udeboende delebørn, hvorved forstås husstandens biologiske børn under 21 år, når de rejser sammen med den forældre de normalt ikke bor hos.
- Fastboende medhjælp i husholdningen, hvis de er tilmeldt folkeregistret på forsikringstagers adresse
- Sikredes børnebørn under 18 år, som rejser sammen med sikrede.

Det er en betingelse, at de sikrede har folkeregisteradresse i Danmark.

4.3.2 Hvor dækker forsikringen

Årsrejseforsikringen gælder ved rejser overalt i verden. Årsrejseforsikringen dækker ikke rejser i Danmark, bortset fra dækning ved afbestilling af rejser i Danmark, hvis der er tegnet Afbestillingsforsikring.

4.3.2.1 Hvor dækker Årsrejseforsikringen ikke

- I områder/lande hvor Udenrigsministeriet i Danmark fraråder indrejse. Se mere om hvilke lande der er omfattet på www.um.dk
- Sydpolen, Nordpolen eller Antarktis.

4.3.3 Hvornår dækker forsikringen

- Rejseforsikringen træder i kraft, når sikrede forlader sin bopæl for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælsadressen.
- Afbestillingsforsikringen træder i kraft på det tidspunkt, hvor sikrede bestiller rejsen og ophører på det tidspunkt, hvor sikrede forlader sin bopæl for at påbegynde rejsen.
- Det er en betingelse, at forsikringen er i kraft senest 8 dage efter det tidspunkt, hvor rejsen bliver bestilt.
- Hvis denne afbestillingsforsikring afløser en afbestillingsforsikring tegnet i andet selskab, vil en rejse, der er bestilt tidligere end 8 dage før køb af forsikringen hos forsikringsselskabet, være omfattet af afbestillingsforsikringen hos os.

4.3.4 Hvilke rejser er dækket

Årsrejseforsikringen dækker ved følgende rejser af op til 60 dages varighed:

- Ferierejser
- Studierejser, hvor sikrede ikke er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.
- Studieophold, hvor sikrede er tilmeldt en gymnasial eller videregående uddannelsesinstitution.
- Private ferierejser i forbindelse med erhvervsaktiviteter. Forsikringen dækker alene den del af rejseperioden, der er ferie. Det accepteres dog, at den sikrede anvender op til en dag på erhvervsaktiviteter herunder messe, møde eller lignende.

4.3.4.1 Årsrejseforsikringen dækker ikke

- Rejser i forbindelse med nødhjælpsarbejde.
- Rejser i forbindelse med erhvervspraktik, guideeller bartenderuddannelse.
- Rejser alene med erhvervsmæssigt formål.
- Skade i forbindelse med planlagte kirurgiske indgreb og behandlinger, samt indirekte følger af disse.
- Rejser i forbindelse med bjergbestigning*

4.3.5 Hvilke betingelser stiller vi

- Det er en betingelse for dækning under rejseforsikringen, at sikrede er berettiget til ydelser i henhold til sundhedsloven og ved rejser i EU/EØS og Schweiz er i besiddelse af et EU Sygesikringskort (Det blå kort).
- Ved rejser i EU/EØS og Schweiz supplerer rejseforsikringen dækningen under det blå kort og dækker de udgifter, som sikrede ikke får dækket af det blå kort. Det blå kort dokumenterer, at du er berettiget til sygehjælp i Europa på linje med landets egne borgere. Dækningen omfatter også be-

handling af bestående sygdom, og dækningen er ikke begrænset til rene ferierejser. Kortet bestiller du hos din kommune.

- Det er en betingelse, at en rejse ikke fuldt ud er betalt af sikredes arbejdsgiver eller egen virksomhed. Disse rejser betragtes som erhvervsrejser og kræver en erhvervsrejseforsikring.
- Det er en betingelse for dækningen af den private ferierejse i forbindelse med erhvervsaktiviteter, at sikrede kan dokumentere fordelingen mellem den private ferierejse og erhvervsrejsen.

4.3.6 Hvordan anmelder jeg en skade

Det er vigtigt, at du følger disse retningslinjer nøje, da det kan have betydning for din mulighed for at opnå erstatning.

4.3.6.1 Skader under rejseforsikringen

Hvis der sker en skade, er det vigtigt, at alarmcentralen eller forsikringsselskabet kontaktes så hurtigt som muligt.

Hvis der er behov for akut hjælp i udlandet, står alarmcentralen til rådighed døgnet rundt. Hos alarmcentralen kommer du i kontakt med en medarbejder, som assisterer dig. Hvis det drejer sig om sygdom eller ulykke, står læger parat til at træde ind i sagen og indlede en dialog med den behandlende læge. Det er vigtigt at følge de anvisninger, som alarmcentralen giver dig.

Inden du ringer til alarmcentralen, bør du bruge nogle minutter på at finde alle relevante oplysninger frem. Det er for eksempel policenummer, personnummer, navn og telefonnummer på læge/hospital på opholdsstedet, diagnose, navn på din egen læge samt eventuel adresse til pårørende. Dette gør, at vi hurtigere kan hjælpe dig.

Anmeldelse af skade efter hjemkomst

Du anmelder en skade ved at indsende en skadeanmeldelse.

Skadeanmeldelsen finder du på hjemmesiden djoefforsikring.dk.

Du er også velkommen til at ringe til os på telefon +45 33 45 73 01.

4.3.6.2 Skader under Afbestillingsforsikringen

Skadeanmeldelse og lægeerklæring

Skadeanmeldelse skal udfyldes og sendes til os sammen med udfyldt lægeerklæring, faktura på rejsepris, ubrugte billetter og vouchers samt anden relevant dokumentation (dødsattest, politianmeldelse mm.)

Bemærk: Eventuel udgift til lægeerklæring er ikke dækket af forsikringen og skal dermed betales af dig selv.

4.3.7 Hvad gør jeg, hvis...

I dette punkt kan du læse, hvordan du skal forholde dig, hvis du får brug for din rejseforsikring eller din afbestillingsforsikring. Det er vigtigt, at du følger disse retningslinjer nøje, da det kan have betydning for vores erstatningspligt.

Bemærk, at dette er forklaringer – selve dækningen er beskrevet under de enkelte punkter senere i vilkårene.

4.3.7.1 Rejseforsikring

Sygdom eller tilskadekomst under rejsen

Hvis du bliver syg eller kommer til skade, skal du hurtigst muligt kontakte alarmcentralen. Det er en betingelse for forsikringsselskabets erstatningspligt, at du fremskaffer den nøjagtige diagnose fra den behandlende læge, samt at alarmcentralens læge får adgang til alle relevante sygejournaler. Når du

er kommet hjem, skal du indsende dokumentation for udgifterne, hvorefter eventuel refundering vil finde sted.

Skadestuebesøg

Skal du på skadestuen, skal du hurtigst muligt kontakte alarmcentralen. Ved betaling kan du anmode skadestuen om at kontakte alarmcentralen, eller du kan vælge selv at betale for behandlingen og efterfølgende sende skadeanmeldelse og originalbilag til alarmcentralen for refusion. Skadeanmeldelsen skal – uanset om du eller alarmcentralen har betalt – indsendes snarest muligt. Husk at få den nødvendige dokumentation for din sygdom, det vil sige en lægeerklæring med diagnose, oplysning om eventuelt ordineret medicin samt originalbilag for betaling af lægebehandling og medicin. Ved hospitalsindlæggelse – se venligst ovenfor.

Lægebehandling

Hvis du har været under behandling hos en praktiserende læge, kan du bede lægen kontakte alarmcentralen med hensyn til betaling, eller du kan vælge selv at betale for behandlingen og derefter sende skadeanmeldelse og originalbilag til alarmcentralen for refusion. Skadeanmeldelsen skal – uanset om du eller alarmcentralen har betalt – indsendes snarest muligt. Husk under alle omstændigheder at få den nødvendige dokumentation for din sygdom, det vil sige en lægeerklæring med diagnose og oplysning om eventuelt ordineret medicin samt originalbilag for betaling af lægebehandling og medicin. Hvis prisen på behandlingen forventes at overstige 5.000 kr., skal alarmcentralen kontaktes.

Hospitalsindlæggelse

Bliver du hospitalsindlagt, skal du kontakte alarmcentralen hurtigst muligt og senest ét døgn efter indlæggelsen. Alarmcentralen sikrer dig korrekt behandling og en ordentlig standard. Hvis det er nødvendigt, stiller alarmcentralen betalingsgaranti over for det aktuelle hospital. Ved skadestuebesøg – se venligst ovenfor.

Tilkaldelse og sygeledsagelse

Ønsker du tilkaldelse eller ledsagelse, skal du omgående kontakte alarmcentralen. Det er vigtigt for sagens afgørelse, at du fremskaffer den nøjagtige diagnose fra den behandlende læge, samt at alarmcentralens læge får adgang til alle relevante sygejournaler.

Hjemkaldelse

Hvis du på grund af akut opstået alvorlig sygdom eller dødsfald i den nærmeste familie ønsker at rejse hjem før tid, skal du omgående kontakte alarmcentralen. Alarmcentralen vil så vurdere, om der er grundlag for dækning af hjemrejsen, og hvis der er, vil alarmcentralen arrangere en ekstraordinær hjemrejse. Hvis du selv – efter aftale med alarmcentralen – arrangerer hjemrejsen eller i øvrigt har andre dækningsberettigede udlæg, skal du indsende skadeanmeldelse hurtigst muligt.

Dødsfald

Ved dødsfald skal alarmcentralen hurtigst muligt kontaktes. Vores medarbejdere vil derefter sørge for det fornødne – i tæt samråd med de pårørende og de relevante myndigheder.

Hjemtransport

I alle tilfælde, hvor hjemtransport kan komme på tale, skal du hurtigst muligt kontakte alarmcentralen. Alarmcentralens læge vil herefter i samråd med behandlende læge/hospital vurdere, om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig.

Eftersøgning og redning

Er eftersøgning eller redningsaktion nødvendig, kontaktes de lokale myndigheder først. Alarmcentralen kontaktes herefter hurtigst muligt. Alarmcentralen vil foretage det fornødne – eventuelt i samarbejde med lokale og offentlige myndigheder.

Evakuering

Befinder du dig i et område, hvorfra evakuering er nødvendig, skal du kontakte alarmcentralen, som

vil forstå evakueringen – eventuelt i samarbejde med offentlige myndigheder. Du er også velkommen til at kontakte alarmcentralen, hvis du er i tvivl om, hvorvidt evakuering er nødvendig.

Forsinket fremmøde

Kan du ikke nå det planlagte transportmiddel, skal du hurtigst muligt kontakte alarmcentralen og oplyse, hvor du har købt billetten. Alarmcentralen vil herefter i samarbejde med rejsebureauet/flyselskabet rådgive dig og hjælpe dig med at finde alternativ transport.

Indhentning af fastlagt rejserute

I tilfælde hvor indhentning af rejserute kan komme på tale, skal du hurtigst muligt kontakte alarmcentralen.

Bagageforsinkelse

Bliver din bagage forsinket, skal du melde forsinkelsen til flyselskabet og sørge for at få en skriftlig bekræftelse i form af en PIR (Property Irregularity Report). Du skal gemme kvitteringer for de erstatningskøb, du foretager på destinationen og om muligt få dokumentation for, hvornår du modtager din bagage fra flyselskabet. Endelig skal du, når du kommer hjem, indsende en skadeanmeldelse sammen med ovennævnte originale bilag, flybilletten og bagagemærker.

Erstatningsbil inden afrejsen

Bliver din egen bil udsat for en kaskoskade, der betyder, at den planlagte bilferie ikke kan påbegyndes, skal du hurtigst muligt kontakte alarmcentralen, der vil hjælpe dig med leje af en erstatningsbil.

Hjemtransport af egen bil

Får du og samtlige medrejsende passagerer afbrudt jeres rejse og det dermed ikke er muligt at køre hjem i din egen bil, skal du hurtigst muligt kontakte alarmcentralen, der vil sørge for hjemtransport af bilen.

Selvrisiko ved leje af motorkøretøj

Du skal fremsende politirapport eller andet bevis for anmeldelse af skaden, originale kvitteringer, skadeopgørelse fra udlejningsfirmaets forsikringsselskab samt øvrige informationer, der kan belyse sagen.

Ferieboligsikring

Bliver din feriebolig ubeboelig som følge af tyveri, vandskade, brand, eksplosion, oversvømmelse, jord-skælv eller anden naturkatastrofe, skal du kontakte alarmcentralen, der i samarbejde med dig eller dit rejsebureau vil hjælpe med at finde en tilsvarende feriebolig.

Feriekompensation

Hvis du ønsker feriekompensation på grund af sygdom, tilskadekomst eller hjemkaldelse, skal du sørge for at få dokumentation for sygdommens varighed og art fra den behandlende læge. Når du er kommet hjem, skal du indsende en skadeanmeldelse sammen med original lægeerklæring og dokumentation for rejsens pris.

4.3.7.2 Afbestillingsforsikring Sygdom/tilskadekomst

Det er vigtigt, at du eller vedkommende, der er syg eller er kommet til skade, bliver tilset af en læge. Hvis afreisetidspunktet er nært forestående, skal der søges læge hurtigst muligt – om nødvendigt vagtlæge eller skadestuen.

Desuden skal du hurtigst muligt afmelde rejsen hos rejsearrangøren og samtidig anmelde afbestillingen til os med skadeanmeldelse og lægeerklæring.

Andre tilfælde, som er dækket af forsikringen

I tilfælde hvor du bliver nødt til at afbestille af andre årsager, er det vigtigt, at du hurtigst muligt afmelder rejsen hos rejsearrangøren og samtidig anmelder afbestillingen til os med skadeanmeldelse.

4.3.8 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a. krav fremkaldt af sikrede ved forsæt eller grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika, medicin eller andre euforiserende midler, medmindre det godtgøres, at skaden ikke har forbindelse hermed
- b. krav opstået i forbindelse med sikredes deltagelse i videnskabelige ekspeditioner, under udøvelse af eller træning til professionel sport*
- c. indirekte tab
- d. piloter og co-piloter under flyvning
- e. krav, der opstår som en direkte eller indirekte følge af: konkurs, strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed
- f. enhver udgift efter hjemkomst til sikredes bopæl
- g. skade opstået direkte eller indirekte som følge af brug af radioaktivt materiale
- h. skade opstået direkte eller indirekte som følge af krig eller krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog sådanne skader, indtil førstgivne lejlighed for evakuering foreligger, medmindre der allerede på tidspunktet for sikredes indrejse til det pågældende område, var anbefalet eller foretaget evakuering på grund af de aktuelle uroligheder
- i. aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende
- j. force majeure af enhver art.
- k. hvis du er berettiget til vouchers, ombooking eller anden erstatning fra rejseudbyder, transportselskab eller anden side.
- l. hospitalsophold og lægebehandling ved indrejse i lande/områder, hvor der findes en epidemi/pandemi ifølge Statens Serum Institut og/eller WHO, dog dækkes, hvis de sikrede er vaccineret imod sygdommen.

4.3.9 Forsikringssum

Medmindre andet er specielt angivet, danner de anførte forsikringssummer for de enkelte dækninger og deldækninger maksimumsgrænsen for forsikringsselskabets erstatningspligt for alle skader, der indtræffer under de enkelte dækninger inden for ét forsikringsår. Forsikringssummerne er pr. sikrede, medmindre andet er anført for de enkelte dækninger.

4.3.10 Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger, herunder helbredsoplysninger, afgivet til os er præcise og korrekte. Forties oplysninger eller afgives ukorrekte svar, der kan have en betydning for vores bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

4.3.11 Dobbeltforsikring

Årsrejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Ved anmeldelse af skade, skal det altid oplyses, om der er forsikring i andet forsikringsselskab, herunder rejseforsikring via et kreditkort. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret.).

4.3.11.a Insurance in other companies

– Co Insurance

If, at the time the loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportionate share of loss or damage only.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret.)

4.3.12 Overdragelse af erstatningskrav

Den sikrede kan ikke uden forsikringsselskabets samtykke pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge rejseforsikringen.

4.3.12.a Pledge or assign rights

You cannot, without consent from the underwriter, pledge or assign your rights according to the travel insurance.

4.3.13 Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne rejseforsikring indtræder forsikringsselskabet i alle sikredes rettigheder desangående.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret).

4.3.13.a Rights of subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at his own expense take over the Insured's rights against third parties to the extent of his payment made. The Insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret.)

4.3.14 I tilfælde af skade – herunder krav til dokumentation

- a. Sikrede er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at forsikringsselskabet kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget og i hvilket omfang. Det vil fx være originale politirapporter, tredjepartserklæringer fra for eksempel rejseleder, hotelpersonale eller andre relevante personer.
- b. Alarmcentralens læge har ret til at søge oplysninger om sikredes helbredstilstand og behandling hos sikredes egen læge såvel som andre læger eller hospitaler, der har behandlet sikrede, og om nødvendigt drøfte oplyste forhold med disse. Forsikringsselskabet garanterer fuld diskretion med sådanne oplysninger.
- c. Forsikringsselskabet har ret til at kræve, at sikrede lader sig undersøge (herunder afgivelse af blodprøve) af alarmcentralens læge eller af en læge udpeget af alarmcentralen. Ved dødsfald har forsikringsselskabet ret til at kræve obduktion. Forsikringsselskabet vil i givet fald betale alle omkostninger til ovennævnte. Foretages der ikke obduktion, på trods af forsikringsselskabets anmodning derom, kan retten til erstatning bortfalde.
- d. Sikrede er forpligtet til at fremsende original dokumentation for udgifter eller skader, der søges erstattet, herunder originale købskvitteringer, garantibeviser, politirapport, rapport fra transport-selskabet mv.
- e. Foranstaltninger med hensyn til transport kan være begrænset i lande, der er i krig eller lignende. Forsikringsselskabet er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang transport kan foregå, men vil i sådanne tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med udenrigsministeriet.
- f. Udgifter til transport, der ikke er arrangeret af alarmcentralen, dækkes maksimalt med de omkostninger, alarmcentralen ville have haft ved at arrangere den tilsvarende transport, dog betales maksimalt et beløb svarende til billetprisen for rute-fly – maksimalt økonomiklasse.
Se dog punkt 4.4.9.3 a)
- g. Erstatning udbetales umiddelbart efter, at forsikringsselskabet har modtaget de oplysninger, der anses for nødvendige for at fastslå forsikringsselskabets erstatningsforpligtelse.
- h. Efter enhver anmeldt skade kan forsikringsselskabet opsigte rejseforsikringen med 14 dages varsel. Dette skal i givet fald ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden.

4.4 Rejseforsikring

Rejseforsikringen omfatter:

4.4.1 Sygdom

Forsikringssum: Ubegrænset

4.4.1.1 Hvilke udgifter er dækket

I tilfælde af akut* sygdom eller tilskadekomst, opstået på rejsen, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:

- a. behandling hos læge med autorisation i det land, hvor sikrede bliver behandlet (behandlende læge)
- b. medicin – ordineret af behandlende læge eller alarmcentralens læge
- c. hospitalsophold på tosenkstue (semiprivate) og lægeordineret behandling på hospital, herunder operationer
- d. levering af screenet blod samt overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod. Det er en forudsætning for dækning, at alarmcentralens læge vurderer, at du opholder dig i et risikoområde
- e. fødsel, behandling af et ufødt barn eller et barn, der er født for tidligt, indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne er dækket under moderens rejseforsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af indeværende sygdomsdækning
- f. telefonopkald under hospitalsindlæggelse med op til 1.000 kr.
- g. taxatransport til og fra behandlingsstedet med op til 1.000 kr.
- h. ambulancetransport fra sygdoms- og/eller ulykkessted til behandlingsstedet. Ambulancefly skal forinden godkendes af alarmcentralen
- i. overflytning, som følge af behandlingssvigt, til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at alarmcentralens læge – efter kontakt med behandlende læge – vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig.

Forsikringen dækker desuden:

- j. ekstraudgifter til indhentning af fastlagt rejserute, hvis sikrede som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde ikke har været i stand til at følge den før afrejsen planlagte og dokumenterede rejserute, og sikrede ikke er blevet hjemtransporteret for forsikringsselskabets regning. Der dækkes ekstraudgifter til på økonomiklasse at nå frem til det sted, sikrede i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde sig.
- k. ophold på hotel samt fortæring med op til 1.450 kr. pr. døgn, hvis alarmcentralens læge vurderer, at sikrede kan behandles ambulant i stedet for på hospital, eller at sikrede kan opholde sig på hotel efter endt behandling for at afvente hjemrejse eller indhentning af rejserute.
- l. forlængelse af din rejseforsikring indtil hjemrejse kan finde sted, hvis sikrede ikke kan rejse hjem som planlagt.
- m. hospitalsophold og lægebehandling ved indrejse i lande/områder, hvor der findes en epidemi/pandemi ifølge Statens Serum Institut og/eller WHO, hvis de sikrede er vaccineret imod sygdommen.

4.4.1.2 Hvilke udgifter er ikke dækket

- a. omfattet af den offentlige rejsesygesikring
- b. omfattet af det blå kort
- c. til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:
 - Hospitalsindlæggelse
 - Vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol
 - Ændret medicinering

- d. til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
 - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret
 - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg
- e. til behandling af sygdomme, der er eller har været under udredning og/eller har været under udredning forud for afrejsen, også selvom der ikke er blevet stillet en endelig diagnose
- f. til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret
- g. til et før afrejsen kendt behandlingsbehov
- h. til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark
- i. til fortsat behandling eller ophold, såfremt du afviser at lade dig hjemtransportere, når alarmcentralens læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted
- j. til behandling eller ophold i det tilfælde, hvor alarmcentralens læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark
- k. i forbindelse med en hjemtransport arrangeret af sikrede selv, som alarmcentralen ikke ville være blevet påført, hvis alarmcentralen havde formidlet hjemtransporten
- l. til transport som følge af sikredes frygt for smittefare
- m. der påløber som følge af, at sikrede ikke følger alarmcentralens læges anvisninger
- n. til tandlægebehandling – se punkt 4.4.4 Tandlæge og fysioterapi m.m.
- o. til fysioterapi, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandling – se punkt 4.4.4 Tandlæge og fysioterapi m.m.
- p. til provokeret abort
- q. til behandling eller følgesygdomme af aids, herunder også undersøgelser af symptomer. Denne undtagelse gælder uden hensyn til punkt 4.4.1.2 c-e
- r. til at erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater, tandproteser eller andre hjælpemidler
- s. til rekreative- eller kurophold.

4.4.2 Hjemtransport

Forsikringssum: Ubegrænset

4.4.2.1 Hvilke udgifter er dækket

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, omfattet af dækningen i punkt 4.4.1 Sygdom eller af den offentlige rejsesygesikring/Det blå kort, dækker forsikringen rimelige og nødvendige:

- a. ekstraudgifter til hjemtransport til bopæl eller hospital i Danmark
- b. udgifter, der ikke er omfattet af den offentlige rejsesygesikring, til hjemtransport til bedemand/krematorium i Danmark, ved dødsfald inklusive udgifter til lovbestemte foranstaltninger fx balsamering og zinkkiste
- c. udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis de pårørende ønsker dette – rejseforsikringen dækker maksimalt, hvad en hjemtransport ville koste
- d. ekstraudgifter til hjemsendelse af vigtige personlige ejendele, som sikrede må efterlade som følge af en hjemtransport godkendt af alarmcentralen
- e. udgifter til taxa eller lægeordineret ambulance fra hospital eller lufthavn til sikredes bopæl i Danmark, efter at alarmcentralen har hjemtransporteret sikrede til Danmark.
- f. ekstraudgifter (maksimal økonomiklasse) til hjemrejse til Danmark efter færdigbehandling og udskrivelse fra hospital i udlandet, når det planmæssige hjemrejsetidspunkt som følge af hospitalsindlæggelse er forpasset.

4.4.2.2 Hvilke udgifter er ikke dækket

- a. Hjemtransport på grund af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:
 - hospitalsindlæggelse
 - vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol
 - ændret medicinering
- b. Hjemtransport i forbindelse med kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis sikrede:
 - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om sikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret
 - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg
- c. Hjemtransport arrangeret af sikrede selv, som alarmcentralen ikke ville have haft, hvis alarmcentralen havde formidlet transporten
- d. Ambulancefly i tilfælde, hvor transporten kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde efter alarmcentralens læges vurdering
- e. Hjemtransport som følge af sikredes frygt for smittefare.
- f. Hospitalsudgifter på rejsedestinationen vil ikke være dækket, hvis det vurderes af FGA's læge, at der i stedet skal ske hjemtransport til behandling i Danmark.

4.4.3 Hjælp på stedet – 24 timers alarmcentral

4.4.3.1 Hvilke udgifter er dækket

Under rejsen har du adgang til en 24 timers dansk talende alarmcentral ved både lettere og alvorlig sygdom. Du kan få råd og vejledning om lægebehandling, om medicin ordineret af behandlende læge samt om egnede læger og tandlæger i udlandet.

4.4.4 Tandlæge og fysioterapi m.m.

Forsikringssum: Ved tandlægebehandling 6.000 kr. og ved fysioterapi m.m. 15.000 kr.

4.4.4.1 Hvilke udgifter er dækket

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækningen i punkt 4.1.1 Sygdom, af den offentlige rejsesygesikring/Det blå kort, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:

- a. lægeordineret behandling hos offentligt registreret fysioterapeut, kiropraktor eller anden ikke lægelig behandler. Der gælder en begrænsning på maksimalt 15 behandlinger
- b. uopsættelig og akut, smertestillende tandlægebehandling

4.4.4.2 Hvilke udgifter er ikke dækket

- a. behandling efter hjemkomst til Danmark
- b. behandling eller ophold efter det tidspunkt, hvor sikrede undlader at lade sig hjemtransportere, når alarmcentralens læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted
- c. behandling eller ophold i det tilfælde, hvor alarmcentralens læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark
- d. tandlægebehandling, hvis sikrede ikke har fulgt en normal tandpleje med mindst 1 årligt eftersyn og eventuelt nødvendig behandling
- e. at erstatte, reparere eller udskifte proteser

4.4.5 Personlig sikkerhed

4.4.5.1 Krisehjælp på stedet

Forsikringssum: Ubegrænset

4.4.5.1.1 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker sikredes udgifter til krisehjælp på uheldsstedet i tilfælde af, at sikrede har været udsat for:

- a. en større ulykke
- b. en voldsom traumatisk hændelse, der involverer flere personer
- c. en naturkatastrofe
- d. en terroraktion, krig eller krigslignende tilstand
- e. en gidseltagning.

Det er en forudsætning for dækning, at alarmcentralens læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

4.4.5.2 Telefonisk krisehjælp til pårørende

4.4.5.2.1 Hvilke udgifter er dækket

Er sikrede berettiget til krisehjælp i henhold til dækningen i punkt 4.4.5.1 Krisehjælp på stedet, dækker rejseforsikringen udgifter til telefonisk krisehjælp til sikredes pårørende. Det er en forudsætning for dækning, at alarmcentralens læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp til disse pårørende er nødvendig.

4.4.5.3 Krisehjælp efter hjemkomst

4.4.5.3.1 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker sikredes udgifter op til 10.000 kr. til krisepsykologisk behandling efter hjemkomst i tilfælde, hvor sikrede har været udsat for en:

- a. naturkatastrofe
- b. terroraktion, krig eller en krigslignende tilstand
- c. gidseltagning
- d. livstruende epidemi.

Det er en forudsætning for dækning, at sikredes egen læge henviser til psykologisk behandling.

4.4.5.4 Evakuering

4.4.5.4.1 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter op til 100.000 kr. til transport, hotelophold, fortæring, tøj og lokal transport i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination eller til Danmark.

4.4.5.4.2 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker i tilfælde af, at:

- a. Udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af krig eller krigslignende tilstande eller overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det land, hvor sikrede opholder sig
- b. Udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af en terroraktion eller overhængende fare for en terroraktion
- c. Udenrigsministeriet eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af na-

turkatastrofe eller overhængende fare for naturkatastrofe i det område, hvor sikrede opholder sig

d. Statens Serum Institut anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af livstruende epidemier i det område, hvor sikrede opholder sig. Alarmcentralen lægger Udenrigsministeriets, Statens Serum Instituts og lokale myndigheders anbefalinger til grund ved afgørelse af, om evakuering kan dækkes og ved dækning af evakuering, hvor nærmeste sikre destination er.

4.4.5.4.3 Begrænsninger

Evakuering skal finde sted ved først givne lejlighed. Ønsker sikrede på dette tidspunkt ikke at tage imod tilbuddet om evakuering, bortfalder dækningen.

4.4.5.4.4 Forsikringen dækker ikke

Hvis Udenrigsministeriet, Statens Serum Institut eller lokale myndigheder på tidspunktet for sikredes indrejse i et område har anbefalet eller foretaget evakuering.

4.4.5.5 Eftersøgning og redning

4.4.5.5.1 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker nødvendige udgifter op til 100.000 kr. til eftersøgning og/eller redning. Det er en forudsætning for dækning, at:

- a. hændelsen er anmeldt til det lokale politi/de lokale myndigheder, og at eftersøgningen eller redningen er iværksat af disse eller af Udenrigsministeriet
- b. alarmcentralen kontaktes hurtigst muligt, hvis en eftersøgning eller redning bliver nødvendig. Alarmcentralen skal godkende de selskaber, der skal forestå eftersøgningen samt omfanget heraf.

4.4.5.5.2 Begrænsninger

- a. Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales ved ét skadetilfælde, begrænset til 300.000 kr.
- b. Det er en forudsætning for dækning, at den eftersøgte er forsikret hos forsikringsselskabet. Efterlyses flere personer som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne ligeligt på antallet af eftersøgte.
- c. Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis sikrede har undladt at fortælle pårørende, hvor han/hun befinder sig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.
- d. På alle skadetilfælde under punkt 4.4.5.5.2 a-c gælder der en selvrisiko på 10 % - dog minimum 2.500 kr. pr. skadetilfælde.

4.4.5.5.3 Forsikringen dækker ikke

- a. vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver
- b. eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen
- c. eftersøgningsbehov forårsaget af, at sikrede har udvist grov uagtsomhed
- d. eftersøgning af sikret med eksisterende psykiske lidelser, der formodes at være årsag til bortkomsten
- e. eftersøgning af sikret, der har fået stillet en terminal diagnose
- f. eftersøgning af personer, der forsvinder, mens de udøver eller træner til professionel sport eller er på en videnskabelig ekspedition
- g. omkostninger til eftersøgning/redning i tilfælde af kidnapning eller kapring.

4.4.5.6 Terror

4.4.5.6.1 Hvilke udgifter er dækket

- a. I tilfælde af at sikrede direkte rammes af terror, der medfører personskaade, dækker rejseforsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse/hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at alarmcentralens læge skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med alarmcentralen.
- b. I tilfælde af at sikrede indirekte rammes af terror, der medfører personskaade hos andre end sikrede, dækker rejseforsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse. Rejseforsikringen dækker med op til halvdelen af det beløb, sikrede oprindeligt har betalt for sin transport.

4.4.5.6.2 Begrænsninger

Det er en forudsætning for dækningen, at en tidligere hjemrejse og/eller hjemtransport medfører ankomst til Danmark tidligere end 72 timer før oprindeligt planlagt.

4.4.5.6.3 Forsikringen dækker ikke

En af rejsearrangøren eller af andre, herunder offentlige myndigheder, iværksat hjemtransport.

4.4.5.7 Gidseltagning

4.4.5.7.1 Hvilke udgifter er dækket

I tilfælde hvor sikrede har været holdt som gidsel, dækker forsikringen:

- a. nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at ens læge skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med alarmcentralen
- b. ekstraudgifter til ophold på hotel, lokal transport og fortæring
- c. forlængelse af forsikringsperioden, i tilfælde hvorfor forsikringsperioden udløber, mens sikrede bliver holdt som gidsel. Forlængelsen træder i kraft ved udløb af den gældende forsikringsperiode og varer, indtil sikredes hjemkomst til Danmark – dog maksimalt 14 dage efter, at sikrede er blevet frigivet.

4.4.5.7.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Udgifter til efterforskning af en gidseltagning
- b. Udgifter til løsesum
- c. Enhver skade opstået som følge af begivenheder, der finder sted i områder med krig, krigslignende tilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.

4.4.5.8 Tilbageholdelse i forbindelse med krig

4.4.5.8.1 Hvilke udgifter er dækket

Bliver sikrede tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig eller risiko for krig, dækker forsikringen med op til 50.000 kr.:

- a. nødvendige ekstraudgifter til ophold og indenrigstransport
- b. nødvendige ekstraudgifter til fortæring med op til 500 kr. pr. døgn.

4.4.5.8.2 Begrænsninger

Dækningen ophører 3 måneder efter, at sikrede første gang bliver tilbageholdt.

4.4.6 Lægelig fejlbehandling

Forsikringssum: 1.000.000 kr.

4.4.6.1 Hvilke udgifter er dækket

Rejseforsikringen dækker varigt mén som følge af dokumenteret lægelig fejlbehandling i direkte forbindelse med en skade, der er dækningsberettiget i henhold til dækningen under punkt 4.4.1 Sygdom og punkt 4.4.2 Hjemtransport eller er omfattet af den offentlige rejsesygesikring. Erstatningsansvaret fastlægges efter lov om patientforsikring § 2–8, og erstatningens størrelse fastlægges efter lov om erstatningsansvar.

4.4.7 Hjemkaldelse

Forsikringssum: Rimelige og nødvendige udgifter.

4.4.7.1 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter – maksimalt økonomiklasse – for sikrede og én rejseledsager*, i tilfælde af at sikrede:

- a. hjemkaldes til Danmark som følge af alvorlig akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse eller dødsfald hos sikredes familie*
- b. informeres om væsentlig skade som følge af brand, oversvømmelse eller indbrudstyveri i sikredes private bolig i Danmark eller egen virksomhed, eller hvis der foreligger overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed, og hændelsen kræver sikredes personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.

Endvidere dækkes:

- Hjemrejse til sikrede under 18 år i tilfælde af at forældre bliver hjemkaldt.
- Ekstraudgifter til rejsen tilbage til feriestedet under forudsætning af at der er mere end 7 dage tilbage af den planlagte ferie, når returrejsen påbegyndes.

4.4.7.2 Begrænsninger

- a. Det er en betingelse for forsikringsselskabets erstatningspligt, at hjemkaldelsen er aftalt med alarmcentralen.
- b. Rejseforsikringen giver alene ret til én hjemkaldelse pr. forsikringsperiode til den person, der giver anledning til hjemkaldelsen.

4.4.7.3 Forsikringen dækker ikke

- a. Hjemkaldelse, der vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindre end 12 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst.
- b. I tilfælde, hvor det familiemedlem, der giver anledning til hjemkaldelsen, er med på samme rejse og er blevet transporteret hjem under dækningen i punkt 4.4.2 Hjemtransport.

4.4.8 Tilkaldelse og sygeledsagelse

Forsikringssum: Højst 2 personer

Tilkaldelse

4.4.8.1 Hvilke skadetilfælde er dækket

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede:

- a. rammes af akut sygdom eller akut tilskadekomst, omfattet af det blå kort eller dækningen i punkt 4.4.1 Sygdom, der medfører hospitalsindlæggelse
- b. rammes af akut livstruende sygdom eller tilskadekomst, omfattet af det blå kort eller dækningen i punkt 4.4.1 Sygdom.

4.4.8.2 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker tilkaldtes udgifter til:

- transport fra bopælen og retur – maksimalt på økonomiklasse
- transport, i tilfælde af at sikrede skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtransporteres – maksimalt samme transportklasse som sikrede
- køb af en rejseforsikring af samme type som sikredes for ledsagelsens varighed
- indlogering på hospital eller hotel, samt dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport – maksimalt 1.450 kr. pr. person pr. dag

4.4.8.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke tilkaldelse, såfremt sikrede skal hjemtransporteres inden for 2 døgn fra den tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet.

Sygeledsagelse

4.4.8.4 Hvilke skadetilfælde er dækket

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede:

- rammes af en akut sygdom eller tilskadekomst, omfattet af det blå kort eller dækningen i punkt 4.4.1 Sygdom
- skal hjemtransporteres som følge af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.

4.4.8.5 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker sygeledsagers nødvendige ekstraudgifter til:

- transport – maksimalt samme transportklasse som den sikrede – i tilfælde hvor sikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres
- transport til bopælen eller til indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt økonomiklasse – når sygeledsagelsen afsluttes enten ved sikredes udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller ved hjemkomst til bopælen/hospital i Danmark
- forlængelse af en eksisterende rejseforsikring eller en ny rejseforsikring af samme type som skadelidte for sygeledsagelsens varighed.
- indlogering på hospital eller hotel, samt dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport – maksimalt 1.450 kr. pr. person pr. dag.

4.4.8.6 Begrænsninger

- I tilfælde hvor sikrede hjemtransporteres på bedre transportklasse end økonomiklasse, dækker forsikringen maksimalt en enkelt tilkaldt/sygeledsager på samme transportklasse. I tilfælde hvor sikrede transporteres hjem med medicinsk ledsagelse (læge eller sygeplejerske), herunder ambulancefly, har eventuelt tilkaldte/sygeledsagere ikke krav på transport på samme transportklasse som sikrede.
- Opholdsudgifter for tilkaldte og/eller sygeledsagere dækkes maksimalt i 3 uger.
- Dækning af ophold- og fortæringsudgifter for tilkaldte og sygeledsager ophører, når ledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl eller hospital i Danmark.

4.4.9 Forsinket fremmøde

Forsikringssum: Ubegrænset

4.4.9.1 Hvilke skadetilfælde er dækket

I tilfælde hvor sikrede skal indhente den planlagte rejserute som følge af, at sikrede uden egen skyld og uden at kunne forudse det, møder for sent frem til et offentligt eller til et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel.

4.4.9.2 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse for dækning, at billetten/billetterne samt rejseforsikringen er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

4.4.9.3 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- a. transport til indhentning af den fastlagte rejserute – maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse
- b. hotelophold, fortæring og lokal transport – maksimalt 1.450 kr. pr. dag.

4.4.9.4 Forsikringen dækker ikke

- a. ved forsinket fremmøde, der sker i forbindelse med flyskift, hvor der ikke minimum har været indlagt den officielle mindste transittid (minimum connecting time)
- b. forsinket fremmøde på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis forsikringen først er købt på afrejsedagen.

4.4.10 Forsinket ud- og hjemrejse

Forsikringssum: 1.450 kr. pr. dag for hver forsikret person i op til 5 døgn.

4.4.10.1 Hvilke skadetilfælde er dækket

Forsikringen dækker, hvis det planlagte transportmiddel er forsinket pga. mekanisk svigt i transportmidlet eller klimatiske forhold.

4.4.10.2 Særlig bestemmelse

- a. Det er en betingelse for dækning, at sikrede ankommer til feriestedet eller til Danmark mere end 8 timer senere end planlagt.
- b. Det er en betingelse, at ekstraudgifterne ikke er betalt af rejseudbyder, transportselskab eller andre.

4.4.10.3 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker de ekstraudgifter sikrede har haft til lokaltransport, kost og logi. Erstatningen kan ikke overstige 1.450 kr. i døgnet for hver forsikret person i op til 5 døgn

4.4.11 Selvrisko ved leje af motorkøretøj

Forsikringssum: 5.000 kr. pr køretøj.

4.4.11.1 Hvilke skadetilfælde er dækket

Forsikringen dækker i forbindelse med en kaskoskade på personbil, motorcykel eller knallert lejet i udlandet.

4.4.11.2 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker udgifter til selvrisko under motorkøretøjets kaskoforsikring.

4.4.11.3 Forsikringen dækker ikke

- a. hvis din lejede personbil, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret
- b. hvis du efter lovgivningen i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

4.4.12 Erstatningsbil inden afrejse

Forsikringssum: 25.000 kr.

4.4.12.1 Hvilke skadetilfælde er dækket

Forsikringen dækker, hvis sikrede ikke kan gennemføre den planlagte bilferie som følge af, at sikredes bil bliver ramt af en skade i Danmark, der er omfattet af en almindelig dansk kaskoforsikring.

4.4.12.2 Særlig bestemmelse

Forsikringen dækker alene ved kaskoskader, der opstår inden den planlagte bilferie.

4.4.12.3 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker udgifter til:

- a. leje af en erstatningsbil svarende til den bilgruppe sikredes egen bil tilhører. Alarmcentralen er dog berettiget til at stille en større bil til rådighed. Erstatningsbilen lejes med fri kilometer
- b. billeje fra 2 dage før feriens start til dagen efter planlagt hjemkomst. Dækningen ophører dog senest efter 1 måned eller den dag, hvor forsikringen udløber. Erstatningsbilen lejes hos et landsdækkende biludlejningsfirma efter alarmcentralens anvisning. Udlejning sker på udlejningsfirmaets kontrakts vilkår – inkl. ansvars- og kaskodækning. Erstatningsbilen afhentes og afleveres af sikrede på udlejningsfirmaets kontor.

4.4.12.4 Hvilke udgifter er ikke dækket

- a. Leje af motorcykel, camping- eller påhængsvogn, mobilhome og lignende
- b. Brændstof, olie, sprinklervæske og lignende
- c. Afhentning eller aflevering af erstatningsbilen.

4.4.13 Hjemtransport af egen bil

Forsikringssum: Rimelige og nødvendige udgifter.

4.4.13.1 Hvilke skadetilfælde er dækket

Forsikringen dækker, hvis sikrede og samtlige passagerer i bilen får afbrudt rejsen som følge af en dækningsberettiget sygdom/tilskadekomst (afsnit 4.4.1) og hjemkaldelse (afsnit 4.4.7) og ikke kan:

- køre bilen hjem
- aflevere en udlejningsbil.

4.4.13.2 Forsikringen dækker ikke

- hvis en medrejsende kunne køre bilen
- hvis transport af bilen er omfattet af bilens kaskoforsikring.

4.4.13.3 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport/kørsel af bilen.

4.4.14 Bagageforsinkelse

Forsikringssum: 1.000 kr. pr. døgn pr. kuffert, dog maksimalt 3.000 kr. pr. kuffert.

4.4.14.1 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede udgifter til erstatningskøb svarende til det savnede i tilfælde af, at sikredes indskrevne bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til sikredes ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark.

4.4.14.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til erstatningskøb, der foretages efter, at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet.

4.4.15 Feriekompensation

Forsikringssum: Rejsens pris

4.4.15.1 Hvilke skadetilfælde er dækket

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af det blå kort, af dækningen i punkt 4.4.1 Sygdom, af dækningen i punkt 4.4.2 Hjemtransport eller af dækningen i punkt 4.4.7 Hjemkaldelse, hvor sikrede:

- a. hjemkaldes
- b. hospitalsindlægges
- c. hjemtransporteres
- d. afgår ved døden
- e. bliver akut syg eller kommer til skade og ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål.

Sygdommen/skaden skal dokumenteres af en lokal læge, og dokumentationen vil ligge til grund for alarmcentralens vurdering af, i hvilket omfang rejsens primære formål ikke kunne udøves.

4.4.15.2 Hvilke udgifter er dækket

- a. Forsikringen dækker rejsens pris pr. dag for feriedage, der ikke kan udnyttes på grund af én eller flere af skadetilfældene nævnt i punkt 4.4.15.1.
- b. Refundering af udgifter til ikke refunderbare planlagte aktiviteter og lejede effekter, der kan kræves betalt eller er betalt, i tilfælde hvor sikrede forhindres i at benytte disse eller deltage i disse. Den maksimale dækning er 3.000 kr., idet der kun refunderes udgifter for skadelidte selv i tilfælde af skade under dette punkt.
- c. Ved ferie i egen bil beregnes rejsens pris på baggrund af kørselsudgifterne mellem hjem og feriens bestemmelsessted og retur ad korteste rute efter statens takster for tjenestekørsel over 20.000 km med tillæg af dokumenterede opholdsudgifter (uden fortæring). Rejsens pris pr. dag udgør herefter ovennævnte beløb divideret med antallet af dage, som rejsen var planlagt at skulle vare. Hvis ikke alle i bilen er sikret efter denne police, ydes forholdsmæssig dækning.

4.4.15.3 Hvilke personer er omfattet

Følgende persongrupper er omfattet:

Skadetilfælde omfattet af punkt 4.4.15.1 a-d:

- a. sikrede samt op til 2 rejseledsagere*, der er anført på samme faktura/rejsebevis som skadelidte, eller som har købt rejsen for at foretage den sammen med skadelidte
- b. forældre, der rejser med egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning jf. punkt 4.4.15.1 a-d, dækker forsikringen for hele familien (forældre samt egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år).

Skadetilfælde omfattet af punkt 4.4.15.1 e

- c. Rejseforsikringen dækker alene rejsens pris pr. dag for skadelidte samt 1 ekstra rejseledsager.

Det er en forudsætning for dækning af feriekompensation, at den enkelte person er omfattet af en rejseforsikring hos selskabet, der dækker feriekompensation.

4.4.15.4 Begrænsninger

- a. Der ydes feriekompensation fra den dag, sikrede bliver hospitalsindlagt, hjemkaldt, hjemtransporteret eller går til lægen.
- b. Dækningen ophører efter hjemkomst til Danmark – dog ydes der feriekompensation for hjemkomst dagen.
- c. Der ydes ikke feriekompensation ud over forsikringsperioden.

4.4.15.5 Særlige bestemmelser

- a. Foreligger der ikke tilstrækkelig dokumentation fra behandlende læge, som bekræfter, at den sikrede har været ude af stand til at udøve den planlagte aktivitet, vurderer alarmcentralens læge på baggrund af den stillede diagnose, om sikrede er berettiget til kompensation efter punkt 4.4.15.1, og i bekræftende fald for hvor mange dage.

b. For personerne nævnt i punkt 4.4.15.3 ydes erstatning for samme periode som for skadelidte/den sikrede.

4.4.16 Ferieboligforsikring

Forsikringssum: 15.000 kr.

4.4.16.1 Hvilke skadetilfælde er dækket

Forsikringen dækker udgifter til leje af tilsvarende feriebolig, campingvogn, båd eller telt, hvis det viser sig, at den bestilte og betalte feriebolig ikke kan benyttes som følge af brand- eller vandskade, tyveriskade, oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer, men kun hvis udlejer/rejseureau ikke erstatter.

4.4.16.2 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter med maksimalt 15.000 kr. pr. rejse sammenlagt for alle sikrede.

4.4.17 Kautions/sikkerhedsstillelse

Forsikringssum: Maksimalt 100.000 kr.

Forsikringen omfatter en kaution, herunder betaling af eventuelle advokatomkostninger, i tilfælde af at den sikrede eller dennes bagage tilbageholdes af lokale myndigheder. Det er dog en forudsætning, at tilbageholdelsen ikke skyldes forhold af erhvervsmæssig karakter, herunder kontraktforhold, eller straffesager. Dog kautioneres ved færdselssager, hvis den sikrede ikke var påvirket af narkotiske stoffer. Hvis kautionen frigives, skal den betales tilbage til selskabet.

4.4.18 Personlig ulykkesforsikring

Forsikringssum: 300.000 kr. ved 100 % varigt mén og 300.000 kr. ved død.

Skader, der hører til denne dækning, skal anmeldes til forsikringsselskabet.

4.4.18.1 Hvad omfatter dækningen

Forsikringen dækker direkte følger af et ulykkestilfælde og direkte følger af et ulykkestilfælde, der er forårsaget af et ildebefindende eller ved besvimelse. Ved ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager varige mén eller død.

4.4.18.2 Hvad omfatter dækningen ikke

Hvis årsagen til det varige mén eller sikredes død skyldes enhver forudbestående sygdom, sygdoms-anlæg eller lidelse – uanset om der har været symptomer eller ej før ulykkestilfældet – dækker forsikringen ikke.

Forværring af et ulykkestilfældes følger, der skyldes enhver forudbestående sygdom, sygdoms-anlæg eller lidelse – uanset om der har været symptomer eller ej før ulykkestilfældet – er heller ikke dækket.

Dog er varigt mén som følge af tropesygdom eller som følge af lægelig fejlbehandling i forbindelse med ulykkestilfældet dækket.

4.4.18.3 Fastsættelse af erstatningen

Ved varige mén skal méngraden mindst være 10 %. forsikringsselskabet anvender den méntabel, som er udarbejdet af Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring.

Ménerstatningen udgør den procent af forsikringssummen, der svarer til den varige méngrad.

Et bestående mén kan ikke bevirke, at méngraden fastsættes højere, end hvis et sådant mén ikke havde været til stede.

4.4.18.4 Udbetaling sker til

Ménerstatningen tilfalder sikrede (den skaderamte). Hvis sikrede dør, inden ménerstatningen er fastsat, bortfalder erstatningen.

En eventuel dødsfaldserstatning udbetales til nærmeste pårørende.

Hvis der ved samme ulykkestilfælde allerede er udbetalt ménerstatning, fratrækkes den i dødsfaldserstatningen, hvis denne er større end ménerstatningen.

Er den sikrede person under 18 år, bliver der ikke udbetalt dødsfaldserstatning men alene en begravelseshjælp på 39.334 kr. (2023) – beløbet indeksreguleres.

4.4.19 Overfaldsdækning

Forsikringssum: 500.000 kr.

4.4.19.1 Hvad omfatter dækningen

Forsikringen dækker, hvis du bliver overfaldet på ferien og kommer til skade. Det er en betingelse:

- a. at du anmelder overfaldet til det lokale politi
- b. at du har været hos en lokal læge, tandlæge eller på det lokale hospital.

4.1.19.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker det beløb, som en skadevolder ville blive dømt til at betale efter lov om erstatningsansvar i Danmark. Erstatningen kan højst være 500.000 kr.

Opnår sikrede erstatning fra overfaldsmanden eller i henhold til lov om erstatning fra staten til ofre for forbrydelse eller lignede lovgivning i det land, hvor overfaldet er sket, fratrækkes denne i erstatningen.

4.5 Afbestillingsforsikring

Forsikringssum: Maksimalt det beløb, der står nævnt på policen – pr. sikret person.

4.5.1 Hvad er dækket

Forsikringen dækker, når sikrede ikke kan rejse som følge af, at:

4.5.1.1 Sygdom, tilskadekomst eller dødsfald

- a. Sikrede, sikredes medrejsende familie* eller en rejseledsager* dør eller rammes af akut* opstået sygdom tilskadekomst, og en læge vurderer, at det ikke er forsvarligt at rejse, eller som kræver hospitalsindlæggelse.
- b. Sikredes ikke-medrejsende familie* dør eller rammes af akut opstået sygdom* eller tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse.

4.5.1.2 Graviditet

Hvis du eller en rejseledsager* efter din læges udsagn ikke må rejse, fordi du er gravid, og der er forhold i din graviditet, der gør det uforsvarligt at rejse, fx risiko for at du føder for tidligt eller uforudset vaccination.

4.5.1.3 Vaccination

Sikrede kan, af medicinske grunde, ikke tåle vaccinationer, som pludseligt og uforudsigeligt, og efter at rejsen er bestilt, indføres som et krav for rejse til det land, som sikrede skal rejse til.

4.5.1.4 Skilsmisse, separation eller ophør af samliv

Skilsmisse, separation eller ophør af samliv sker indenfor de sidste 3 måneder før afrejse, og rejsen skulle have været foretaget sammen med tidligere ægtefælle/samlever.

Ved ophør af samliv er det en betingelse, at sikrede og samleveren på afbestillingstidspunktet har fået

forskellig folkeregisteradresse, og at de inden samlivets ophør har boet på samme folkeregisteradresse i minimum 12 måneder.

Det er desuden en betingelse, at rejsen blev bestilt før tidspunktet for skilsmissen/separationen /samlivets ophør.

4.5.1.5 Eksamen ikke bestået

Sikrede består ikke en eksamen eller må på grund af akut opstået sygdom melde afbud til en eksamen ved en læreanstalt højere end folkeskoleniveau, og sikrede skal derfor til reeksamination.

Det er en betingelse, at sikrede studerer på fuld tid, at rejsen er bestilt og forsikringen købt før tidspunktet for den ikke beståede eksamen, og at tidspunktet for reeksamination ligger i rejseperioden eller op til 2 uger efter planlagt hjemkomst.

Det er desuden en betingelse, at årsagen til den ikke beståede eksamen ikke er, at sikrede selv har valgt ikke at gennemføre den pågældende eksamen.

4.5.1.6 Ufrivillig opsigelse

- a. Sikrede er uventet og ufrivilligt blevet opsagt fra sit arbejde. Det er en betingelse, at afskedigelsen sker senere end 3 måneder før afrejsedato, og at opsigelsen sker efter, at rejsen er bestilt. Det er en forudsætning, at arbejdsugen for det arbejde, som sikrede er blevet opsagt fra, var på mindst 20 timer pr. uge
- b. Sikrede starter nyt job efter uventet og ufrivillig opsigelse, og ikke kan få ferie på tidspunktet for den planlagte rejse. Det er en betingelse, at afrejsedatoen ligger inden for de første 3 måneders ansættelse hos den nye arbejdsgiver, og at ansættelse sker efter, at rejsen er bestilt.

4.5.1.7 Rejsens formål aflyses

Et planlagt offentligt arrangement aflyses fx en koncert, en sportsbegivenhed eller en teaterforestilling, og det kan dokumenteres, at det aflyste arrangement var det egentlige formål med rejsen.

4.5.1.8 Rejsens formål kan ikke udføres – aktivitetsferie

Sikrede bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at det ikke vil være muligt for sikrede at udføre den planlagte aktivitet på en bestilt aktivitetsferie*.

4.5.1.9 Indkaldelse til værnepligt eller som vidne i retssag

Sikrede bliver indkaldt til aftjening af værnepligt eller som vidne i en retssag. Det er en forudsætning, at sikrede bliver bekendt med indkaldelsen efter, at rejsen er bestilt.

4.5.1.10 Bedrageriske handlinger

Bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed i Danmark begået af en i virksomheden ansat person umiddelbart inden afrejsen. Der skal foreligge politirapport.

4.5.1.11 Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse

Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed i Danmark opstået umiddelbart inden afrejse.

4.5.1.12 Brand, eksplosion mv.

Brand, eksplosion, oversvømmelse, stormskade eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen, hvis der foreligger anmeldelse til politi eller redningsselskab, og når det er nødvendigt for sikrede at forblive i Danmark.

4.5.1.13 Rejseledsager må aflyse rejsen

Sikredes rejseledsager* må aflyse rejsen på baggrund af en tilsvarende hændelse, som sikrede selv

har dækning for jf. punkt 4.5.1.1 Sygdom, tilskadekomst eller dødsfald, og sikrede derved skulle rejse alene.

- 4.5.1.14** Hvis du ikke kan rejse fordi Udenrigsministeriet, Statens Serum institut eller lokale myndigheder fraråder indrejse i eller har anbefalet evakuering fra det land eller område i udlandet du skal rejse til, på grund af fare for naturkatastrofer, epidemi, terrorhandlinger, krig eller krigslignende tilstande.

Det er en betingelse at:

- De pågældende myndigheder har skærpet deres rejsevejledning/anbefaling efter rejsen blev bestilt.
- Skærpelsen vedrører det område, som du skal færdes eller opholde dig i.
- Rejsevejledningen, der fraråder dig indrejse, fortsat er gældende 72 timer før din afrejse.

4.5.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke i tilfælde af at:

- a. Sygdommen, tilskadekomsten eller komplikationer, der er årsag til afbestillingen, var til stede inden bestilling af rejsen. Denne undtagelse gælder også, selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, men sygdommen, tilskadekomsten eller komplikationer alene har udvist symptomer eller er under udredning
- b. Dog ydes der dækning, såfremt sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, ikke inden for 3 måneder før bestilling af rejsen og køb af forsikringen har:
 - udvist symptomer
 - givet anledning til lægebesøg udover almindelig kontrol
 - medført ændring i medicinering eller
 - medført hospitalsindlæggelse.
- c. Afbestillingen skyldes en psykisk lidelse, der ikke har medført lægeordineret behandling hos psykolog eller psykiater, hospitalsindlæggelse eller medicinering
- d. Udgifterne er dækket af rejseselskabet, flyselskab, offentlige myndigheder eller lignende
- e. Afbestilling over for rejseselskab eller flyselskab sker senere end afrejsetidspunktet.

4.5.3 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker maksimalt op til den forsikringssum, der fremgår af policen. Forsikringssummen gælder pr. sikret person.

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der vedrører den enkelte sikrede, og som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser kan kræve betalt eller ikke har pligt til at refundere, når der indtræder en begivenhed, der er omfattet af forsikringen.

Ved individuelt arrangerede rejser dækker forsikringen forudbetalte, ikke-refunderbare udgifter til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser.

Ved rejser, som skulle have fundet sted i Danmark, er det en betingelse for at opnå erstatning, at det kan dokumenteres, at ferieopholdet/rejsen mindst skulle have varet i 6 døgn.

5. Kæledyrsforsikring

5.1 Hundeanvarsforsikring med udvidet dækning

Hundeanvarsforsikringen omfatter kun de hunde, som er nævnt i policen. Hundehvalpe er dog også omfattet, indtil de er 4 måneder gamle, så længe de befinder sig hos moren (tæven).

5.1.1 Hvad er dækket

Forsikringen betaler:

- a. erstatning for den skade, hunden forvolder på personer, dyr og ting, og som den eller de sikrede efter gældende ret er blevet erstatningsansvarlige for, mens forsikringen er i kraft
- b. erstatning for den skade, som hunden under deltagelse i et klub- eller foreningsarrangement forvolder på eksempelvis instruktører, dommere og trænere, selv om skadelidte ved sin deltagelse i arrangementet har medvirket til skaden (figurantdækning)
- c. omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og de renter, som skadelidte får tilkendt, ligesom forsikringen betaler de omkostninger, der kan blive tale om, hvis nogen uberettiget kræver erstatning af en af de sikrede. Omkostninger i forbindelse med erstatningssagen erstattes inden for forsikringssummen.

5.1.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke ansvar for:

- a. personskade, som hunden forvolder på sikrede eller personer, der tilhører dennes husstand. Dog dækkes personskade på sikredes børn, når disse er under 14 år
- b. skade på dyr og ting, som sikrede eller dennes husstand ejer eller har til brug, lån, leje, opbevaring, befordring, behandling, har sat sig i besiddelse af eller af anden grund har i deres varetægt.

5.1.3 Forsikringssum

Personskader er dækket med indtil 10 mio. kr., og skade på ting og dyr er dækket med indtil 2 mio. kr. pr. skadebegivenhed. Den samlede erstatning kan dog ikke overstige 10 mio. kr. pr. år.

5.2 Syge- og ulykkesforsikring for kæledyr

Syge- og ulykkesforsikringen omfatter kun de kæledyr, som er nævnt i policen.

Syge- og ulykkesforsikringen for kæledyr kan oprettes for alle kæledyr, der hører til i forsikringstagerens private husstand – for eksempel hunde, katte, fugle, kaniner og skildpadder. Det forudsættes dog, at kæledyret (dyrene) bor og opholder sig i forsikringstagerens private bolig.

Der kan ikke tegnes syge- og ulykkesforsikring for større dyr – fx heste, køer, geder og får, da disse ikke anses for at være kæledyr.

5.2.1 Vaccination

Det er generelt et krav for forsikringsdækning, at det kan dokumenteres, at det forsikrede dyr er vaccineret efter gældende forskrifter og i henhold til eventuelle krav fra de veterinære myndigheder.

Hunde og katte skal som minimum vaccineres mod smitsom leverbetændelse og parvovirusdiarré. Hunde skal desuden vaccineres mod hundesyge og katte mod kattesyge og katteinfluenza.

5.2.2 I tilfælde af skade

Det forsikrede dyr skal straks transporteres til behandling hos en dyrlæge.

Forsikringen dækker ikke transportudgifterne (jf. punkt 5.2.4 k).

Det er en betingelse for erstatning, at det sygdomsramte eller tilskadekomne dyr bliver behandlet af en specialpraktiserende dyrlæge eller hos en dyrlæge ansat på et offentligt veterinært behandlingssted.

Den behandlende dyrlæge udsteder en regning, som i kvitteret stand skal sendes til forsikringsselskabet. Regningen skal desuden være forsynet med det behandlede dyrs korrekte fødselsnavn/stamtavlenavn.

5.2.3 Hvad er dækket

Forsikringen betaler nødvendige udgifter til behandling af det sygdomsramte eller tilskadekomne dyr hos dyrlægen, herunder ophold på dyrehospital eller -klinik.

Forsikringen betaler kun den medicin, som dyrlægen giver dyret direkte under konsultation eller indlæggelse.

En behandlingsperiode er maksimalt 60 dage beregnet fra første dyrlægebesøg, hvorefter der vil blive beregnet en ny selvrisiko.

5.2.4 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke forundersøgelser eller udgifter til:

- a. behandling af sygdomme, som sikrede, ved tegning af forsikringen, var klar over, at det forsikrede dyr led af
- b. behandling af sygdomme, der måtte vise sig inden for 30 dage efter, at forsikringen er trådt i kraft
- c. kastration, sterilisation eller abortindgreb hvis dette ikke er medicinsk begrundet
- d. direkte eller indirekte skader/udgifter sket under fødsel, herunder fødselshjælp og kejsersnit
- e. behandling af tænder eller tandkød, dog dækkes behandlingen efter en pludselig og uforudset hændelse, der har medført påviselig fysisk skade på både dyrets tænder og legeme. Tyggeskader er ikke dækket.
- f. behandling for dysplasi og heraf afledte lidelser
- g. behandling der ikke er medicinsk begrundet – eksempelvis adfærdsproblemer
- h. kosmetiske indgreb
- i. medicinske bade, herunder behandling mod lus, lopper og andet utøj
- j. behandling af aldersbetingede sygdomme
- k. transport i forbindelse med undersøgelse og/eller indlæggelse
- l. ordineret eller udleveret medicin medmindre det er givet direkte til dyret under behandling (se punkt 5.2.3)
- m. dyrlægeattester, der ikke er forlangt af forsikringsselskabet
- n. kremering
- o. behandling af sygdomme, som skyldes mis- eller vanrøgt af det forsikrede dyr forårsaget af forsikringstageren eller medlemmer af dennes husstand
- p. behandling af "ulovlige" kæledyr. Det vil sige dyr, som det ifølge danske eller internationale love/regler/konventioner er ulovligt at eje eller være i besiddelse af
- q. behandling af slidgigt, hvis dyret er fyldt 6 år.
- r. udgifter til allergiindsprøjtninger

5.2.5 Hvis dyret afhændes eller dør

Hvis det forsikrede dyr afhændes eller dør, tilbagebetaler forsikringsselskabet den præmie, som er betalt for dyret i perioden fra afhændelses- eller dødsdagen og frem. Det forudsættes dog, at selskabet straks bliver underrettet om hændelsen.

5.2.6 Forsikringssum

Forsikringssummen er maksimalt 20.000 kr. pr. forsikringsår.

5.2.7 Selvrisiko

For hver skadehændelse/behandlingsperiode omfattet af dækningen gælder der en selvrisiko på 10 % af de samlede behandlingsudgifter – minimum 1.000 kr.

En behandlingsperiode er maksimalt 60 dage, hvorefter der vil blive beregnet en ny selvrisiko..

6. Ulykkesforsikring

6.1 Hvem er dækket

Ulykkesforsikringen omfatter den person, som fremgår af policen (forsikrede).

Børn under 2 år – omfattet uden merpris

Hvis en forælder har en ulykkesforsikring, er forsikringstagers børn under 2 år meddækket for varigt mén med en sum på 500.000 kr., medmindre barnet allerede er omfattet af en anden ulykkesforsikring. Når barnet fylder 2 år, skal barnet have sin egen børneulykkesforsikring.

6.2 Hvornår dækker forsikringen

På policen fremgår den dækning som gælder for dig.

Forsikringen træder i kraft på den dato, som fremgår af policen.

Heltid

Vi dækker hele døgnet – også under arbejde for andre.

Fritid

Vi dækker kun i fritiden og under erhvervsarbejde med op til 10 timers ugentlig arbejdstid.

Du er også dækket under arbejde, som har privat karakter, og som adskiller sig fra din erhvervsmæssige hoved- eller bibeskæftigelse.

Ved arbejde af privat karakter mener vi håndsrækninger, vennetjenester, nabo hjælp, anden hjælp og frivilligt arbejde.

Fritid dækker ikke:

- Hvis din skade er omfattet af Lov om arbejdsskadeforsikring eller anden tilsvarende lov
- Hvis du er selvstændig erhvervsdrivende
- Ulykke der er sket under militær-, hjemmeværns- eller civilforsvarstjeneste.

Bliver du arbejdsløs, efter forsikringen er trådt i kraft, med dækning kun i fritiden, så dækker vi i hele døgnet.

Børneulykke

Forsikringen dækker hele døgnet.

Ved første hovedforfald efter forsikredes 18 års fødselsdag ophører forsikringen. Der skal oprettes en ulykkesforsikring for voksne for fortsat at være forsikret.

6.3 Hvilke dækninger indeholder forsikringen

På policen fremgår den dækning som gælder for dig.

Grunddækninger

Dækning for varigt mén og dødsfaldssum. Det er ikke muligt at oprette en dødsfaldssum til børn. Ved børns dødsfald udbetaler vi en begravelseshjælp, jf. punkt 6.8.1.2.

Tilvalgsmuligheder for både børn og voksne

Ulykkesforsikringen kan udvides med tilvalgsdækningerne; "Brilleskade", "Tyggeskade", "Farlig sport", og "Knoglebrud og visse ledskader" (strakserstatning).

Tilvalgsmuligheder for voksne

Ulykkesforsikring for voksne (personer der er fyldt 18 år) udvides med tilvalgsdækningen "Fører af MC, ATV og Knallert45".

Tilvalgsmuligheder for børn

For børn kan ulykkesforsikringen oprettes med tilvalgsdækningerne "Økonomisk kompensation ved kritisk sygdom" og "Mén efter sygdom".

6.4 Hvis der sker ændringer i risikoen

Prisen for voksne beregnes efter den beskæftigelse, sikrede har.

Vi skal straks have besked hvis

- Sikrede fraflytter Danmark eller opholder sig i udlandet i mere end 12 måneder
- Sikredes beskæftigelse ændrer sig, og denne er dækket heltid, herunder får et bierhverv
- Sikredes arbejdstid bliver 10 timer eller mindre om ugen

For fritidsulykkesforsikringer skal vi have besked hvis

- Sikrede ophører med at arbejde, tager orlov eller bliver selvstændig

Når vi får besked

Når vi får besked om ændringen, tager vi stilling til om og på hvilke vilkår at forsikringen kan fortsætte.

Hvis vi ikke får besked

Hvis vi ikke får besked om ændringen, så risikerer du helt eller delvist at miste retten til erstatning.

6.5 Når du fylder 50 og 60

Forsikringen fortsætter på uændrede vilkår efter dit fyldte 50. år, til forhøjet pris. Ændring af prisen sker ved første hovedforfald, efter du er fyldt 50 år, og igen når du fylder 60 år.

6.6 Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker:

6.6.1 Ulykkestilfælde

Forsikringen dækker de direkte følger af et ulykkestilfælde.

Ved ulykkestilfælde mener vi en pludselig hændelse, der kan forårsage varige mén eller død.

Ulykkestilfælde, der er forårsaget af et ildebefindende eller ved besvimelse, er også omfattet.

Det er et krav for dækning, at der er årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen lægges der bl.a. vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskaden.

6.6.2 Forfrysning mm.

Vi dækker også legemsbeskadigelse som følge af forfrysning, hedeslag, solstik, kulilteforgiftning, insektbid og meningitis.

6.6.3 Børnelammelse

Direkte følger af børnelammelse (poliomyelitis anterior acuta), som første gang er symptomgivende 30 dage efter, at forsikringen er trådt i kraft. Der er ingen karen, hvis forsikringen overtages fra et andet danske selskab med samme dækning.

Vi dækker ikke senfølger efter polio dvs. post polio syndrom.

6.6.4 Tandskade som følge af ulykke

Vi dækker rimelige og nødvendige udgifter tandbehandling som følge af et ulykkestilfælde, forudsat at du ikke har ret til erstatning af udgifter fra anden side, herunder fra Sygesikringen, en arbejdsskade-forsikring eller anden forsikring. Vi dækker også proteser, der beskadiges i munden. Med nødvendig tandbehandling mener vi; at vi betaler for genopretning af tandsættet eller protesen til samme status som før skaden.

Forsikringen dækker alene én endelig behandling af tandskaden, og dette betyder at vi ikke yder erstatning, såfremt en behandling senere skal genoptages som følge af slid, aldersbetingede forhold, eller andre forhold der ikke er en direkte følge af ulykken.

Behandlingen skal ske hos en tandlæge, der har overenskomst med sygesikringen og vi skal godkende behandlingen og prisen, før behandlingen begynder.

Uanset at en beskadiget tand er led i en bro, så erstatter vi kun udgifter til behandling af den skadede tand.

Uanset at nabotænder til den skadede tand mangler eller er svækket som følge af fyldning, rodbehandling, sygdom eller genopbygning, så erstatter vi kun de udgifter, der er nødvendige til behandling af den skadede tand.

Nedsættelse af erstatningen

Er den skadede tand eller de omgivende knogler i forvejen svækket som følge af fx fyldning, rodbehandling, sygdom, slid eller genopbygning, eller andet, nedsættes erstatningen med 50%.

Vi dækker udgifter til tandbehandling af tandskader på børn under 18 år indtil at barnet fylder 25 år. Medmindre tandbehandlingen er omfattet af den offentlige tandpleje.

6.6.5 Særligt for børneulykkesforsikringen

Forsikringen dækker også:

- a. Direkte følger af hjernehindebetændelse (meningitis cerebrospinalis epidemica)
- b. Fuldstændigt tab af synsevnen på et eller begge øjne, som følge af en sygdom
- c. Fuldstændigt tab af høreevnen på et eller begge ører, som følge af en sygdom

Der ydes kun erstatning, hvis disse sygdomme ikke er medfødte, og første gang er symptomgivende 30 dage efter, at forsikringen er trådt i kraft. Der er ingen karens, hvis forsikringen overtages fra et andet danske selskab med samme dækning.

For punkterne 6.6.5 b) og 6.6.5 c) er det et krav, at sygdommen første gang er symptomgivende efter, at barnet er fyldt 3 år.

Hvis en sygdom kan give erstatning for flere af de ovennævnte dækninger, så kan den maksimale erstatning højst udgøre den højeste anerkendte erstatning på en af dækningerne.

6.7 Hvilke skader er ikke dækket

6.7.1 Sygdom og forudbestående lidelser

Følger af ulykkestilfælde, der skyldes enhver forudbestående sygdom, sygdomsanlæg eller lidelse. Dette gælder også, selvom den forudbestående sygdom, sygdomsanlægget eller lidelsen ikke har været symptomgivende før ulykkestilfældet.

6.7.2 Forværring af følger

Forværring af et ulykkestilfældes følger, der skyldes enhver forudbestående sygdom, sygdomsanlæg eller lidelse – uanset om der har været symptomer eller ej før ulykkestilfældet.

6.7.3 Psykiske lidelser

Invaliditet i form af psykiske følger efter hændelser, hvor sikrede ikke selv har været direkte udsat for alvorlig livsfare eller fare for fysisk personskade.

6.7.4 Smitte

Sygdom eller følger af sygdom, der opstår på grund af smitte med vira (virus), bakterier og andre mi-

kroorganismer eller lignende herunder parasitter og svampe. De skader på børn, der er nævnt i punkt 6.6.3 og i punkt 6.6.5 er dog dækket.

6.7.5 Følger af lægelig behandling

Vi dækker ikke følger af læge-, tandlæge- og anden behandling, medmindre behandlingen var nødvendig for sikrede efter et dækningsberettigende ulykkestilfælde.

Ved behandling forstås i denne sammenhæng bl.a. lægebehandling, tandlægebehandling, behandling hos kiropraktor, fysioterapeut eller andre behandlere.

6.7.6 Udgået

6.7.7 Overbelastning

Skader eller følger der skyldes overbelastning eller nedslidning. Forsikringen dækker heller ikke varigt mén der skyldes overbelastning af andre legemsdele end dem der er beskadiget ved ulykken.

6.7.8 Tandskade ved tygning

Skade på tænder og tandproteser sket ved tygning.

Det er muligt at købe denne dækning som tilvalg.

6.7.9 Med forsæt

Følger af ulykkestilfælde, der er fremkaldt af sikrede med forsæt – herunder selvmord og selvmordsforsøg. Det gælder uanset sikredes sindstilstand og tilregnelighed, uanset bestemmelserne i lov om forsikringsaftaler § 19.

Hvis der er købt dækning for død, og der efterlades ægtefælle, registreret partner, samlever eller umyndige børn, udbetaler vi dødsfaldserstatning, hvis policen på ulykkestidspunktet har været i kraft i mindst 1 år.

6.7.10 Selvforskyldt beruselse mv.

Følger af ulykkestilfælde, der skyldes sikredes:

- a. indtagelse af alkoholiske drikke, narkotiske stoffer, andre giftstoffer eller rusmidler
- b. grove uagtsomhed herunder deltagelse i strafbare handlinger
- c. deltagelse i slagsmål.

6.7.11 Professionel sport

Følger af ulykkestilfælde, der sker under træning eller deltagelse i professionel sport – med professionel sport mener vi, at din hovedbeskæftigelse er sportsudøvelse.

6.7.12 Motocross

Følger af ulykkestilfælde der sker ved motocrosskørsel af enhver art.

6.7.13 Fører af MC, ATV og knallert 45

Følger af ulykkestilfælde, der sker som fører af motorcykel, ATV eller knallert 45.

Det er muligt at købe denne dækning som tilvalg.

6.7.14 Farlig sport

Følger af ulykkestilfælde, der sker under træning eller deltagelse i:

- boksning, karate, judo og andre selvforsvar og kampsportsgrene
- speedway og gokart
- bjergbestigning og rappelling på bjergvæg
- paraglidning og hanggliding

- faldskærmsudspring, drage- og kunstflyvning
- dykning
- sportsgrene og fritidsaktiviteter, der kan sidestilles med ovenstående.

På vores hjemmeside kan du finde en liste over de sportsgrene, som vi anser som farlig sport, og du kan også få listen udleveret, hvis du kontakter os.

Det er muligt at købe denne dækning som tilvalg.

6.7.14.1 Endagsarrangement

Vi dækker personskaden, hvis sikrede kun en enkelt gang deltager i de nævnte aktiviteter under punkt 6.7.14 fx ved et firmaarrangement, en polterabend, en større familiefest eller på en ferie. Det er en betingelse for dækning, at deltagelsen sker under kyndig professionel instruktion.

Denne udvidelse gælder dog ikke for sportsgrene inden for kamp- og selvforsvarssport samt motocross.

6.8 Erstatninger

6.8.1 Dødsfald

På policen fremgår den dækning som gælder for dig.

6.8.1.1 Hvad omfatter dækningen

Vi udbetaler erstatning ved dødsfald, der er en direkte følge af et ulykkestilfælde, hvis dødsfaldet sker inden for 1 år efter ulykkestilfældet.

Erstatningen kan ikke overstige forsikringssummen, som fremgår af policen.

Hvis der ved samme ulykkestilfælde allerede er udbetalt ménerstatning efter punkt 6.8.2, fratrækkes denne erstatning i dødsfaldserstatningen.

6.8.1.2 Begravelseshjælp

Hvis et barn, som er omfattet af en børneulykkesforsikring hos os, dør, og dødsfaldet er dækket efter de regler, der gælder for dødsfaldsdækningen, udbetaler vi den aftalte sum til forsikringstager.

Beløbet fremgår af policen.

6.8.1.3 Udbetaling af dødsfaldssummen sker til

Forsikringssummen bliver udbetalt til afdødes nærmeste pårørende efter reglerne i Forsikringsaftaleloven, medmindre vi skriftligt har modtaget besked om andet, som fremgår af policen.

Er der ingen nærmeste pårørende eller testamente, således at eventuel arv tilfalder staten, bortfalder erstatningen.

6.8.2 Varigt mén

På policen fremgår den dækning som gælder for dig.

6.8.2.1 Hvad omfatter dækningen

Hvis et ulykkestilfælde har medført et varigt mén på mindst den méngrad (ménprocent), der fremgår af policen, udbetales en erstatning.

6.8.2.2 Fastsættelse af erstatningen

Forsikringssummen ved 100 % mén fremgår af policen.

Højeste méngrad er 100 %. Ménerstatningen fastsættes efter den sikredes medicinske méngrad uden hensyn til specielle erhverv eller færdigheder.

Vi anvender den méntabel, som er udarbejdet af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Ménerstatningen udgør lige så mange procent af forsikringssummen for mén, som méngraden er fastsat til.

Har et ulykkestilfælde for eksempel medført en méngrad på 10 %, erstattes med 10 % af den forsikringssum der gælder på tidspunktet for skaden.

Et bestående mén kan ikke gøre at erstatningen ansættes højere, end hvis et sådant mén ikke havde været til stede. Dette gælder også ved skade på parrede organer. Et bestående mén på et parret organ kan derfor ikke medføre, at méngraden ansættes højere, end hvis et sådant mén ikke havde været til stede.

6.8.2.2.1 Dobbelterstatning ved 30 % mén

Medfører et ulykkestilfælde en varig méngrad på 30 % eller derover udbetales den dobbelte erstatning.

6.8.2.2.2 Særligt for børneulykkesforsikringen

Medfører et ulykkestilfælde en varig méngrad for børn på 30 % eller derover, betaler vi, ud over selve ménerstatningen til barnet, et engangsbeløb på 50.000 kr.

Beløbet er til fri rådighed og udbetales til den eller de personer, der har forældremyndigheden på udbetalingstidspunktet, uanset værgemålslovens § 35.

Er det skadelidte barn myndig på udbetalingstidspunktet, bliver beløbet udbetalt til barnet selv.

6.8.2.3 Udbetaling af varig men summen sker til

Erstatningen tilfalder forsikrede (den skaderamte).

Hvis forsikrede dør, inden ménerstatningen er fastsat, bortfalder erstatningen.

Særlige regler for børn

Erstatningen til børn under 18 år eller til umyndige udbetales til forvaltningsafdelingen i et pengeinstitut, jf. værgemålslovens § 35, hvis erstatningen overstiger den beløbsgrænse fastsat af justitsministeren. Erstatninger under beløbsgrænsen udbetales til forsikringstager.

6.8.3 Udgifter efter ulykkestilfælde

Forsikringen betaler:

6.8.3.1 Behandlingsudgifter

Vi dækker udgifter til fysioterapi, kiropraktik, zoneterapi, osteopati eller akupunktur. Behovet skal være opstået som følge af et ulykkestilfælde og vurderes at give væsentlig og varig bedring. Udgifterne er dækket, indtil helbredstilstanden er stationær, eller méngraden er fastsat, dog maksimalt i 12 måneder fra skadedatoen.

For fysioterapi, zoneterapi, osteopati og kiropraktik er det en forudsætning for dækning, at behandleren har overenskomst med den offentlige sygesikring, hvis faggruppen er omfattet af den offentlige sygesikring.

Vælger forsikrede en anden behandler, dækker vi med et beløb per behandling der svarer til prisen for den tilsvarende behandling hos en behandler, som har overenskomst med den offentlige sygesikring. For behandlere som ikke kan være omfattet af den offentlige sygesikring, erstatter vi maksimalt hvad som svarer til et gennemsnit af andre udbydere af samme behandling.

Vi dækker dog kun, hvis du ikke har ret til godtgørelse af disse udgifter fra anden side – herunder fra den offentlige sygesikring, fra en arbejdsskadeforsikring, en sundhedsforsikring eller en sygeforsikring.

Vi har ret til at dække de nævnte behandlingsudgifter uden at der derved tages stilling til ulykkesbegivenheden eller årsagssammenhæng mellem det anmeldte ulykkestilfælde og de konstaterede gener.

6.8.3.2 Høreapparat m.m.

Vi dækker rimelige udgifter til ændring eller anskaffelse af høreapparat, briller og kontaktlinser, når behovet skyldes et ulykkestilfælde.

6.8.3.3 Hjælpemidler

Vi dækker rimelige udgifter til førstegangsanskaffelse af hjælpemidler, som lægen anbefaler med henblik på en ændring af sikredes fysiske tilstand, når et ulykkestilfælde har resulteret i en méngrad på mindst 30 %.

6.8.3.4 Transportudgifter

Vi dækker transportudgifter fra ulykkesstedet til den faste bopæl eller første behandlingssted. Disse udgifter er alene dækket ved ulykkestilfælde sket i Danmark.

6.9 Tilvalgsdækninger

På policen fremgår de tilvalgsdækninger som gælder for dig.

6.9.1 Briller og kontaktlinser

6.9.1.1 Hvad er dækket

Vi dækker skade på briller, solbriller med styrke og kontaktlinser, hvis disse er et nødvendigt hjælpemiddel med styrke, og skaden er sket ved et ulykkestilfælde, uanset om ulykkestilfældet medfører varigt mén.

Det er dog et krav, at:

- skaden sker, imens du har brillerne/kontaktlinserne på
- du ikke har ret til erstatning fra anden side – herunder fra offentlig sygesikringen, fra en arbejdsskadeforsikring eller en sygeforsikring

Erstatningen beregner vi ud fra brillernes samlede genanskaffelsespris på tidspunktet for skaden – med følgende afskrivning i forhold til brillernes alder:

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 3	100
3 - 4	90
4 - 5	80
5 - 6	70
6 - 7	60
7 - 8	50
8 - 9	40
9 - 10	30
10+	20

6.9.2 Tandskade som sker ved spisning (tyggeskade)

6.9.2.1 Hvad er dækket

Vi dækker rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling efter en tyggeskade, hvis skaden er sket i forbindelse med indtagelse af fødevarer. Det er en forudsætning at du ikke har ret til erstatning af udgifter fra anden side, herunder fra sygesikringen, en arbejdsskadeforsikring, ansvarsforsikring eller en sygeforsikring. Vi dækker også proteser, der beskadiges i munden. Det vil sige at vi betaler for genopretning af tandsættet eller protesen til samme status som før skaden.

Forsikringen dækker alene én endelig behandling af tandskaden, og dette betyder at vi ikke yder erstatning, såfremt en behandling senere skal genoptages som følge af slid, aldersbetingede forhold, eller andre forhold der ikke er en direkte følge af ulykken.

Behandlingen skal ske hos en tandlæge, der har overenskomst med sygesikringen og vi skal godkende behandlingen og prisen, før behandlingen begynder.

Uanset at en beskadiget skadet tand er en del af en bro, erstatter vi kun udgifter til behandling af den skadede tand.

Hvis nabotænderne til den skade tand mangler eller er svækket som følge af fyldning, rodbehandling, sygdom eller genopbygning, så erstatter vi kun de udgifter, der er nødvendige til behandling af den skadede tand.

Nedsættelse af erstatningen

Er den skadede tand eller de omgivende knogler i forvejen svækket som følge af fx fyldning, rodbehandling, sygdom, slid eller genopbygning, eller andet, nedsættes erstatningen med 50%.

6.9.3 Farlig sport

6.9.3.1 Hvad er dækket

Farlig sport tilvalgsdækningen dækker følger af ulykkestilfælde, der sker under træning eller deltagelse i:

- boksning, karate, judo og andre selvforsvars- og kampsportsgrene
- speedway, gokart og lignende motorsport, dog ikke motocross
- bjergbestigning og rappelling på bjergvæg
- paraglidning og hanggliding
- faldskærmsudspring, drage- og kunstflyvning
- dykning
- sportsgrene og fritidsaktiviteter, der kan sidestilles med ovenstående

En fuldstændig liste fremgår at vores hjemmeside.

6.9.3.2 Hvad er ikke dækket

Skader sket under træning eller deltagelse i motocross.

6.9.4 Fører af MC, ATV og knallert 45

6.9.4.1 Hvad er dækket

Tilvalgsdækningen dækker ved ulykkestilfælde, der sker som fører af motorcykel, ATV eller knallert 45, udbetaler forsikringen fuld erstatning ved dækket skader.

6.9.4.2 Hvad er ikke dækket

Vi dækker ikke skader sket som fører af motocross maskine.

6.9.5 Knoglebrud og visse ledskader (strakserstatning)

6.9.5.1 Hvad er dækket

Vi dækker, hvis et ulykkestilfælde er den direkte årsag til:

- a. Knoglebrud på kraveben og skulder, over- og underarm, albue, håndled, mellemhånd, ryg, bækken, hofter, lår- og underben, knæ, ankel og mellemfod
- b. Helt eller delvist over revet korsbånd, totalt over revet akillessene eller menisklæsion i knæ.

Flere knoglebrud på samme legemsdel betragter vi som én skade.

Et ben, til og med hofteled, betragter vi som en legemsdel.

En arm, til og med skulderled, betragter vi som en legemsdel.

Ved en dækket skade udbetales pr. skaderamt legemsdel et engangsbeløb svarende til 1 % af forsikringssummen ved invaliditet. Den samlede erstatning ved et ulykkestilfælde kan højst fastsættes til 3 % uanset antallet af skader.

Knoglebrud skal dokumenteres ved skadestue- eller lægejournal og røntgenundersøgelse.

Menisk- eller korsbåndslæsioner skal dokumenteres ved scanning eller kikkertundersøgelse.

6.9.5.2 Hvad er ikke dækket

Vi dækker ikke brud på fingre, tæer, isolerede ledbåndsskader og/eller andre knogler eller skeletdele end dem, der er nævnt under punkt 6.9.5.1.

6.9.6 Økonomisk kompensation ved kritisk sygdom – for børn

Tilvalgsdækningen kan købes, hvis barnet har en børneulykkesforsikring, jf. pkt. 6.1.

6.9.6.1 Hvad er dækket

Dækningen omfatter udelukkende de i pkt. 6.9.6.3 angivne sygdomme.

Får det forsikrede barn stillet en diagnose omfattet af pkt. 6.9.6.3, udbetales en sum på 100.000 kr. summen indekseres ikke.

Det er et krav for dækning at barnet er fuldt vaccineret efter det danske børnevaccinationsprogram.

6.9.6.2 Forsikringstiden og karens

Vi dækker sygdom, som diagnosticeres i forsikringstiden.

Vi dækker ikke sygdom, som diagnosticeres i de første 3 måneder efter at denne dækning er trådt i kraft (karens). Samme gælder, hvor de første symptomer viser sig inden for de første 3 måneder efter dækningen er trådt i kraft. Der er ingen karens, hvis forsikringen overtages fra et andet danske selskab med samme dækning.

Det er et krav for erstatning, at diagnosen stilles efter at forsikrede er fyldt 1 år og mens forsikrede er i live.

6.9.6.3 Kritiske sygdomme omfattet af forsikringen

Forsikringen omfatter kun de sygdomme, der positivt er nævnt herunder.

Sygdommene er inddelt i diagnosegrupper og ICD-koderne, som er de officielle internationale koder, læger bruger til klassifikation af sygdomme.

6.9.6.3.1 Alvorlig hjerneskade forårsaget af akut opstået hjernesygdom

Vi dækker forandringer i hjernens blodforsyning, der medfører blivende neurologiske skader, fx hjerneblødning og blodprop i hjernen.

Det er et krav for dækning at diagnosen er stillet på relevant sygehusafdeling ud fra relevante objektive kriterier, fx på baggrund af en MR- eller CT-scanning.

Forsikringen dækker følgende ICD-koder:

ICD-koderne: I60 subarahnoidalblødning, I61 og I62 hjerneblødning, I63 hjerneinfarkt, I64 uspecifiseret apopleksi.

Undtaget er transitorisk cerebral iskæmi (TCI)/transitorisk iskæmisk attack (TIA), tidligere hjerneinfarkter påvist tilfældigt ved hjernescanning (CT/MR) og blodpropper eller blødninger i den perifere del af nervevævet, dvs. udenfor hjernen.

6.9.6.3.2 Bakteriel meningitis, herunder borrelia, encephalit, intrakranielt abces og TBE.

Vi dækker ICD-koderne A39 og G00 til og med G07.

Det er et krav for dækning, at diagnosen er stillet på relevant sygehusafdeling ud fra relevante objektive kriterier, fx på baggrund af en lumbalpunktur og MR-scanning.

6.9.6.3.3 Kræft i form af ondartede svulster, blodkræft, lymfekræft og maligne melanomer

Vi dækker ICD-koder C00-C43, C45-C97.

Vi dækker ikke hudkræft, under ICD-kode C44, eller følger af hudkræft.

Det er et krav for dækning at der er stillet en præcis og nøjagtig diagnose på baggrund af relevante og objektive kriterier.

Vi dækker ikke forstadier til kræftsvulster under ICD-kode D00-D09.

Samtlige kræftformer er dækket samlet som én diagnosegruppe.

Erstatning sker derfor kun én gang, selv om forsikrede senere får diagnosticeret andre former for kræft.

Dette gælder ikke, hvis forsikrede får en anden kræftdiagnose efter 10 år uden tilbagefald. Tilbagefald af samme kræftdiagnose er ikke dækket.

6.9.6.3.4 Godartede svulster inden for centralnervesystemet

Vi dækker godartede operationskrævende intrakranielle svulster i hjerne og rygmarg med funktionsnedsættende blivende neurologiske følger.

Forsikringen dækker ICD-koderne: D32.O, D33.O-3, D42.O, D43.O-3.

Det er et krav for dækning, at diagnosen stilles på relevant sygehusafdeling ud fra objektive kriterier.

De funktionsnedsættende blivende neurologiske følger kan tidligst vurderes 6 måneder efter afsluttet behandling.

6.9.6.3.5 Multipel sklerose.

Vi dækker ICD-kode G35.

Diagnosen skal være stillet af relevant speciallæge ud fra objektive kriterier, fx analyse af spinalvæske og MR-scanning og skal være verificeret ved typiske symptomer, som skal have været i minimum 6 måneder.

Dækningen omfatter ikke tilfælde, hvor der kun konstateres synsnerveudfald.

6.9.6.3.6 Kronisk dobbeltsidigt nyresvigt

Vi dækker, hvis begge nyrer har nedsat funktion, som kræver varig dialyse eller transplantation.

Vi dækker ICD-kode N18 og N19.

Forsikringssummen udbetales ikke, hvis der allerede er udbetalt erstatning for sygdommen under pkt.

6.9.6.3.10 Større organtransplantation.

6.9.6.3.7 Hjertesygdom

Vi dækker operationskrævende hjertesygdom i hjertemusklen (kardiomyopati) og hjertesygdomme (infektiose/immunologiske). Det er et krav for dækning, at der er foretaget en relevant hjerteoperation.

Vi dækker alene ICD-koder I42 Kardiomyopati, I42O Dilateret kardiomyopati, I421 Obstruktiv hypertrofisk kardiomyopati, I422 Hypertrofisk kardiomyopati - non-obstruktiv, I425 Anden form for restriktiv kardiomyopati, I427 Kardiomyopati forårsaget af lægemiddel eller andet agens, I428A Arytmo-gen højre ventrikel dysplasi (ARVD), I429 Kardiomyopati UNS, I431 Kardiomyopati ved metabolisk sygdom klassificeret andetsteds, I438 Kardiomyopati ved anden sygdom klassificeret andetsteds, Q254G Dilateret aorta, IO19 Febris rheumatica, IO51 Mitralinsufficiens (rheumatisk), IO5O Mitralstenose (rheumatisk), I33O Endokarditis (acuta, subacuta, chronika), I4O9 Myocarditis acuta UNS, samt M3O3 Kawasaki sygdom.

6.9.6.3.8 Muskelsvind

Vi dækker myopati og neuropati med vedvarende fremadskridende symptomer, herunder arvelig muskeldystrofi kendetegnet ved progressivt tab af muskelmasse og kraft (fx Duchennes muskeldystrofi, Beckers muskeldystrofi, Limb Girdle muskeldystrofi (LGMD), Facio-scapulo-humeral muskeldystrofi (FSHD), Okulopharyngeal-muskeldystrofi (OPMD) eller Dystrofia myotonica).

Vi dækker ICD-kode G71.O, G71.1 og G71.3.

Vi dækker ikke diagnoser under ICD-kode G71.2.

Diagnosen skal være stillet på en relevant sygehusafdeling ud fra objektive kriterier, herunder klinisk undersøgelse, blodprøve (enzym CK eller gentest) samt muskelbiopsi.

6.9.6.3.9 AIDS og HIV

Vi dækker HIV eller AIDS som følge af infektion med human immundefekt virus. Infektion med HIV skal være som følge af blodtransfusion eller anden lægelig behandling, modtaget efter at dækningen er trådt i kraft.

Diagnosen AIDS skal opfylde Sundhedsstyrelsens kriterier for anmeldelsespligtig AIDS.

Diagnosen skal være stillet på baggrund af objektive kriterier.

6.9.6.3.10 Større organtransplantation

Vi dækker, når forsikrede har fået udført eller sættes på venteliste i Danmark til transplantation af hjerte, lunge, nyre, lever, bugspytkirtel eller knoglemarv.

Vi dækker ICD-koder: Z94.O - Z94.4 og Z94.8.

Forsikringssummen udbetales ikke, hvis der allerede er udbetalt erstatning for sygdommen under pkt. 6.9.6.3.6. Kronisk dobbeltsidigt nyresvigt.

6.9.6.4. Erstatningen

Erstatningen udbetales til forsikringstageren. Når der er sket udbetaling for en kritisk sygdom på listen, dækker vi ikke længere den gruppe af diagnoser, hvor der er blevet udbetalt erstatning for kritisk sygdom. Fører en sygdom til flere lidelser under samme gruppe af diagnoser, udbetales summen alene en gang.

Der kan udbetales for en ny diagnose under en ny gruppe af diagnoser, hvis der er mindst 6 måneder imellem, at de to diagnoser er stillet.

Der kan i alt udbetales for op til 2 diagnoser i hele forsikringstiden.

6.9.6.5 Hvad er ikke dækket

- Sygdomme der ikke er nævnt i pkt. 6.9.6.3
- Sygdom eller symptomer på sygdom, der er indtruffet før dækningen, trådte i kraft, herunder medfødte lidelser.
- Sygdom, når vi allerede har udbetalt erstatning for én sygdom inden for samme diagnosegruppe.
- Sygdomme eller følger af sygdomme, der skyldes forsikredes indtagelse af alkoholiske drikke, narkotiske stoffer eller andre giftstoffer og rusmidler samt forsæt (med vilje) eller grov uagtsomhed - herunder selvmordsforsøg.
- Sygdom grundet fejlbehandling i sundhedsvæsenet og som er dækket i henhold til Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.
- Epidemi eller pandemi, der er defineret af Statens Serum Institut.

6.9.7 Mén efter sygdom – for børn

Tilvalgsdækningen kan vælges, hvis barnet har en børneulykkesforsikring, jf. pkt. 6.1.

6.9.7.1 Hvad er dækket

Vi dækker varigt mén efter sygdom. Ved sygdom forstås vi i denne sammenhæng en konstaterbar forværring af helbredstilstanden, som ikke kan henføres til et ulykkestilfælde, jf. pkt. 6.6.1.

Det er et krav for dækning at barnet er fuldt vaccineret efter det danske børnevaccinationsprogram.

6.9.7.2 Forsikringstiden og karens

Vi dækker sygdom, som diagnosticeres i forsikringstiden.

Vi dækker dog ikke sygdom, som diagnosticeres i de første 3 måneder efter denne dækning, er trådt i kraft (karens). Tilsvarende gælder, hvor de første symptomer viser sig inden for de første 3 måneder efter dækningen er trådt i kraft. Der er ingen karens, hvis forsikringen overtages fra et andet danske selskab med samme dækning.

Det er et krav for dækning, at diagnosen stilles efter at forsikrede er fyldt 1 år.

6.9.7.3 Ved varigt mén

Hvis en sygdom eller lidelse har medført et varigt mén på mindst den méngrad (ménprocent), som fremgår af policen, har forsikrede ret til erstatning.

Et varigt mén er et funktionstab efter sygdom, der ikke forsvinder ved behandling, og som forsikrede må leve med resten af livet.

6.9.7.4 Dobbelterstatning ved 30 % mén

Medfører sygdommen en varig méngrad på 30 % eller derover, så udbetales den dobbelte erstatning.

6.9.7.5 Fastsættelse af erstatningen

Forsikringssummen ved 100% mén fremgår af policen og følger forsikringssummen for mén som følge af ulykke. Højeste méngrad er 100 %.

Erstatning for varigt mén fastsættes, når det varige mén betragtes som stationær, dog senest 3 år efter diagnosen er stillet og sikrede ikke er afgået ved døden. Herefter kan sagen ikke genoptages.

Vi dækker ikke følger og forværringer, der opstår mere end tre år efter, diagnosen er stillet.

Ménerstatningen fastsættes efter den forsikredes medicinske méngrad uden hensyn til specielle erhverv eller færdigheder. Vi anvender den méntabel, som er udarbejdet af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (herefter AES) og med de begrænsninger der er anført i deres forsikringsbetingelser.

Hvis méngraden ikke direkte kan fastsættes efter AES méntabel, fastsættes den medicinske méngrad efter tilsvarende principper.

Ménerstatningen udgør lige så mange procent af forsikringssummen for mén efter sygdom, som méngraden er fastsat til.

Eksempel: Hvis en sygdom medført en méngrad på 10 %, erstattes med 10 % af den forsikringssum, der gælder på stationærtidspunktet.

Et bestående mén eller sygdom kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis et sådant mén ikke havde været til stede.

6.9.7.5.1 Fastsættelse af erstatning ved diabetes og kræft

Ved diabetes og kræft fastsættes den maksimale méngrad efter følgende tabel og afviger dermed fra AES méntabel:

Diabetes og følgestilstande hertil	Dækkes med maksimalt 10% mén
Kræftsygdomme der er radikalt behandlet og uden skønnet recidiv (tilbagefald) af sygdommen.	Dækkes med maksimalt 10% mén
Kræftlidelser, der er primært behandlet med sikkert godt resultat, men hvor der er fortsat behov for supplerende behandling for at holde sygdommen nede.	Dækkes med maksimalt 15% mén
Kræftlidelser, der er overgået til palliativ behandling uden håb om helbredelse.	Dækkes med maksimalt 25% mén
Følgestilstande efter kræftbehandling som amputationer, tab af fertilitet samt andre følgestilstande.	Dækkes med maksimalt 25% mén

6.9.7.6 Udbetaling af erstatningen sker til

Erstatningen tilfalder forsikrede. Hvis forsikrede dør, inden ménerstatningen er fastsat, bortfalder erstatningen.

Erstatningen til børn under 18 år eller til umyndige udbetales til forvaltningsafdelingen i et pengeinstitut, jf. værgemålslovens § 35, hvis erstatningen overstiger den af justitsministeren til enhver tid fastsatte beløbsgrænse.

For beløb under beløbsgrænsen udbetales til forsikringstager.

6.9.7.7 Hvad er ikke dækket

- Sygdomme, der er omfattet af børneulykkesforsikringen, jf. pkt. 6.6.1, 6.6.3 og 6.6.5
- Sygdom eller følger deraf, der er indtruffet før dækningen trådte i kraft, herunder medfødte lidelser (forudbestående lidelser)
- Forværring af sygdom grundet forudbestående lidelser samt følgesygdomme til forudbestående lidelser
- Mén som følge af psykisk sygdom, psykose, neurose, anoreksi, bulimi, skizofreni og depression og neuropsykiatriske forstyrrelser inkl. ADHD, autisme, samt andre ikke fysiologiske gener, herunder adfærdsforstyrrelser og indlæringsvanskeligheder som ordblindhed og talblindhed
- Væksthæmning
- Nær- og langsynethed samt bygningsfejl
- Sygdom og mén som følge af forsikredes indtagelse af alkoholiske drikke, narkotiske stoffer eller andre giftstoffer og rusmidler samt forsæt (med vilje) eller grov uagtsomhed – herunder selvmordsforsøg
- Mén grundet fejlbehandling i sundhedsvæsenet og som er dækket i henhold til Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet
- Epidemi eller pandemi, der er defineret af Statens Serum Institut

- Følger af kosmetisk behandling
- Fedme eller følgelidelser heraf
- Astma, allergi, eksem eller fødevareintolerance som medfører en méngrad på mindre end 30%.

6.10 Hvis skaden sker

Enhver skade skal hurtigst muligt anmeldes til os.

Dødsfald skal meldes inden for 48 timer efter dødsfaldet, da vi har ret til at forlange obduktion foretaget.

Anmeldelse af dødsfald skal ske, selvom dødsfaldet skyldes et ulykkestilfælde, der allerede er anmeldt.

Vores erstatningspligt er betinget af, at sikrede (den skaderamte) straks bliver behandlet af en læge og i øvrigt er under lægetilsyn, indtil raskmelding foreligger. Så snart lægebehandling er endt, eller skadens varige følger kan bedømmes, skal vi orienteres.

Vi har ret til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet sikrede, og til at lade sikrede undersøge af en læge, som vi vælger.

Vi betaler udgifter til de lægeattester, undersøgelser med videre, som vi forlanger.

6.11 Klagemulighed

Du kan læse om dine klagemuligheder i afsnit 1., Generelle vilkår.

Uenighed om méngradens størrelse

Hvis du er uenig i den méngrad (ménprocent), som vi har fastsat, kan du forlange spørgsmålet om méngradens størrelse forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Vi kan også vælge at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Den af parterne, der ønsker sagen forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, skal betale de omkostninger, der er forbundet med forelægningen, herunder udgifter til yderligere lægeerklæringer.

Hvis Arbejdsmarkedets Erhvervssikring ændrer den méngrad, som vi har fastsat, og ændringen er til fordel for dig, betaler vi alle omkostninger.

7. Fritidshusforsikring

7.1.1 Dækningsskema – Fritidshusforsikring - Brand m.v.

Dækkes	Dækkes ikke
A. Forsikringen omfatter brand m.v.: Ting og genstande nævnt i punkt C-K	B. Forsikringen omfatter ikke: 1. Bygningsdele og installationer, der er af erhvervsmæssig art, herunder lejede eller leasede genstande, som ikke ejes af forsikringstager. 2. Driftstab eller andet indirekte tab. 3. Bygningsdele og hårde hvidevarer, der ikke er anbragt på den blivende plads – se dog afsnit 1. Generelle vilkår punkt 1.1. 4. Skade, der er dækket/omfattet af garantitilsagn, service- eller vedligeholdelsesabonnement og lignende.
Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af brand m.v. 1. Brand* herunder brandslukningsskade og bortkomst i forbindelse med brand. 2. Lynnedslag* direkte i boligen. 3. Eksplosion*. 4. Pludselig tilsodning* fra anlæg til rumopvarmning. 5. Elskade*. 6. Tørkogning af kedler, der alene anvendes til rumopvarmning. 7. Nedstyrtning fra eller af fly.	Forsikringen dækker ikke: 1. Skade, der består i svidning eller smeltning, fx gløder fra tobaksrygning eller pejs. 2. Skade på ting, der med vilje udsættes for ild eller varme, med mindre skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. 3. Pludselig tilsodning* fra anlæg til rumopvarmning, hvis tilsodningen skyldes fejlkonstruktion af opvarmningsenheden, herunder skorsten eller anden aftræksanordning. 4. Skade af kosmetisk* art. Forsikringen dækker ikke elskade, hvis: 1. Skaden skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering, slid eller mangelfuld vedligeholdelse. 2. Skaden skyldes overtrædelse af bestemmelserne i stærkstrømsbekendtgørelsen, eller el-installationen anvendes i strid hermed.
C. Bygninger 1. Bygninger opført på muret eller støbt sokkel, inkl. fundament indtil en dybde af 1 meter under jordlinje eller under kælder-gulv. 2. Fast bygningstilbehør og faste elinstallationer, herunder fastmonterede lamper, men ikke pærer eller andre lysgivere.	
D. Udestuer, udhuse m.v. Udestuer, vinterhaver, udhuse og carporte.	
E. Verandaer, altaner m.v. Verandaer, altaner, drivhuse, udvendige trapper, terrasser, balkoner, plankeværker, murede hegn, flagstænger og fritstående antenner.	
F. Glas og sanitet 1. Ruder og andet glas, der er nagelfast på bygningen. 2. Sanitet.	
G. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning af bygning.	
H. Udendørs svømmebassiner Nedgravede spabade, jacuzzi og andre svømmebassiner skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så stabiliteten bevares ved evt. tømning.	
I. Haveanlæg Er kun dækket, hvis udbedring finder sted, og andre ikke kan pålægges erstatningspligten.	
J. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi Fastmonterede energianlæg – fx vindmøller, anlæg til biogas, sol- og jordvarmeanlæg og andre anlæg til vedvarende energikilder.	
K. Stikledninger* Udendørs stikledninger såfremt vedligeholdelsespligten påhviler forsikringstageren.	

7.1.2 Dækningsskema – Fritidshusforsikring - Svamp* og insekt

Dækkes	Dækkes ikke
A. Forsikringen omfatter svamp* og insekt: Ting og genstande nævnt i punkt C-K.	B. Forsikringen omfatter ikke: 1. Bygningsdele og installationer, der er af erhvervsmæssig art, herunder lejede eller leasede genstande, som ikke ejes af forsikringstager. 2. Driftstab eller andet indirekte tab. 3. Bygningsdele og hårde hvidevarer, der ikke er anbragt på den blivende plads – se dog afsnit 1. Generelle vilkår punkt 1.1. 4. Skade, der er dækket/omfattet af garantitilsagn, service- eller vedligeholdelsesabonnement og lignende.
Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af svamp* og insekt Skader ved aktive angreb af træ- eller murødelæggende svampe samt træ- og murødelæggende insekter i træ- og murværk. Det er en forudsætning, at bæreevnen på det angrebne er forringet i et sådant omfang, at reparation/udskiftning er nødvendig. Svampe- og insektangreb skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden.	Forsikringen dækker ikke: 1. Skade forårsaget af rådsvampe eller rådborebiller. 2. Skade, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, for så vidt angår træværk, det er muligt at vedligeholde, som fx dæklist, udhængsbrædder, terrassebrædder m.fl. 3. Skade, der konstateres på eller udbreder sig fra bindingsværk, pudsede træydervægge eller bjælkehuse. 4. Skade, der konstateres som en direkte følge af eller udbreder sig fra indvendige svømmebassiner. 5. Skade, der skyldes tilstopning af nødvendige ventilationsåbninger. 6. Skade på sternbeklædninger, vindskeder og tilhørende dæklist. 7. Skade på spær og remender, medmindre de er indkapslede med ventileret inddækning. 8. Skade på træbeklædning i kældre, medmindre der er anvendt trykimprægneret træ. 9. Skade af kosmetisk* art.
C. Bygninger 1. Bygninger opført på muret eller støbt sokkel, inkl. fundament indtil en dybde af 1 meter under jordlinje eller under kælder-gulv. 2. Fast bygningstilbehør og faste elinstallationer, herunder fastmonterede lamper, men ikke pærer eller andre lysgivere.	
D. Udestuer, udhuse m.v. Udestuer, vinterhaver, udhuse og carporte. <i>- Er kun dækket, hvis træværk og stolper mod jord er af trykimprægneret træ.</i>	
	E. Verandaer, altaner m.v. Verandaer, altaner, drivhuse, udvendige trapper, terrasser, balkoner, plankeværker, murede hegn, flagstænger og fritstående antenner dækkes ikke.
F. Glas og sanitet 1. Ruder og andet glas, der er nagelfast på bygningen. 2. Sanitet.	
	G. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning af bygning.
H. Udendørs svømmebassiner Nedgravede spabade, jacuzzi og andre svømmebassiner skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så stabiliteten bevares ved evt. tømning.	
I. Haveanlæg <i>- Er kun dækket, hvis udbedring finder sted, og andre ikke kan pålægges erstatningspligten.</i>	
J. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi Fastmonterede energianlæg – fx vindmøller, anlæg til biogas, sol- og jordvarmeanlæg og andre anlæg til vedvarende energikilder.	
K. Stikledninger* Udendørs stikledninger såfremt vedligeholdelsespligten påhviler forsikringstageren.	

7.1.3 Dækningsskema – Fritidshusforsikring - Skjulte* rør – utætheder og fejl

Dækkes	Dækkes ikke
A. Forsikringen omfatter skjulte* rør – utætheder og fejl: Ting og genstande nævnt i punkt C-K	B. Forsikringen omfatter ikke: 1. Bygningsdele og installationer, der er af erhvervsmæssig art, herunder lejede eller leasede genstande, som ikke ejes af forsikringstager. 2. Driftstab eller andet indirekte tab. 3. Bygningsdele og hårde hvidevarer, der ikke er anbragt på den blivende plads – se dog afsnit 1. Generelle vilkår punkt 1.1. 4. Skade, der er dækket/omfattet af garantitilsagn, service- eller vedligeholdelsesabonnement og lignende.
Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af skjulte* rør – utætheder og fejl 1. Utætheder i skjulte rørinstallationer. 2. Utætheder i slanger bag indbyggede hårde hvidevarer. 3. Fejl i skjulte elkabler til opvarmning af rum. Forsikringen dækker: 1. Udgifter til at finde fejlen eller utætheden, hvis det er aftalt med os. 2. Følgeskader på bygninger efter en dækket utæthed eller fejl.	Forsikringen dækker ikke: 1. Skade, der er konstateret inden forsikringen trådte i kraft. 2. Skade, som følge af frostsprængning, medmindre skaden skyldes tilfældigt* svigt i varmforsyningen. 3. Følgeskader i form af svamp*, medmindre forsikringen er udvidet med dækningen "Svamp og insekt". 4. Skade af kosmetisk* art.
C. Bygninger 1. Bygninger opført på muret eller støbt sokkel, inkl. fundament indtil en dybde af 1 meter under jordlinje eller under kælder-gulv. 2. Fast bygningstilbehør og faste elinstallationer, herunder fastmonterede lamper, men ikke pærer eller andre lysgivere. <i>- Der er også dækning for den direkte udgift ved "tabt" vand* eller olie, i forbindelse med en dækket skade.</i>	C. Bygninger Forsikringen erstatter ikke reparation af utætheder i kедler og beholdere eller indbyggede hårde hvidevarer.
D. Udestuer, udhuse m.v. Udestuer, vinterhaver, udhuse og carporte.	
E. Verandaer, altaner m.v. Verandaer, altaner, drivhuse, udvendige trapper, terrasser, balkoner, plankeværker, murede hegn, flagstænger og fritstående antenner.	
F. Glas og sanitet 1. Ruder og andet glas, der er nagelfast på bygningen. 2. Sanitet.	
G. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning af bygning.	
H. Udendørs svømmebassiner Nedgravede spabade, jacuzzi og andre svømmebassiner skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så stabiliteten bevares ved evt. tømning.	
I. Haveanlæg Er dækket ved beskadigelse, der er forvoldt i forbindelse med udbedring af en i øvrigt dækket skade.	
J. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi Fastmonterede energianlæg – fx vindmøller, anlæg til biogas, sol- og jordvarmeanlæg og andre anlæg til vedvarende energikilder.	
K. Stikledninger* Udendørs stikledninger såfremt vedligeholdelsespligten påhviler forsikringstageren.	

7.1.4 Dækningsskema – Fritidshusforsikring - Brud på stikledninger*

Dækkes	Dækkes ikke
A. Forsikringen omfatter brud på stikledninger*: Ting og genstande nævnt i punkt C-K	B. Forsikringen omfatter ikke: 1. Bygningsdele og installationer, der er af erhvervsmæssig art, herunder lejede eller leasede genstande, som ikke ejes af forsikringstager. 2. Driftstab eller andet indirekte tab. 3. Bygningsdele og hårde hvidevarer, der ikke er anbragt på den blivende plads – se dog afsnit 1. Generelle vilkår punkt 1.1. 4. Skade, der er dækket/omfattet af garantitilsagn, service- eller vedligeholdelsesabonnement og lignende.
Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af brud på stikledninger* Skade på udvendige afløbsinstallationer herunder kloakledninger og brønde. Skaden skal medføre funktionsforstyrrelse* på grund af brud, åbne og forskudte samlinger eller rødder. Forsikringen dækker fra bygninger til hovedledninger samt mellem bygninger på forsikringsstedet. Det er en betingelse, at skaden er konstateret og anmeldt i forsikringstiden, og at forsikringstager har vedligeholdelsespligten for stikledningen.	Forsikringen dækker ikke: 1. Drænrør og faskiner, herunder eventuelle rør i disse. 2. Skade på rensningsanlæg, tanke og beholdere i jord, der er mere end 20 år gamle. 3. Skade som følge af frostsprængning. 4. Udgifter til rottebekæmpelse. 5. Følgeskader i form af svamp*, medmindre forsikringen er udvidet med dækningen "Svamp og insekt". 6. Skade af kosmetisk* art.
C. Bygninger 1. Bygninger opført på muret eller støbt sokkel, inkl. fundament indtil en dybde af 1 meter under jordlinje eller under kældergulv. 2. Fast bygningstilbehør og faste elinstallationer, herunder fastmonterede lamper, men ikke pærer eller andre lysgivere. <i>- Der er også dækning for den direkte udgift ved "tabt" vand* eller olie, i forbindelse med en dækket skade.</i>	
D. Udestuer, udhuse m.v. Udestuer, vinterhaver, udhuse og carporte.	
E. Verandaer, altaner m.v. Verandaer, altaner, drivhuse, udvendige trapper, terrasser, balkoner, plankeværker, murede hegn, flagstænger og fritstående antenner.	
F. Glas og sanitet 1. Ruder og andet glas, der er nagelfast på bygningen. 2. Sanitet.	
G. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning af bygning.	
H. Udendørs svømmebassiner Nedgravede spabade, jacuzzi og andre svømmebassiner skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så stabiliteten bevares ved evt. tømning.	
I. Haveanlæg Er dækket ved beskadigelse, der er forvoldt i forbindelse med udbedring af en i øvrigt dækket skade.	
J. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi Fastmonterede energianlæg – fx vindmøller, anlæg til biogas, sol- og jordvarmeanlæg og andre anlæg til vedvarende energikilder.	
K. Stikledninger* Udendørs stikledninger såfremt vedligeholdelsespligten påhviler forsikringstageren. <i>- Der er også dækning for den direkte udgift ved "tabt" vand* eller olie, i forbindelse med en dækket skade.</i>	

7.1.5 Dækningsskema – Fritidshusforsikring - Anden skade og tyveri

Dækkes	Dækkes ikke
A. Forsikringen omfatter anden skade og tyveri: Ting og genstande nævnt i punkt C-K	B. Forsikringen omfatter ikke: 1. Bygningsdele og installationer, der er af erhvervmæssig art, herunder lejede eller leasede genstande, som ikke ejes af forsikringstager. 2. Driftstab eller andet indirekte tab. 3. Bygningsdele og hårde hvidevarer, der ikke er anbragt på den blivende plads – se dog afsnit 1. Generelle vilkår punkt 1.1. 4. Skade, der er dækket/omfattet af garantitilsagn, service- eller vedligeholdelsesabonnement og lignende.
Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af anden skade og tyveri Anden skade er fysisk skade, der pludseligt og udefra påføres det forsikrede. Herudover dækkes tyveri af de forsikrede ting. På skybrudsskader gælder der en særlig selvrisko. Er forsikringen tegnet med en højere generel selvrisko, er det denne, der gælder. Beløbet fremgår af policen.	Forsikringen dækker ikke: 1. Skader, der er dækket eller ville kunne dækkes under andre positioner i disse forsikringsvilkår. Det samme gælder for skader, som er undtaget i forsikringsvilkårene i øvrigt. 2. Skade efter bygge- og reparationsarbejder (dog dækkes storm-* og skypumpeskader). 3. Skade som følge af frostsprængning, medmindre skaden skyldes tilfældigt* svigt i varmeforsyningen. 4. Skade som følge af fejlkonstruktion, fejlmontering, anden fejl ved fremstillingen eller opførelsen, eller som skyldes dårlig vedligeholdelse eller slitage. 5. Skade som følge af oversvømmelse fra hav, sø, fjord eller vandløb. 6. Skade som følge af udsivning. 7. Udstrømning fra beholdere, akvarier eller anlæg med videre, som maksimalt har et rumindhold på 20 liter. 8. Skade som følge af, at nedbør er trængt ind gennem utætheder (revner, sprækker, åbninger og lignende), som ikke er en umiddelbar følge af en anden dækket skade. 9. Skade, der er forårsaget af opstigning og/eller indstigning af kloak- eller grundvand medmindre skaden er en følge af sky-*eller tødbrud*. 10. Skade som følge af vindpåvirkning ved vindstyrker på under 8 (17,2 m. pr. sek.). Dog dækkes skader på ruder og andet glas. 11. Sætningsskade. 12. Skade af kosmetisk* art.
C. Bygninger 1. Bygninger opført på muret eller støbt sokkel, inkl. fundament indtil en dybde af 1 meter under jordlinje eller under kælder-gulv. 2. Fast bygningstilbehør og faste elinstallationer, herunder fastmonterede lamper, men ikke pærer eller andre lysgivere. <i>- Der er også dækning for den direkte udgift ved "tabt" vand* eller olie, i forbindelse med en dækket skade.</i>	
D. Udestuer, udhuse m.v. Udestuer, vinterhaver, udhuse og carporte. <i>- Ved stormskade dækkes kun, hvis konstruktionen er opført på muret eller støbt sokkel eller støbt sokkel eller sokkelsten.</i>	
E. Verandaer, altaner m.v. Verandaer, altaner, drivhuse, udvendige trapper, terrasser, balkoner, plankeværker, murede hegn, flagstænger og fritstående antenner. <i>- Ved stormskade dækkes kun, hvis konstruktionen er opført på muret eller støbt sokkel, sokkelsten eller nedgravede trykimprægnede stolper.</i> <i>Drivhuse og plankeværker kun ved stormskade.</i>	
F. Glas og sanitet 1. Ruder og andet glas, der er nagelfast på bygningen. 2. Sanitet. <i>- Der er ingen selvrisko på denne dækning.</i>	F. Glas og sanitet Dækker ikke ridser, afskalning, punktering o.lign., men kun hvis der er reelt brud.
G. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning af bygning.	G. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning af bygning. Frostskade på springvand og tilhørende installationer er ikke dækket.
H. Udendørs svømmebassiner Nedgravede spabade, jacuzzi og andre svømmebassiner skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så stabiliteten bevares ved evt. tømning.	H. Udendørs svømmebassiner Frostskade på bassin og tilhørende installationer er ikke dækket.
I. Haveanlæg Er dækket ved beskadigelse, der er forvoldt i forbindelse med udbedring af en i øvrigt dækket skade.	

Forsættes næste side

7.1.5 Dækningsskema – Fritidshusforsikring - Anden skade og tyveri

Dækkes	Dækkes ikke
J. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi Fastmonterede energianlæg – fx vindmøller, anlæg til biogas, sol- og jordvarmeanlæg og andre anlæg til vedvarende energikilder. <i>- Jordmonteret solcelleanlæg er kun dækket ved stormskade.</i>	
K. Stikledninger* Udendørs stikledninger såfremt vedligeholdelsespligten påhviler forsikringstageren. <i>- Der er også dækning for den direkte udgift ved "tabt" vand* eller olie, i forbindelse med en dækket skade.</i>	

7.2 Erstatningsregler – Fritidshus

7.2.1 Fastsættelse af erstatningen

7.2.1.1 Nyværdi

Skader opgøres på grundlag af det beløb, som efter priserne på skadetidspunktet vil medgå til genoprettelse af det beskadigede med samme byggemåde og på samme sted.

Ved prisfastsættelsen kan der ikke benyttes priser for dyrere byggematerialer end de, der er brugt i den beskadigede bygning, og højst priser for byggematerialer og -metoder, der er gængse på skadetidspunktet.

Ved erstatningens fastsættelse tages der hensyn til ændring af byggepriser, der måtte finde sted inden for en normal byggeperiode regnet fra skadetidspunktet.

Der ydes ikke erstatning for kosmetiske* forskelle mellem det erstattede og det ubeskadigede.

7.2.1.2 Afskrivningstabeller

For de følgende skadetyper, bygningsdele, installationer og bygninger gælder der særlige aldersbetingede afskrivningsregler.

Vi udregner et fradrag i nyværdierstatningen efter tabellerne i dette afsnit. Fradragets størrelse afhænger af, hvor gammelt det beskadigede er på tidspunktet for skaden, og vi beregner fradraget af den samlede skadeudgift – dvs. inklusive håndværkerudgifter mm.

Ved reparation betaler vi fuldt ud, dog højst den nævnte procent af det beskadigedes nyværdi.

Er forsikringen oprettet med en generel selvrisiko, er denne også gældende.

7.2.1.2.1 Tagbelægning af pap og undertage af plast, pvc og lignende materialer

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 15	100
15 - 20	80
20 - 30	50
30+	20

7.2.1.2.2 Tagbelægning af strå, rør og græs

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 20	100
20 - 30	80
30 - 40	50
40+	20

7.2.1.2.3 Tagbelægning af plast og pvc

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 7	70
7 - 10	40
10+	20

7.2.1.2.4 Opvarmningsenheder

Fx olie- og gasfyr, varmtvandsbeholdere, kedler og varmevekslere. Brændeovn og pejs medtages ikke her.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 10	100
10 - 15	68
15 - 20	52
20 - 25	36
25+	20

7.2.1.2.5 Hårde hvidevarer, glaskeramiske kogeplader, ovnglas, el-drevne motorer og el-radiatorer

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 10	70
10 - 15	47
15+	20

7.2.1.2.6 Antenner med tilbehør

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 8	60
8 - 10	40
10+	20

7.2.1.2.7 Faste gulvtæpper

Herunder tæpper, der enten er limet fast til et underlag eller lagt på et underlag, der ikke kan betragtes som færdigt gulv.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 8	60
8 - 10	40
10+	20

7.2.1.2.8 Anlæg og installationer til udnyttelse af alternativ energi

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 10	100
10 - 15	60
15 - 20	40
20+	20

7.2.1.2.9 Vinduer, døre og facadepartier af træ

(Kun ved svampeskader)

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 20	100
20 - 30	60
30 - 40	40
40+	20

Erstatningen vil blive opgjort pr. vindue, dør eller facadeparti af træ og ikke pr. skade. Den aldersbetingede afskrivning kan maksimalt udgøre 2.556 kr. (2023) pr. genstand. Beløbet indeksreguleres.

7.2.1.3 Restværdidækning

Er en bygning beskadiget med mindst 50 %, målt i forholdet mellem beskadigelsen og nyprisen for en tilsvarende bygning, kan forsikringstageren i stedet for reparation vælge at få de ubeskadigede rester nedrevet og få erstatningen opgjort, som om hele bygningen er totalskadet. De afskrivningsregler, som fremgår af punkt 7.2.1.2 gøres i så fald ikke gældende.

Restværdidækningen opgøres efter de samme regler som den egentlige skadeserstatning. Udgifter til lovliggørelse (jf. punkt 7.2.2.4), følgeudgifter og meromkostninger, der er nødvendige ved reparation af en skade, indgår ikke i restværdiberegningen. Eventuel værdi af anvendelige rester, der frigøres ved nedrivningen, tilfalder forsikringsselskabet.

Ønsker forsikringstageren at overtage anvendelige rester, kan dette ske mod fradrag i erstatningen. For at opnå restværdidækning er det en forudsætning, at bygningen før skaden ikke var værdiforringet med mere end 30 % i forhold til bygningens nyværdi.

Det er desuden en betingelse for udbetaling af restværdierstatningen, at bygningsresterne nedrives inden 2 år fra skadedagen, og at såvel den egentlige skadeserstatning som restværdierstatningen fuldt ud anvendes til bygningens genopførelse.

Ved genopførelse skal selve skadeserstatningen anvendes før restværdierstatningen.

Genopføres den skaderamte bygning ikke, bortfalder restværdierstatningen.

7.2.1.4 Svampe- eller insektskade

Ved svampeskade eller angreb af trædelæggende insekter betales for nødvendig udskiftning eller afstivning af det angrebne træværk. Ved angreb af husbukke foretages tillige bekæmpelse af disse. Ved angreb af murdelæggende insekter repareres den beskadigede mørtel, såfremt dette er påkrævet af hensyn til murværkets bæreevne.

7.2.1.5 Haveanlæg, haveskulpturer samt kunstnerisk udsmykning på bygninger

For beplantning erstattes alene udgifter til nyplantning. Det vil i denne sammenhæng sige planter, der ikke er over 4 år gamle. Hvis retablering ikke finder sted, har forsikringsselskabet ingen erstatningspligt. Vægmalerier, relieffer og udvendig udsmykning på bygninger erstattes kun for deres håndværksmæssige værdi, medmindre andet skriftligt er aftalt med forsikringsselskabet.

7.2.1.6 Forladte bygninger og bygninger bestemt til nedrivning

For skaderamte bygninger, der henligger forladt*, fastsættes erstatningen med fradrag for værdiforringelse på grund af slid, alder og nedsat anvendelighed.

For bygninger, som forud for skaden var bestemt til nedrivning, opgøres erstatningen til materialeværdien med fradrag af nedrivningsomkostninger.

7.2.2 Følgeudgifter

Forsikringen erstatter følgeudgifter, som efter en dækket skade påføres forsikringstageren ved reparation eller genopførelse, jf. punkt 7.2.2.1 – 7.2.2.6.

7.2.2.1 Byggeadministration

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til byggeadministration i forbindelse med genopførelse af den skaderamte bygning. Ved byggeadministration forstås projekteringsudgifter, arkitekt- og ingeniørunderudgifter.

Erstatning udbetales kun på grundlag af faktura og kan højst udgøre 3 % af den opgjorte erstatning.

7.2.2.2 Redning og bevaring

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til redning og bevaring af det forsikrede, herunder forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbart truende skade på personer og ting.

7.2.2.3 Oprydning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til oprydning, hvorved forstås udgifter, der er nødvendige for at udføre reparation af en skaderamt bygning, samt udgifter der er nødvendige til fjernelse og/eller destruktion af bygningsrester, der ifølge skadeopgørelsen ikke kan bruges igen.

Herudover dækkes nødvendige udgifter til fjernelse, deponering og destruktion af slukningsvand og effekter anvendt ved skadebekæmpelsen.

Erstatningen kan højst udgøre 10 % af den/de skaderamte bygning eller bygningers nyværdi og kan ikke overstige 1 mio. kr.

7.2.2.4 Lovliggørelse

Ud over den egentlige skadeserstatning erstatter forsikringen forøgede byggeudgifter ved reparation eller genopførelse, som påføres forsikringstageren til opfyldelse af krav, som stilles af bygningsmyndighederne i kraft af byggelovgivningen, eller pålæg om overholdelse af afstandskrav i henhold til miljø- og vejlovgivningen.

Det er en betingelse for lovliggørelseserstatningen, at:

- a. de forøgede udgifter vedrører de dele af bygningen, der betales erstatning for
- b. den skaderamte bygning fysisk var i brug på skadetidspunktet
- c. den skaderamte bygning ikke var værdiforringet på grund af slid og/eller alder med mere end 30 % af nyværdien umiddelbart før skaden
- d. dispensation fra bestemmelserne i bygge- og miljølovgivningen ikke har kunnet opnås
- e. istandsættelse eller genopførelse finder sted
- f. udgifterne ikke vedrører gennemførelse af foranstaltninger, som af myndighederne var forlangt eller kunne være forlangt, inden skaden skete
- g. udgifterne ikke vedrører afgifter, indskud, depositum og lignende til de forskellige forsyningsværker.

Lovliggørelseserstatningen for hver skaderamt bygning kan højst udgøre 15 % af bygningens nyværdi. Erstatningen beregnes efter priserne på skadetidspunktet.

Lovliggørelseserstatningen indgår ikke ved beregning af restværdi for den skaderamte bygning.

7.2.2.5 Flytteudgifter m.v.

Forsikringen betaler udgifter til ud- og indflytning samt opmagasinering af indbogenstande med videre, mens skaden reparerer. Opmagasineringsudgifterne dækkes dog højst i indtil 1 år fra skadedatoen.

Forsikringen dækker desuden dokumenterede merudgifter til afholdelse af tilsvarende egen ferie, hvis denne egen ferie var påbegyndt i huset eller var umiddelbart forstående. Disse merudgifter erstattes med indtil 7.867 kr. (2023) om ugen og højst 47.200 kr. (2023) i alt. Beløbene indeksreguleres.

Reparerer den skadede bygning ikke, eller genopføres den i en anden skikkelse end tidligere, betales kun erstatning for det tidsrum, der ville være medgået til at sætte bygningen i samme stand som før skaden.

7.2.2.6 Tab af lejeindtægt

Udlejes fritidshuset betales dokumenteret tab af lejeindtægt. Tab af lejeindtægt betales på grundlag af gældende lejekontrakt indtil 1 måned efter skadens udbedring. Tab af lejeindtægt betales kun for det tidsrum, der medgår til at sætte bygningen i samme stand som før skaden.

7.2.3 Erstatningens anvendelse

7.2.3.1 Reparation og genopførelse

7.2.3.1.1 Byggeri til samme anvendelse

Den opgjorte erstatning efter en bygningsskade skal i princippet anvendes til reparation eller genopførelse af en tilsvarende bygning, anlæg og tilbehør på samme sted.

Erstatningen udbetales – mod dokumentation – i takt med, at reparationen eller genopførelsen af det skaderamte finder sted.

7.2.3.1.2 Byggeri til anden anvendelse

Anvendes erstatningen ikke til reparation eller genopførelse af bygning med tilsvarende anvendelse, kan erstatningen stilles til fri rådighed for forsikringstageren med henblik på byggeri til anden anvendelse.

Skaden erstattes i så fald til dagsværdi, det vil sige opgjort med fradrag for værdiforringelse på grund af alder, brug (slid) og andre omstændigheder.

Erstatningen udbetales – mod dokumentation – i takt med, at reparationen eller genopførelsen af det skaderamte finder sted.

Eventuel restværdi, lovliggørelsesudgifter, byggeadministration, prisstigninger samt udgifter til nedrivning af ubeskadigede bygningsdele erstattes ikke.

7.2.3.2 Kontant erstatning

Anvendes erstatningen ikke til reparation eller genopførelse, udbetales den opgjorte erstatning kontant. Skaden erstattes med dagsværdi (se punkt 7.2.3.1.2) med et yderligere fradrag på 20 %.

Eventuel restværdi, lovliggørelsesudgifter, byggeadministration, prisstigninger samt udgifter til nedrivning af ubeskadigede bygningsdele erstattes ikke.

Erstatningen kan ikke overstige bygningens handelsværdi.

Ved udbetaling af erstatning til fri rådighed er det en betingelse, at den opgjorte erstatning til oprydning anvendes til formålet.

7.2.3.3 Accept fra panthavere og andre rettighedshavere

Betaling af erstatning efter punkt 7.2.3.1.2 (byggeri til anden anvendelse) og punkt 7.2.3.2 (kontant erstatning) forudsætter samtykke fra de i ejendommen tinglyste panthavere og andre, der har rettigheder i ejendommen. Derfor vil forsikringsselskabet kræve, at forsikringstageren indsender tingbogsattest og godkendelse fra de nævnte.

7.3 Husejeransvarsforsikring

Husejeransvarsforsikringen er en del af fritidshusforsikringen.

Efter gældende ret er man juridisk ansvarlig, når man ved fejl, forsømmelse eller undladelse er skyld i den skete skade. Man er med andre ord erstatningsansvarlig, når man kan "gøre for det". Er man uden skyld i skaden, er der tale om et hændeligt uheld, og det er man ikke erstatningsansvarlig for.

Sker der en skade, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de sikrede er erstatningsansvarlige for den skete skade. Hvis du eller andre af de sikrede selv anerkender erstatningspligten, er forsikringsselskabet ikke bundet af dette tilsagn, og I risikerer dermed selv at skulle betale erstatningen og eventuelle sagsomkostninger.

7.3.1 Hvad er dækket

- a. Forsikringen dækker i de tilfælde, hvor sikrede pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skader forvoldt i forsikringstiden på personer, dyr eller ting. Dækning under husejeransvarsforsikringen forudsætter, at sikredes ansvar har relation til det forsikrede fritidshus. I andre sammenhænge – ansvar opstået uden relation til grundejeransvaret – kan sikredes private ansvarsforsikring, der

knytter sig til den private indboforsikring på den faste bopæl, muligvis finde anvendelse.

- b. Forsikringen dækker også omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og de renter, som skadelidte får tilkendt, ligesom forsikringen betaler de omkostninger, der kan blive tale om, hvis nogen uberettiget kræver erstatning af en af de sikrede.

7.3.2 Forsikringssum

Personskader dækkes med indtil 10 mio. kr., og skade på ting og dyr dækkes med indtil 2 mio. kr. pr. skadebegivenhed. Den samlede erstatning kan dog ikke overstige 10 mio. kr. pr. år.

7.3.3 Hvad er ikke dækket

7.3.3.1 Aftale

Ansvar for skade, der udelukkende støttes på ordlyden i en kontrakt, lejeaftale eller andet aftalegrundlag.

7.3.3.2 Egne ting

Ansvar for skade på ting, som tilhører sikrede.

7.3.3.3 Varetægt

Ansvar for skade på ting, som de sikrede bruger eller har brugt, opbevarer, transporterer, behandler, bearbejder, har sat sig i besiddelse af eller af anden grund har i deres varetægt.

7.3.3.4 Lånte og lejede ting

Ansvar for skade på lånte eller lejede ting.

7.3.3.5 Forsætlig skade

Ansvar for skade forvoldt med forsæt (med vilje).

Forsikringen dækker dog, hvis skaden er forvoldt af personer under 14 år eller af personer, som på grund af deres sindstilstand mangler evnen til at handle fornuftigt. Sidstnævnte skal sikrede kunne dokumentere i form af en speciallægeerklæring.

7.3.3.6 Selvforskyldt beruselse, narkotika mv.

Ansvar for skade, der sker som følge af sikredes indtagelse af alkoholiske drikke, narkotiske stoffer eller andre giftstoffer og rusmidler, medmindre der ikke er sammenhæng mellem denne indtagelse og den skete skade.

7.3.3.7 Hunde

Ansvar for skade forvoldt af hunde.

7.3.3.8 Anlægs- og byggearbejde

Ansvar for tingskade sket under anlægs- og byggearbejde herunder ved:

- udgravning
- grundforstærkning
- pilotering
- nedbrydning
- grundvandssænkning
- brug af sprængstoffer.

7.3.3.9 Forurening

Ansvar for skade opstået i forbindelse med forurening af luft, jord eller vand samt derved forvoldt skade på ting, medmindre skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld, og de sikrede har overholdt gældende offentlige forskrifter.

7.3.3.10 Haveredskaber

Ansvar for skade forvoldt ved kørsel med eller ved anvendelse af haveredskaber og arbejdsmaskiner med motor, hvis motorkraften overstiger 25 hk.

7.3.3.11 Motordrevet køretøj

Ansvar for skade, der sker ved brug af et motordrevet køretøj, uanset motorens størrelse. Skade på selve køretøjet er heller ikke dækket.

7.4 Retshjælpsforsikring

Retshjælpsforsikringen er en del af dækningen Anden skade og tyveri.

Retshjælpsforsikringens formål er at betale sagsomkostninger ved private tvister uden forbindelse med den sikredes erhvervsudøvelse, og som kan indbringes for domstolene eller afgøres ved voldgift.

Retshjælpsforsikringen dækker kun tvister, hvor sikrede er part i sin egenskab af ejer af det forsikrede fritidshus.

Retshjælpsforsikringen dækker ikke, hvis tvisten kan indbringes for et godkendt klage- eller ankenævn.

Ved sager der behandles i småsagsprocessen, jf. retsplejelovens § 39, skal sikrede foretage anmeldelse til forsikringsselskabet på en særlig blanket.

I andre sager er det en forudsætning for dækningen, at sikrede henvender sig til en advokat, der påtager sig sagen og indgiver anmeldelse til forsikringsselskabet.

Oplysninger om retshjælpsforsikringen, forsikringsvilkår for denne samt blanket til anmeldelse i forbindelse med småsager kan fås ved henvendelse til forsikringsselskabet.

7.5.1 Dækningsskema – Indbo - Brand

Dækkes	Dækkes ikke
A. Forsikringen omfatter brand: 1. Ting nævnt i pkt. C – F, hvis sikrede ejer dem. 2. Ting nævnt i pkt. C, D og F, hvis sikrede har risikoen for dem ved lån eller leje, og der er tegnet Indboforsikring med privatan-svar i forsikringsselskabet (se pkt. 3.4.3.4 i disse vilkår).	B. Forsikringen omfatter ikke: 1. Ting, der fast hører til i helårsboligen. 2. Ting, der fast hører til i sø- eller luftfartøj, campingvogn eller motordrevet køretøj, der er indrettet til beboelse. 3. Motordrevet køretøjer, campingvogne, sø- eller luftfartøjer samt tilbehør hertil, medmindre det er omfattet af pkt. C eller E. 4. Ting, der anvendes erhvervsmæssigt eller har et erhvervsmæs-sigt tilsnit. 5. Penge* m.v., mønt- og frimærkesamlinger, smykker samt ting hvori der indgår guld, sølv, platin, perler og ædelstene.
Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af brand 1. Brand* herunder brandslukningsskade og bortkomst i forbin-delse med brand. 2. Lynnedslag* direkte i boligen. 3. Eksplosion*. 4. Pludselig tilsodning* fra anlæg til rumopvarmning. 5. Nedstyrtning fra eller af fly. 6. Elskade* i indbogenstande, hvori der indgår elektricitet.	Forsikringen dækker ikke: 1. Skade, der består i svidning eller smeltning, fx gløder fra to-baksrygning eller pejls. 2. Skade på ting, der med vilje udsættes for ild eller varme, med-mindre skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. 3. Pludselig tilsodning* fra anlæg til rumopvarmning, hvis tilsod-ningen skyldes fejlkonstruktion af opvarmningsenheden, herun-der skorsten eller anden aftræksanordning. 4. Skade af kosmetisk* art. 5. Skade, der er eller kan kræves dækket i henhold til garanti.
C. Almindeligt privat indbo Dvs. alt der hører til en fritidsboligs normale udstyr, hvis det ikke er særskilt nævnt i pkt. D-F. Værktøj, der an-vendes privat i relation til fritidshuset. Have- og arbejdsredskaber med en motorkraft på højst 25 hk er dækket med indtil 24.904 kr. (2023) pr. skade. Beløbet indeksreguleres.	
D. Særligt privat indbo Elektroniske apparater med tilbehør, der anvendes til billede, lyd, foto, kopiering, navigation, kommunikation eller spil. Private computere med tilbehør og software. Bånd, kassetter, plader, cd'er, dvd'er, film og hukommelseskort. Antikviteter, malerier, kunstværker og ægte tæpper. Musikinstrumenter og kikkerter. Ure (medmindre det hører til under pkt. B). Pelse, pelsværk, skind og skindtøj. Vin, spiritus og våben.	
E. Småbåde Kanoer, kajaker, både og windsurfere på under 6 meters længde, er dækket med indtil 33.425 kr. (2023) pr. skade. Påhængsmotorer må højst have en motorkraft på 6 hk.	
F. Cykler Der hører fast til i fritidshuset. Dansk stelnummer skal kunne oply-ses. Cykler samt elcykler* dækkes med indtil 6.351 kr. (2023) pr. cykel. Beløbet indeksreguleres.	

7.5.2 Dækningsskema – Indbo - Tyveri

Dækkes	Dækkes ikke
A. Forsikringen omfatter tyveri: 1. Ting nævnt i pkt. C – F, hvis sikrede ejer dem. 2. Ting nævnt i pkt. C, D og F, hvis sikrede har risikoen for dem ved lån eller leje, og der er tegnet Indboforsikring med privatsvar i forsikringsselskabet (se pkt. 3.4.3.4 i disse vilkår).	B. Forsikringen omfatter ikke: 1. Ting, der fast hører til i helårsboligen. 2. Ting, der fast hører til i sø- eller luftfartøj, campingvogn eller motordrevet køretøj, der er indrettet til beboelse. 3. Motordrevet køretøjer, campingvogne, sø- eller luftfartøjer samt tilbehør hertil, medmindre det er omfattet af pkt. C eller E. 4. Ting, der anvendes erhvervsmæssigt eller har et erhvervsmæssigt tilsnit. 5. Penge* m.v., mønt- og frimærkesamlinger, smykker samt ting hvori der indgår guld, sølv, platin, perler og ædelstene.
Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af tyveri	Forsikringen dækker ikke: 1. Glemte, tabte eller forlagte ting. 2. Tyveri fra hotelværelser, ferieboliger, togkupeer, biler, campingvogne, containere, telte og private både, hvis der ikke er tydelige tegn på voldeligt* opbrud 3. Tyveri, hvis den sikrede har udvist grov uagtsomhed. 4. Tyveri begået af en anden sikret, logerende, lejer eller låner af fritidshuset.
C. Almindeligt privat indbo Dvs. alt der hører til en fritidsboligs normale udstyr, hvis det ikke er særskilt nævnt i pkt. D-F. Værktøj, der anvendes privat i relation til fritidshuset. Have- og arbejdsredskaber med en motorkraft på højst 25 hk er dækket med indtil 24.904 kr. (2023) pr. skade. Beløbet indeksreguleres. <i>- Højst 15 % af forsikringssummen, hvis bygningen ikke var forsvarligt aflåst*.</i> <i>- Højst 10 % af forsikringssummen fra udhuse, garager o.lign. Dog højst 5 % af forsikringssummen, hvis bygningen, ikke var forsvarligt aflåst*.</i> <i>- De nævnte begrænsninger gælder dog ikke, hvis tyven har anvendt vold eller trusler om vold.</i>	
D. Særligt privat indbo Elektroniske apparater med tilbehør, der anvendes til billede, lyd, foto, kopiering, navigation, kommunikation eller spil. Private computere med tilbehør og software. Bånd, kassetter, plader, cd'er, dvd'er, film og hukommelseskort. Antikviteter, malerier, kunstværker og ægte tæpper. Musikinstrumenter og kikkerter. Ure (medmindre det hører til under pkt. B). Pelse, pelsværk, skind og skindtøj. Vin, spiritus og våben. <i>- Højst 20 % af forsikringssummen. Dog højst 5 % af forsikringssummen, hvis bygningen, ikke var forsvarligt aflåst*.</i> <i>- Hvis tyven har anvendt vold eller trusler om vold dækker vi dog op til 20 % af forsikringssummen.</i>	D. Særligt privat indbo Dækker ikke særligt indbo: 1. Fra udhuse, garager o.lign. 2. Udenfor bygning
E. Småbåde Kanoer, kajakker, både og windsurfere på under 6 meters længde, er dækket med indtil 33.425 kr. (2023) pr. skade. Påhængsmotorer må højst have en motorkraft på 6 hk. <i>- Kanoen, kajakken, båden eller windsurferen skal være fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller lignende. Årer, sejl, mast, påhængsmotor og andet udstyr dækkes ikke uden for bygning.</i> <i>- Ved tyveri fra bygning, skal bygningen være forsvarligt aflåst*.</i>	
F. Cykler Der hører fast til i fritidshuset. Dansk stelnummer skal kunne oplyses. Cykler samt elcykler* dækkes med indtil 6.351 kr. (2023) pr. cykel. Beløbet indeksreguleres. <i>- Ved tyveri fra forsvarligt aflåst* bygning, dækker forsikringen, dog selvom cyklen ikke var påmonteret DVN-godkendt lås og/eller var låst.</i>	

7.5.3 Dækningsskema – Indbo - Anden skade

Dækkes	Dækkes ikke
A. Forsikringen omfatter anden skade: 1. Ting nævnt i pkt. C–E, hvis sikrede ejer dem. 2. Ting nævnt i pkt. C og D, hvis sikrede har risikoen for dem ved lån eller leje, og der er tegnet Indboforsikring med privatansvar i forsikringsselskabet (se pkt. 3.4.3.4 i disse vilkår).	B. Forsikringen omfatter ikke: 1. Ting, der fast hører til i helårsboligen. 2. Ting, der fast hører til i sø- eller luftfartøj, campingvogn eller motordrevet køretøj, der er indrettet til beboelse. 3. Motordrevet køretøj, campingvogne, sø- eller luftfartøjer samt tilbehør hertil, medmindre det er omfattet af pkt. C eller E. 4. Ting, der anvendes erhvervsmæssigt eller har et erhvervsmæssigt tilsnit. 5. Penge* m.v., mønt- og frimærkesamlinger, smykker samt ting hvori der indgår guld, sølv, platin, perler og ædelstene.
Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af anden skade Anden skade er fysisk skade, der pludseligt og udefra påføres det forsikrede (herunder voldsomt sky*- og tøndbrud*). Vandskade, der stammer fra skjulte* vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen dækkes tillige i tilfælde af langsom udsivning. Endvidere dækkes fødevarer i køleskabe eller dybfrysere, når de ødelægges på grund af en tilfældig strømafbrydelse. Følgeskade på kølemediet samt øvrige indbøgenstande er også dækket. For Anden skade gælder der en særlig selvrisiko. Er forsikringen tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne, der gælder. Beløbet fremgår af policen.	Forsikringen dækker ikke: 1. Skader, der er dækket eller ville kunne dækkes under andre positioner i disse forsikringsvilkår. Det samme gælder for skader, der er undtaget i forsikringsvilkårene i øvrigt. 2. Skade som følge af frostsprængning, medmindre den skyldes tilfældigt* svigt i varmemforsyningen. 3. Skade forvoldt af lånere og lejere. 4. Skade forvoldt af husstandens kæledyr. 5. Skade som følge af den sikredes eget bygge- og reparationsarbejde. 6. Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb. 7. Skade, der er forårsaget af oversvømmelse fra grundvand, kloakvand, tagrender og nedløbsrør. Dog dækkes ved voldsomt sky*- eller tøndbrud*, når vand ikke kan få normalt afløb, og derfor oversvømmer forsikringsstedet. 8. Stormskade på ting uden for bygning, medmindre skaden er en følge af stormskade på bygningen. 9. Skade af kosmetisk* art.
C. Almindeligt privat indbo Dvs. alt der hører til en fritidsboligs normale udstyr, hvis det ikke er særskilt nævnt i pkt. D-E. Værktøj, der anvendes privat i relation til fritidshuset. Have- og arbejdsredskaber med en motorkraft på højst 25 hk er dækket med indtil 24.904 kr. (2023) pr. skade. Beløbet indeksreguleres.	
D. Særligt privat indbo Elektroniske apparater med tilbehør, der anvendes til billede, lyd, foto, kopiering, navigation, kommunikation eller spil. Private computere med tilbehør og software. Bånd, kassetter, plader, cd'er, dvd'er, film og hukommelseskort. Antikviteter, malerier, kunstværker og ægte tæpper. Musikinstrumenter og kikkerter. Ure (medmindre det hører til under pkt. B). Pelse, pelsværk, skind og skindtøj. Vin, spiritus og våben.	
E. Småbåde - Dækker skade ved nedstyrtning af ting og bygningsdele i både med videre, hvis båden var opbevaret i bygning, og bygningen blev skaderamt – for eksempel ved storm.	

7.6 Erstatningsregler – indbo

Udgangspunktet er, at den sikrede så vidt muligt skal stilles i samme økonomiske situation med hensyn til det skaderamte som umiddelbart før skaden.

Er beskadigede eller stjålne ting unikke eller specialfremstillede, har forsikringsselskabet ikke pligt til at yde større erstatning end, hvad nærmest identiske ting koster.

Forsikringsselskabet kan vælge at erstatte tabet efter én af følgende regler:

7.6.1 Reparation

Forsikringsselskabet betaler for en reparation, der sætter det beskadigede i væsentlig samme stand som før skaden.

7.6.2 Værdiforringelse

I stedet for reparation eller i forbindelse med reparation kan forsikringsselskabet godtgøre en eventuel værdiforringelse.

7.6.3 Totalskade

Hvis ting er beskadiget så meget, at reparation efter forsikringsselskabets skøn ikke kan betale sig, eller hvis ting er stjålet, erstattes skaden ved at betale for eller levere tilsvarende ting – nye som brugte.

Ønsker den sikrede ikke at få ting genleveret, afsluttes skadesagen med en kontant udbetaling. I så fald er forsikringsselskabet ikke forpligtet til at udbetale et større beløb, end tilsvarende ting kunne være indkøbt for hos den eller de leverandør(er), forsikringsselskabet har anvist.

Opgøres skaden som totalskade, overgår ejendomsretten til forsikringsselskabet.

7.6.3.1 Nyværdi

Der betales nyværdierstatning for ting, der er købt som nye inden for de sidste 2 år før skaden, svarende til hvad nye identiske eller nærmest identiske ting koster på skadedagen. Kan identiske ting ikke skaffes, kan forsikringsselskabet erstatte med et kontant beløb, der svarer til prisen på skadedagen for nærmest identiske ting i samme stand som det beskadigede eller stjålne.

7.6.3.2 Dagsværdi

For ting, der er mere end 2 år gamle på skadedagen, kan forsikringsselskabet foretage et rimeligt fradrag i nyprisen som følge af værdiforringelse*.

I denne situation tages der ikke hensyn til genstandens nytteværdi.

7.6.3.3 Afskrivningstabeller

For de følgende ting gælder der særlige aldersbetingede afskrivningsregler.

Vi udregner et fradrag i nyværdierstatningen efter tabellerne i dette afsnit. Fradragets størrelse afhænger af, hvor gammelt det beskadigede er på tidspunktet for skaden, og vi beregner fradraget af den samlede skadeudgift – dvs. inklusive håndværkerudgifter mm.

Ved reparation betaler vi fuldt ud, dog højst den nævnte procent af det beskadigedes nyværdi.

Er forsikringen oprettet med en generel selvrisko, er denne også gældende.

7.6.3.3.1 Hårde hvidevarer, glaskeramiske kogeplader, ovnglas, el-drevne motorer og el-radiatorer

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 10	70
10 - 15	47
15+	20

7.6.3.3.2 Elektroniske apparater m.v.

Elektroniske apparater med tilbehør der anvendes til billede, lyd, foto og kopiering.

Elektrisk hobbyværktøj, elektriske musikinstrumenter samt andre almindelige* elektriske apparater til brug i hjemmet.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 2	100
2 - 3	85
3 - 4	75
4 - 5	65
5 - 6	50
6 - 7	40
7 - 8	30
8+	20

7.6.3.3.3 It-udstyr, mobiltelefoner og særlige elektroniske apparater

Private computere, mobiltelefoner, spillekonsoller, navigations-, satellit- og kommunikationsudstyr samt tilbehør til disse ting.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 1	100
1 - 2	90
2 - 3	70
3 - 4	50
4 - 5	30
5+	10

7.6.3.3.4 Almindelige gulvtæpper

Gælder ikke ægte orientalske tæpper.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 8	60
8 - 10	40
10+	20

7.6.3.3.5 Cykler og løse cykeldele

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 2	100
2 - 3	81
3 - 4	73
4 - 5	66
5 - 6	59
6 - 7	53
7 - 8	48
8 - 9	43
9 - 10	39
10 - 11	35
11 - 12	31
12 - 13	28
13 - 14	25
14 - 15	22
15 - 16	19
16 - 17	16
17 - 18	13
18+	10

7.6.3.3.6 Brillor

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 2	100
2 - 3	90
3 - 4	80
4 - 5	75
5 - 6	70
6 - 7	65
7 - 8	60
8 - 9	50
9 - 10	40
10 - 11	30
11+	20

7.6.3.4 Særlig erstatningsregler for visse ting

7.6.3.4.1 Private optagelser, it-programmer o.lign.

Ved skade på eller tyveri af film-, foto-, videooptagelser og lignende eller it-programmer betaler vi højst, hvad det koster at indkøbe nye råmaterialer. For manuskripter og tekniske tegninger ydes der ingen erstatning.

7.6.3.4.2 Ting, der er købt udenfor Danmark

Ting, der er købt i udlandet og indført i Danmark, erstatter vi højst med købsprisen i udlandet tillagt eventuel toldafgift betalt til Skat.

7.6.3.4.3 Egne fremstillede ting

Hvis der sker skade på ting, forsikrede selv har fremstillet, fx malerier, kunstværker, smykker og tøj, betaler vi højst, hvad det koster at købe det tilsvarende råmateriale.

7.6.4 Følgeudgifter

7.6.4.1 Redning og bevaring

Forsikringen betaler rimelige og nødvendige udgifter til redning og bevaring af det forsikrede, herunder forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer og ting.

Udgifterne betales ud over forsikringssummen for indboforsikringen.

7.6.4.2 Flytteudgifter og genhusning

Forsikringen dækker udgifter til ud- og indflytning samt opmagasinering af indbogenstande m.v., mens skaden repareres. Opmagasineringsudgifterne dækkes dog højst i indtil 1 år fra skadedatoen.

Forsikringen dækker desuden dokumenterede merudgifter til afholdelse af tilsvarende egen ferie, hvis denne egen ferie var påbegyndt i huset eller var umiddelbart forstående. Disse merudgifter erstattes med indtil 47.200 kr. (2023) om ugen og højst 43.810 kr. (2023) i alt. Beløbene indeksreguleres.

Udgifterne betales ud over forsikringssummen for indboforsikringen.

Repareres den beskadigede bygning ikke, eller genopføres den i en anden skikkelse end tidligere, betales kun erstatning for det tidsrum, der ville være medgået til at sætte bygningen i samme stand som før skaden.

7.6.5 Dokumentation

Når ting er brændt eller stjålet, kan det være svært nøjagtig at huske tingenes værdi, udseende eller hvornår de er købt. For at få erstatning, skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjalne ting. Du skal også kunne dokumentere, hvornår tingene er købt og til hvilken pris.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit erstatningskrav, kan forsikringsselskabet afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

I egen interesse bør du derfor gemme dokumentation for køb af alle nye ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Dokumentationen kan være kvitteringer, regninger eller købekontrakter. Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret overdragelseserklæring, hvor det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris. Overdragelseserklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

8. Ordforklaring

Forklarer de ord i vilkårene, der er markeret med en *

Forklaring og/eller definition indgår som en del af forsikringsvilkårene.

Aktiv ferie - aktivitetsferie

Er en ferie, hvor det af rejsebeviset tydeligt fremgår, at hovedformålet med ferien er fx golf ferie, skiferie eller anden lignende fysisk/sportslig aktivitet.

Akut opstået sygdom

En nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom.

Almindelige elektriske apparater til brug i hjemmet

Eldrevne køkkenmaskiner som fx kaffemaskiner, elkedler, blendere, mikser, brødrister.

Elektriske apparater til personlig pleje som fx tandbørster, barbermaskiner, hårtørre, hårklippere, krøllejern og blodtryksmålere.

Andre elektriske apparater som fx strygejern, strygeruller, støvsugere, symaskiner, køkkenure og el-alarmer.

Bjergbestigning

Alt bestigning dvs. klatring ved brug af reb og andet specialudstyr på bjerge, klipper eller lign. betragtes som undtaget af dækningen.

Blødt tag

Er tag af strå, rør, græs, tørv eller lignende.

Brand

Ved brand forstår vi ildsvåde, der er en løssluppen flammedannende ild, som har evnen til at brede sig ved egen kraft, og som har et større omfang. Skader forårsaget af stikflammer, hvor tingen ikke selvstændigt bryder i brand, er således ikke dækket.

Danmark

Når vi generelt i vilkårene taler om Danmark, mener vi Danmark og Grønland ekskl. Færøerne.

Ekspllosion

Er en meget hurtig forløbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme, der som regel bliver efterfulgt af brag og lysglimt.

Elcykler

Vi dækker elcykler, der har en elektrisk hjælpemotor, der max. kører 25 km/t eller max. yder en effekt på 250W.

Elskade

Ved elskade forstår vi skade på de elektriske ledere eller komponenter, der opstår på grund af kortslutning (en utilsigtet forbindelse i et elektrisk kredsløb), induktion (tordenvejr) eller overspænding (fejl i elforsyningen).

Familie (årsrejseforsikringen)

Ægtefælle, samlever, registreret partner, børn, bonusbørn, plejebørn, forældre, bonusforældre, plejeforældre, søskende, bedsteforældre, børnebørn, svigerbørn, svogre og svigerinder.

Bonusbørn – er børn, som ikke er sikredes biologiske børn, hvor sikrede er gift eller lever sammen med en af barnets biologiske forældre, og som sikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum 1 år.

Plejebørn – er børn, som har folkeregister hos sikrede og hvor sikrede er godkendt af kommunen som barnets forsørger.

Bonusforældre – er personer, som ikke er sikredes biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen med en af de biologiske forældre, og som sikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum 1 år, eller som har boet sammen med en af sikredes biologiske forældre i mindst 2 år.

Plejeforældre – er personer, som ikke er sikredes biologiske forældre eller bonusforældre, men som er godkendt af kommunen som sikredes forsørgere.

Forladt

En bygning regnes som forladt, når forsikringstageren eller andre ikke bruger den, og forsikringstageren har opgivet at få et økonomisk udbytte af den fx ved at sælge bygningen.

Forsvarligt aflåst

Det er et krav for dækning, at yderdøre og andre åbninger er lukkede og låste, og vinduer og lignende er lukkede og tilhæspede.

Vinduer, som står på klem betragtes ikke som forsvarligt aflåste. Dette gælder uanset, om der er monteret sikringsbeslag.

Funktionsforstyrrelse

Ved funktionsforstyrrelse forstås, at funktionen af stikledningen skal være væsentligt nedsat, blokeret eller helt ophørt med at virke. Til funktionsforstyrrelse regnes således ikke forhold, der kan afhjælpes med almindelig vedligeholdelse fx spuling.

Hårdt tag

Er tag af tegl, cementsten, beton, skifer, eternit, glas, tagpap eller metalplader.

Kosmetisk art

Forsikringen dækker ikke skader af kosmetisk art. Det betyder, at vi ikke betaler erstatning for ubeskadigede bygningsdele på grund af farveforskelle eller andre forskelle, der opstår ved reparation i forbindelse med en skade. Eksempelvis vil der på et badeværelse kun blive udskiftet fliser på den skaderamte flade fx gulvet eller en væg. Ved skade på sanitet er det alene den skaderamte genstand, der udskiftes.

Skader af kosmetisk art på ting/genstande er eksempelvis skader, hvor skaden alene består af ridser, skrammer, afskalning, tilsmudsning eller dryp fra fx malerpensler og -bøtter.

Lynnedslag

Lynnedslag foreligger, når lynet er slået direkte ned i det forsikrede, eller den bygning hvor genstanden befinder sig. Det er en forudsætning, at der kan påvises spor i form af gnist- og brandmærker eller andre beskadigelser på bygningsdele eller bygningstilbehør.

Penge m.v.

Ved penge m.v. forstår vi kontanter, præmieobligationer, ubrugte frimærker, u-crossede og kvitterede checks, stempelmærker, klippekort, rejsekort, bro-bizz, taletidskort, tilgodebeviser, gavekort samt billetter, der kan blive indløst mod kontanter.

Plejebørn

Børn, som har folkeregister adresse hos sikrede og hvor sikrede er godkendt af kommunen som barnets forsøger.

Professionel sport

Ved professionel sport skal forstås sport, som udøves mod betaling. En person betragtes som professionel, når denne kun lever af sin sport, er kontraktligt aflønnet eller deltager på landsholdsniveau.

Rejseledsager (årsrejseforsikring)

Den eller de personer, der er anført på samme rejsebevis eller billet som sikrede, eller som har bestilt rejsen i den hensigt at foretage den i fællesskab med sikrede.

Råd

Skader på træ, der er forårsaget af svampe/bakterier, og hvor nedbrydningen er karakteriseret ved en langsomt forløbende ødelæggelse i forhold til konstruktionens forventede levetid.

Sejlbræt

Med sejlbræt mener vi fx. Kitesurfing, Windsurfing, Wakeboards eller lign.

Skjulte rør

Skjult betyder, at der ikke er direkte adgang til installationerne uden brug af værktøj eller permanent trappe. Det kan fx være installationer, der er støbt ind i eller skjult i gulve, kanaler, krybekældre, vægge, skunkrum og lignende. Installationer, der kun er dækket af isolering, er ikke skjulte.

Skybrud

Der er tale om voldsomt skybrud, når der falder vandmængder med en intensitet på over 15 mm på 30 minutter, eller når vandmængden er så stor, at den ikke kan få normalt afløb gennem i øvrigt utilstoppede afløb.

Stikledninger

Ved stikledninger forstår vi:

- vand-, varme-, olie-, gas- og afløbsinstallationer samt jordvarmekabler i jord
- skjulte elkabler til ejendommens strømforsyning og bredbåndsforbindelse
- ledninger og rør fra udendørs svømmebassin, spa- eller boblebad til bygningen.

Det er en forudsætning, at stikledningerne løber fra den udvendige side af fundamentet, og at forsikrings-tageren har vedligeholdelsespligten for stikledningerne.

Hvis flere ejere, ifølge tinglyste servitutter, har fælles vedligeholdelsespligt af installationen, erstatter vi forholdsmæssigt.

Storm

Storm foreligger ved vindstyrke 8, svarende til en vindhastighed på 17,2 m pr. sekund eller derover.

Sundhedskort

Sundhedskortet (tidligere sygesikringsbevis) er et bevis på, at du har ret til ydelser fra den offentlige sygesikring. På kortet står dit navn, cpr-nummer og kontaktoplysninger på din læge.

Svamp

Skader på træ, der er forårsaget af træødelæggende svampe, hvor nedbrydningen er karakteriseret ved en hurtigt forløbende ødelæggelse i forhold til konstruktionens forventede levetid.

Tabt vand

Der er dækning for den direkte vandudgift eksklusiv afgifter, skat, gebyrer og andre adm. omkostninger.

Tøbrud

Der er tale om voldsomt tøbrud, når der opstår store mængder smeltevand, som følge af en temperaturstigning på adskillige grader over frysepunktet ved brat omslag i vejret. Smeltevandsmængden er så stor, at den ikke kan få normalt afløb gennem i øvrigt utilstoppede afløb.

Tilfældigt strømafbrydelse

Tilfældig strømafbrydelse er, når strømforsyningen svigter på grund af omstændigheder, som sikrede ikke har haft indflydelse på.

Tilfældigt svigt i varmforsyningen

Tilfældigt svigt i varmforsyning er, når varmforsyningen svigter på grund af omstændigheder, som sikrede ikke har haft indflydelse på. Hvis årsagen fx er manglende oliebeholdning, er der ikke tale om tilfældigt svigt i varmforsyningen.

Tilsmudsning

Tilsmudsning er når genstande kommer i kontakt med fødevarer, kropsvæsker, farveafsmitning, mudder m.m.

Tilsodning

Der er tale om pludselig tilsodning, når tilsodningen er øjeblikkelig og uventet, hvilket betyder at årsagen til tilsodningen skal være sket på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

Udeboende delebørn

Er husstandens biologiske børn, der ikke har folkeregisteradresse hos forsikringstageren.

Udrejse fra Danmark

Til vands: Når færge eller båd sejler fra havn.

Til lands: Når grænsen krydses.

I luften: Når flyet er i luften.

Voldeligt opbrud

Ved voldeligt opbrud forstår vi, at der skal være tydelige tegn på, at tyven har ødelagt låse, døre eller vinduer for at skaffe sig adgang.

Værdiforringelse

Ved værdiforringelse forstår vi, at vi kan gøre fradrag på grund af:

- alder (fx for tøj og tæpper, der har en vis levetid)
- brug (fx for ting, der kræver vedligeholdelse og som normalt bliver udskiftet pga. slid)
- nedsat anvendelighed (fx for mode og teknik)
- andre omstændigheder (fx hvis tingen i forvejen er beskadiget).

Wearables

Med Wearables mener vi bærbare elektroniske enheder herunder digitale briller, træningsure, smartwatches, actionkameraer, aktivitetsmålere og tilsvarende.